

특화사업 ‘2016년 나들이 「맛있는 동행」 결과 보고

2016년 가을을 맞이하여 센터 이용 어르신들 및 보호자들과 함께 하는 체험나들이 프로그램을 실시함으로써 일상생활을 벗어나 정서적 안정과 삶의 활력을 제공하고 나아가 이용 어르신들과 보호자들 간의 친목감을 향상시킨다.

I

목 표

- ☐ 어르신들 직접 체험하는 나들이 프로그램을 실시한다.
- ☐ 추억이 될 수 있도록 흥미롭고 유익한 프로그램을 보호자와 함께 진행하여 어르신과 보호자들 간의 친목과 화합을 증진시키고 참여 만족도를 높인다.

II

세부사업내용

- ☐ 건 명 : 2016년 가을나들이 결과 보고
- ☐ 일 시 : 2016년 9월 22일(목) 10:00-16:00
- ☐ 장 소 : 파주 치즈 스쿨
- ☐ 내 용 : 임실치즈만들기, 피자만들기 등
- ☐ 대 상 : 이용 어르신 18명, 보호자 10명 직원 7명, 복무요원 2명 (총 37명)
- ☐ 사업예산 : 일금일백사십이만사천팔백사십원정(₩1,424,840-)
- ☐ 예산과목 : (입소자부담금) 관)사업비-항)주간보호사업비-목)사회통합사업비

Ⅲ

진행일정

사업내용 \ 기간		8/29	9/05	9/06	9/07	9/12	9/19	9/20	9/22	~ 9/30
2016년 가을 나들이	기획 및 구상	▶								
	장소예약		▶							
	계획서작성		▶							
	버스대절			▶						
	사전답사				▶					
	보호자 안내		▶	▶	▶	▶				
	현수막제작					▶				
	참가자 확정					▶	▶			
	여행자보험 가입							▶		
	여행 실시								▶	
	결과보고									▶

Ⅳ

세부일정 및 업무분장

일자	일정		업무분장		준비사항
	시간	내용	담당자	업무내용	
9/07 (수)	10:00 ~ 16:00	사전답사	허두재	- 2016년 나들이 장소 사전답사 파주 치즈 스쿨	- 카메라
9/12 (월)	10:00 ~ 15:00	진행상황 중간점검	허두재	- 나들이 인원 확인 - 현수막 제작 - 버스대절 확인	
9/19 (목)	14:00 ~ 15:00	업무분장 회의	허두재 나순덕 박영선 허은영	- 업무분장회의 진행 및 피드백	업무분장표
9/20 (화)	16:30 ~ 17:00	진행상황 중간점검	허두재	- 나들이 준비물품 최종점검 - 나들이 인원 최종확인 - 버스 정차 장소 확인	현수막, 휴지, 쓰레기봉투, 카메라 1대, 명찰, 비상구급상자
9/22 (목)	08:00 ~ 10:00	어르신 오전 송영	허두재 박영선 김연이	- 나들이 준비물품 최종점검(박스) - 차량 입고 확인 - 간식 수량 확인	준비물품박스 구급약박스-멸미약 간식, 현수막

일자	일정		업무분장		준비사항
	시간	내용	담당자	업무내용	
			허은영	- 버스안내종이 부착	카메라 결제카드(입소자부담금)
			나순덕 백정열	- 어르신 및 보호자 명단 확인 후 탑승 안내	어르신 및 보호자 참석 명단
	10:00 ~ 10:30	차량 탑승	김연이	- 멀미약 필요하신 분 배부	어르신 및 보호자 참석 명단 세부일정표
			허두재	- 어르신 집합확인 - 출석체크(미도착인원 연락) - 오리엔테이션(나들이 일정 안내)	어르신 참석 명단 세부일정표
	10:30 ~ 12:00	나들이 장소이동	* 파주치즈스쿨 : 경기도 파주시 적성면 윗배우니길 68번 연락처 : 031-959-0773 - 체험료 : 단체입장 1인당 24,000원		
	12:00 ~ 12:30	체험장 도착	허두재	- 입장 후 프로그램실 안내	카메라
			나순덕 박영선 허은영	- 어르신 및 보호자 프로그램실 안내	
	12:30 ~ 13:30	치즈 및 피자 만들기	허두재	- 프로그램 장소 확인	결제 카드 참가자 명단
			나순덕 박영선 허은영	- 인원 파악 - 어르신 및 보호자 체험 보조	
	13:00 ~ 14:30	중식 및 복귀준비	허두재	- 인원 파악	참가자 명단
김연이			- 환자 파악		
		나순덕 박영선 허은영	- 화장실 보조		
		* 왕십리도선동데이케어센터 : 서울 성동구 마장로 141 공공복합청사			
14:30 ~ 16:00	센터 이동	허두재	- 탑승 전 인원 파악	참석 어르신 명단	
		나순덕 박영선 허은영	- 탑승 후 인원체크		
16:00 ~ 18:00	해산 및 정리정돈	허두재 나순덕 김연이 허은영	- 인원 파악 - 뒷 정리		
		백정열 박영선	- 어르신 및 보호자 송영		

