

---

[장기요양기관용]

# 장기요양기관정보 등록 관련 전산 매뉴얼

---

2023. 5.

*h·well*

국민건강보험



요양기준실

# 장기요양기관정보 등록 관련 전산 매뉴얼(기관용)

## < 안내 사항 >

장기요양기관은 ①수급자가 장기요양급여를 쉽게 선택하도록 하고, ②기관이 제공하는 급여의 질과 ③수급자의 알권리 강화를 보장하기 위하여 장기요양보험 홈페이지 적정 정보게시를 하도록 규정하고 있으며, 정당한 사유 없이 장기요양기관에 관한 정보를 게시하지 아니하거나 거짓으로 게시한 자에게 500만원 이하의 과태료를 부과하도록 명시하고 있습니다.

※ 「노인장기요양보험법」 제34조 및 「동법 시행규칙」 제26조(장기요양기관 정보의 안내 등), 「동법」 제69조(과태료) 제1항제2의2

## □ 급여종류별 정보게시 항목

| 급여종류                         | 게시항목                                                                                                                                              |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 주·야간보호기관<br>단기보호기관<br>(7종)   | ① 기본정보(홈페이지 주소, 교통편, 주차시설)<br>② 보험가입여부(손해배상책임보험**, 전문인배상 책임보험)<br>③ 장기요양급여 이용계약에 관한 사항 게시여부<br>④ 정원·현원 정보<br>⑤ 비급여 항목별 비용<br>⑥ 프로그램 운영 정보<br>⑦ 사진 |
| 노인요양시설<br>노인요양공동생활가정<br>(8종) | ①~⑦ '주야간보호기관·단기보호기관'과 동일<br>⑧ CCTV 설치 현황*                                                                                                         |
| 방문요양<br>방문목욕<br>방문간호<br>(4종) | ① 기본정보(홈페이지 주소, 교통편, 주차시설)<br>② 보험가입여부(손해배상책임보험**, 전문인배상 책임보험)<br>③ 장기요양급여 이용계약에 관한 사항 게시여부<br>④ 사진                                               |
| 복지용구<br>(4종)                 | ① 기본정보(홈페이지 주소, 교통편, 주차시설)<br>② 보험가입여부(손해배상책임보험**)<br>③ 장기요양급여 이용계약에 관한 사항 게시여부<br>④ 사진                                                           |

\* 시설급여 기관 CCTV 설치 의무화: 「노인장기요양보험법」 제33조의2 등 관련법령 및 「장기요양기관 폐쇄회로 텔레비전의 해상도 등 고시」

\*\* 손해배상책임보험: 장기요양기관 기호가 '1' 또는 '2'로 시작하는 기관만 정보게시 대상

## □ 전산 입력방법

### < 장기요양기관정보 등록 >

#### ◆ 경로

기관회원 로그인 > 장기요양정보시스템 > 요양자원 > 장기요양기관 관리 > 장기요양기관정보 등록

|                                         |        |         |         |          |           |              |      |        |       |
|-----------------------------------------|--------|---------|---------|----------|-----------|--------------|------|--------|-------|
| 요양자원<br>장기요양기관 관리<br><b>장기요양기관정보 등록</b> | ① 기본정보 | ② 정원·현원 | ③ 비급여항목 | ④ 프로그램운영 | ⑤ 기타 준수사항 | ⑥ CCTV 설치 현황 | ⑦ 사진 | ⑧ 공지사항 | ⑨ 게시판 |
|-----------------------------------------|--------|---------|---------|----------|-----------|--------------|------|--------|-------|

※ ‘계약의사 현황(탭)’, ‘협약기관 현황(탭)’은 「장기요양기관현황 조회」 화면으로 이동

### ① 기본정보

- 홈페이지 주소, 교통편, 주차시설, 보험가입 여부, 장기요양급여 이용계약에 관한 사항, 운영시간
- (입력방법)
  - 홈페이지 주소, 교통편, 주차시설, 운영시간 : 수기입력
  - 보험가입 여부 : Y/N 체크(해당되는 사항만 입력)
  - 장기요양급여 이용계약에 관한 사항 : ‘공지사항(탭)’에 게시 후 Y 체크

