

2023년도 노인장기요양보험제도 국민 인식조사 결과

< 조사 개요 >

- ◆ (기간) 2023. 7. 10. ~ 7. 23. (14일간)
- ◆ (대상) 전국 만 18세 이상 성인 남녀 2,000명
- ◆ (방법) 구조화된 설문지를 활용한 전화 설문조사 ... 여론조사 전문기관 위탁 조사

□ 조사 목적

- 노인장기요양보험제도 및 주요정책 등에 대한 일반국민 인식 등을 확인하여 제도개선 및 정책방향 수립에 활용

□ 조사 결과

- (제도 인지도) 일반국민의 노인장기요양보험제도 인지도 69.2%
 - 노인장기요양보험 인지 경로는 가족, 친지 및 주변의 소개(31.1%)가 가장 많았으며, TV, 라디오, 신문광고 등 언론매체(27.4%), 인터넷, 모바일, SNS(13.4%) 등 순임
 - 제도의 필요성(90.0%)과, 효과성(85.8%), 안심정도(73.3%)에 긍정적 응답이 높았고, 향후 서비스 이용의향이 있다(93.8%)고 응답한 국민의 희망서비스는 재가서비스(71.0%) 시설서비스(29.0%) 순임
- (종사자 인지도) 요양보호사 인지도 89.5%, 전문인력 인지도 70.0%
 - 요양보호사 이미지 개선방안은 자격요건·국가자격시험 강화(34.4%), 보수교육 도입 등 교육 강화(31.8%), 처우개선(18.9%) 등 순임

□ 향후 계획

- 인식조사를 통해 도출된 국민의 의견 및 요구사항 적극 수렴
 - 수요자 중심의 제도 정책방향 수립 및 서비스 품질 향상을 위해 지속적으로 제도개선에 활용 예정

