국민건강보험은 소통과 배려로
국민과 함께 하겠습니다.

행복한 국민, 건강한 대한민국.
든든한 국민건강보험.

2024년 6차수

치매전문교육 신청 안내

2024. 8.

h·well 국민건강보험 요양기준실

목 차

1. 교육 주요사항 안내 ····· 1

2. 교육 신청 안내 ····· 2

3. 교육 신청 전산매뉴얼 ····· 5

4. 신청 관련 사전준비(Q&A) ····· 11

5. 다빈도 질의응답(Q&A) ····· 12

6. 교육 관련 문의처 ····· 17

[별첨] 한국보건복지인재원 '보건복지배움안' 회원가입 절차 안내 ····· 18

1 교육 주요사항 안내

□ 2024년 치매전문교육 운영

○ 국민건강보험공단과 한국보건복지인재원에서 치매전문교육 업무 수행

- (공단) 교육대상자 관리 및 교육과정 구성

※ 2014년~2023년 교육 수료증은 공단에서 발급

- (인재원) 교육 및 시험 실시, 교육비 수납 및 환불, 수료증 발급

※ 2024년 이후 교육 수료증은 인재원에서 발급, 회원 탈퇴 시 발급 불가

○ 교육과정 개편 및 온라인 치매전문교육 실시로 교육비 변경

기존			변경		
교육과정	교육형태	교육비	교육과정	교육형태	교육비
방문요양, 시설 과정	온라인 교육 ⊕ 집합 시험	40,000원	요양보호사 과정	온라인 교육 ⊕ 온라인 시험	20,000원
프로그램관리자 과정		49,000원	프로그램관리자 과정		24,500원

- 온라인 치매전문교육은 한국보건복지인재원의 '보건복지배움인' 학습 사이트(https://edu.kohi.or.kr)에서 실시

□ 교육과정 및 과목

○ '24년부터 요양보호사 과정, 프로그램관리자 과정으로 운영

교육 과정	교육 과목			대상 직종	대상 기관
요양보호사 과정	요양보호사 과목			요양보호사	방문요양기관, 주야간보호기관, 치매전담형기관 등 장기요양기관 (복지용구 사업소 제외)
	이론	실기	시험		
	33차시	6차시	1시간		
프로그램관리자 과정	요양보호사 과목			시설장(관리책임자), 사회복지사, 간호(조무)사, 물리(작업)치료사	
	이론	실기	시험		
	33차시	6차시	1시간		
	프로그램관리자 과목				
	이론	실기	시험		
	5차시	3차시	1시간		

- 요양보호사 과정, 프로그램관리자 과정을 이수한 자는 급여유형 구분 없이 요양보호사, 프로그램관리자로서 인지활동형 급여 제공 가능

2 교육 신청 안내

□ 지역본부별 교육 신청

○ 장기요양기관 관할 지역본부별 신청일시에 따라 선착순 신청

지역본부	본 신청일시	추가 신청일시
대전세종충청, 인천경기	2024.8.29.(목) 10:00 ~ 10:50	2024.8.29.(목) 14:00 ~ 17:00 2024.8.30.(금) 10:00 ~ 12:00
부산울산경남, 광주전라제주	2024.8.29.(목) 11:00 ~ 11:50	
서울강원, 대구경북	2024.8.29.(목) 13:00 ~ 13:50	

- 신청일시가 동일한 경우 지역본부 구분 없이 신청 가능

※ (본 신청 시 교차신청 가능 지역)

서울강원↔대구경북, 대전세종충청↔인천경기, 부산울산경남↔광주전라제주

※ 지역본부별 신청일시 외 다른 시간대에 신청하는 경우 자동 신청취소 처리

※ (추가 신청 시 교차신청 가능 지역) 모든 지역본부 교차 가능

○ 기관 및 신청과정별 신청인원수 확인 필수

- (본 신청 8.29.) 기관 및 신청과정별 최대 3명*까지 선착순 신청 가능

* 최대 신청가능 인원 총 6명: 요양보호사 과정 3명, 프로그램관리자 과정 3명

- (추가신청 8.29.~30.) 본 신청 이후 잔여분에 한하여 인원 제한 없이 선착순 신청 가능

□ 교육과정별 신청 대상 직종

○ 요양보호사 과정 신청 대상은 장기요양기관에 소속된 요양보호사

- '23년까지 프로그램관리자 과목만 이수한 시설장(관리책임자), 사회복지사, 간호(조무)사, 물리(작업)치료사는 예외로 신청 가능

- '24년부터 요양보호사 자격증 취득자(표준양성과정 320시간 이수)는 치매전문교육 요양보호사 과정을 이수한 것으로 인정 → 신청 불필요

※「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」제77조 제2항(제2023-289호, 2023.12.29.개정)

- '23년 12월 31일까지 방문요양 또는 시설 과정을 이수한 경우에는 '24년부터 급여유형 구분 없이 인지활동형 급여 제공 가능 → 신청 불가

※「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 세부사항」부칙 제2조(제2023-1호, 2023.12.29.개정)