V

참가자 명단

연번	성명	구분	비고
1	경동수	입소어르신	총 18명
2	고상석		
3	권순단		
4	김복례		
5	김순례		
6	김원배		
7	손옥수		
8	심영숙		
9	안용민		
10	안영애		
11	유경용		
12	이복재		
13	이진승		
14	이옥순		
15	장옥연		
16	정점숙		
17	진창수		
18	태현준		
19	유영실	경동수 보호자	총 10명
20	최정례	고상석 보호자	
21	김문숙	권순단 보호자	
22	김석남	김순례 보호자	
23	최성근	심영숙 보호자	
24	박정자	안용민 보호자	
25	양순덕	유경용 보호자	
26	이종수	이복재 보호자	
27	김명숙	이옥순 보호자	
28	김정열	장옥연보호자	
29	김연이	직원	총 9명
30	나순덕		
31	박영선		
32	백정열		
33	유재월		
34	허두재		
35	허은영		
36	박승현	사회복무요원	
37	성경제		

VI

집행금액

내용	산출내역 (단위:원)		비고	예산과목
현수막제작	현수막 1장	36,300	-	사업비- 주 간 보 호 사업비- 사 회 통 합 사업비
여행자 보험	2,428.5원×40명	97,140	당초 40명 예정되어 가입하였으나, 당일 인원 변경됨(37명)	
버스 대여비	350,000원×1대	350,000	41인승	
간식비	50,400원	50,400	보호자 간식품 후원으로 예산절감	
의약품 구입	300원×10개	3,000	멀미약 구입	
현장체험비	24,000원×37명	888,000	-	
계		1,424,840		

VII

평가

- 만족도 조사지 평가

1. 이용자와의 관계

설문응답자와 이용자와의 관계에 대한 응답으로 ‘이용자의 보호자’가 7명(58%), ‘본인’이 2명(42%)으로 나타났다.

<표 1> 이용자와의 관계

(단위 : 명, %)

내용	빈도	비율
본인	12	58
보호자	5	42

2. 데이케어센터 이용 기간

데이케어센터 이용 기간으로 ‘9개월 이상’이 9명(75%), ‘6개월 이상~9개월 미만’이 1명(8%), ‘3개월 미만’이 2명(17%) 이용자임을 알 수 있다.

<표 2> 데이케어센터 이용 기간

(단위 : 명, %)

내용	빈도	비율
3개월 미만	2	17
3개월 이상 ~ 6개월 미만	1	8
9개월 이상	9	75

3 데이케어센터 이용 횟수

데이케어센터 이용 횟수로는 ‘매일’이 10명(83%)로 가장 많았고, ‘비정기적’이 2명(17%)으로 나타났다.

<표 3> 데이케어센터 이용 횟수

(단위 : 명, %)

내용	빈도	비율
매일	10	83
비 정기적	2	17

4. 나들이 진행 만족도

나들이 만족도를 살펴보면, 나들이 진행 전 충분한 설명이 되었다.’가 평균 4.8 ‘나들이 장소는 만족스럽다’가 평균 4.7, ‘나들이 간식은 만족스럽다’가 평균 4.5, ‘나들이 프로그램은 만족스럽다’는 평균 4.8, ‘나들이 점심식사는 만족스럽다’가 평균 4.6점, ‘나들이 이동수단(버스)는 만족스럽다’가 4.8점, ‘나들이 진행시간은 만족스럽다’가 4.5점, ‘나들이가 전반적으로 만족스럽다’는 4.8점으로 나들이 프로그램에 대해 전반적으로 ‘만족’한 것으로 나타났다.

<표 4> 나들이 진행 만족도

(단위 : 명, %)

내용	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	평균
1) 나들이 진행 전 충분히 설명이 되었다.	0	0	1	1	10	4.8
2) 나들이 장소는 만족스럽다.	0	0	1	2	9	4.7
3) 나들이 간식은 만족스럽다.	0	0	2	2	8	4.5
4) 나들이 프로그램은 만족스럽다.	0	0	1	1	10	4.8
5) 나들이 점심식사는 만족스럽다.	0	0	1	3	8	4.6
6) 나들이 이동 수단(버스)는 만족스럽다.	0	0	1	1	10	4.8
7) 나들이 진행 시간은 만족스럽다.	0	1	1	1	9	4.5
8) 나들이가 전반적으로 만족스럽다.	0	0	1	1	10	4.8

5. 나들이 진행시 불만족 부분

나들이 진행시 불만족스러운 부분으로는 ‘걸어다니는 것이 조금 길어 힘들었다.’는 의견과 ‘걷는 것이 불편하신 분들이 이용하시기엔 무리가 있었다.’라는 의견으로 두 의견 모두 나들이 장소가 걷기에는 불편하였던 것으로 판단된다. 이 사항은 향후 나들이 반영할 계획이다.