□ 노인장기요양보험 제도 및 정책에 대한 인식도

○ 노인장기요양보험 인지도

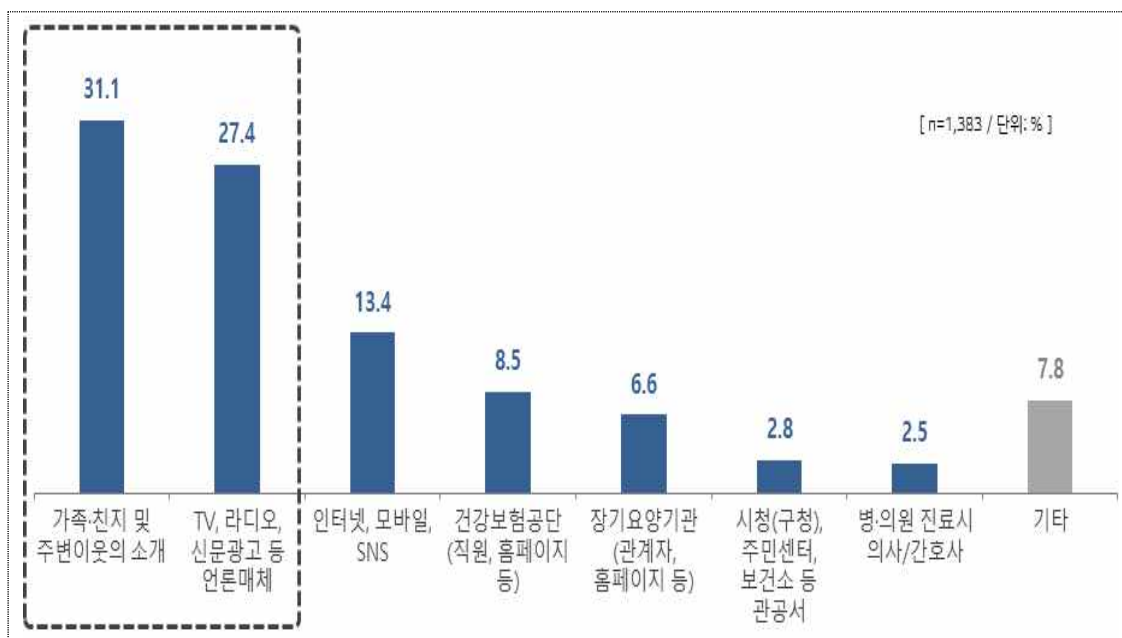
- 노인장기요양보험에 대한 인지도는 69.2%로 나타남



<그림 1> 노인장기요양보험 인지도

○ 노인장기요양보험 인지경로

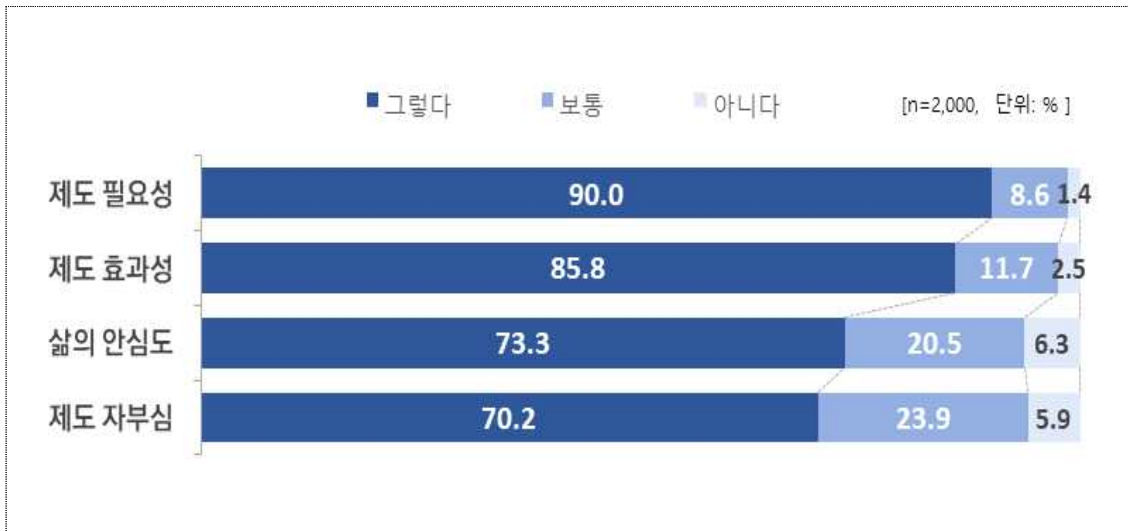
- 높은 인지도에 대한 경로는 '가족·친지 및 주변이웃의 소개'(31.1%)와 'TV, 라디오, 신문 광고 등 언론매체'(27.4%)가 비교적 높은 비중을 차지함



<그림 2> 노인장기요양보험 인지경로

○ 노인장기요양보험제도에 대한 의견

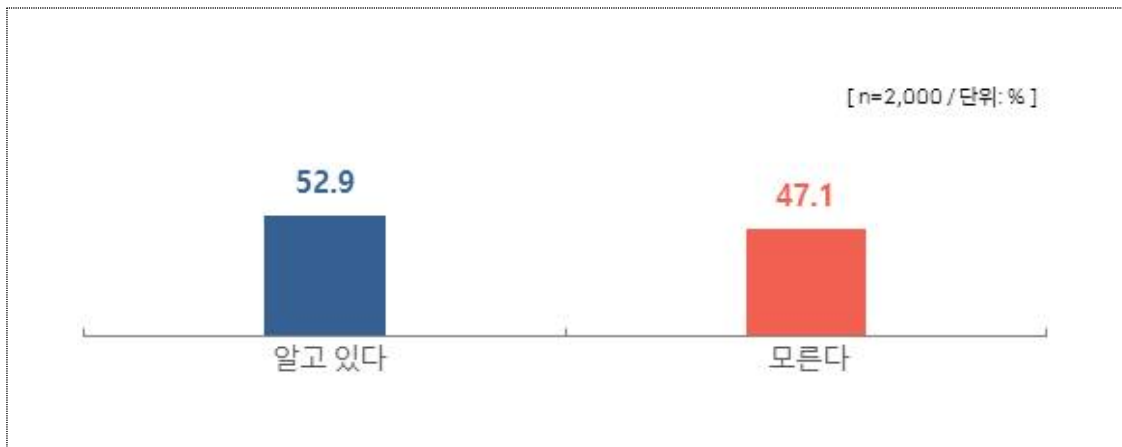
- (제도 필요성) 그렇다(90.0%), 보통(8.6%), 그렇지 않다(1.4%)
- (제도 효과성) 도움됨(85.8%), 보통(11.7%), 도움 되지 않음(2.5%)
- (삶의 안심도) 그렇다(73.3%), 보통(20.5%), 그렇지 않다(6.3%)
- (제도 자부심) 필요함(70.2%), 보통(23.9%), 필요하지 않음(5.9%)



