

# 스마트장기요양 앱(리뉴얼) 시범운영 안내(2-2)

2025.5.21.ver

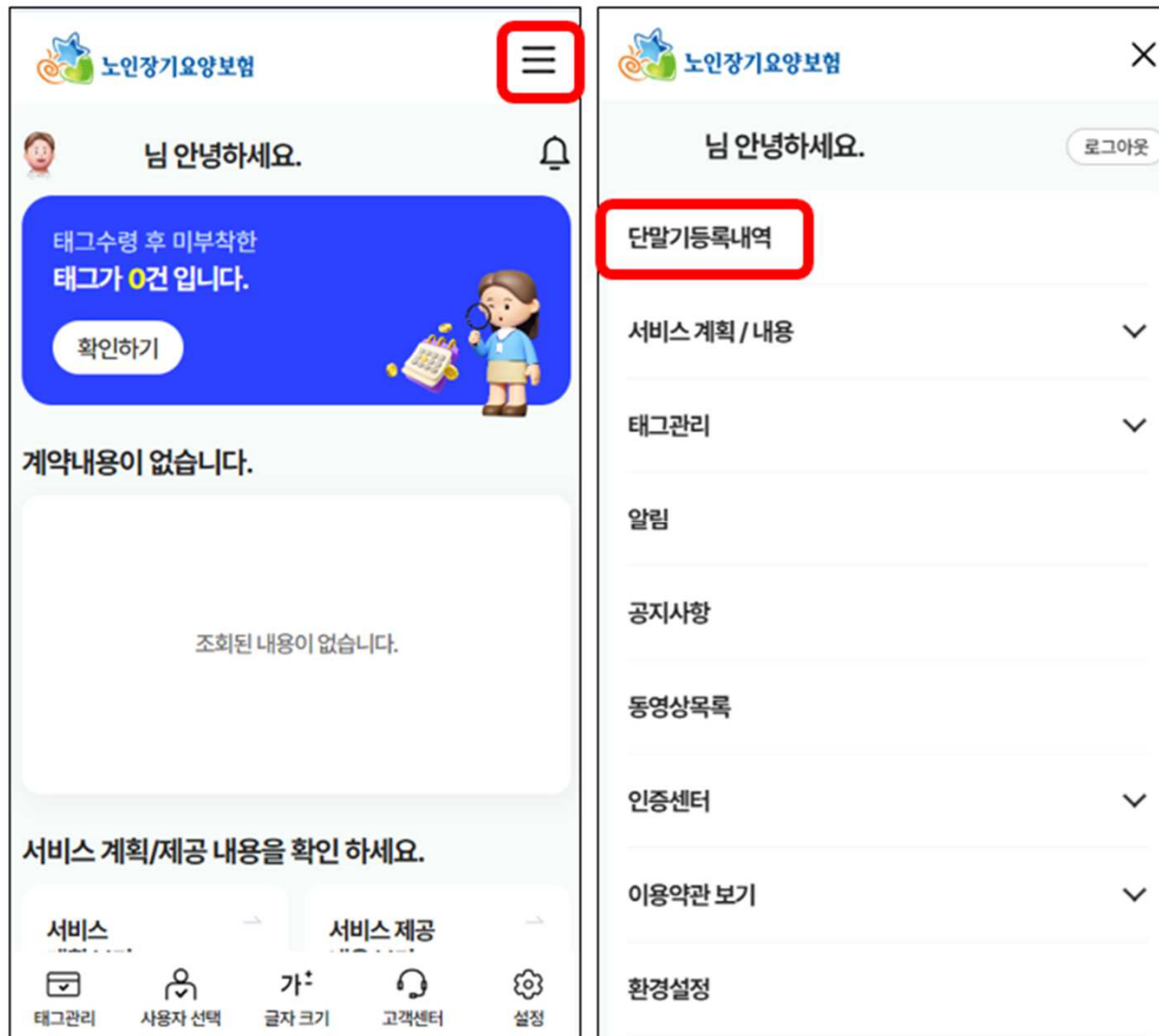


*h·well*  
국민건강보험



요양심사실

## 종사자 공통 메뉴 : 단말기등록내역 해지

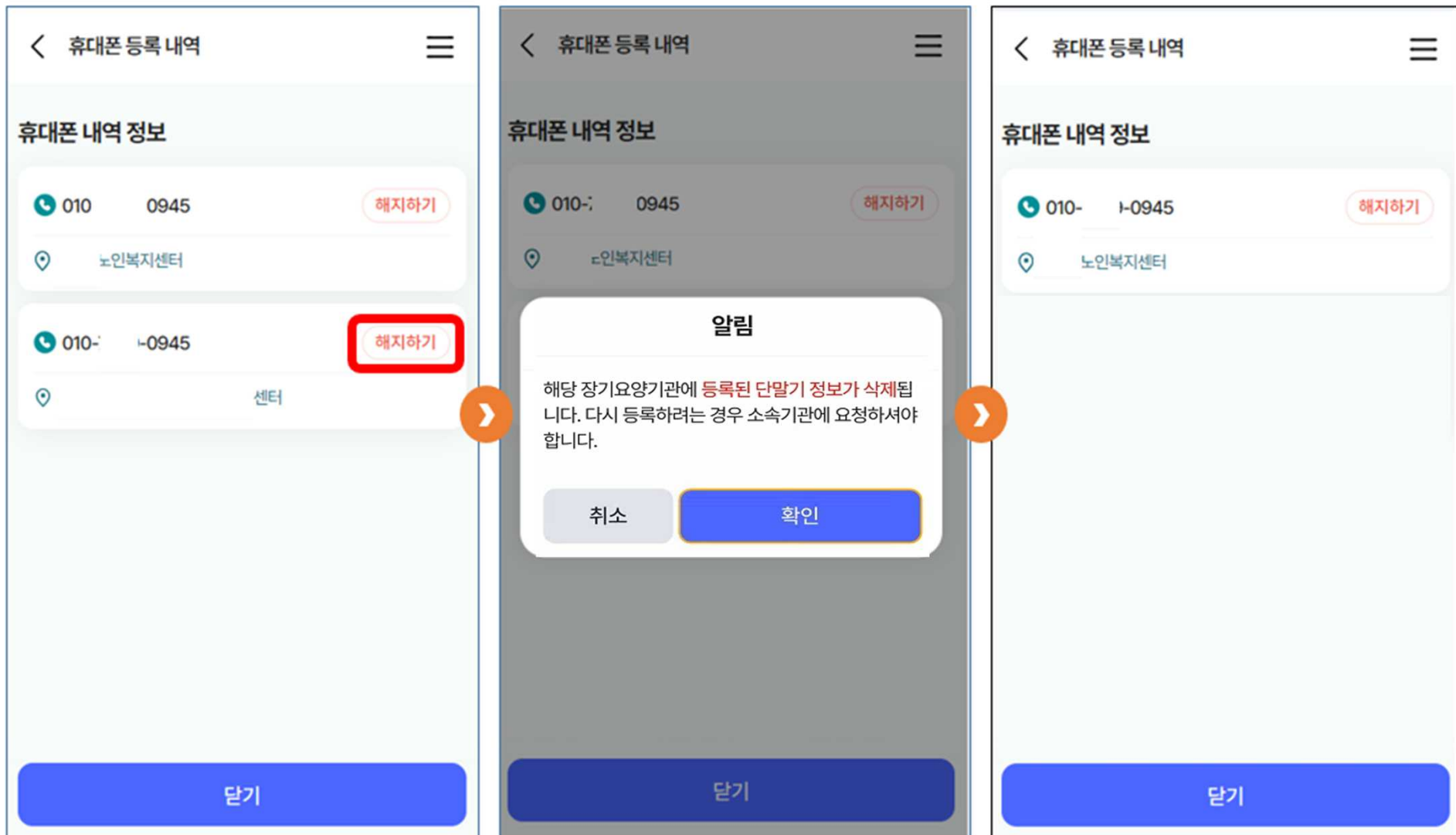


로그인 메인화면

☰ 탭하여  
사이드메뉴

▶ 단말기등록내역

## 종사자 공통 메뉴 : 단말기등록내역 해지



## 로그인 메인화면



- 로그인한 날짜에  
급여일정이 있는 경우
  - 카드 형태로 나열  
: 전송완료된 카드는 화면  
최하단으로 이동
- 소속기관에 수령하였지만  
부착하지 않은 전자태그가  
있는 경우
  - 배너에 표시

## 수급자 일정 카드

2025-02-24 계약시간 13:00 ~ 15:00

박 L00 7 방문목욕

상태 시작 종료

방문전

노인복지센터

2025-02-24 계약시간 16:00 ~ 18:00

박 L230ㄹ 인지요양

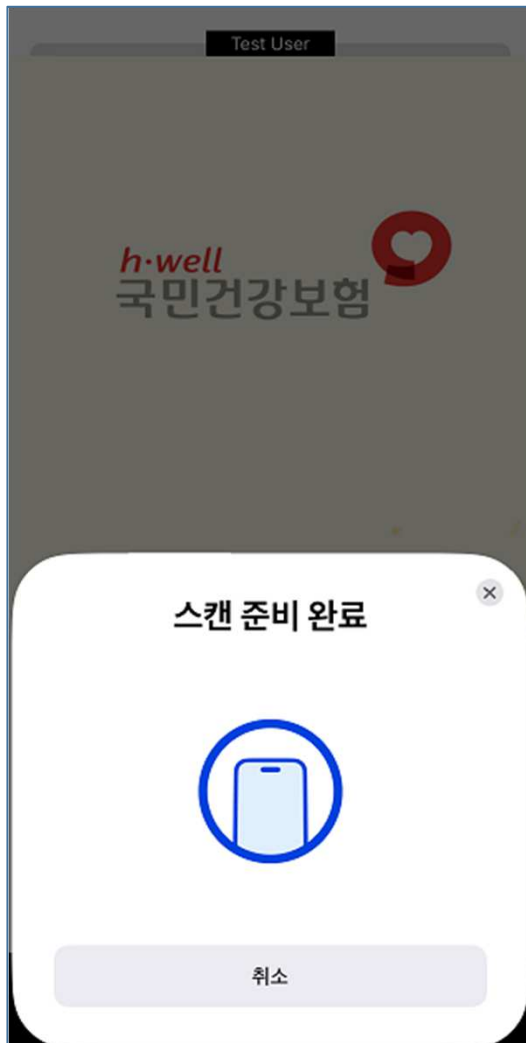
상태 시작 종료

전송완료 10:02:23 11:25:49

센터

- 요양요원이 오늘 제공할 서비스 일정 및 전송상태 : 급여일정 삭제한 경우 카드도 조회되지 않음