○ **프로그램관리자 과정 신청 대상은 장기요양기관에 소속된 시설장(관리책임자), 사회복지사, 간호(조무)사, 물리(작업)치료사**

- 방문요양 또는 시설 또는 요양보호사 과정을 이수한 경우 요양보호사 과목 자동 제외 … 요양보호사 과목이 제외되는 경우 교육비는 4,500원

- 프로그램관리자는 요양보호사 과목과 프로그램관리자 과목 모두 이수해야 프로그램관리자 활동 가능

□ **교육 신청 전 준비사항** … [별첨] '회원가입 절차 안내' 참조

○ **한국보건복지인재원의 '보건복지배움인' 학습 사이트 개인 회원가입**

- 교육 신청 시 한국보건복지인재원 회원ID, 휴대전화번호 필수 입력

※ 회원가입 사이트 주소: https://edu.kohi.or.kr, 고객센터 번호: 1600-8810

○ **한국보건복지인재원의 '보건복지배움인' 회원정보 확인**

- 학습 사이트 개인 회원 로그인→① 오른쪽 위 회원정보관리 버튼 클릭 →② 회원정보수정 메뉴에서 이름, 아이디, 휴대폰번호 확인

□ 교육 신청 절차 … 상세 절차는 '교육 신청 전산매뉴얼' 참조

○ 노인장기요양보험 홈페이지*에 장기요양기관 인증서로 로그인

* 홈페이지 주소: https://longtermcare.or.kr

○ 장기요양통합운영시스템(업무포털)의 치매전문교육 신청 화면 접속

- (경로) 요양자원 → 치매전문교육 → 수료자 확인 및 교육신청/수정

○ 교육과정별 ①교육대상 선택하여 ②교육생 연락처 및 한국보건복지인재원 회원ID 입력과 ③개인정보 수집·이용 및 제공 동의 후 ④저장

- 신청 취소는 '신청/이수내역'의 대상자 체크☑ 후 삭제 및 저장

※ 교육 신청 시 등록한 교육생 이름, 연락처, 인재원 회원ID가 한국보건복지인재원 학습사이트 가입 정보와 다른 경우 교육 취소

※ 교육생 연락처, 인재원 회원ID를 변경하려는 경우 교육신청일시에 교육신청화면에서 변경사항 입력 후 저장

○ 교육 일정 변경은 신청 취소 후 다음 차수에 재신청 필요

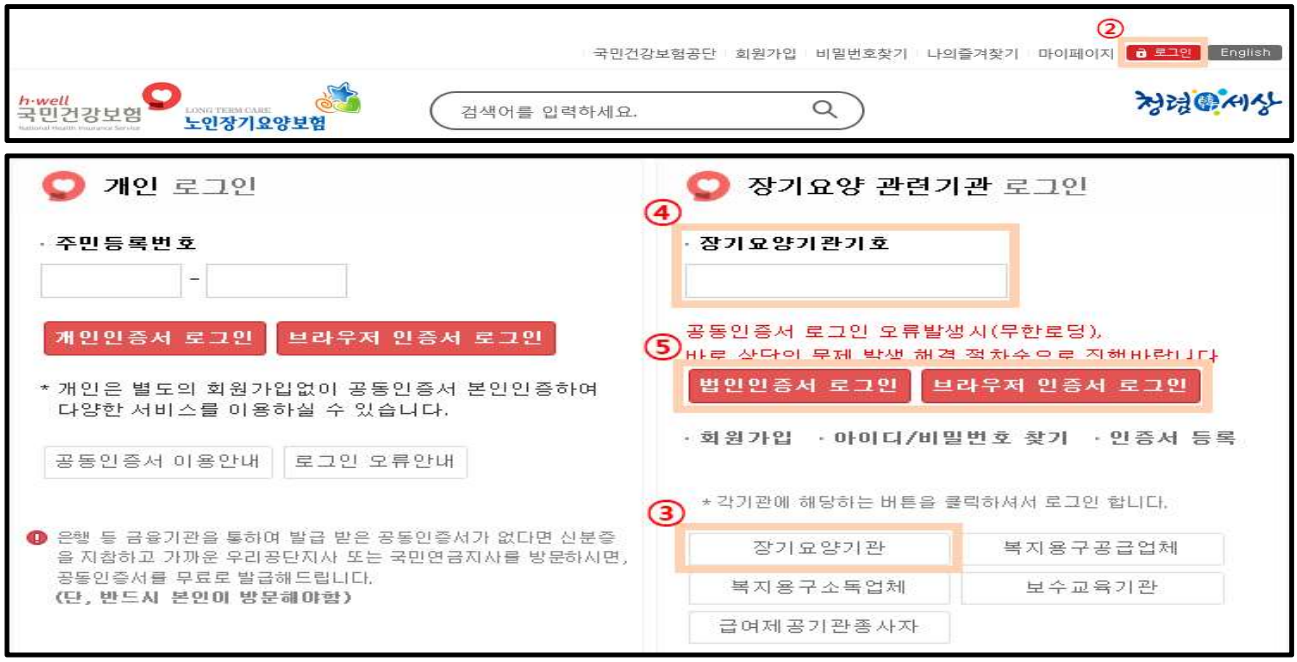