<그림 3> 노인장기요양보험제도에 대한 의견

□ 장기요양보험료에 대한 인식도

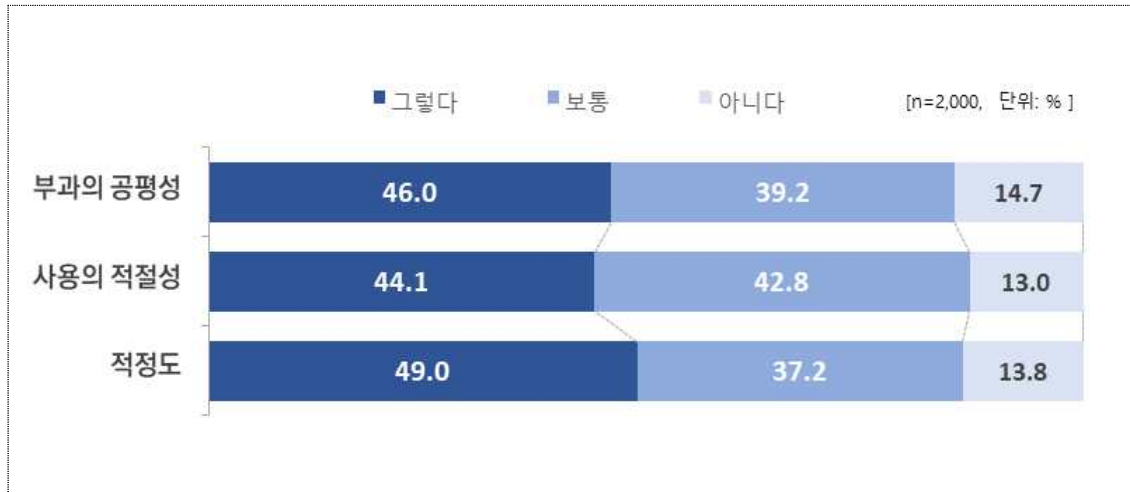
- 장기요양보험료의 건강보험료 포함에 대한 인지도는 52.9%로, 전체 응답자의 절반 정도가 인지함



<그림 4> 노인장기요양보험료의 건강보험료 포함에 대한 인지도

○ 노인장기요양보험료에 대한 의견

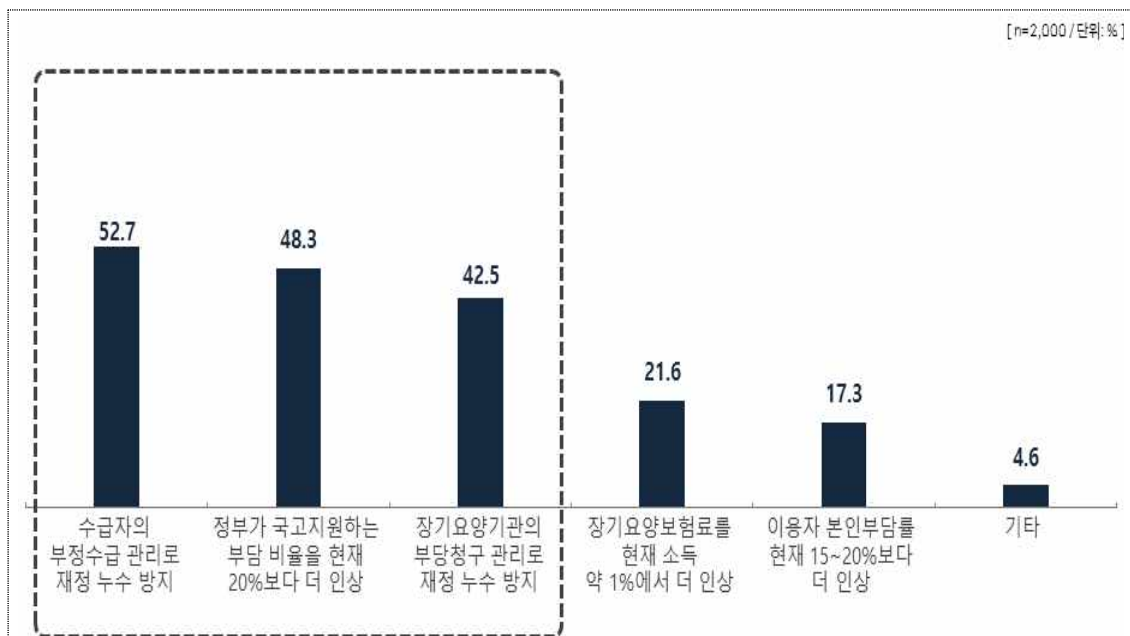
- 보험료 부과에 공평성(46.0%), 사용의 적절성(44.1%), 적정도(49.0%)에 대해 응답자 절반 정도가 긍정적인 답변을 보임