- 상태값
  - 방문전
  - 시작전송
  - 전송완료
  - 종료미전송

## 태그전송 : 기존 앱



(기존 아이폰 화면예시)

(기존) 로그인 메인화면에서

- 안드로이드폰  
: 바로 단말기-전자태그 인식
- 아이폰  
: **전자태그** 탭하여 NFC 활성화
  - ▶ 전자태그 인식



(변경) 단말기 기종과 관계없이

태그전송할 수급자 카드 선택

- ▶ 태그스캔 화면으로 이동 ▶ 인식

## 태그전송 : 수급자 일정 카드 선택

노인장기요양보험

님 안녕하세요.

태그수령 후 미부착한  
태그가 0건입니다.

확인하기

제공할 수급자를 선택하세요.

2025-02-24 계약시간 13:00 ~ 15:00

강 방문간호

상태 시작 종료

방문전

인복지센터

2025-02-24 계약시간 16:00 ~ 18:00

박 인지요양

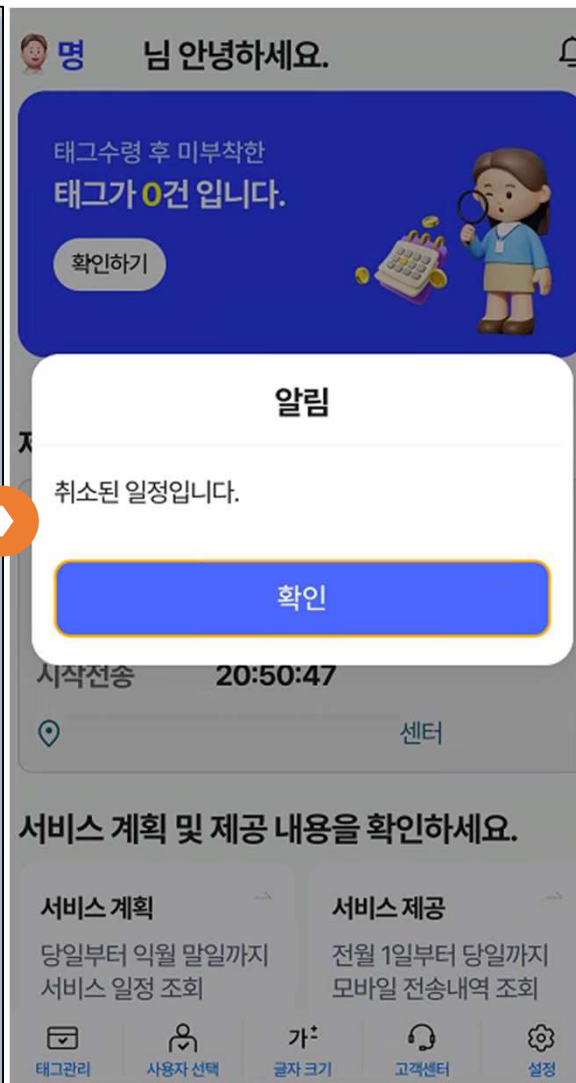
상태 시작 종료

방문전

센터

- 태그전송할 수급자 카드 탭
  - 태그인식 화면으로 이동
- 상태 값이 [방문전]인 카드 탭
  - 시작전송
- 상태 값이 [시작전송]인 카드 탭
  - 종료전송
- (변경) 시작전송 후 바로 종료되지 않음
  - 30분 동안 동작 없으면 앱 종료

