

**장기요양급여  
이용계약에 관한 사항**  
**[급여종류 : 노인 주, 야간 보호]**

**2026년도**



사회복지법인  
연꽃마을

**세심정데이케어센터**

## 1. 계약목적

본 센터 이용을 위한 입소자는 이용 절차, 이용수칙, 사고 대비, 책임성 등을 구체화하며 입소자 및 서비스 제공 기관 간의 준수 사항에 대한 의무와 권리를 보호하며 입소자의 안정적인 서비스 제공을 위함이다.

## 2. 이용 절차 및 기간

1. 본인 또는 가족 등이 사업기관에 신청함을 원칙으로 한다.
2. 계약기간은 장기요양인증서에 표기된 기간과 동일하게 진행한다.
3. 등급 변동, 또는 계약기간 종료 시 수급자 및 보호자와의 개별 상담을 통하여 재계약 할 수 있다.
4. 「노인장기요양보험법 제28조」, 「노인장기요양보험법 시행규칙 제16조」 의거 급여 비용 및 비급여 금액 변동 등이 발생할 경우 재계약함을 원칙으로 한다. 이때 계약서는 기관 자체 양식으로 한다.  
단, 본인부담금 납부 비율 변경에 관하여는 변경계약서를 작성하지 아니한다.
5. 계약을 체결하고 본 계약체결을 증명하기 위하여 쌍방이 계약서를 작성 날인 후 각각 1부씩 보관기로 한다.

## 3. 서비스의 내용과 그 비용의 부담에 관한 사항

1. 서비스 내용은 [별표3]와 같다.
2. 이용자는 노인장기요양보험법상 규정한 이용료를 부담하고, 등외자는 계약에 의해 비용을 지불한다.  
장기요양서비스 본인부담금은 15%를 원칙으로 하나 의료급여 및 경감 대상자의 경우 노인장기요양법상 명시된 비율에 따라 본인부담금을 납부한다. 또한 계약체결시 확인된 비급여대상항목(급간식비)을 합하여 부가한다.
3. 월 한도액 초과에 따른 비용은 이용자가 100% 부담한다.

## 4. 월 이용료 및 그 밖의 비용 부담액

1. 보건복지부 고시 「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」에 따른다. 단, 기초생활수급자 및 등외자의 서비스 이용에 관한 세부사항은 [서울형 좋은돌봄인증 데이케어센터 운영지원계획]에 준한다.
2. 이용 비용은 월 이용기간을 산정하여 산출된 본인부담금을 매월 5~10일까지 지정된 계좌로 수납하도록 안내한다.
3. 노인장기요양보험 시행규칙에 의해 본 기관이 공단 인터넷 홈페이지에 게시한 비 급여대상 항목별 비용으로 정한다. 그 외 모든 비용은 수급자 부담을 원칙으로 한다.
4. 월 한도액 초과에 따른 비용은 이용자가 100% 부담한다.

## 5. 신원인수의 권리 및 의무

1. 신원인수인의 권리는 다음과 같다.
  - ① 장기요양급여 제공 계약체결에 있어서 기관에 의한 계약해지 요건에 해당시 계약해지 및 즉시 변경 요구
  - ② 장기요양급여비용 명세서에 대하여 세부 산정 내역을 요구할 수 있다.
  - ③ 「소득세법」에 따른 의료비공제를 받기 위하여 해당 연도의 장기요양급여비 납부내역의 확인을 요청할 수 있다.

- ④ 장기요양급여제공 계획을 변경 요구할 수 있다.
- ⑤ 급여제공범위와 직원 대우에 관하여 안내받을 수 있다.
- ⑥ 급여를 제공하는 과정에서 발생한 사고로 인한 피해에 대해 보상을 요구할 수 있다.
- ⑦ 급여비용 및 이용에 필요한 정보를 요구할 수 있다.
- 2. 신원인수인의 의무는 다음과 같다.
- ① 수급자의 신병 이상이 생기는 경우 기관에 즉시 알릴 의무가 있다.
- ② 월 이용료에 대해 할인 및 면제를 요구하지 않는다.
- ③ 수급자의 건강상태 및 장기요양급여제공에 필요한 정보를 기관에 제공한다.
- ④ 월 이용료 청구시 성실히 납부할 의무가 있다.
- ⑤ 장기요양서비스 제공직원의 부정시 즉시 기관에 알릴 의무가 있다.

## 6. 계약의 해제

다음 각 호에 해당될 경우 입소자 또는 보호자에게 계약을 해지 할 수 있다.