- 추가 신청일시 이후에는 한국보건복지인재원으로 신청 취소 문의

3 교육 신청 전산매뉴얼

□ 치매전문교육 신청 화면 접속

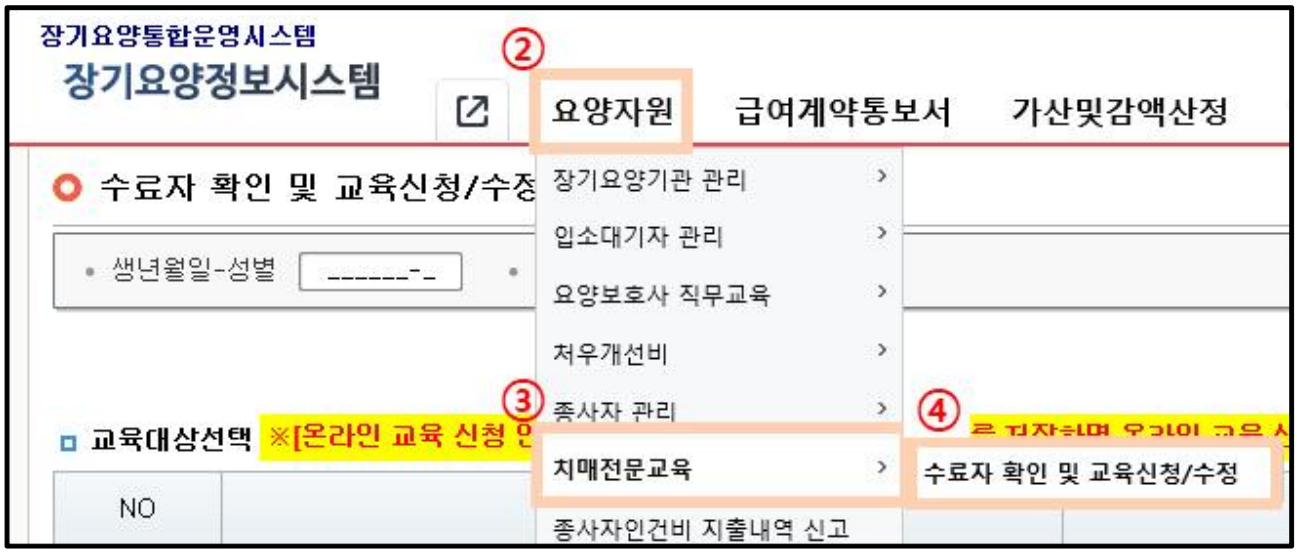
○ 노인장기요양보험 홈페이지에 장기요양기관 인증서로 로그인

- ①홈페이지(https://longtermcare.or.kr) 접속→②오른쪽 위 로그인 버튼 클릭→③장기요양기관 버튼 클릭→④기관기호 입력→⑤인증서 로그인



○ 장기요양통합운영시스템(업무포털)의 치매전문교육 신청 화면 접속

- 로그인 후 ①업무포털 접속→②요양자원 클릭→③치매전문교육 클릭→④수료자 확인 및 교육신청/수정 클릭하여 화면에 접속

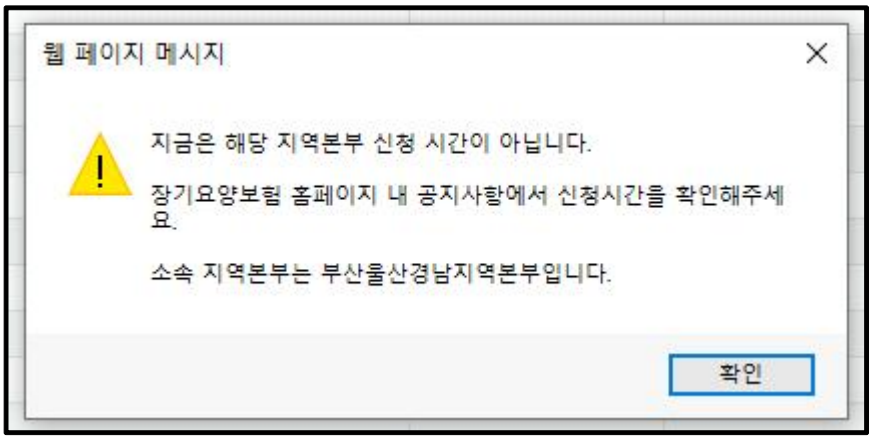


□ 치매전문교육 신청

- 기관 인증서 로그인은 신청일시 전에 가능하나 '수료자 확인 및 교육신청/수정' 화면에 **신청 시작 시간에 맞춰 접속**해야 정상적으로 화면이 조회됨
- **신청 시작시간 전에 신청 화면에 접속한 경우 재접속 필요**

1. 지역본부별 신청 시간 외 신청 불가

○ 장기요양기관의 소속 지역본부 안내 및 신청시간 외 신청 화면 접속 시 안내 팝업 생성 … PC설정 등으로 팝업 미생성 될 수 있음



○ 신청 불가한 경우 '수료자 확인 및 교육신청/수정' 화면의 교육유형을 선택하는 화면 미표시

- (신청 불가능 상태) 지역본부별 신청일시에 맞춰 접속 필요

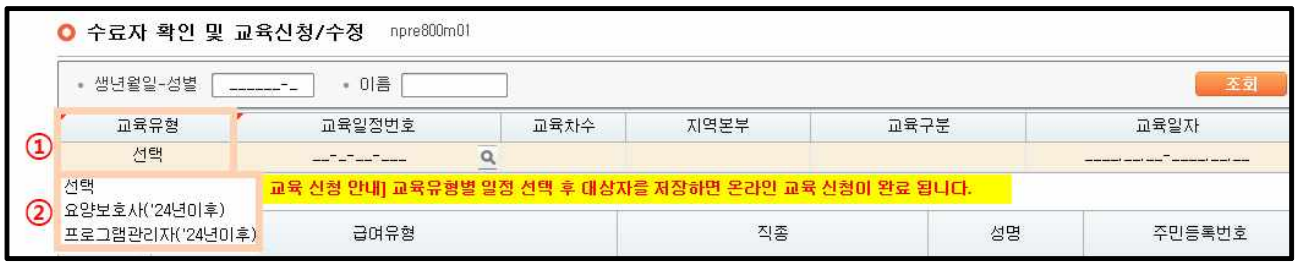
- (신청 가능 상태) 교육유형 선택하여 신청 진행

2. 교육과정(교육유형) 및 교육일정 선택

○ 교육과정별 신청 가능 교육일정 조회 및 선택

– ①교육유형 항목의 '선택' 클릭 → ②교육과정* 선택

* 요양보호사 과정은 요양보호사('24년이후),
프로그램관리자 과정은 프로그램관리자('24년이후)로 구분



– ③교육신청이 마감* 되지 않은 교육유형 더블클릭(또는 클릭 후 '선택' 클릭)

* 정원 숫자와 현원 숫자가 동일한 경우 마감(예: 정원 999명, 현원 999명)