## 태그전송 : 급여일정이 변경된 경우



- 시작전송 또는 전송완료된 일정을 변경하는 경우
- ▶ 태그 전송 불가

## 태그전송 : 급여일정이 변경된 경우



노인장기요양보험

태그가 0건 입니다.

확인하기

제공할 수급자를 선택하세요.

2025-05-17 계약시간 20:40 ~ 21:10

고 L 방문간호

상태 시작 종료

방문전

센터

2025-05-17 계약시간 20:40 ~ 21:10

고 L 방문간호

상태 시작 종료

시작전송 20:50:47

센터

서비스 계획 및 제공 내용을 확인하세요.

Top

- 변경된 일정을 다시 같은 시간으로 입력해도 취소된 카드가 원복되지 않고 새로운 카드가 생성 : 주의 필요

- ▶ 시작전송 이후 급여일정 변경  
지양해주세요.

## 태그전송 : 태그 스캔



- 선택한 수급자 발급 태그가 있는지 표기
- 태그 부착위치 표기
- 단말기 NFC 활성화 상태 표기
- 태그 인식이 안되는 경우 대처방법 제공

## 태그전송 : 태그 인식 실패 안내메시지

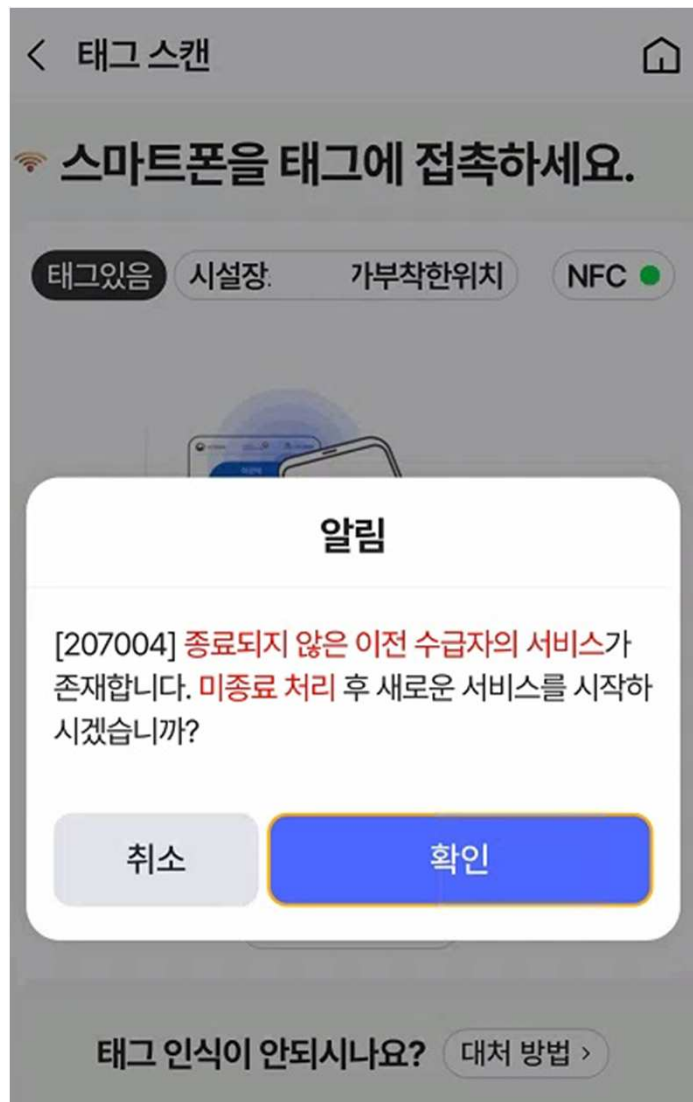
| 공단D/B        | 정보일치 | [사용여부] 값 | 안내메시지                                                                   |
|--------------|------|----------|-------------------------------------------------------------------------|
| X            | -    | -        | 현재 스캔한 태그는 공단에 등록되지 않은 태그입니다.<br>공단에서 발급한 태그를 사용해주세요.                   |
| ○<br>(테스트태그) | -    | -        | 테스트용 태그입니다.<br>일련번호: 20**-*****                                         |
| ○            | X    | -        | 선택한 정보와 태그 정보가 일치하지 않습니다.<br>확인 후 다시 시도해주세요.<br>인식된 태그 일련번호: 20**-***** |
|              |      | N        |                                                                         |
|              |      | Y        |                                                                         |
| ○            | ○    | -        | 부착처리 되지 않은 태그입니다.<br>일련번호: 20**-*****                                   |
|              |      | N        | 사용이 중단된 태그입니다.<br>일련번호: 20**-*****                                      |
|              |      | Y        | (별도 안내 없이 정상 업무 수행)                                                     |

## 태그전송 : 전송시도 시 특이사항 알림



- 동일 수급자 - 동일 요양요원  
종료전송 이후 2시간 이내 시작전송  
시도 시 알림  
: [확인] 하면 그대로 시작전송 가능
- 방문요양 시작전송 후  
30분 이내 종료전송 시도 : 전송불가
- 방문목욕 시작전송 후  
40분 이내 종료전송 시도 : 전송불가
- 방문간호 시작전송 후  
15분 이내 종료전송 시도 : 전송불가

## 태그전송 : 전송시도 시 특이사항 알림



- 시작전송 후 종료전송 없이 다른 카드 선택하여 시작전송 시도 시 알림
- ▶ [확인] 하면 선택 카드로 시작전송, 이전 카드는 '종료미전송' 처리되며 이후 전송불가
- ▶ [취소] 하여 이전 카드 종료전송 가능

## 태그전송 : 종료전송 (공통)

범 L 여성 5등급

방문요양 제공 시간  
2025-05-11 14:34:57 ~  
2025-05-11 23:29:23  
총 시간 534 분 | 잔여 시간 400 분