|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 기본정보   정원·현원   비급여항목   프로그램운영   기타 준수사항   CCTV 설치 현황   사진   공지사항   게시판                                                                                                                    |                                                                                                                                                       |
| 홈페이지 주소                                                                                                                                                                                   | www.서울요양원.kr                                                                                                                                          |
| 교통편                                                                                                                                                                                       | <대중교통 이용시><br>▶ 수서역 6번 출구(3호선, 분당선)<br>- 강남 06-1, 06-2(마들버스) 환승 → 서울요양원, 강남구립행복요양병원 하차<br>- 강남 06(마들버스) 환승 → 은곡마을 하차<br>2410, 2416(마들버스) 환승 → 은곡마을 하차 |
| 주차시설                                                                                                                                                                                      | 주차시설: 총 36대 (장애인전용포함)<br>지상: 9대<br>지하: 27대                                                                                                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> 보험가입여부                                                                                                                                                |                                                                                                                                                       |
| 전문인배상책임보험                                                                                                                                                                                 | <input type="radio"/> N <input checked="" type="radio"/> Y 장기요양보험법 제35조의5 제1항에 따른 보험                                                                  |
| 손해배상책임보험                                                                                                                                                                                  | <input type="radio"/> N <input checked="" type="radio"/> Y 사회복지사업법 제34조의3 제1항에 따른 책임보험                                                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> 장기요양급여 이용계약에 관한 사항                                                                                                                                    |                                                                                                                                                       |
| 게시여부                                                                                                                                                                                      | <input type="radio"/> N <input checked="" type="radio"/> Y 공지사항 탭에 게시한 후, Y로 체크                                                                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> 운영시간                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                       |
| 운영시간 및 휴무                                                                                                                                                                                 | 365일 24시간 운영(교대근무)                                                                                                                                    |
| ▶ 정보게시사항 중 시군구를 통해 변경해야 하는 항목<br>- 주소, 전화번호, 팩스번호, 이메일주소, 인력(변경)현황, 시설(변경)현황, 정원정보, 급여종류<br>* 위사항중 변경사항이 있는 경우는 장기요양기관 변경신고서(노인장기요양보험법 시행규칙 별지 23호)에 의거 해당 시군구에 변경 신고 하시면 그 내용이 자동 반영됩니다. |                                                                                                                                                       |
| ▶ 정보게시사항 중 기관에서 변경할수 있는 항목<br>- 홈페이지 주소, 교통편, 주차시설, 보험가입여부, 장기요양급여 이용계약에 관한 사항, 정원정보, 예약대기자 현황, 비급여항목, 프로그램정보, 사진, CCTV설치 현황                                                              |                                                                                                                                                       |

## ② 정원·현원 … 3개월 이상 업데이트 없을 경우 게시율 감소

### - (입력방법)

- 급여종류별 현원, 예약대기자 현황 등 변경 시 즉시 등록
- 현황 변경 없을 시에도 분기별 확인 및 등록 필요

※ 입소(이용)정원 정보 없거나 0명일 경우, 해당 지자체에 신고

기본정보

정원·현원

비급여항목

프로그램운영

기타 준수사항

OCTV 설치 현황

사진

공지사항

게시판

등록

| 기관유형(급여종류)      | 입소(이용)정원 | 현재 입소(이용)현원 |    |     | 입소가능인원 | 예약대기자 현황 |     |     | 등급별 인원 |        |     | 등록일        |
|-----------------|----------|-------------|----|-----|--------|----------|-----|-----|--------|--------|-----|------------|
|                 |          | 계           | 남  | 여   |        | 계        | 남   | 여   | 등급자    | 전액본인부담 |     |            |
|                 |          |             |    |     |        |          |     |     |        | 등급외자   | 등급자 |            |
| A03:노인요양시설(개정법) | 122      | 116         | 16 | 100 | 6      | 1,471    | 497 | 974 | 116    |        |     | 2023-02-07 |
| G31:치매전담실가형1실   | 12       | 11          | 2  | 9   | 1      |          |     |     | 11     |        |     | 2023-02-07 |
| G32:치매전담실가형2실   | 16       | 16          |    | 16  |        |          |     |     | 16     |        |     | 2023-02-07 |

## ③ 비급여 항목

### - (입력방법)

① 기관유형(급여종류) A03:노인요양시설(개정법) 선택

② +행추가 클릭

③ 비급여종류 선택 선택

④ '1일금액 산출근거' 및 '1일 금액', '비고' 입력 후

등록

기본정보

정원·현원

비급여항목

프로그램운영

기타 준수사항

CCTV 설치 현황

사진

공지사항

게시판

기관유형(급여종류)

G31:치매전담실가형1실

등록

+월추가

-평삭재

| 비급여종류        | 산출근거(일/월)      | 금액(1일) | 금액(월31일)     | 비고 | 등록일        |
|--------------|----------------|--------|--------------|----|------------|
| 1:식재료비(간식제외) | 1일: 3000원*3회   | 9,000  | 279,000      |    | 2022-08-02 |
| 2:상급침실사용료    | 2인실 1일 15,000원 | 15,000 | 465,000      |    | 2022-08-02 |
| 3:이미용비       | 실비             | -      | C 미용지원봉사자 활용 |    | 2022-08-02 |
| 5:간식비용       | 1일: 500원*2회    | 1,000  | 31,000       |    | 2022-08-02 |

\* 입력은 아래항목(▼)에 하십시오.

