

가치돌봄 방문요양센터 2025년 장기요양급여 이용계약에 관한 사항

1. 목적

가치돌봄 방문요양센터는 「노인장기요양보험법」 및 관계 법령에 따라 고령이나 노인성 질환 등으로 일상생활을 혼자 수행하기 어려운 수급자에게 방문요양 및 방문목욕 서비스를 제공하여 신체기능의 유지·증진과 심신의 안정을 도모하고, 가족의 부양 부담을 경감하여 삶의 질 향상에 기여함을 목적으로 한다.

2. 서비스 이용계약

① 장기요양급여는 수급자 또는 보호자와 이용계약을 체결한 후 제공한다.

계약 체결 시 이용자 및 보호자에게 서비스 내용, 본인부담금, 이용자 권리 등을 충분히 설명한 후 계약을 체결한다.

② 이용자의 의사표시가 어려운 경우에는 법정대리인 또는 보호자가 계약할 수 있다.

③ 계약 체결 시 다음의 서류를 확인한다.

장기요양인정서

개인별장기요양이용계획서(해당 시)

기타 필요한 서류

3. 이용기간

① 계약기간은 장기요양 인정 유효기간 범위 내에서 이용자가 원하는 기간으로 한다.

② 인정등급 변경, 이용자의 희망 또는 계약 해지 사유가 발생한 경우 계약을 변경 또는 종료할 수 있다.

4. 서비스 제공 절차

① 상담 및 신청접수

② 장기요양 인정 여부 확인

③ 가정방문 및 욕구사정

④ 개인별 장기요양급여 제공계획 수립

⑤ 이용계약 체결

⑥ 서비스 제공

⑦ 정기상담 및 모니터링

⑧ 상태변화에 따른 서비스 조정

5. 2025년 장기요양 월 한도액

등급	월 한도액
1등급	2,306,400원
2등급	2,083,400원
3등급	1,485,700원
4등급	1,370,600원
5등급	1,177,000원
인지지원등급	657,400원

※ 국민건강보험공단 2025년 장기요양급여 제공기준에 따른다.

6. 2025년 방문요양 수가

시간	수가	본인부담 15%	9%	6%
30분	16,940원	2,541원	1,525원	1,016원
60분	24,580원	3,687원	2,212원	1,475원
90분	33,120원	4,968원	2,981원	1,987원
120분	42,160원	6,324원	3,794원	2,530원
150분	49,160원	7,374원	4,424원	2,950원
180분	55,350원	8,303원	4,982원	3,321원
210분	61,670원	9,251원	5,550원	3,700원
240분	68,030원	10,205원	6,123원	4,082원

-가족 요양-

구분	수가	본인부담 15%	9%	6%
60분	24,580원	3,687원	2,212원	1,474원
90분	33,120원	4,968원	2,980원	1,987원

7. 방문목욕 수가

구분	수가	본인부담 15%	9%	6%
차량 미이용	48,690원	7,300원	4,380원	2,920원
차량 이용(차량 내)	86,480원	12,970원	7,780원	5,180원
차량 이용(가정 내)	77,970원	11,690원	7,010원	4,670원

※ 본인부담금은 일반 15%, 감경 9%·6%, 기초생활수급자는 면제(관계 법령에 따름)

8. 이용자 및 보호자의 권리

- ① 적정한 장기요양급여를 받을 권리
- ② 서비스 내용을 알 권리
- ③ 기관을 선택하거나 계약을 해지할 권리
- ④ 개인정보 보호를 받을 권리
- ⑤ 고충을 제기하고 처리결과를 안내받을 권리
- ⑥ 존엄성과 인권을 존중받을 권리
- ⑦ 서비스 제공기록을 열람하거나 설명을 요청할 권리

9. 이용자 및 보호자의 의무

- ① 건강상태 변경 시 기관에 알린다.
- ② 본인부담금을 기한 내 납부한다.
- ③ 서비스 제공에 협조한다.
- ④ 장기요양등급 및 인적사항 변경 시 즉시 통보한다.
- ⑤ 요양보호사에게 업무범위를 벗어난 업무를 요구하지 않는다.

10. 비용 납부

- ① 본인부담금은 기관 지정계좌로 납부하는 것을 원칙으로 한다.
- ② 기관은 납부 확인 후 영수증을 발급한다.
- ③ 등급 또는 본인부담률 변경 시 변경 내용을 안내한다.

11. 계약의 변경 및 해지

- ① 이용자 또는 보호자는 언제든지 계약 해지를 요청할 수 있다.
- ② 기관은 관계 법령 및 계약내용에 따라 계약을 변경하거나 종료할 수 있다.
- ③ 계약 종료 시 관련 기록은 관계 법령에 따라 보관한다.

12. 응급상황 발생 시 조치

- ① 응급상황 발생 시 즉시 기관과 보호자에게 보고한다.
- ② 필요한 경우 119 및 의료기관에 연락하여 신속히 조치한다.
- ③ 사고 발생 시 사고보고서를 작성하고 재발방지 대책을 수립한다.

13. 개인정보 보호

기관은 「개인정보 보호법」에 따라 이용자의 개인정보를 안전하게 관리하며 업무 목적 외에는 사용하지 않거나 제공하지 않는다.

14. 고충처리

이용자와 보호자의 의견을 적극 청취하며 접수된 고충은 신속하고 공정하게 처리한 후 결과를 안내한다.

15. 배상책임

기관은 전문인배상책임보험 등에 가입하여 서비스 제공 중 발생한 사고에 대하여 관계 법령 및 보험약관에 따라 처리한다.

✕ 부칙

- ① 본 사항은 2025년 1월 1일부터 시행한다.
- ② 본 사항에 명시되지 않은 사항은 「노인장기요양보험법」, 「노인복지법」 및 관계 법령을 따른다.
- ③ 본 사항은 관계 법령 개정 또는 기관 운영상 필요 시 변경할 수 있다.

○ 가치돌봄 방문요양센터

- 주 소 : 서울시 구로구 도림로 3길 19, 상가 102호
- 전 화 상 담 : 02) 864-9997 / 010-9772-2280
- SNS, 문자상담 : 카톡친구 wj105 / 010-9772-2280
- 이 메 일 상 담 : woori970426@naver.com
- 블 로 그 상 담 : blog.naver.com/gachidolbom

○ 제 정 일 : 2024년 2월 29일

1 차 개 정 : 2025년 1월 1일

○ 문 서 명 : 2025년 장기요양급여 이용계약에 관한 사항

○ 적 용 기 관 : 가치돌봄 방문요양센터

○ 적 용 기 간 : 2025.01.01. ~ 2025.12.31.