서비스 제공

신체활동 지원

제공 시간 134 분

☒ 개인위생

☐ 옷 갈아입기 ☒ 세면 도움

☒ 구강 청결 ☒ 몸단장 도움

☐ 기타

기타사항 입력

☐ 몸 씻기 도움 ☒ 식사도움(영양관리 등)

☒ 체위변경 ☐ 이동도움(보행, 보장구 사용 등)

- 화면 상단 잔여시간 0분이 되도록 분배 후  
전송하기 가능
- (변경) 특이사항 입력 글자 수 제한 확대
  - ▶ 60자 → 200자
  - : 입력한 글자 수 확인 기능 제공
- (추가) 특수문자 허용 확대
  - ▶ : (쌍점), “ ”(큰따옴표), / (빗금)

2

## 앱 리뉴얼 내용 : 요양요원

### 태그전송 : 종료전송 - 인지활동형 방문요양

< 급여제공기록지 등록

명. L2 여성 2등급

인지요양 제공 시간  
2025-05-11 14:37:27 ~  
2025-05-11 23:14:54  
총 시간 **517** 분 | 잔여 시간 **400** 분

**알림**

인지활동형 방문요양급여 제공항목을 확인하고 입력하시기 바랍니다.

**확인**

☐ 구강 청결 ☐ 몸단장 도움  
☐ 기타

기타사항 입력

- [인지자극활동] 및  
[일상생활 함께하기] 외 항목  
입력 시도 시 알림창 호출

## 태그전송 : 종료전송 – 종일 방문요양(치매가족휴가제)

제공할 수급자를 선택하세요.

2025-05-11

계약시간 18:00 ~ 08:00

명

L2 ?

종일요양

상태

시작

종료

시작전송

22:59:53

📍

2025-05-12

계약시간 18:00 ~ 08:00

명

L2 ?

종일요양

상태

시작

종료

방문전

📍

서비스 계획 및 제공 내용을 확인하세요.

서비스 계획

→

당일부터 익월 말일까지 서비스 일정 조회



서비스 제공

→

전월 1일부터 당일까지 모바일 전송내역 조회



- 메인화면의 수급자 일정카드는 당일 일정만 표기함
- 단, 일정이 익일로 넘어가는 일정의 ‘종일 방문요양’ 카드는 다음 날에도 메인화면에 표기
- 선택하여 종료전송 가능

2

## 앱 리뉴얼 내용 : 요양요원

### 태그전송 : 종료전송 - 방문목욕

방문목욕 제공 시간  
**2025-05-11** 23:18:12 ~  
**2025-05-11** 23:51:09  
 총 시간 **32** 분

서비스 제공

차량 이용 여부 \*

☒ 이용 ☐ 미이용

차량번호 입력

☒ 차량 내 목욕 ☐ 가정 내 목욕

제공 방법 \*

☐ 전신 입욕 ☐ 침상  
☐ 목욕의자

\* 2인 이상 제공 시 요양요원 간 동일하게 작성하시기 바랍니다.

문 LC 여성 2등급

방문목욕 제공 시간  
**2025-05-11** 23:03:20 ~  
**2025-05-11** 23:46:43  
 총 시간 **43** 분

**알림**

서비스 제공 내용이 **계약정보와 상이**합니다.  
 계속 작성하시겠습니까?

제공 방법 \*

☐ 전신 입욕 ☐ 침상  
☐ 목욕의자

- 필수값
- [차량이용여부]
- [제공방법]

2

## 앱 리뉴얼 내용 : 요양요원

### 태그전송 : 종료전송 - 방문목욕

방문목욕 제공 시간  
2025-05-11 23:18:12 ~  
2025-05-11 23:51:09  
총 시간 32 분

차량번호 선택

☐ 25부 6

☐ 68더 22

☒ 228! 97

☐ 98루 19

☐ 기타

차량번호 입력

취소 확인

- 지자체에 ‘방문목욕 차량’으로 신고된 차량번호 연계 - 선택 가능 : 등록일이 시작되지 않거나, 종료일이 지난 경우 미연계

## 태그전송 : 종료전송 - 방문간호

The screenshot displays the '방문간호' (Home Care) section of the app. At the top, there's a header with a patient icon, the name '상' (Sang), and details 'L21', '남성' (Male), and '4등급' (Grade 4). Below this, a blue box contains the '방문간호 제공 시간' (Home Care Provision Time) with two entries: '2025-05-11 23:04:36 ~' and '2025-05-11 23:48:22', followed by '총 시간 43 분' (Total Time 43 min) and '잔여 시간 43 분' (Remaining Time 43 min). To the right of this box is a button labeled '간호지시서 조회' (Check Care Instruction Sheet). Below the blue box is the '기본 정보' (Basic Information) section, which includes input fields for '혈압' (Blood Pressure) with sub-fields for '최고혈압 입력' (Enter Highest Blood Pressure) and '최저혈압 입력' (Enter Lowest Blood Pressure), '맥박' (Pulse) with '맥박 입력' (Enter Pulse), '체온' (Body Temperature) with '체온 입력' (Enter Body Temperature), and '체중' (Weight) with '체중 입력' (Enter Weight). Each input field has its corresponding unit (mmHg, bpm, °C, kg) displayed to the right.

- 필수값은 없으나,  
최종 전송 시 [기본 정보] 항목에  
입력값이 없는 경우 알림
- [방문간호지시서 조회] 기능 추가

## 태그전송 : 전자서명 - 요양요원

< 요양요원 서명 확인

요양요원 서명을 등록해주세요.

여기 아래에 정자로 서명해주세요

신요양=

확인

\* 본인 확인을 위해 서명이 필요합니다.  
\* 서명을 하신 후 **확인** 을 클릭하셔야 서명이 완료됩니다.  
\* 서명은 본인 이름을 정자로 기입해주세요.

취소

다시 서명하기 ↺

- 종료전송한 요양요원 전자서명 화면  
: 필수 입력항목으로 서명이 없으면  
종료전송되지 않음

## 태그전송 : 전자서명 - 수급자(보호자)

< 수급자(보호자) 서명 확인

수급자(보호자) 서명을 등록해주세요.

여기 아래에 정자로 서명해주세요

신수급자

확인

- \* 본인 확인을 위해 서명이 필요합니다.
- \* 서명을 하신 후 **확인** 을 클릭하셔야 서명이 완료됩니다.
- \* 서명은 본인 이름을 정자로 기입해주세요.
- \* 서명을 **생략** 한 경우 **종이 기록지**를 작성 하셔야 합니다.