\* 비급여종류

1:식재료비(간식제외)

▶가티비용 - 공관영양유농식비, 개별여가활동비용 등 실비수납항목은 반드시 기재해 주십시오.

1일금액 산출근거

1일: 3000원\*3회

\*1일 금액

9,000

비고

※ 이미용비를 제외한 나머지 비급여 항목의 금액은 반드시 [1일 기준] 금액으로 입력 하십시오.

※ 주야간보호와 단기보호의 실제 월 수납비용(월 31일 이하의 경우)은 비교에 기재하여 주십시오.

## - (비급여종류)

- ①식재료비(간식제외) ②상급침실 사용료 ③이미용비 ④간식비용  
⑤기타비용(경관영양유동식비, 개발여가활동비용 등 실비수납항목 텍스트로 입력)

- ①식재료비(간식제외) : 1일금액 산출근거(끼당 금액×횟수), 1일 금액(1일금액 합계 계산하여 입력)

< 예시 >

\* 입력은 아래항목(▼)에 하십시오.

\* 이미용비를 제외한 나머지 비급여 항목의 금액은 반드시 [1일 기준] 금액으로 입력 하십시오.  
\* 주야간보호와 단기보호의 실제 월 수납비용(월 31일 이하의 경우)은 비교에 기재하여 주십시오.

|           |                                                 |                                                   |
|-----------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 비급여종류     | 1:식재료비(간식제외)                                    | 기타비용 - 경관영양유동식비, 개발여가활동비용 등 실비수납항목은 반드시 기재해 주십시오. |
| 1일금액 산출근거 | 2500원*3식                                        | 1일금액 7,500                                        |
| 비고        | 일반식 개당 2,500원, 특별식(당뇨 등) 2,700원, 유동식(미음) 2,300원 |                                                   |

- ②상급침실사용료 : 1인실, 2인실 등 구분하여 행 추가하여 입력,  
1일금액 산출근거 및 1일 금액(1일당 비용으로 입력)

< 예시 >

\* 입력은 아래항목(▼)에 하십시오.

\* 이미용비를 제외한 나머지 비급여 항목의 금액은 반드시 [1일 기준] 금액으로 입력 하십시오.  
\* 주야간보호와 단기보호의 실제 월 수납비용(월 31일 이하의 경우)은 비교에 기재하여 주십시오.

|           |              |                                                   |
|-----------|--------------|---------------------------------------------------|
| 비급여종류     | 2:상급침실사용료    | 기타비용 - 경관영양유동식비, 개발여가활동비용 등 실비수납항목은 반드시 기재해 주십시오. |
| 1일금액 산출근거 | 1인실: 15,000원 | 1일금액 15,000                                       |
| 비고        |              |                                                   |

  

\* 입력은 아래항목(▼)에 하십시오.

\* 이미용비를 제외한 나머지 비급여 항목의 금액은 반드시 [1일 기준] 금액으로 입력 하십시오.  
\* 주야간보호와 단기보호의 실제 월 수납비용(월 31일 이하의 경우)은 비교에 기재하여 주십시오.

|           |              |                                                   |
|-----------|--------------|---------------------------------------------------|
| 비급여종류     | 2:상급침실사용료    | 기타비용 - 경관영양유동식비, 개발여가활동비용 등 실비수납항목은 반드시 기재해 주십시오. |
| 1일금액 산출근거 | 2인실: 10,000원 | 1일금액 10,000                                       |
| 비고        |              |                                                   |

- ③이미용비 : 1일금액 산출근거 및 1일 금액(실비)

< 예시 >

\* 입력은 아래항목(▼)에 하십시오.

\* 이미용비를 제외한 나머지 비급여 항목의 금액은 반드시 [1일 기준] 금액으로 입력 하십시오.  
\* 주야간보호와 단기보호의 실제 월 수납비용(월 31일 이하의 경우)은 비교에 기재하여 주십시오.

|           |        |                                                   |
|-----------|--------|---------------------------------------------------|
| 비급여종류     | 3:이미용비 | 기타비용 - 경관영양유동식비, 개발여가활동비용 등 실비수납항목은 반드시 기재해 주십시오. |
| 1일금액 산출근거 | 실비     | 1일금액 0                                            |
| 비고        |        |                                                   |

- ④간식비용 : 1일금액 산출근거(실비 기준으로 입력), 1일 금액(1일금액  
합계 계산하여 입력)

< 예시 >

\* 입력은 아래항목(▼)에 하십시오.