– 재 선택하고 싶은 경우 교육일정번호에서 🔍 클릭 후 재 선택

3. 교육 대상 선택 및 확정 … 교육과정(교육유형) 및 교육일정 선택 후 가능

○ 교육대상선택에 조회되는 대상 중 신청자를 선택하여 필수 사항 입력 및 동의 후 신청 저장

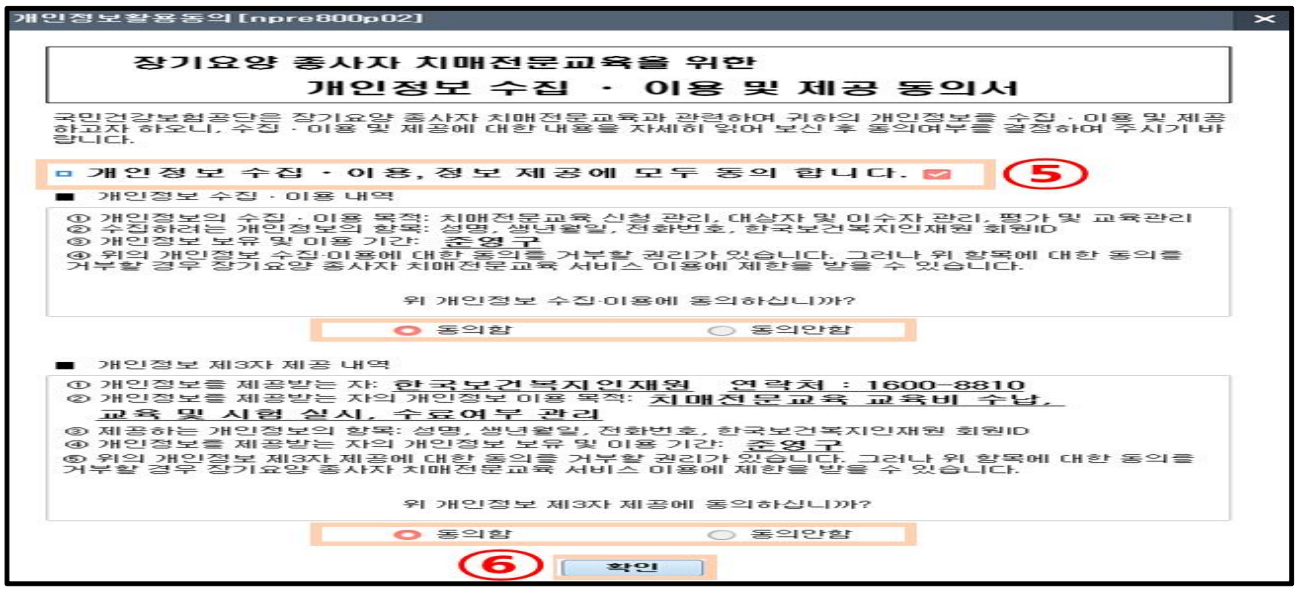
– ①신청할 종사자 선택(클릭) → ②종사자 휴대전화번호 입력 → ③한국보건복지인재원ID* 입력 → ④'동의여부' 버튼 클릭

* 가입한 ID 입력(대·소문자, 비슷한 형태 글자** 구분하여 입력시 주의)

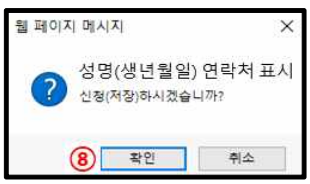
** (숫자 '1' 과 영문자 'l'), (숫자 '0'과 영문자 'o'), (영문자 'a'와 'q'), (영문자 'j'와 'i') 등

→ ⑤개인정보 수집·이용 및 제공 동의(동의안함 선택 시 교육 신청 불가)

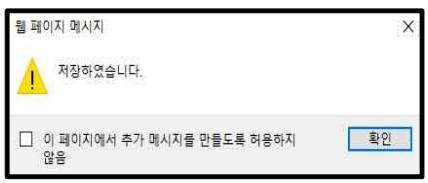
→ ⑥'확인' 버튼 클릭 → ⑦'저장' 버튼 클릭



→ ⑧신청자 인적사항 최종 확인 후 '확인' 버튼 클릭(저장완료 추가 팝업)



⇒



• **신청완료 시 신청자 변경 불가, 신청 취소 후 재신청 필요함**

4. 교육 신청내역 확인 및 수정

○ 장기요양기관에 소속된 종사자를 조회하여 신청내역 확인

- 신청 화면에서 ①'조회' 버튼 클릭 → ②확인할 종사자 선택(클릭) → ③신청/이수내역 항목에서 인재원ID, 연락처, 교육유형 등 확인 → ④ 신청 정보가 맞는 경우 ☑ 체크하고 **신청내역확인증 출력** 버튼을 클릭 및 출력하여 교육생에게 전달

  ※ 교육진행상태가 '교육신청'인 경우에만 출력 가능

○ 신청내역 확인 결과 인재원ID, 교육생 연락처가 실제와 다른 경우

- 신청 화면에서 ①'조회' 버튼 클릭 → ②확인할 종사자 선택(클릭) → ③신청/이수내역 항목에서 인재원ID, 연락처, 교육유형 등 확인 → ⑤ 신청 정보가 다른 경우 ☑ 체크하고 인재원ID 또는 연락처 값을 클릭하여 정확한 값을 입력 → ⑥'저장' 버튼 클릭

  ※ 장기요양기관 소속 지역본부별 신청일시 내, 교육진행상태가 '교육신청'인 경우에만 수정 가능

5. 교육 수료내역 확인

○ 장기요양기관에 소속된 종사자를 조회하여 신청내역 확인

- 신청 화면에서 ①'조회' 버튼 클릭 → ②확인할 종사자 선택(클릭) → ③신청/이수내역 항목에서 교육진행상태, 교육수료구분, 교육유형 등 확인

6. 교육 신청 취소 방법 … 장기요양기관 소속 지역본부별 신청일시까지 가능

○ 교육 신청한 대상자를 조회하여 신청 내역 삭제 처리

- 신청 화면에서 ①'조회' 버튼 클릭 → ②취소할 종사자 선택(클릭) → ③신청/이수내역 항목에서 교육진행상태가 '교육신청'인 경우 ☑ 체크 → ④'삭제' 버튼 클릭 → ⑤ '저장' 버튼 클릭

※ 교육진행상태가 '교육신청'이 아닌 경우 삭제 불가

7. 기타

○ 프로그램관리자 과정 신청자 중 요양보호사 과목 이수자는 요양보호사 과목 제외 여부 항목에 '제외'로 자동 표기 … 교육비 4,500원

4 신청 관련 사전준비(Q&A)

Q1 한국보건복지인재원에 회원가입된 성명과 공단에 신청된 교육대상자 성명이 다른 경우?

