

산돌재가노인복지센터

2026.5월 직원간담회 및 교육

0. 일시: 2026.05.18(월) 16:30

0. 장소: 하하호호 마을 활력소

회의 순서

1. 직장 내 괴롭힘 예방 교육(영상)
2. 6월 공휴일 서비스 일정
3. 태그 철저관리 안내
4. 장기요양기관 실태 감사원 감사 결과 공유
5. 2026년 건강검진 및 보수교육 안내
6. 급여제공기록지 작성 유의사항
 - 우수사례 및 지적 사례
7. 어르신 여름철 건강관리
8. 요양보호사 실천 사항, 근무 유의 및 금지사항
9. 낙상예방서비스 요령

6월 공휴일 서비스 일정

6/3일, 6/6일 공휴일

수급자와 보호자의 요청으로 서비스 일정이
필요하다면 사무실로 연락바랍니다.

단, 월 한도액 범위내에서 실시



수신자 장기요양기관 대표자
(경유)

제목 장기요양 급여비용 조기지급 기준 개선 안내

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 관련근거: 「노인장기요양보험법 시행규칙」 제31조(장기요양 급여비용의 심사·지급)
3. 우리 공단은 RFID 사용 활성화를 위해 '자동청구율 우수기관 장기요양 급여비용 조기 지급 제도'를 운영하고 있으나, 최근 RFID 사용 보편화에 따른 변별력 저하 및 월 초 청구 집중으로 인한 심사 과부하 등 제도 개선의 필요성이 요구되고 있습니다.
4. 이에, 보험재정의 건전성을 제고하고 심사 내실화를 도모하기 위해 장기요양 급여비용 조기지급 기준을 다음과 같이 개선하여 시행하고자 하오니 관련 업무에 참고하시기 바랍니다.
가. (대상기관) 방문요양, 방문목욕, 방문간호 제공 재가급여기관
나. (시행시기) 2026.8.1. ... 청구일자 기준 (급여제공월 무관)
다. (주요내용) 장기요양 급여비용 조기지급 대상 RFID 자동청구율 기준 상황

구분	현행('18.7.~'26.7.)	개선('26.8.부터)	기타
대상기준	자동청구율 75% 이상	자동청구율 90% 이상	청구서 기준
지급기한	청구일부터 15일 이내(기준 미달 시 30일 이내)		

※ 조기지급 시 지급예정일이 공휴일(토·일요일 포함)인 경우 그 다음 평일에 지급함.

5. 아울러, 향후 자동청구율 분석을 통해 조기지급 기준을 단계적으로 추가 상향할 예정 이오니 각 기관의 적극적인 협조를 당부 드립니다.

붙임 기관포털 장기요양기관 자동청구율 확인방법 안내문 1부. 끝.

장기요양실태 감사원 감사 결과

지적사항	비 고
요양등급 받은 요양보호사의 급여 제공	113명 > 137명
장기요양기관 시설장의 상근업무 위반	339개소 376명
고령 장애인에게 돌봄서비스 종류에 대한 선택권 부여 필요	
장기요양기관 평가에 노인학대 사례 미반영	50개소

2026년 건강검진 실시

26년도 건강검진 미실시자는 건강검진
실시 후 검진 결과 통보서를 사무실에
제출해 주시기 바랍니다.

보건소 & 채용신체검사 시 검진결과서
사진으로 제출

2026년도 보수교육 대상자

성명				비고
강정희	강현미	강현주	고정숙	2008~2023 자격취득자 중 출생연도 짝수년생 (24,25년 자격취득 자는 면제)
권인숙	김문준	김상순	김수연	
김순일	김윤숙	김정숙	도영애	
박정선	박정옥	빙인옥	설안순	
양미경	여분례	유선일	유재선	
윤귀자	이귀옥	이기자	이길주	2026.6.27 응암요양보호사 교 육원
이선영	이진주	이현숙	이희진	
정미숙	정선옥	조난휘	조숙희	
차예숙				

급여제공기록 시 반드시 포함할 내용

- ✓ 식사 상태
- ✓ 복약 여부
- ✓ 이동 도움 여부
- ✓ 낙상 예방 활동
- ✓ 개인위생 상태
- ✓ 정서 상태
- ✓ 특이사항 및 상태변화