6. 기타 건의사항

기타 건의사항으로는 ‘프로그램은 매우 좋았으나, 계단이 있어 불편하였다.’라는 의견과 ‘매우 즐거운 시간이었지만 엘리베이터가 없어서 불편하였다.’라는 의견이 있었다. 이 의견들은 이번 나들이 진행시 불만족스러운 부분의 의견과 비슷한 것으로 나들이 장소가 어르신들의 건강상태와 부적합 하였던 것으로 판단된다. 이 사항은 향후 나들이 반영할 계획이다.

7. 결론

왕십리도선동노인복지센터 병설 데이케어센터의 나들이 만족도 조사결과, 모든 부분에서 4.5점 이상이며 평균 4.7점의 높은 점수를 나타냈다. 즉, 이번 나들이에 대한 이용자와 보호자들의 평가는 대체적으로 ‘만족’스러운 결과를 나타냈다고 할 수 있다.

하지만, 나들이 장소의 엘리베이터 부재, 프로그램실 이동에 따른 계단이용 등 장소에 대한 불편한 부분은 다음 나들이 진행시 반드시 반영하여 수정해야 할 것으로 보인다.

- 나들이 총 평가

구분	평가 및 개선방안
계획단계	- 홍보 : 지속적인 나들이 참여 권유로 많은 인원의 보호자가 참여함. - 나들이 장소 : 센터에서 1시간 30분 소요되는 근접장소로 선정함. - 업무분장 : 대체적으로 원활하게 진행됨. - 송영 : 나들이 시간을 고려한 송영 시간이 단축될 수 있도록 사전에 송영차량 대여가 필요함. - 여행자보험 가입 : 나들이 사전접수 마감 후 확정명단으로 단체여행자보험에 가입함. - 출발안내 : 나들이 1일 전 참여어르신 및 보호자 전원에게 구두 및 전화로 안내하여 무난히 진행됨.
실시단계	- 이동 : 참석인원 확인 및 좌석확인 후 오전, 오후 간식을 배부함. - 일정 : 일정표를 참여 어르신 및 보호자들에게 전달함. - 이동 중 일정소개, 여행지 및 프로그램 소개, 프로그램 진행 시 주의사항 등을 전달하여 숙지할 수 있도록 공지함. - 프로그램 장소의 화장실에 문턱이 있어 화장실 사용에 불편함이 있었음. 추후 나들이 장소 선정 시 화장실 사용이 편리한곳으로의 선정이 필요함. - 프로그램 중 치즈 만들기 장소가 휠체어의 접근이 어려워 치즈 만들기 프로그램은 전원참석이 어려웠음. 추후 나들이 장소 선정 시 휠체어의 접근이 편리한 곳으로의 선정이 필요함. - 보호자들이 직접 참가하여 모든 프로그램 진행에 많은 도움이 되었음. - 점심 식사 시간은 참가자 본인들이 직접 만든 피자와 스파게티, 보호자들의 간식 후원으로 인한 푸짐한 점심 식사를 할 수 있었음. - 계획된 일정에 맞춰 어르신들을 차량에 탑승 할 수 있도록 하며 예정된 시간에 센터로 복귀함.
종결단계	- 맑고 화창한 날씨에 안전사고 없이 나들이를 무사히 다녀올 수 있었음. - 체험장에 다른 아이들도 함께 프로그램이 진행되고 있어 다소 복잡하였음. - 나들이를 진행하면서 보호자와 어르신들께서 함께 담소도 나누시고, 식사도 같이 하시는 등 즐거워하시는 모습을 보며 가을나들이 만족도를 체감할 수 있었음.

총평	- 지속된 홍보로 인해 많은 보호자들의 참여가 있었음. - 세부적인 업무분장과 보호자들의 도움으로 전반적으로 나들이 진행이 원활하게 실시됐음. - 점식식사로 본인들이 직접 만든 피자과 음식들을 드시며 좋아하시고, 보호자와 함께 오랜만에 나들이 와서 좋겠다는 말씀을 많이 하셨음. - 나들이 진행 시 동행한 보호자들과 직원들의 1:1 케어로 인해 장시간의 프로그램 진행 동안 특이사항 없이 건강하게 나들이를 다녀올 수 있었음.
개선사항	- 나들이 장소인 파주치즈스쿨에서 모든 프로그램이 진행되어 움직임에 큰 무리는 없었으나, 화장실과 프로그램실중 1곳이 휠체어가 이동하기 어려운 상황이었음. 추후 나들이는 어르신들이 이동이 편리한 장소를 선정하여 최대한 많은 어르신들이 만족할 수 있도록 해야 함. - 나들이의 진행을 위하여 보호자 참여를 지속적으로 독려하고 권유하여 많은 보호자들이 참여할 수 있었음. 이로 인해 어르신 케어 및 프로그램 진행이 더욱 원활하게 진행되었음. 다음 나들이 진행시에도 많은 보호자분들이 참여할 수 있도록 많은 홍보가 필요 함.

VIII

관련사진



버스 탑승 이동



피자 만들기



임실치즈 만들기



점심 식사