<그림 5> 노인장기요양보험료에 대한 의견

○ 장기요양 재정 확충을 위한 방법

- 재정 확충 방안으로는 ‘수급자의 부정수급 관리로 재정 누수 방지’ (52.7%), ‘정부가 국고 지원하는 부담 비율을 현재 20%보다 더 인상’ (48.3%), ‘장기요양기관의 부담청구 관리로 재정 누수 방지’ (42.5%) 순으로 응답이 높게 나타남

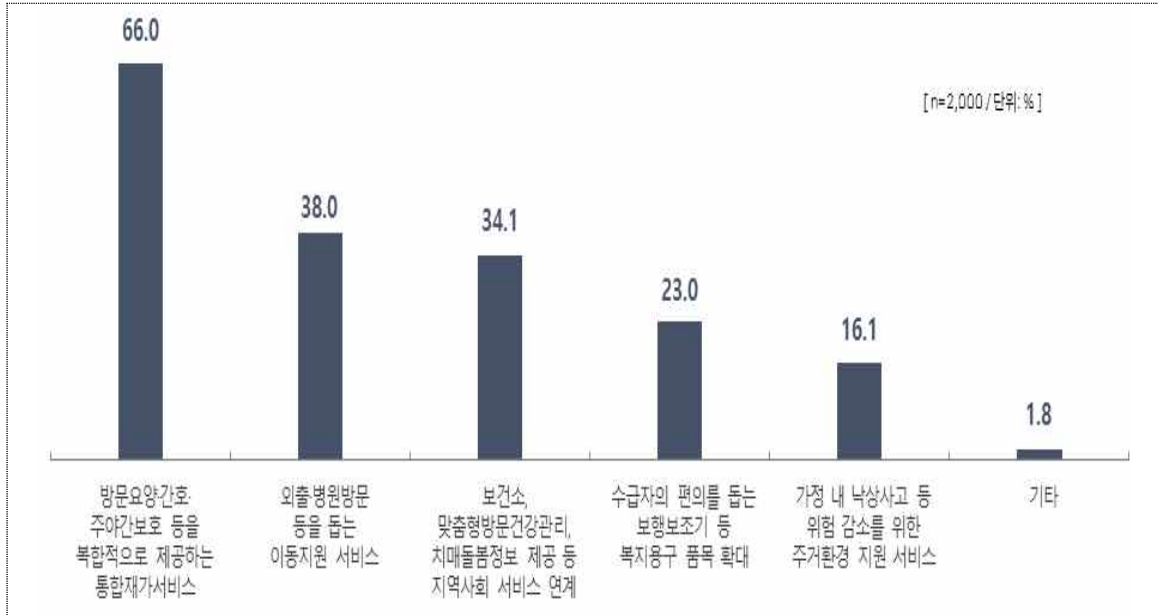


<그림 6> 장기요양 재정 확충을 위한 방법

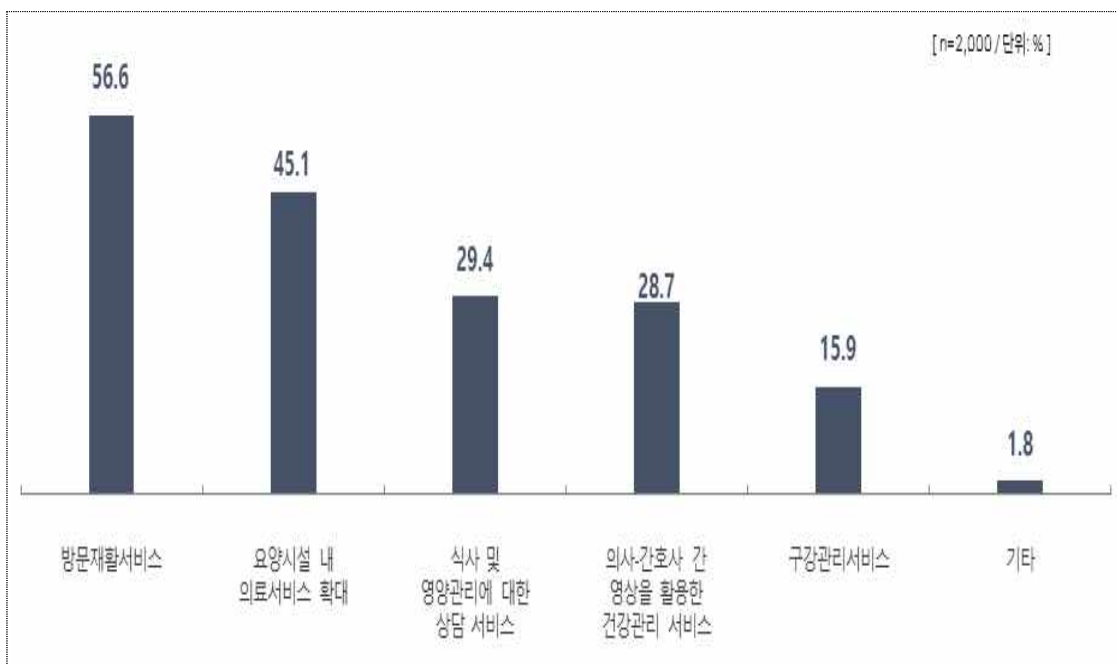