- 1. 계약기간이 만료된 경우
- 2. 이용자의 생명이 위험하거나 사망 시
- 3. 이용자 건강진단 시 감염병 환자로 판정 시
- 4. 2회 이상 이용료를 납부하지 않을시
- 5. 시설 내 규칙이나 관계자의 정당한 조치에 따르지 않는 등 운영이나 타 입소자의 생활에 지장초래 시
- 6. 10일 이상 장기입원 시 1차 상호협의 후 해지
- 7. 입소신청서 등을 허위 작성이나 누락 등 부정한 방법으로 입소시
- 8. 이용자 본인 또는 보호자가 퇴소 신청 시
- 9. 입소자의 장기요양보험 등급외자로 등급변경 시 조정에 의한 해제
- 10. 입소자의 건강상의 이유로 서비스 이용이 어려울 시

〔별표 3〕 서비스내용

## 세심정데이케어센터 서비스 내용

| 프로그램명     |                  | 대 상    | 사업기간     | 기대효과                                                                                                                                                 |
|-----------|------------------|--------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 이용자<br>관리 | 상담<br>(대상자,가족)   | 이용자    | 연중       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설 생활 및 대인관계에서 발생하는 문제 파악</li> <li>- 대상자와 부양가족간의 문제 파악하기 및 해결방안 모색</li> <li>- 대상자들에 대한 가족의 관심 유도</li> </ul> |
|           | 가족간담회            | 이용자,가족 | 6월,12월   |                                                                                                                                                      |
|           | 보호자참여수업          | 이용자,가족 | 6월,12월   |                                                                                                                                                      |
|           | 만족도조사            | 이용자,가족 | 11월      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설 이용만족도를 통하여 이용자의 기관 이용 만족도를높이고 서비스 질 향상 유도</li> <li>- 급식수요자의 의견반영으로 급식의 질 향상 도모</li> </ul>                |
|           | 가족지원             | 이용자,가족 | 연중       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자에 대한 정보제공 및 보호자의 관심과 협조 유도</li> <li>- 매월 납부된 비용에 대한 점검</li> </ul>                                        |
|           | 연계의뢰             | 이용자,가족 | 연중       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자의 효율적인 장기요양서비스 이용</li> </ul>                                                                             |
|           | 이용자<br>모집홍보      | 지역사회   | 연중       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설의 안정적 운영을 통한 시설 이용자에 대한 서비스 질적 향상 추구</li> </ul>                                                           |
|           | 고충처리             | 이용자,가족 | 연중       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자의 시설 운영에 대한 권리를 보장하고 시설이용에 대한 만족감 향상으로 지속적인 시설 이용을 추구</li> </ul>                                         |
|           | 급여계획 및<br>욕구사정   | 이용자,가족 | 연중       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자의 건강상태에 맞는 급여계획 제공을 위한 계획 수립으로 서비스의 질적 향상 추구</li> </ul>                                                  |
|           | 맞춤형<br>기능회복훈련    | 이용자    | 연중       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자 개별 맞춤형 기능회복훈련서비스 제공을 통한 잔존기능 유지 및 개선</li> </ul>                                                         |
|           | 사례관리             | 이용자    | 연중       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자 개별 케이스파일 작성을 통하여 이용 이용자의 특성에 맞는 맞춤형서비스 제공</li> </ul>                                                    |
|           | 급여제공<br>모니터링     | 이용자    | 발생시      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자의 급여제공계획에 맞는 서비스 제공 및 점검을 통하여 맞춤형 서비스 제공</li> </ul>                                                      |
|           | 사례회의             | 이용자    | 3,6,9,12 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자의 특성 및 유형에 따라 서비스가 제공되고 있는지 점검 및 변화도 측정</li> </ul>                                                       |
| 송영        |                  | 이용자    | 연중       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 송영 셔틀 운행으로 안전한 시설 이용 도모</li> <li>- 보호자에게 편리함과 안정감 제공</li> </ul>                                             |
| 급식        |                  | 이용자    | 연중       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 노인 특성에 맞는 균형잡힌 영양섭취를 통한 건강유지</li> <li>- 식사 시간에 맞춘 올바른 식생활 도모</li> </ul>                                     |
| 간호        | 기본간호<br>(혈압, 맥박) | 이용자    | 연중       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신체사정을 통한 이용 이용자들의 주기적인 건강 상태 관찰</li> </ul>                                                                  |
|           | 예방접종             | 이용자    | 10월      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시기별 예방접종을 통한 이용 이용자의 건강관리</li> </ul>                                                                        |
|           | 결핵검사             | 이용자    | 3월       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정기적인 결핵검사를 통한 이용자들의 안전한 시설이용</li> </ul>                                                                     |
|           | 발열               | 이용자    | 연중       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주기적인 발열점검을 통한 이용 이용자의 컨디션 점검</li> <li>- 코로나19 감염 선제검사를 통한 시설 내 확산 방지</li> </ul>                             |
|           | 혈당검사             | 이용자    | 연중       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 혈당 수치 확인으로 문제 조기발견 및 합병증 예방</li> <li>- 건강유지에 대한 관심과 이해력 향상</li> <li>- 일상생활 내 건강 관리기능 향상</li> </ul>          |
|           | 투약관리             | 이용자    | 연중       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정기적인 시간에 약물투여를 통해 약물치료 효과 극대화</li> <li>- 약물 부작용 및 오남용 방지</li> </ul>                                         |
|           | 몸무게 관리           | 이용자    | 연중       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정기적인 몸무게 점검을 통한 신체변화 상황 점검</li> </ul>                                                                       |