급여제공기록지 작성 유의사항

- 0 서비스 제공시간 실제 제공내용 중심 기록
- 0 단순 반복 문구 사용 금지
- 0 상태변화 반드시 기록
- 0 보호자 요청사항 반영 여부 작성
- 0 낙상·복약·식사 여부 등 안전관리 기록 강화
- 0 인지행동변화 기록 구체화

현지 조사 지적 사례

✗ "식사 도움 제공함"

○ "당뇨식 위주 식사 준비 도움 제공하고
식사량 확인함"

✗ "안전관리함"

○ "보행 시 부축 도움 제공하며 화장실 이동 시
낙상 예방을 위해 주변 환경 정리함"

약 복용 여부를 확인하며 건강 상태를 살펴봄

급여제공기록지 작성 우수사례

사례 1

어르신 식사 준비 및 섭취 상태 확인 도움 제공함.
당뇨식 위주로 식단 관리하며 식후 복약 여부 확인함.
보행 시 부축 도움 제공하고 화장실 이동 시 낙상 예방
위해 주변 환경 정리함.
전반적인 건강상태 및 컨디션 관찰함.

사례 2

개인위생관리 도움으로 세면 및 옷 갈아입기 부분 도움
제공함. 기력 저하로 이동 시 보행보조기 사용 확인하며
안전하게 이동할 수 있도록 지원함. 식사량 감소 보여
영양섭취 상태 관찰하고 수분섭취 독려함.

급여제공기록지 작성 우수사례

사례 3

인지기능 저하로 동일 질문 반복하는 모습 보여 안정적인 말투로 응대하며 정서적 지지 제공함. 복약 여부 확인하고 외출 시 동행하여 안전 확보함. 실내 환경 정리하여 낙상 위험요인 제거함.

사례 4

목욕 도움 제공하며 피부 상태 및 발적 여부 관찰함. 배뇨 후 위생관리 도움 제공하고 요실금 패드 교환 지원함. 어지럼 증상 있어 이동 시 부축 도움 제공하며 무리한 활동 자제하도록 안내함.

급여제공기록지 작성 우수사례

사례 5

병원 동행 서비스 제공하며 진료 후 복약 변경사항 보호자와 공유함. 보행 시 천천히 이동하도록 안내하고 계단 이용 시 안전 확인함. 귀가 후 충분한 휴식 취하도록 도움 제공함.

사례 6

치매 증상으로 시간 혼동 보이는 모습 있어 식사시간 및 일상생활 순서를 반복 안내함. 실내 배회 시 낙상 예방 위해 주변 환경 확인함. 상태 변화 보호자에게 전달함.

급여제공기록지 작성 우수사례

사례 7

허리 통증 지속 호소하여 무리한 움직임 피하도록 안내함. 청소 및 세탁 도움 제공하여 쾌적한 생활환경 유지함. 식사 후 바로 눕지 않도록 설명하고 건강상태 관찰함.

사례 8

뉴케어 섭취 여부 확인하며 영양상태 관리 도움 제공함. 기력 저하로 짧은 거리 이동 시에도 부축 도움 제공함. 손씻기 및 위생관리 지도하여 감염 예방 지원함.

급여제공기록지 작성 우수사례

사례 9

배변 후 뒷처리 도움 제공하며 피부 손상 여부 관찰함.
외출 후 손씻기 및 마스크 착용 안내함. 혈압 상태 및
어지럼 여부 지속 관찰하며 이상 시 보호자 보고 안내함.

사례 10

재활운동 보조하며 무리하지 않는 범위에서 가벼운
움직임 유도함. 낙상 예방 위해 보행보조기 사용 확인하고
실내 이동 시 안전 확보함. 정서적 대화 지원하며 안정적인
일상 유지 도움 제공함.

급여제공기록지 작성 우수사례

사례 9

배변 후 뒷처리 도움 제공하며 피부 손상 여부 관찰함.
외출 후 손씻기 및 마스크 착용 안내함. 혈압 상태 및
어지럼 여부 지속 관찰하며 이상 시 보호자 보고 안내함.