○ 한국보건복지인재원(이하 '인재원') 회원가입된 성명과 공단 신청 정보의 성명이 동일해야 함으로 아래 절차대로 진행하시기 바랍니다.

- (내국인) 증명 서류(주민등록초본 또는 기본증명서)를 팩스 발송(043-710-9192) 또는 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 홈페이지 1:1문의에 남겨주시면 됩니다.
- (외국인) 영문 성명으로 회원가입한 경우 인재원에서 별도 연락 예정입니다.

Q2 한국보건복지인재원 회원가입 후 연락처가 변경되었을 경우?

○ 인재원 회원정보와 공단 치매전문교육 신청정보가 동일해야 함으로 **인재원에 등록된 연락처를 수정**하시기 바랍니다.

Q3 한국보건복지인재원 회원정보가 휴면계정일 경우?

○ 보건복지배움인(edu.kohi.or.kr) 홈페이지 로그인 시 "휴면계정입니다" 팝업창이 뜨며 **'본인인증'을 완료하면 휴면이 해제됩니다.** 개인 정보가 바뀌어서 인증이 잘 안될 경우 고객지원행정팀(1600-8810) 으로 연락하시기 바랍니다.

Q4 치매전문교육 신청할 때 신청 정보를 잘못 입력했을 경우?

○ **인재원ID, 교육생 연락처가 다른 경우** 장기요양기관 소속 지역본부 **신청시간 내(본신청, 추가신청)에 신청내역을 선택하여 수정**해야 하며, **신청마감 후 정보 수정은 불가**합니다. 교육 신청 정보와 인재원 회원정보 불일치 시 자동으로 **교육 취소** 처리됩니다.

Q5 신청 정보 착오 입력으로 신청 취소된 경우, 다음 차수 신청 가능한지?

○ 신청 정보 착오 입력으로 교육이 자동 신청 취소된 경우, 해당 차수 외 다른 차수에 신청 가능합니다.

※ 교육신청 시 입력한 인재원 회원가입 정보는 교육신청 내용을 공단에서 인재원으로 연계하는 필수자료이므로 정확하게 입력해야 합니다. 또한, 인재원 회원정보 현행화 요청 드립니다.

5 다빈도 질의응답(Q&A)

Q1 치매전문교육을 누구나 신청할 수 있는지?

○ 치매전문교육은 <u>장기요양기관에 소속된 종사자(장기요양요원)</u>가 수료 후 인지활동형 서비스를 제공하기 위한 교육으로 장기요양기관 소속 요양보호사, 프로그램관리자*가 교육 신청대상입니다.

* 시설장(관리책임자), 사회복지사, 간호(조무)사, 물리(작업)치료사

Q2 2024년 이후 요양보호사 자격증을 취득한 자는 치매전문교육을 이수할 필요가 없는지?

○ 「노인복지법 시행규칙」 일부 개정(2023.7.17.)에 따라 요양보호사 양성교육과정 교육시간 및 표준교육과정은 종전의 교육시간(240시간)에서 교육시간(320시간)으로 치매 관련 교육 내용을 강화하여 2024.1.1.부터 시행됩니다. <u>이에 따라 개정된 표준교육과정(320시간)을 이수하고 요양보호사 자격증을 취득한 자</u>는 별도의 <u>치매전문교육을 이수하지 않고 요양보호사로서 인지활동형 서비스를 제공</u>할 수 있습니다. 그러나, 기존 교육과정 이수 후

요양보호사 자격증을 취득한 자(또는 개정된 국가자격(면허)소지자 교육과정 이수 후 자격증을 취득한 자는) 치매전문교육을 이수 후 인지활동형 서비스를 제공할 수 있습니다.

Q3 기존에 방문요양, 시설 과정을 이수한 자는 요양보호사 과정을 이수해야 하는지?

○ 치매전문교육을 이수한 요양보호사 또는 프로그램관리자는 개정(2023.12.29.)된 「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 세부사항」의 부칙 제2조(치매전문교육 이수과정에 대한 특례)에 따라 **종전의 방문요양 또는 시설 과정을 이수한 경우**, 통합된 요양보호사과정 또는 프로그램관리자 과정의 요양보호사 과목을 이수한 것으로 보아 **방문요양 또는 시설 모두 급여제공을 할 수 있습니다.**

※ 프로그램관리자는 요양보호사 및 프로그램관리자 과목 이수 필요

Q4 프로그램관리자 과정을 신청 할 수 있는 직종은 무엇인가요?

○ 프로그램관리자는 장기요양기관에 소속된 시설장, 사회복지사, 간호사, 간호조무사, 물리치료사, 작업치료사가 신청 대상입니다.

Q5 프로그램관리자는 어떤 교육과정을 수료해야 하나요?

○ **기존에 교육을 이수하지 않은 경우**: 프로그램관리자 과정(요양보호사 과목⊕프로그램관리자 과목)을 이수하시면 됩니다.

