

담당	사회복지사	시설장

직 원 교 육 일 지

교육일시	2026 년 6 월 17 일(12 : 00 ~ 14 : 00)		
교육장소	미덕 방문요양센터 사무실	강사	문덕임 센터장

교육방법	☒ 자체교육 ☐ 온라인콘텐츠 ☐ 외부기관의회 ☐ 기타()		
교육명	산업안전보건, 인지프로그램 관리	구분	☐ 법정의무교육 ☒ 역량강화교육
교육내용	-산업안전보건(40분) ■ 교육 내용 요약 1. 산업안전보건의 개요 및 요양보호사의 권리·의무 -방문요양 현장에서 발생할 수 있는 안전사고 위험성 인지 -안전한 근무 환경 조성을 위한 기본 수칙 및 사고 발생 시 보고 체계 2. 근골격계 질환 예방 및 급여제공 중 안전 관리 -수급자 이동 도움(체위변경, 일으켜 세우기 등) 시 올바른 신체 정렬 방법 예방 교육 (무릎을 굽히고 기저면을 넓혀 척추 부담 줄이기) -근무 전후 스트레칭 방법 안내 3. 감염병 및 현장 위해 요소 예방 -수급자 가정 내 미끄러짐, 넘어짐 사고 예방을 위한 환경 정리 -개인위생 관리 및 감염병(유행성 질환) 예방을 위한 올바른 손 씻기, 마스크 착용 수칙 ■ 교육 성과 및 평가 -요양보호사들이 급여제공 중 발생하기 쉬운 근골격계 통증 유발 요인을 정확히 이해함. -무리한 힘을 쓰기보다 올바른 신체 역학적 자세를 적용하겠다는 피드백을 얻었으며, 현장 내 안전사고 유의 사항을 숙지함. ■ 특이사항 및 건의사항 -현장에서 실천할 수 있는 쉬운 스트레칭 포스터나 자료를 요구하여, 추후 가정방문 시 배포하기로 함. ■ 배포자료 요약 1. 근골격계 질환 예방 (올바른 신체 잔존기능 활용법) 이동·체위변경 3대 원칙: 기저면 넓히고 무게중심 낮추기, 수급자와 밀착하기, 허리 대신 다리 힘 쓰기. 자가 관리: 근무 전후 및 틈틈이 스트레칭 실시, 무리한 힘을 쓰는 갑작스러운 동작 금지. 2. 수급자 가정 내 넘어짐·미끄러짐 사고 예방 화장실/욕실: 물기 및 비눗물 즉시 제거, 미끄럼 방지 매트 및 안전 손잡이 상태 확인. 거실/침실: 이동 동선 내 문턱, 전선, 카펫 등 걸려 넘어질 만한 물건 정리 정돈. 이동 보조: 휠체어 및 보행기 사용 전 반드시 브레이크(잠금장치) 체결 확인. 3. 감염병 예방 및 안전사고 발생 시 대처 요령 감염 예방: 급여 전후 흐르는 물에 30초 이상 손 씻기, 배설 케어 시 일회용 장갑 필수 착용. 사고 발생 대처: 긴급 상황 시 119 신고 → 센터(시설장) 즉시 유선 보고 → 기록지 작성 및 유지.		

-인지프로그램관리(40분)

■ 교육 내용 요약

1. 치매 수급자의 특성 이해 및 인지 프로그램의 필요성

- 치매의 단계별 증상(기억력 저하, 배회, 망상 등)과 잔존 기능 유지의 중요성
- 인지 자극 프로그램이 수급자의 우울감 감소 및 치매 진행 지연에 미치는 효과

2. 인지 프로그램의 실제 적용 및 교구 활용법

- 치매 수급자의 거부증 완화를 위한 회상 요법 및 색칠 도안 활용법 실습
- 수급자의 거부 반응 시 대처법 및 흥미를 유도하는 의사소통 기술(칭찬과 격려 위주)

3. 인지 프로그램 급여제공기록지 및 일지 작성법

- 프로그램 진행 과정에서의 수급자 반응, 수행 능력, 참여도 등을 객관적이고 구체적으로 기록하는 방법 교육

■ 교육 성과 및 평가

- 요양보호사들이 단순히 시간을 보내는 구두 대화 외에, 도안 활용하는 방법에 대해 자신감을 얻음.

- 치매 어르신의 문제 행동에 유연하게 대처하고 인지 자극을 유도하는 실제적인 상호작용 기법을 습득함.

■ 특이사항 및 건의사항

- 어르신마다 인지 능력이 상이하므로 상·중·하 난이도별 워크북 다변화가 필요하다는 의견이 있어, 향후 다양한 수준의 인지 교구를 보완하여 지원하기로 함.

■ 배포자료 요약

[실습 가이드] 거부증 완화를 위한 회상 요법 및 색칠 도안 활용법

치매 어르신이 "나 눈 안 보여서 안 해!", "이런 걸 나보고 왜 하래?" 하고 거부하실 때, 억지로 도안을 들이밀면 거부증이 더 심해집니다. 아래의 3단계 소통 및 활용법을 실습해 보세요.