사례 10

재활운동 보조하며 무리하지 않는 범위에서 가벼운
움직임 유도함. 낙상 예방 위해 보행보조기 사용 확인하고
실내 이동 시 안전 확보함. 정서적 대화 지원하며 안정적인
일상 유지 도움 제공함.

현지조사 지적 사례 모음

지적 사례	문제점	개선 방법
“식사 도움함” 반복 기록	서비스 내용 불명확	식사량·상태·관찰내용 구체 작성
모든기록동일문장사용	실제 서비스 의심	상태 변화 반영
제공시간과 기록 불일치	허위급여 의심	실제 서비스 기준 기록
“안전관리함”만 작성	구체성 부족	이동·낙상예방 내용 기재
보호자 요청 미기록	상담 흔적 부족	요청 및 조치내용 작성

현지조사 지적 사례 모음

지적 사례	문제점	개선 방법
치매 대상자 기록 일반화	상태 반영 부족	인지·행동변화 기록
복약 확인 누락	건강관리 미흡	식후 복약 여부 기록
낙상위험자 이동 기록 없음	안전관리 미흡	부축·보조기 사용 기록
상태 악화 지속 미반영	사례관리 부족	변화 시 사회복지사 보고
병원 방문 후 내용 없음	연계관리 부족	진료 결과 및 변화 반영

어르신 여름철 건강관리 대응

- 0 탈수 예방 수분섭취 확인
- 0 냉방기 사용 시 감기 예방
- 0 어지럼증 및 낙상 예방
- 0 식중독 예방 위생관리
- 0 실내 환기 및 청결관리
- 0 폭염 대비 응급연락체계 점검

요양보호사 실천 사항

- ✓ 물 자주 드시도록 안내
- ✓ 외출 자제 및 햇빛 노출 최소화
- ✓ 이상 증상 즉시 보고
- ✓ 혈압·식사·복약 상태 관찰 강화

요양보호사 근무 유의사항

1. 급여시간 준수
2. 복장 및 명찰 착용
3. 개인정보 보호 철저
4. 보호자와 언쟁 금지
5. 서비스 외 요구 대응 주의
6. CCTV 관련 민원 대응 주의
7. 장기요양급여 외 행위 금지

요양보호사 금지 행위 예시

- ✕ 가족 벌래 대행
- ✕ 보호자 심부름
- ✕ 장보기만 단독 수행
- ✕ 현금 보관 및 관리
- ✕ 의료행위 수행

수급자 특이사례 공유[사례회의]

사례 1

- 치매 악화로 야간 배회 증가
- 보호자 소진 심화
- 대응방안 논의

수급자 특이사례 공유[사례회의]

사례 2

- 반복 낙상 위험 대상자
- 보행보조기 사용 거부
- 안전관리 강화 필요

사례 3

- 식사 거부 및 체중 감소
- 영양상태 지속 관찰 필요

낙상예방 서비스 요령

- 0 이동 시 반드시 대상자 속도에 맞춰 보조합니다.
- 0 급하게 이동하지 않도록 반복 안내합니다.
- 0 보행보조기 사용 여부를 반드시 확인합니다.
- 0 화장실 및 침대 주변 안전상태를 수시 확인합니다.
- 0 어지럼증 호소 시 즉시 휴식을 유도하고 보고합니다.

6월 주요 일정 안내

- 0 정기 직원교육 일정
- 0 욕구사정 예정자 안내
- 0 위험도평가 대상자 점검
- 0 보호자 상담 집중기간 안내

직원 고충 및 건의사항 청취

- ✓ 이동거리 과다 문제
- ✓ 보호자 응대 어려움
- ✓ 기록 작성 부담
- ✓ 휴게시간 확보
- ✓ 신규 어르신 적응 문제

마무리 멘트

“어르신 한 분 한 분의 안전과 존엄을 지키는 일이
우리의 가장 중요한 역할입니다.

작은 기록 하나, 작은 관찰 하나가

어르신의 건강과 기관의 신뢰를 지키게 됩니다.

특히 여름철로 접어드는 시기인 만큼 안전사고 예방과

건강관리에 더욱 세심한 관심 부탁드립니다. 늘

현장에서 수고하시는 선생님들께 감사드립니다.”

지침교육

직장 내 괴롭힘 예방 교육

센터 가족 여러분
사랑하고 축복합니다
새해 복많이 받으세요