○ **기존에 방문요양 또는 시설 또는 요양보호사 과정을 이수한 경우**: 프로그램관리자 과목만 이수하면 되고, 이 경우 프로그램관리자 과정으로 신청하시면 자동으로 요양보호사 과목은 제외됩니다.

○ **기존에 프로그램관리자 과정(프로그램관리자 과목⊕방문요양 또는 시설 또는 요양보호사 과정)을 이수한 경우**: 프로그램관리자 과정 수료자에 해당합니다.

○ **기존에 프로그램관리자 과목만 이수한 경우(요양보호사 과목 미포함)**: 요양보호사 과정(요양보호사 과목)을 이수하시면 됩니다.

Q6 '본 신청'과 '추가 신청' 시 기관별 몇 명까지 신청할 수 있나요?

○ 본 신청 시 기관 소속 종사자를 기준으로 기관·과정별 최대 3명 선착순 신청 가능합니다.

※ 최대 신청가능 인원 총 6명: 요양보호사 과정 3명, 프로그램관리자 과정 3명

○ 본 신청 후 잔여분 추가 신청 시 신청인원 제한 없이 선착순 신청 가능합니다.

Q7 기관이 소속된 지역본부의 신청시간에 같이 신청 받는 다른 지역본부 일정을 선택해도 되나요?

○ 네. 그렇습니다. **동일 신청시간대 신청 받는 다른 지역본부 일정을 선택하여 신청 가능**합니다.

※ (예시1) 서울강원, 부산울산경남, 광주전라제주 지역본부의 신청일시가 같은 경우 소속 기관은 동일 신청시간 내 교차 신청 가능(서울강원 소속 기관이 광주전라제주 지역본부 일정 선택하여 신청 가능)

※ (예시2) 부산울산경남과 대전세종충청 지역본부의 신청일시가 다른 경우 소속 기관은 각 지역본부의 신청시간에만 신청 가능(부산울산경남 소속 기관이 대전세종충청 지역본부 신청시간대에 신청 불가)

Q8 지역본부마다 교육신청 시간이 다르던데 꼭 신청시간을 지켜서 신청해야 하나요?

○ 네, 그렇습니다. 신청 과부하로 인한 전산 장애 발생을 방지하여 원활한 신청을 할 수 있도록 해당 지역본부별 신청시간에만 신청이 가능하며, 신청시간이 상이하면 전산이 막혀서 신청이 불가합니다.

Q9 치매전문교육 신청 방법은 어떻게 되나요?

○ 교육신청은 교육공고문의 신청기간 내에 노인장기요양보험 업무포털을 통해 기관에서 신청 가능합니다.(교육생 개별신청 불가)

○ 신청방법

- 노인장기요양보험 홈페이지에서 기관 인증서 로그인 후 장기요양통합운영시스템(업무포털) > 요양자원 > 치매전문교육 > 수료자 확인 및 교육신청/수정' 화면에서 신청

○ 접수내용

- 교육유형 및 교육대상 선택, 휴대전화번호 입력, 개인정보 활용 동의 확인 후 저장
- **2024년부터 교육 신청 시 한국보건복지인재원 회원ID 입력 필수 (사전가입 필요)**

※ (회원가입 안내문 게시) 노인장기요양보험 홈페이지>알림자료실>종사자교육에 공지

Q10 교육 신청 후 교육생을 변경할 수 있나요?

○ 교육생은 기관 내 다른 종사자로 변경이 불가합니다.

Q11 치매전문교육 시간은 근무시간으로 인정 되나요?

○ 2024년부터 교육 및 실기, 시험 전 과정 **온라인교육으로 진행되어 근무시간 인정 불가**합니다.

Q12 교육교재는 어디에서 볼 수 있나요?

○ 교재는 한국보건복지인재원 학습사이트에서 PDF파일 다운로드 후 출력 가능합니다.

Q13 등록한 교육일정을 삭제하였는데 삭제가 안 되어 있습니다. 왜 그런가요?

○ '삭제' 버튼 클릭 후 반드시 '저장' 버튼을 눌러야 대상자 삭제가 완료됩니다.

Q14 교육 수료증 출력 방법은 어떻게 되나요?

○ ('24년도 이후 수료자) 한국보건복지인재원에서 수료자가 직접 출력

※ (주의사항) 한국보건복지인재원 회원 탈퇴 시 수료증 출력 불가

○ ('24년도 이전 수료자)

1. 본인이 공단 운영센터 방문신청(신분증 지참) … 신청서 없음
2. 개인 인증서로 노인장기요양홈페이지에 로그인하여 출력

※ (경로) 종사자마당 > 기관종사자 이력 코너 > 치매전문교육

6 교육 관련 문의처

□ **교육 신청 관련 문의는 국민건강보험공단**

○ (고객센터) ☎ 1577-1000

○ (지역본부) 장기요양기관 소속 지역본부로 문의

- (서 울 강 원) ☎ 02)2126-8694
- (부산울산경남) ☎ 051)801-0465
- (대 구 경 북) ☎ 053)650-9933
- (광주전라제주) ☎ 062)250-0332
- (대전세종충청) ☎ 044)251-7532
- (인 천 경 기) ☎ 031)230-7869