1단계: 마음 열기 (도안을 보여주기 전 '회상 요법' 대화)

목적: 인지 자극에 대한 긴장감과 거부감을 낮추고 친밀감을 형성합니다.

실습 방법: 오늘 사용할 색칠 도안의 주제(예: 장독대, 무궁화, 봄풍경 등 어르신에게 익숙한 옛 소재)를 먼저 말과 스토리로 꺼냅니다.

대화 예시:

"어르신, 옛날에 시골 계실 때 마당에 장독대 엄청 많았죠? 장 담그실 때 씨간장이 제일 중요하다고 하던데, 어르신도 손맛 좋으셨겠어요. 겨울에는 장독대에 눈 쌓이면 참 예뻐는데, 기억나세요?"

2단계: 자연스러운 참여 유도 (색칠 도안 제시 및 난이도 조절)

목적: 어르신의 잔존 기능을 자극하되, 실패에 대한 두려움을 없애줍니다.

실습 방법: 대화 분위기가 좋아졌을 때 자연스럽게 도안을 꺼내고, 요양보호사가 먼저 시범을 보입니다. 어르신이 손을 움직이기 힘들어하시면 난이도를 낮춰줍니다.

구체적 대화 및 행동 지침:

거부 시: "어르신, 이거 시험 보는 거 아니에요. 그냥 재미로 저랑 같이 색칠 놀이하시는 거예요."

요양보호사 시범: "제가 먼저 여기 지붕을 빨간색으로 칠해볼게요. 어르신은 이 장독대 항아리 무슨 색으로 칠하고 싶으세요? 갈색 크레파스 한 번 쥐어보시겠어요?"

신체 보조: 어르신이 뇌졸중이나 관절염으로 손 기능이 떨어져 있으면, 요양보호사가 어르

	신의 손을 가볍게 포개어 잡고 첫 부분을 함께 칠하며 시작합니다. 3단계: 성취감 부여 및 올바른 칭찬 (비난·교정 금지) 목적: 성취감을 느끼게 하여 다음 프로그램도 긍정적으로 받아들이게 합니다. 실습 방법: 빠져나가거나 실제와 다른 색으로 칠하더라도 절대 교정하지 않고 과정 자체를 지지합니다. 대화 예시: 잘못된 대응: "어르신, 항아리가 왜 초록색이에요? 갈색으로 칠하셔야죠." (X) 올바른 대응: "와, 어르신이 칠하신 항아리는 이끼가 멋지게 낀 아주 오래된 명품 항아리 같네요! 초록색을 쓰시니까 훨씬 싱그럽고 예뻐요. 손재주가 여전하시네요!" (O) [무궁화 도안 구성 안내] 중앙 수술 및 단심: 무궁화 특유의 가운데 붉은 영역(단심)을 점선 가이드로 처리하여, 어르신들이 자연스럽게 안쪽은 빨간색, 수술은 노란색으로 구분해 칠할 수 있도록 유도했습니다. 큼직한 5개 꽃잎: 소근육 조절이 힘든 어르신들도 크레파스나 색연필로 시원시원하게 채워 나갈 수 있는 큰 레이아웃입니다. 하단 나뭇잎: 꽃잎과 대비되는 초록색을 사용할 수 있도록 좌우 하단에 나뭇잎 도안과 잎맥을 배치했습니다. 이 도안을 활용한 인지 프로그램 진행 시 꿀팁 -시작할 때 (지남력+회상): "어르신, 오늘은 우리나라 꽃 무궁화를 같이 그려볼 거예요. 요즘 길가에 무궁화가 참 예쁘게 피었던데, 옛날에 학교 마당이나 동네 동산에서 무궁화 보셨던 거 기억나세요? 주로 무슨 색이었나요?" 하면서 과거의 시공간 기억을 자극해 주세요. -색칠할 때 (시각+소근육): "꽃잎은 고운 분홍색으로 칠해볼까요? 어르신이 좋아하시는 연보라색도 참 잘 어울릴 것 같아요. 여기 안쪽 동그라미는 무궁화의 '단심'이라고 해서 빨갭게 물든 부분인데, 여기 먼저 한번 칠해봐 주시겠어요?" 하며 구체적인 지시어로 인지 자극을 돕습니다. -마무리할 때 (성취감): 완성된 도안을 어르신 방 벽에 붙여드리거나 어르신이 잘 보이는 곳에 두고 방문할 때마다 "어르신이 숨씨 좋게 피워내신 무궁화 볼 때마다 방이 환해지네요!" 하고 반복해서 칭찬해드리면 정서적 안정에 큰 도움이 됩니다.
특이사항 & 비고	● 기관 내 교육자료 만들어 배포함 ● 기관 게시판 아래 산업안전보건 자료와 인지프로그램 도안을 비치하여 종사자들이 항상 열람할 수 있게 한다.
붙임	1. 참석자 명부 1부. 2. 산업안전보건 배포 자료 1부. 3. 인지프로그램 관리 1부.