\* 이미용비를 제외한 나머지 비급여 항목의 금액은 반드시 [1일 기준] 금액으로 입력 하십시오.  
\* 주야간보호와 단기보호의 실제 월 수납비용(월 31일 이하의 경우)은 비교에 기재하여 주십시오.

|           |            |                                                   |
|-----------|------------|---------------------------------------------------|
| 비급여종류     | 5:간식비용     | 기타비용 - 경관영양유동식비, 개발여가활동비용 등 실비수납항목은 반드시 기재해 주십시오. |
| 1일금액 산출근거 | 500원*2회*1일 | 1일금액 1,000                                        |
| 비고        |            |                                                   |

- ⑤ 기타비용(경관영양유동식비, 개발여가활동비용 등 실비수납항목별 직접입력) :  
1일금액 산출근거 및 1일 금액(1일당 비용으로 실비로 입력)

< 예시 >

\* 입력은 아래 항목(▼)에 하십시오.

\* 이마음비용 제외한 나머지 비급여 항목의 금액은 반드시 [1일 기준] 금액으로 입력 하십시오.  
\* 주야간보호와 단기보호의 실제 월 수납비용(월 31일 이하의 경우)은 비교에 기재하여 주십시오.

\* 비급여종류 : 7.기타비용 \* 기타비용 - 경관영양유동식비, 개발여가활동비용 등 실비수납항목은 반드시 기재해 주십시오.

1일금액 산출근거 : 경관영양식비용: 8500원\*1일 \* 1일 금액 : 8,500

비고

#### ④ 프로그램 운영 정보 ... 6개월 이상 업데이트 없을 경우 게시율 감소

- (입력방법)

① \* 기관유형(급여종류) : A03:노인요양시설(개정법) 선택

② +행추가 클릭

③ \* 프로그램 종류 : 인지기능향상 선택

④ ‘프로그램 명’, ‘프로그램 설명’, ‘대상자 수’, ‘주기’, ‘장소’ 입력 후 **등록**

• 현황 변경 없을 시에도 반기별 확인 및 등록 필요

| 기본정보         | 정원·현원                         | 비급여항목 | 프로그램운영   | 기타 준수사항               | CCTV 설치 현황 | 사진 | 공지사항 | 게시판 |
|--------------|-------------------------------|-------|----------|-----------------------|------------|----|------|-----|
| * 기관유형(급여종류) | A03:노인요양시설(개정법)               |       |          |                       |            |    |      |     |
| 프로그램 종류      | 프로그램 명                        | 대상자수  | 주기       | 장소                    | 등록일        |    |      |     |
| 인지기능향상       | 생신잔치                          | 150   | 월 1회 1시간 | 서울요양원 각 유니트           | 2022-12-12 |    |      |     |
| 인지기능향상       | [치매] 미술활동                     | 28    | 주 1회 1시간 | 서울요양원 2층 목련마루, 3층 솔마루 | 2022-12-12 |    |      |     |
| 인지기능향상       | [치매] 레크리에이션                   | 28    | 주 1회 1시간 | 서울요양원 2층 목련마루, 3층 솔마루 | 2022-12-12 |    |      |     |
| 인지기능향상       | 실버체조                          | 52    | 주 1회 1시간 | 서울요양원 각 유니트           | 2022-12-12 |    |      |     |
| 인지기능향상       | 오감자극활동                        | 65    | 주 1회 1시간 | 서울요양원 각 유니트           | 2022-12-12 |    |      |     |
| 기타           | [치매] 지압교실                     | 28    | 주 1회 1시간 | 서울요양원 2층 목련마루, 3층 솔마루 | 2022-12-12 |    |      |     |
| 기타           | 서울극장                          | 10    | 주 1회 1시간 | 서울요양원 각 유니트           | 2022-12-12 |    |      |     |
| 기타           | 누개교실                          | 15    | 주 1회 1시간 | 서울요양원 각 유니트           | 2022-12-12 |    |      |     |
| * 프로그램 종류    | 인지기능향상                        |       |          |                       |            |    |      |     |
| 프로그램 설명      | 생신을 맞이한 어르신들의 자존감 향상 및 가족애 나눔 |       |          |                       |            |    |      |     |
| * 대상자수       | 150                           |       |          |                       |            |    |      |     |
| * 주기         | 월 1회 1시간                      |       |          |                       |            |    |      |     |
| 장소           | 서울요양원 각 유니트                   |       |          |                       |            |    |      |     |

