



서울특별시



수신 수신자 참조
(경유)

제목 어르신 대상 피싱 문자 주의 안내

1. 최근 어르신을 대상으로 한 피싱 문자(카카오톡 포함)가 발생하고 있어 각 부서에 피싱 피해 예방을 위한 협조를 요청드립니다.
2. 문자 발송 사례
 - 다수의 어르신이 '서울시 복지정보 환급금 신청'이라는 내용의 카카오톡 및 문자 메시지를 수신받았으며, 메시지의 발송자는 '제이엠코퍼레이션'으로 동일함. 상당한 금액의 환급을 미끼로 접속을 유도하였고, 일부 수신자가 이를 수상하게 여겨 서울시 어르신복지과에 사실 여부를 문의하였음. '서울시 복지정보 환급'은 서울시에서 시행하는 정책이 아니며, 서울시와 무관한 피싱 문자임을 확인함.
3. 피싱사이트 접속 및 개인정보 유출 등 2차 피해가 우려되는 상황이므로 각 부서에서는 상기 내용을 소관 시설에 전파하여 주시고, 소관 시설에서는 다음 사항을 어르신께 철저히 안내하여 주시기 바랍니다.
 - '서울시 복지정보 환급금 신청' 등 유사 문자를 수신할 경우, 문자 내 링크(주소)에 접속하지 않도록 안내할 것
 - 발신자가 불분명하거나 고액 환급을 미끼로 하는 문자에 대하여 주민등록번호, 계좌번호, 카드번호, 인증번호 등 어떠한 개인정보도 제공하지 않도록 안내할 것.
 - 유사 사례 발생 시 즉시 관할 부서 또는 관계 기관(경찰서, 금융기관 등)에 신고하도록 안내할 것. 끝.

서울특별시



수신자 서관과01-181, 서구1-25, 서사01-43, 서울시출연기관, 노인복지시설 등

주무관 정유경 고령사회정책팀장 박백웅
어르신복지과장 강해라 11/21

협조자

시행 어르신복지과-23550 (2025. 11. 21.) 접수 ()
우 04524 서울특별시 중구 세종대로 110 (태평로1가) / <http://www.seoul.go.kr>
전화 02-2133-7407 /전송 02-768-8865 / rosyu45@seoul.go.kr / 대시민공개