□ **교육일정, 교육 및 시험, 수납 등 관련 문의는 한국보건복지인재원**

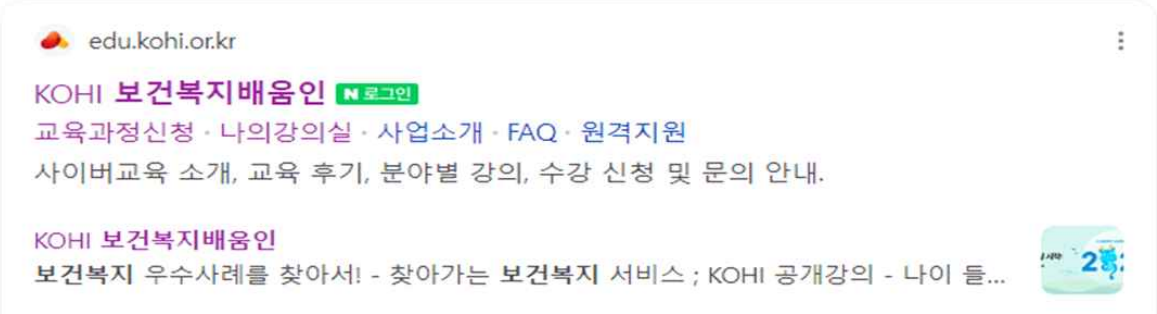
○ (고객센터) ☎ 1600-8810

별첨	한국보건복지인재원 '보건복지배움인' 회원가입 절차 안내

□ 회원가입

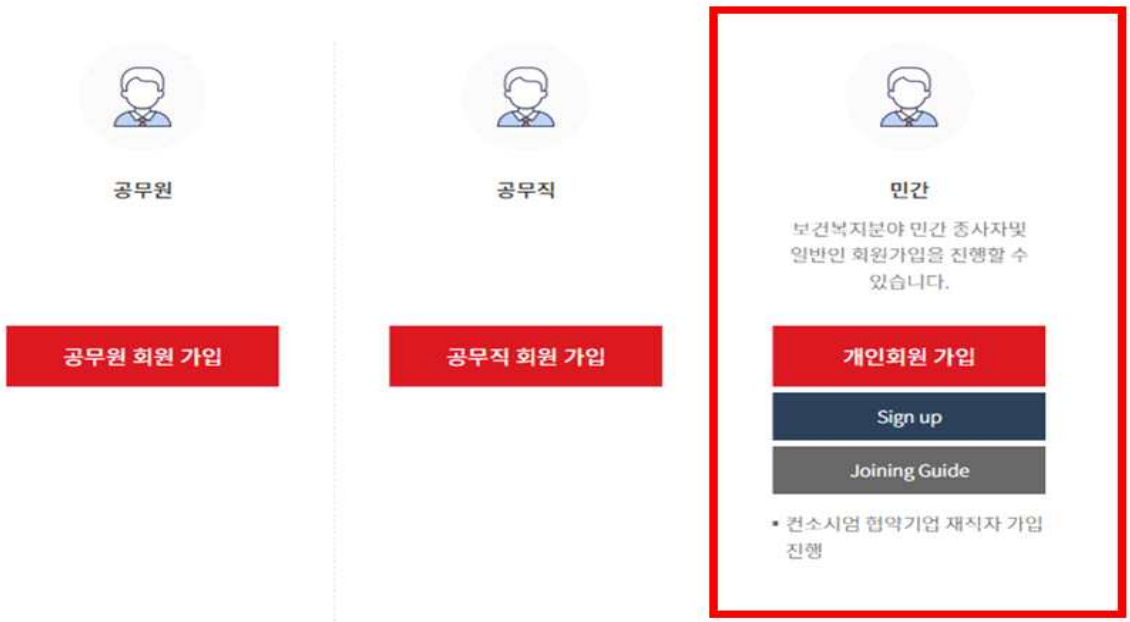
절차	회원가입 - 회원가입 유형 선택 - 이용약관 동의 - 본인인증 - 기본정보 입력 - 가입완료