#### ⑦ 기타 준수사항 : 세부사항별 항목값 선택 후 **등록**

| 기본정보                   | 정원·현원 | 비급여항목     | 프로그램운영     | 기타 준수사항 | CCTV 설치 현황 | 사진 | 공지사항 | 게시판 |
|------------------------|-------|-----------|------------|---------|------------|----|------|-----|
|                        |       |           |            |         |            |    |      |     |
| 세부사항                   | 항목값   | 주기        | 변경일        |         |            |    |      |     |
| 근무표 게시                 | 게시    | 1회/월(변경시) | 2022-07-27 |         |            |    |      |     |
| 식단표 게시                 | 게시    | 1회/월(변경시) | 2021-04-01 |         |            |    |      |     |
| 입소자명단 부착               | 게시    | 1회/월(변경시) | 2021-02-16 |         |            |    |      |     |
| 환기 상태                  | 양호    | 1회/월      | 2021-02-16 |         |            |    |      |     |
| 청결 상태                  | 양호    | 1회/월      | 2021-02-16 |         |            |    |      |     |
| 냉난방 상태                 | 양호    | 1회/월      | 2021-02-16 |         |            |    |      |     |
| 채광(조명)상태               | 양호    | 1회/월      | 2021-02-16 |         |            |    |      |     |
| 협약의료기관 및 계약의사 운영 준수여부  | 준수    | 1회/2주     | 2021-02-16 |         |            |    |      |     |
| 입소자 건강수준평가, 간호기록지 작성여부 | 준수    | 수급자 입소시   | 2021-02-16 |         |            |    |      |     |

## ⑧ CCTV 설치 현황 : 장소별 설치 개수 입력 후 등록

|                                                                                                                               |       |             |        |         |                   |        |      |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|--------|---------|-------------------|--------|------|-----|
| 기본정보                                                                                                                          | 정원·현원 | 비급여항목       | 프로그램운영 | 기타 준수사항 | <b>CCTV 설치 현황</b> | 사진     | 공지사항 | 게시판 |
| <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">조회</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">등록</span> |       |             |        |         |                   |        |      |     |
| 급여종류                                                                                                                          |       | 침실(생활실)CCTV |        | 복도CCTV  |                   | 현관CCTV |      |     |
| 노인요양시설(개정법)                                                                                                                   |       | 10          |        | 10      |                   | 4      |      |     |
| ※ CCTV설치 개수(숫자)만 입력 가능합니다.                                                                                                    |       |             |        |         |                   |        |      |     |

## ⑨ 사진

- (입력방법)

① 신규 클릭

② 분류 선택 선택

③ '제목' 및 '내용' 작성

④ 첨부파일 확장자(gif, png, jpg, jpeg, bmp) 확인 후 사진첨부(4MB 이내)

⑤ 저장

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |          |    |     |            |            |                                                                |                                                                |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|----|-----|------------|------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 사진                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |          |    |     |            |            | <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">신규</span> | <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">저장</span> | <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">삭제</span> |
| 순번                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 분류     | 제목       | 파일 | 조회수 | 수정일        | 등록일        |                                                                |                                                                |                                                                |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 시설구조변경 | 20211209 | Y  | 0   | 2022-03-02 | 2021-12-09 |                                                                |                                                                |                                                                |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 시설구조변경 | 2232     | Y  | 1   | 2021-12-02 | 2021-12-02 |                                                                |                                                                |                                                                |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 시설구조변경 | 마루 내부 모습 | Y  | 235 | 2018-02-09 | 2018-02-09 |                                                                |                                                                |                                                                |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 시설구조변경 | 치유정원     | Y  | 235 | 2015-09-16 | 2015-09-16 |                                                                |                                                                |                                                                |
| * 분류: 프로그램 * 공지: 고정안찰 * ※ 고정으로 등록 시, 사진 목록에 우선 노출됩니다.<br>* 제목: 20211209<br>* 내용: 20211209<br>* 첨부파일: 캡처.PNG <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">첨부파일</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">다중부드</span> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">파일삭제</span> 0.0 MB<br>※ gif, png, jpg, jpeg, bmp 확장자를 가진 파일만 등록 가능합니다. (4 MB 이내) |        |          |    |     |            |            |                                                                |                                                                |                                                                |

## ⑩ 공지사항

- '장기요양급여 이용계약에 관한 사항' 필수 게시

- (입력방법)

① 신규 클릭

② 제목 및 내용 작성

③ 저장

## ⑪ 게시판

- 기관에서 자유롭게 활용

- 입력방법은 '⑩공지사항(탭)'과 동일