취소 **서명생략**

다시 서명하기 ↺

수급자(보호자) 서명 생략

생략사유선택

☐ 신체(인지) 기능

☐ 급격한 상태 악화

☐ 거부

☐ 기타

생략 사유를 입력합니다.

0/40

취소 확인

- 수급자 또는 보호자 전자서명 화면
- : 생략사유 선택하고 생략할 수 있으나, 생략했다면 전송여부 관계없이 별도 기록지 작성 필요

## 로그인 메인화면



- 소속기관과 계약된 수급자 리스트  
: 로그인 시점에 계약이 유효
- 전체 수급자를 관리하거나,  
일부 선택하여 관리할 수 있는 기능 제공  
: [목록 관리 >](#) 또는 수급자 선택 배너 탭
- 소속기관에 수령하였지만  
부착하지 않은 전자태그가  
있는 경우  
➤ 배너에 표시

## 수급자 관리

수급자 선택

수급자 검색    수급자 목록 관리

검색조건 ①    상세접기 >

수급자 성명

수급자 성명 입력

계약 기간

시작일    종료일

검색

\* 본인이 관리할 해당 수급자를 선택하세요.

☒ 전체선택

|                                     |   |   |    |    |     |      |
|-------------------------------------|---|---|----|----|-----|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 강 | L | 4  | 여성 | 5등급 | 방문간호 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 김 | L | 24 | 여성 | 4등급 | 방문요양 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 박 | L | 7  | 여성 | 4등급 | 방문요양 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 박 | L | 17 | 여성 | 4등급 | 방문목욕 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 오 | L | 22 | 여성 | 2등급 | 방문간호 |

취소    선택완료

- 소속기관과 계약된 수급자 리스트  
: 로그인한 일자에 계약이 유효해야 함
- ▶ 수급자 검색해서 선택 후 목록으로 저장(추가)  
: 이후 메인화면 또는 업무수행화면에서 해당 목록에 저장된 수급자만 조회됨
- 검색조건 접기/펼치기 기능 제공

## 수급자 관리

< 수급자 선택 ☰

수급자 검색 수급자 목록 관리

☒ 전체선택 ⓘ

|                                     |   |   |     |    |     |      |
|-------------------------------------|---|---|-----|----|-----|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 김 | L | 34  | 여성 | 5등급 | 방문간호 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 김 | L | 124 | 여성 | 4등급 | 방문요양 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 박 | L | 77  | 여성 | 4등급 | 방문요양 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 박 | L | 77  | 여성 | 4등급 | 방문목욕 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 오 | L | 02  | 여성 | 2등급 | 방문간호 |

취소 선택해제

- 수급자 목록 관리대상 중 목록에서 제외할 수급자 선택 : 삭제
- ▶ 삭제한 수급자는 이후 메인화면 또는 업무수행화면에서 조회되지 않음

## 서비스일정 및 제공 현황

< 계약 및 서비스 현황

2025. 2월

| 일  | 월  | 화  | 수  | 목  | 금  | 토  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    |    |    | 1  |
| 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |    |

취소 적용

검색 조건 상세접기 >

전체 검색어를 입력하세요

검색

달력숨기기 정렬조건 기본

2월 21일 ~ 3월 21일 계약 및 서비스 현황

2025-02-21 서비스제공중

박 L2 6 유지 방문요양

계약시작시각 16:00 계약종료시각 18:00 총시간 120분

제공시작시각 12:42:36

정 요양보호사

2025-02-21 방문전

강 L1 14 유지 방문요양

계약시작시각 18:00 계약종료시각 20:00 총시간 120분

강 요양보호사

2025-02-22 방문전

강 L1 14 유지 방문요양

계약시작시각 13:00 계약종료시각 16:00 총시간 180분

정 요양보호사

- 수급자 관리 목록 대상자의 조회구간 내 서비스일정 및 제공상태 제공
- (변경) 기존 앱에서 기관관리자 메뉴였으나
- [서비스관리자] 도 동일하게 제공

## 태그 신청현황 보기



단말기등록내역

서비스 계획 / 내용

업무수행일지

욕구조사

태그관리

**태그신청현황**

태그수령

태그부착

알림

태그신청현황

검색 조건

상세검색 >

검색 목록

최신순 ↓↑

박

3

처리구분 · 등록    부착구분 · 기관

신청일 · 2022-03-23    처리일 ·

정

1

처리구분 · 신청취소    부착구분 · 기관

신청일 · 2022-03-21    처리일 ·

강

3

처리구분 · 등록    부착구분 · 기관

신청일 · 2022-02-03    처리일 ·

- 소속기관의  
태그 신청현황  
조회 화면

## 로그인 메인화면



## ○ 수급자(보호자) 통보대상

- ① 계약한 기관에서 통보대상 단말기 등록  
해야만 조회됨
- ② 계약종료일 이후 로그인해도  
서비스내용 조회 불가
- ③ 동일 수급자가 복수의 급여계약이  
있고, 계약자를 각각 다르게 등록  
했다면 해당 급여계약 내용만 조회됨

## 서비스 계획 보기





님 안녕하세요.

조회할 수급자를 선택하세요.

강

L

4

여성

4등급

방문요양

서비스 계획/제공 내용을 확인 하세요.

서비스 계획 보기

당일~약월 말일 까지의 급여 계약 내용 조회

서비스 받은 내용 보기

전월 1일에서 당일까지 서비스 받은 내용 조회

서비스 모의화면을 확인해 보세요.

사용자 선택

글자 크기

고객센터

설정

서비스 계획보기

2025. 3월

| 일  | 월  | 화  | 수  | 목  | 금  | 토  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    |    |    | 1  |
| 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 |    |    |    |    |    |

취소

적용

바로 가기

달력숨기기

정렬조건 · 전체

닫기

서비스 계획보기

달력보기

정렬조건 · 전체

3월 17일 ~ 3월 20일 서비스 계획

2025-03-17

강

L

방문요양

시작시각

18:00

종료시각

20:00

케어센터

제공자: 정

2025-03-18

강

L

방문요양

시작시각

18:00

종료시각

20:00

케어센터

제공자: 정

2025-03-19

닫기

## 서비스 계획 보기 - 급여제공계획 보기

< 서비스 계획보기

달력보기
정렬조건 · 전체

5월 13일 서비스 계획

2025-05-13

눈 L 방문목욕

시작시간 17:00 종료시간 17:40

센터

< 급여제공계획

남성 5등급 방문목욕
상세

눈 L 3

안내사항

\* 장기요양기관에 문의하시기 바랍니다.