① 보건복지배움인(http://edu.kohi.or.kr) 접속



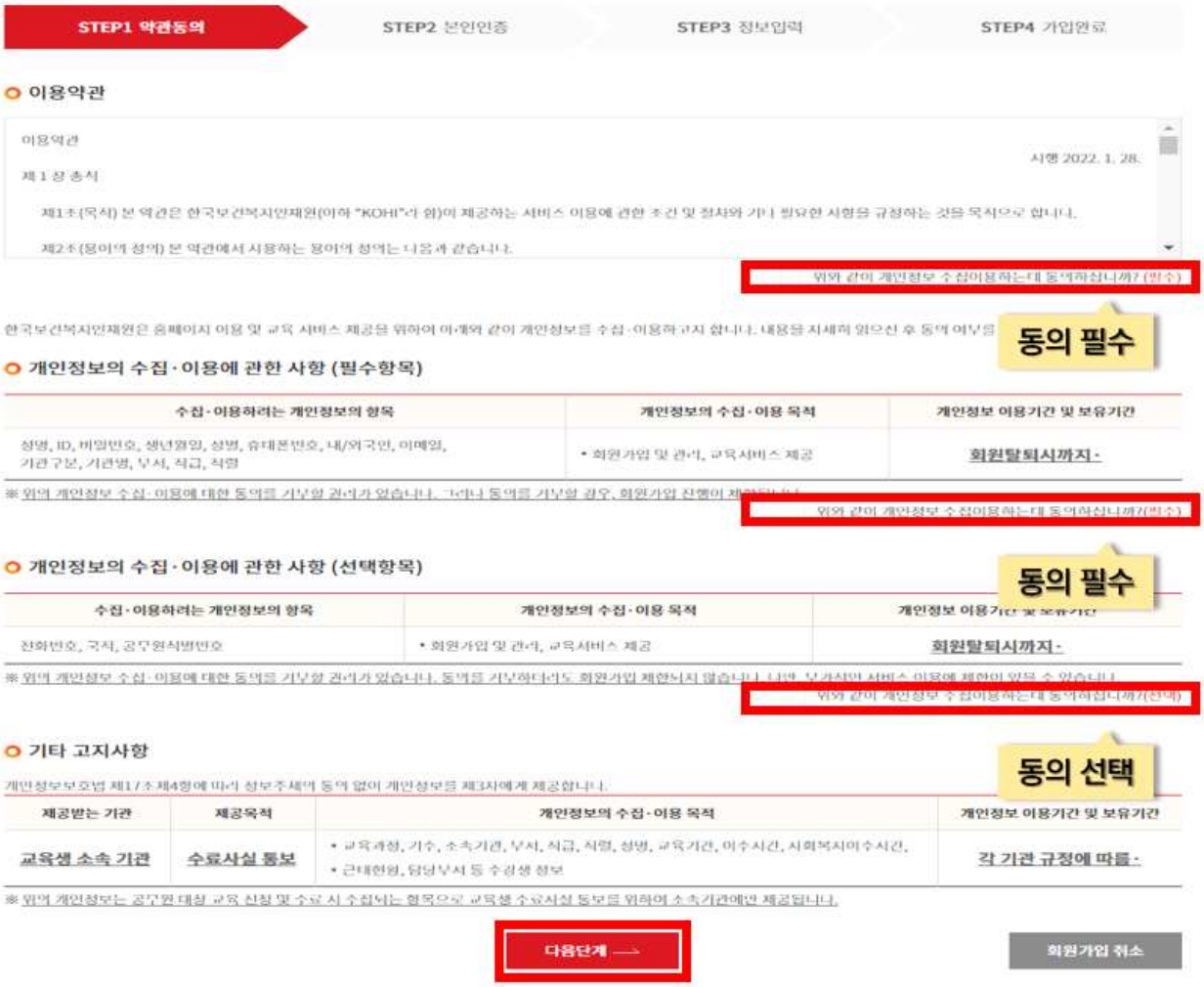
② 홈페이지 우측 상단 회원가입 메뉴 접속

③ 회원가입 유형 선택 → 민간



절차	회원가입 - 회원가입 유형 선택 - 이용약관 동의 - 본인인증 - 기본정보 입력 - 가입완료

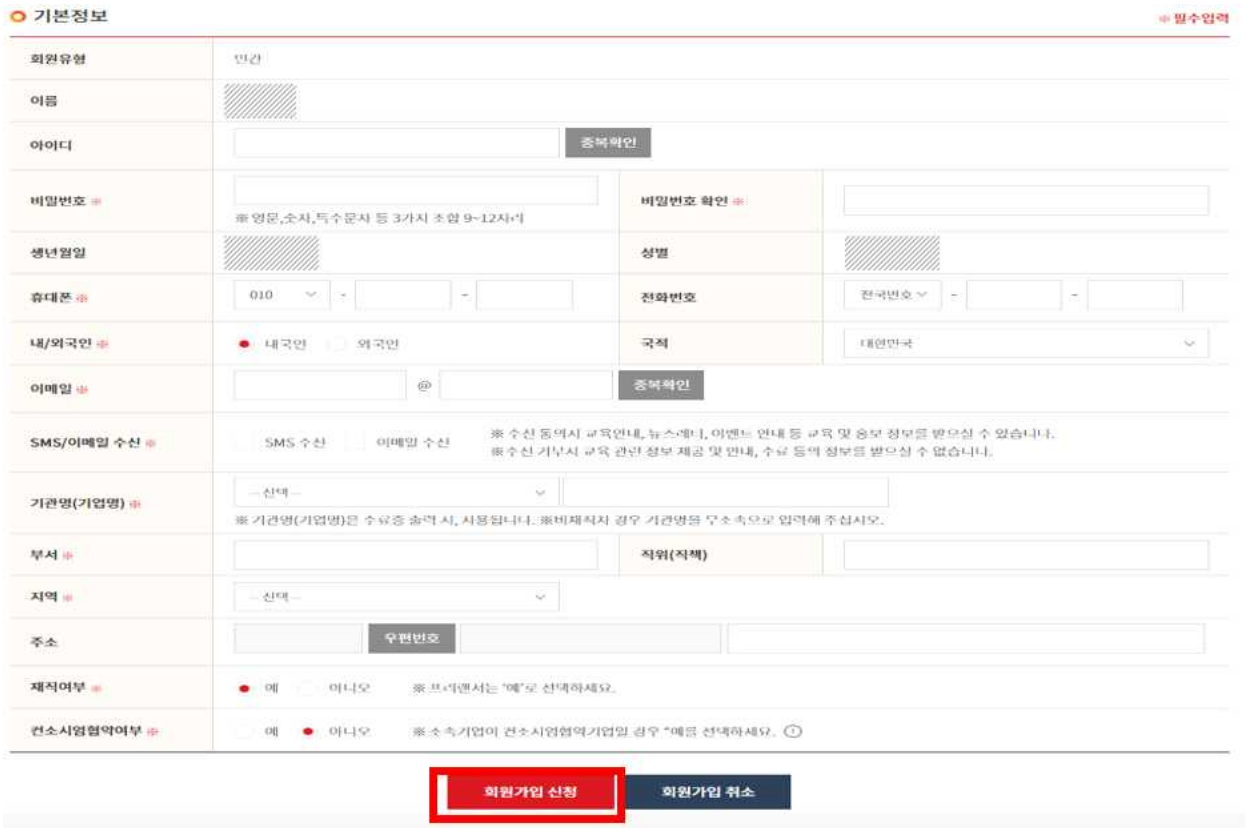
④ 이용약관 동의(필수, 선택항목 확인)



⑤ 본인인증(본인인증수단 선택)

절차	회원가입 - 회원가입 유형 선택 - 이용약관 동의 - 본인인증 - 기본정보 입력 - 가입완료

⑥ 기본정보 입력



※ 필수 입력란을 모두 입력한 후 회원가입 신청

- 회원가입 정보는 향후 수강신청 시 기본적으로 연계(수료증 출력에 반영)되므로, 정확하게 입력
- 특히 소속기관 정보 작성에 유의하고, 개인 신상정보가 변경된 경우, 반드시 회원정보를 수정

※ 회원가입 문의: ☎1600-8810(한국보건복지인재원 고객지원행정팀)