| 프로그램명                   |              | 대 상 | 사업기간 | 기대효과                                                                                                                                                |
|-------------------------|--------------|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 위생<br>관리                | 세면서비스        | 이용자 | 연중   | - 매일 세면서비스 제공을 통한 청결유지<br>- 위생적인 신체청결을 통한 건강유지                                                                                                      |
|                         | 구강 관리        | 이용자 | 연중   | - 정기적 손톱 관리를 통한 청결 유지<br>- 위생적인 신체청결을 통해 건강유지                                                                                                       |
|                         | 배변관리         | 이용자 | 연중   | - 배설 자립을 지원을 통한 신체기능유지<br>- 뒤처리 지원을 통한 신체청결유지                                                                                                       |
|                         | 손톱관리         | 이용자 | 연중   | - 정기적 손톱 관리를 통한 청결 유지<br>- 위생적인 신체청결을 통해 건강유지                                                                                                       |
|                         | 이미용<br>목욕서비스 | 이용자 | 연중   | - 정기적인 목욕서비스 제공을 통한 청결유지<br>- 위생적인 신체청결을 통한 건강유지                                                                                                    |
| 신체<br>기능<br>p/g         | 국민체조         | 이용자 | 연중   | - 이용자의 기능회복 및 통증완화를 통한 삶의 활력 증진<br>- 이용자의 잔존기능유지를 통한 신체 및 질병 증상 경감<br>- 이용자의 신체적 잔존기능 유지 및 기능회복을 통한 통증 완화                                           |
|                         | 물리치료         | 이용자 | 연중   |                                                                                                                                                     |
|                         | 마음 튼튼체조      | 이용자 | 연중   |                                                                                                                                                     |
|                         | 건강 튼튼체조      | 이용자 | 연중   |                                                                                                                                                     |
| 인지<br>기능<br>p/g         | 뮤직테라피        | 이용자 | 연중   | - 인지기능 저하방지 및 잔존기능유지<br>- 자기조절능력 향상을 통한 돌발행동 저하<br>- 소근육 활동을 통한 인지기능 유지<br>- 프로그램에 몰두하는 동안 심리적 안정감과 성취감 고취<br>- 집중력과 창의성을 키워 인지기능의 퇴화를 막아 치매 예방에 기여 |
|                         | 오감나무         | 이용자 | 연중   |                                                                                                                                                     |
|                         | 인지수          | 이용자 | 연중   |                                                                                                                                                     |
|                         | 실버크레이션       | 이용자 | 연중   |                                                                                                                                                     |
|                         | 실버스포츠        | 이용자 | 연중   |                                                                                                                                                     |
|                         | 노년인지치료       | 이용자 | 연중   |                                                                                                                                                     |
|                         | 동행           | 이용자 | 연중   |                                                                                                                                                     |
|                         | 페이퍼아트        | 이용자 | 연중   |                                                                                                                                                     |
|                         | 다지탈인지훈련      | 이용자 | 연중   |                                                                                                                                                     |
|                         | 실버기억체조       | 이용자 | 연중   |                                                                                                                                                     |
|                         | 색칠활동         | 이용자 | 연중   |                                                                                                                                                     |
| 인지<br>기능<br>p/g<br>(야간) | 전래놀이         | 이용자 | 연중   | - 인지기능 저하방지 및 잔존기능유지<br>- 자기조절능력 향상을 통한 돌발행동 저하<br>- 소근육 활동을 통한 인지기능 유지<br>- 프로그램에 몰두하는 동안 심리적 안정감과 성취감 고취<br>- 집중력과 창의성을 키워 인지기능의 퇴화를 막아 치매 예방에 기여 |
|                         | 미술활동         | 이용자 | 연중   |                                                                                                                                                     |
|                         | 회상활동         | 이용자 | 연중   |                                                                                                                                                     |
|                         | 인지활동         | 이용자 | 연중   |                                                                                                                                                     |
|                         | 소근육활동        | 이용자 | 연중   |                                                                                                                                                     |
| 사회적<br>응<br>p/g         | 영화감상         | 이용자 | 연중   | - 사회문제 및 현상에 관심을 가질 수 있는 프로그램 참여를 통해 인지기능의 잔존을 유지하여 신체적, 심리적 건강 유도                                                                                  |
|                         | 신문읽기         | 이용자 | 연중   | - 사회문제 및 현상에 관심을 가질 수 있는 프로그램 참여를 통해 인지기능의 잔존을 유지하여 신체적, 심리적 건강 유도                                                                                  |
|                         | 지역사회적응       | 이용자 | 연중   | - 지역사회 다양한 곳을 방문하여 문화감 해소 및 지역사회 적응력 강화                                                                                                             |
|                         | 프리마켓         | 이용자 | 7월   | - 지역사회 다양한 곳을 방문하여 문화감 해소 및 지역사회 적응력 강화                                                                                                             |