급여제공계획

| 계약일        | 작성일        | 통보일        |
|------------|------------|------------|
| 2025-02-17 | 2025-02-19 | 2025-02-20 |

계약기간 2025-02-17 ~ 2026-11-27

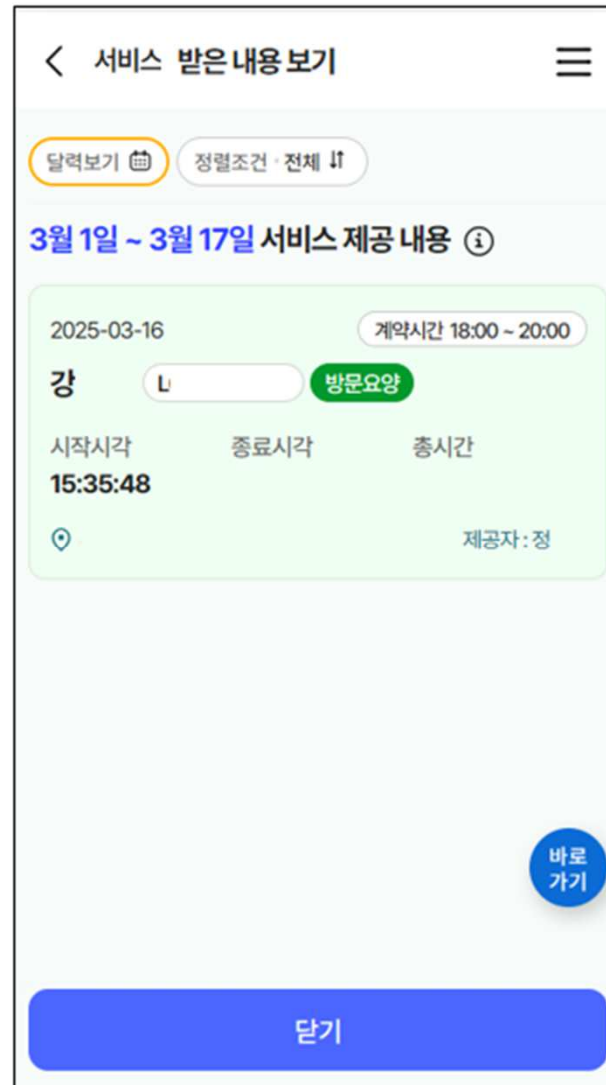
적용기간 2025-02-19 ~ 2026-02-18

전문목욕

방문목욕

실내와의 온도차이를 감안하여 보온을 충분히 하여 감기에 걸리지 않도록 도  
움드린다, 갈아입을 옷 준비하기, 안전하게 차량까지 이동하기, 목욕 전 · 후의  
상태관리를 세심하게 살펴 건강유지와 신체청결유지도움을 위해 노력한다,  
목욕 전 후 상태관찰 과 로션 마사지, 이동도움(부축하여 목욕장소까지 이동,  
목욕 후 이동)

## 서비스 받은 내용 보기



- 급여계약기간 내 월별 조회기능 제공
- (변경) 시작전송만 있는 경우에도 실전송내역 제공

## 서비스 받은 내용 보기 – 급여제공기록 전송내역

< 서비스 받은 내용 보기

달력보기
정렬조건 - 전체

5월 1일 ~ 5월 13일 서비스 내용

2025-05-09
계약시간 14:00 ~ 15:00

산
방문목욕

시작시간 12:29:29
종료시간 14:25:47
총시간 116분

센터
제공자: 담

2025-05-09
계약시간 10:00 ~ 11:00

산
인지요양

시작시간 10:46:18
종료시간 12:28:11
총시간 101분

제공자: 대

2025-05-09
계약시간 14:00 ~ 15:00

산
방문목욕

시작시간 12:29:04
종료시간 14:24:49
총시간 115분

제공자: 대

산
7
여성
5등급

총 시간 101 분

제공 시간 101 분

☒ 인지 자극 활동 60 분

☒ 일상생활 함께하기 41 분

인지관리지원

제공 시간 0 분

☐ 인지행동 변화 관리 등 0 분

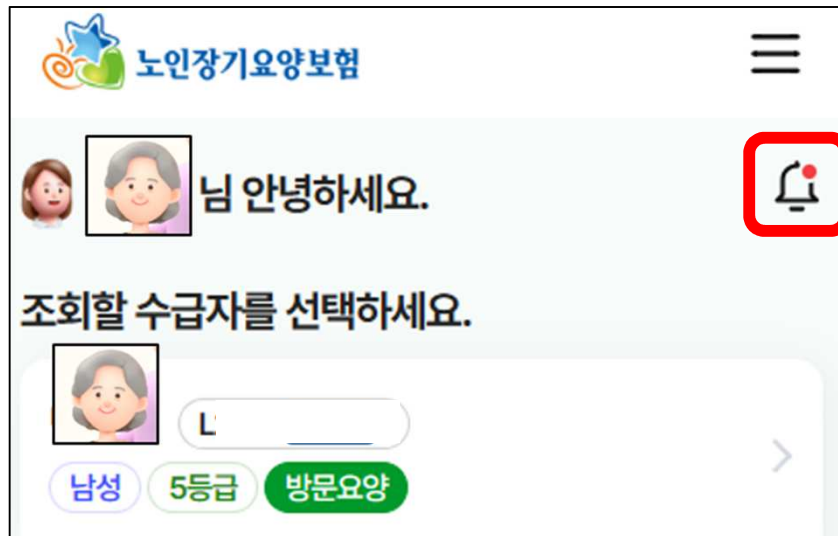
정서지원

제공 시간 0 분

☐ 의사소통, 도움 등 말벗, 격려 0 분

- 조회한 월의 수급자 카드 나열
- 탭하면 해당일자 급여제공기록 (전송내역) 조회
- : 전송 이후 기관포털에서 수정한 내용 반영은 되지 않음

## 서비스 시작/종료 PUSH 알림



○ PUSH 알림은 즉시 발송되며,



탭하여

구간 내 수신된 알림 확인 가능

| 구분           | 발송시점                    |
|--------------|-------------------------|
| 공지사항 알림      | 공지사항이 등록되었을 때           |
| 급여제공계획서 서명알림 | 급여제공계획서 동의(서명) 요청이 있을 때 |
| 서비스시작 알림     | 금일 가정방문급여 시작전송 시        |
| 서비스종료 알림     | 금일 가정방문급여 종료전송 시        |

## (기관)단말기 통합관리

단말기 통합관리 npfc522m01 RFID>전송단말기

사용자구분 전체 \*성명 조회 ☐ 퇴사자 포함

가정방문급여 입소형급여

재가급여단말기목록

| NO | 성명 | 생년월일 | 직종    | 근무 개월 | 휴대폰번호 | 휴대폰 명의자 | 프로그램 관리자 | 근무 시작일자 | 휴무 일자 |
|----|----|------|-------|-------|-------|---------|----------|---------|-------|
| 1  | 가  |      | 간호사   |       | 010-  |         | N        |         |       |
| 2  | 가  |      | 요양보호사 | 110   | 010-  |         | N        |         |       |
| 3  | 강  |      | 요양보호사 | 150   | 010-  | 본인      | N        |         |       |
| 4  | 강  |      | 요양보호사 | 14    | 010-  | 본인      | N        |         |       |
| 5  | 고  |      | 요양보호사 | 46    | 010-  | 본인      | N        |         |       |
| 6  | 고  |      | 요양보호사 | 27    |       |         | N        |         |       |
| 7  | 고  |      | 요양보호사 | 60    | 010-  |         | N        |         |       |
| 8  | 공  |      | 간호사   |       | 010-  | 본인      | N        |         |       |
| 9  | 구  |      | 요양보호사 | 13    | 010-  | 본인      | N        |         |       |
| 10 | 구  |      | 간호사   |       | 010-  |         | N        |         |       |
| 11 | 김  |      | 요양보호사 | 16    |       |         | N        |         |       |
| 12 | 기  |      | 사회복지사 |       | 010-  | 본인      | N        |         |       |
| 13 | 기  |      | 요양보호사 | 16    | 010-  | 본인      | N        |         |       |
| 14 | 동  |      | 요양보호사 | 20    | 010-  | 본인      | N        |         |       |
| 15 | 말  |      | 요양보호사 | 53    | 010-  | 본인      | N        |         |       |
| 16 | 말  |      | 요양보호사 | 24    | 010-  | 본인      | N        |         |       |
| 17 | 말  |      | 요양보호사 | 64    | 010-  | 본인      | N        |         |       |
| 18 | 면  |      | 요양보호사 | 69    | 010-  | 본인      | N        |         |       |
| 19 | 면  |      | 요양보호사 | 26    | 010-  | 본인      | N        |         |       |

요양요원 재가급여 단말기상세 앱 사용방법

성명 가  
생년월일 19  
사용자 선택 ☒ 요양요원 ☐ 서비스관리자 ☐ 기관관리자  
업무구분 기기해지  
휴대폰번호 010 - - 앱 재설치 안내  
휴대폰명의자 입력

스마트폰 SMS인증번호생성

종사자가 퇴사한 경우, 근무종료일자 다음날에 단말기 자동 해지됩니다  
"근무개월"은 팀장급 요양보호사 근무산정월과 상이할 수 있습니다.(월 60시간 이상 근무한 경우에만 산정)



- 불필요한 정보 삭제 및 안내문구 변경

- 기본 조회조건 변경

: (기존) 근무시작일이 시작된 종사자

> (변경) 인력신고된 모든 종사자 : 근무종료일 값까지만 조회

(기관)단말기 통합관리 : 6월말 반영 예정

○ 종사자 단말기 해지

(기존) 기관포털 통해 기관이 직접 등록하고 해지



(변경) 전산프로그램에 의한 자동 해지 기능 개발

- 근무종료일(또는 퇴사일자) 값이 있으면 그 날까지만 유지
- 폐업일자 값이 있으면 그 날까지만 유지

\* 근무기간 중 단말기 해지

: 기관포털 통해 기관이 직접 해지(등록)하거나,

등록된 종사자가 앱 내 [단말기등록내역] 화면에서 직접 해지

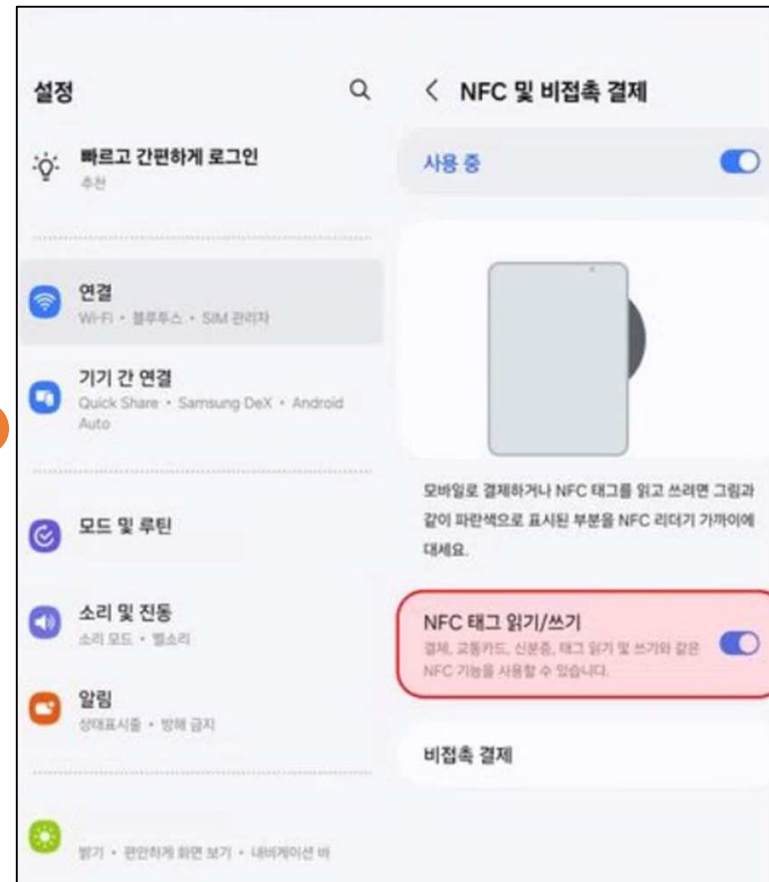
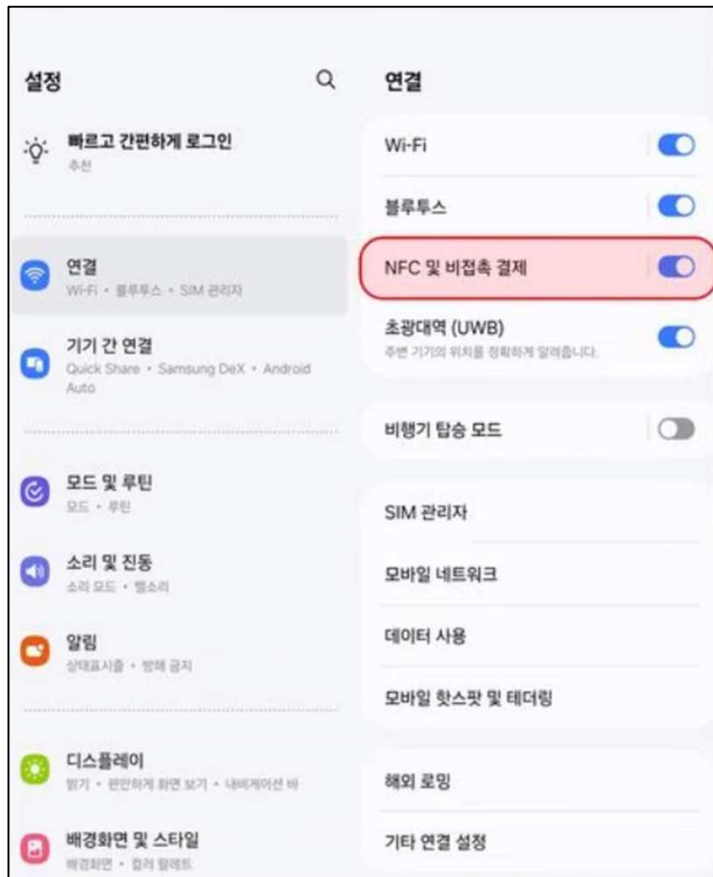
무결성 검증 실패 오류코드 [1103], [1105] 등 : 아이폰 사용자