| 프로그램명               |                    | 대 상        | 사업기간     | 기대효과                                                                                                                  |
|---------------------|--------------------|------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정서<br>지원<br>p/g     | 생신잔치               | 이용자        | 연중       | - 다양한 정서지원 프로그램을 통해 심리 정서적 안정 도모                                                                                      |
|                     | 야외나들이              | 이용자        | 5월       |                                                                                                                       |
|                     | 절기행사               | 이용자        | 5,12     |                                                                                                                       |
|                     | 명절행사               | 이용자        | 1,9      |                                                                                                                       |
| 기관<br>관리<br>및<br>운영 | 운영위원회              | 운영위원회      | 3,6,9,12 | - 시설의 주요사안의 각 분야의 전문가 및 보호자와의 상의를 통<br>하여 시설의 발전방향 도모                                                                 |
|                     | 홍보                 | 지역사회       | 연중       | - 시설의 적극적인 홍보활동을 통한 지역 내 시설의 인지도 향상<br>도모                                                                             |
|                     | 자원봉사자<br>모집 및 관리   | 자원봉사자      | 연중       | - 자원봉사자의 효율적 관리를 통한 시설의 인력난 해소 및 시설<br>홍보<br>- 시설에 대한 소속감을 증진시켜 지속적인 활동을 독려하고<br>활동에 대한 질 향상<br>- 지속적인 활동을 독려하고 소속감증진 |
|                     | 후원                 | 지역사회       | 연중       | - 금전, 물품 등 후원활동으로 시설의 운영기여                                                                                            |
|                     | 외부인력<br>관리         | 지역사회       | 연중       | - 사회복지사, 요양보호사 실습진행을 통하여 지역 내 시설 홍보<br>- 서울시 대체인력지원사업을 통한 종사자 업무 부담 경감                                                |
|                     | 이용자 및<br>종사자<br>교육 | 이용자<br>종사자 | 연중       | - 이용자 및 종사자들의 인권 보장을 위한 교육을 진행하여 권익<br>을 증진<br>- 종사자를 대상으로 한 다양한 교육을 통하여 종사자들의 업무능<br>력향상 및 역량강화                      |
|                     | 종사자관리              | 종사자        | 연중       | - 종사자들의 사기증진 및 소속감 함양<br>- 종사자 평가를 통한 타 종사자 모범의 모델화<br>- 종사자들의 건강관리를 통해 이용자들의 안전한 이용 도모                               |
|                     | 외부<br>회계감사         | 시설         | 3월       | - 회계감사를 통한 시설의 회계관리의 투명성 확보                                                                                           |
|                     | 지도점검               | 시설         | 2월/8월    | - 법인감사를 통한 시설의 회계 및 운영의 적정성 도모<br>- 지도점검을 통한 서비스 질 유지 및 안정성 도모                                                        |
|                     | 재물조사               | 시설         | 12월      | - 재물조사를 통한 시설의 재산현황 표악, 회계 투명성 확보                                                                                     |
|                     | 시설소독               | 시설         | 연중       | - 안전한 시설운영을 위하여 각 분야의 점검을 체계화 하<br>여 안전한 시설운영시스템 마련                                                                   |
| 시설<br>환경<br>관리      | 위생점검표              | 시설         | 연중       |                                                                                                                       |
|                     | 안전점검표              | 시설         | 연중       |                                                                                                                       |
|                     | 시설관리               | 시설         | 연중       |                                                                                                                       |
|                     | 소방안전관리             | 시설         | 연중       |                                                                                                                       |
|                     | 엘리베이터 관리           | 시설         | 연중       |                                                                                                                       |
|                     | 지역사회<br>나눔활동       | 지역사회       | 5월,10월   | - 시설 이용자들의 자존기능유지 및 사회의 구성원으로서 존재감을<br>획득                                                                             |
| 특화                  | 노래&작품<br>발표회       | 이용자<br>가족  | 9월       | - 1년간의 시설 이용에서 준비한 노래&작품을 보호자들과<br>함께 하는 자리 마련을 통해 이용자들의 자존감을 향상하고 가족들의<br>시설의 만족감 증대                                 |

※ 기관의 서비스 내용은 당해년의 기관의 운영계획 및 사업계획에 따라 일부 변경될 수 있다.