- [설정] - [VPN] OFF 해보기  
[설정] - [셀룰러] - Wi-Fi 지원 OFF 해보기  
[설정] - [사용자이름] - [iCloud+] - [비공개릴레이] OFF 해보기
- 비행기모드 ON ➤ 10초 기다리기 ➤ OFF 후 앱 재접속 시도
- [설정] - [일반] - [전송 또는 iPhone 재설정] - [재설정]  
: [네트워크 설정 재설정] ➤ 아이폰 재시동 후 앱 재접속 시도



기존 앱은 공단과 통신사간 협약된 IP대역 내의 IP만 접속 허용해서 발생하는 문제 : 리뉴얼 앱 환경에서는 발생하지 않을 것으로 보임

## 단말기 또는 유심 교체 후 태그인식 실패



스마트장기요양 앱은 NFC 읽기/쓰기 기능이 켜져 있어야 태그인식 가능  
: 켜져있는데도 인식이 안된다면 꺾다가 다시 켜서 NFC 재활성화

## 스마트장기요양 통합 앱 배포 추진 일정

- 안드로이드/애플 앱스토어 게시 : 5월말~6월초
  - ▶ 정식 배포 전 시범운영 미참여자는 로그인해도 정보 조회불가
  - ▶ 비로그인 상태에서도 서비스모의화면 활용하여 앱 기능 체험 가능
- 앱 사전다운로드 안내 : 2025.6.2.(월) - 앱스토어 게시 이후
  - ▶ (기관) 홈페이지, 기관포털 공지, (운영센터) 문서시행  
: 동영상 및 가이드북 게시, 앱 사용 중단(6.20.~22.) 공지
- 앱 정식 배포 : 2025.6.23.(월)



- 앱 사용 중단기간 동안 오류지정일 적용
- 정식배포 이후 기존 앱 사용 불가

## 민원인입 대비 HELP DESK 운영

- (운영기간) 2025.5.26.(월) ~ 안정화까지
- (지원내용) 통합 앱 설치 및 사용방법 안내, 오류 개선 기술지원 등
  - (고객센터) 모바일 앱 및 인증서 설치, 로그인 상담  
: 033-811-2002
  - (요양급여사후부, 급여이용기반부) 업무 상담
    - ▶ (요양급여사후부) 태그 신청~부착 및 전송, 권한별 화면 등 전반사항
    - ▶ (급여이용기반부) 모바일 추가 서식 등록 및 급여제공관리 화면
  - (요양정보부, 수행사) 앱 기능 및 데이터 오류 등 기술지원

## 향후 계획 및 추진방향

## 안내자료 게시

○ 기관포털 : RFID > 알림마당 > 자료실 게시

[illegible]

## 개선의견 등록

- 기관포털 : RFID > 알림마당 > Q&A 게시판에 등록
  - 제목에 (시범) 으로 말머리 등록해주세요
  - 비공개여부 체크 후 등록해주세요

The screenshot displays the RFID system's Q&A board. At the top, there's a navigation bar with various menu items like '요양자원', '급여계약통보서', etc. Below this, the 'Q&A' section is active, showing a list of posts with columns for '게시글 번호' (Post Number), '제목' (Title), '작성자' (Author), '등록일' (Registration Date), '첨부' (Attachment), and '비공개' (Non-public). A modal window titled '게시판 Q&A등록 [nptz704p 01]' is open in the foreground, allowing for a new post registration. The modal includes fields for '제목' (Title), '작성자' (Author), and a '비공개여부' (Non-public status) section where the '비공개' (Non-public) checkbox is checked. The '등록일' (Registration Date) is set to 2025-05-19. Buttons for '저장' (Save), '삭제' (Delete), and '닫기' (Close) are visible at the bottom of the modal.

| 게시글 번호 | 제목                    | 작성자 | 등록일        | 첨부 | 비공개 |
|--------|-----------------------|-----|------------|----|-----|
| 42,575 | 태그 부착하고 시작하려니 반응이 없네요 |     | 2025-02-13 |    | ☐   |
| 42,574 | 노인장기요양지               |     | 2025-02-13 |    | ☐   |
| 42,573 | 태그 매려 zz10            |     | 2025-02-10 |    | ☐   |
| 42,566 | 무결성오류                 |     | 2025-02-05 |    | ☐   |
| 42,572 | ㄴ>[답글]무결              |     | 2025-02-07 |    | ☐   |
| 42,565 | 서버 연결 안됨              |     | 2025-02-04 |    | ☐   |
| 42,571 | ㄴ>[답글]서버              |     | 2025-02-07 |    | ☐   |
| 42,564 | 2/4 무결성 검             |     | 2025-02-04 |    | ☐   |
| 42,570 | ㄴ>[답글]2/4             |     | 2025-02-07 |    | ☐   |
| 42,562 | 수급자 태그 중              |     | 2025-02-04 |    | ☐   |

## 마지막 안내사항

- 시범운영기간(5.26.~6.20.) 동안 오류지정일 적용됩니다
  - 교육 중에 등록한 인증서는 5.22.(목) 저녁에 일괄 삭제됩니다  
2025.5.23.(금) 9시 이후, 앱스토어 통해 다시 다운로드 후  
로그인 시 인증서를 다시 등록해주셔야 합니다.
    - 리뉴얼 앱에서도 실제 정보가 조회됩니다.
    - 리뉴얼 앱이 오류 등으로 작동하지 않는 경우,  
기존 스마트장기요양 앱을 사용하실 수 있습니다
- (예시) 리뉴얼 앱으로 시작전송 → 기존 앱으로 종료전송 가능



감사합니다