□ 노인장기요양보험 서비스

○ 어르신들의 일상생활과 건강에 필요한 서비스

- 어르신들의 일상생활에 우선적으로 필요한 서비스에는 ‘방문요양·간호·주야간보호 등을 복합적으로 제공하는 통합재가서비스’(66.0%)가 가장 높았으며, 건강을 위한 서비스로는 ‘방문재활서비스’(56.6%)가 가장 높게 나타남



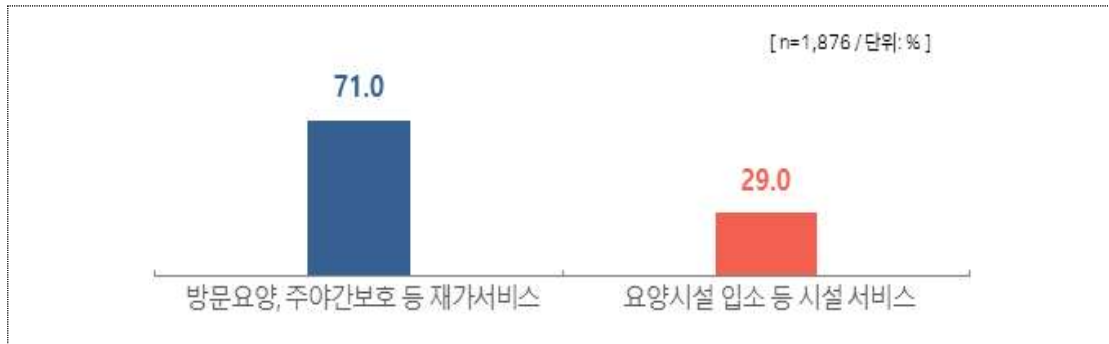
<그림 7> 어르신들의 일상생활에 필요한 서비스



<그림 8> 어르신들의 건강에 필요한 서비스

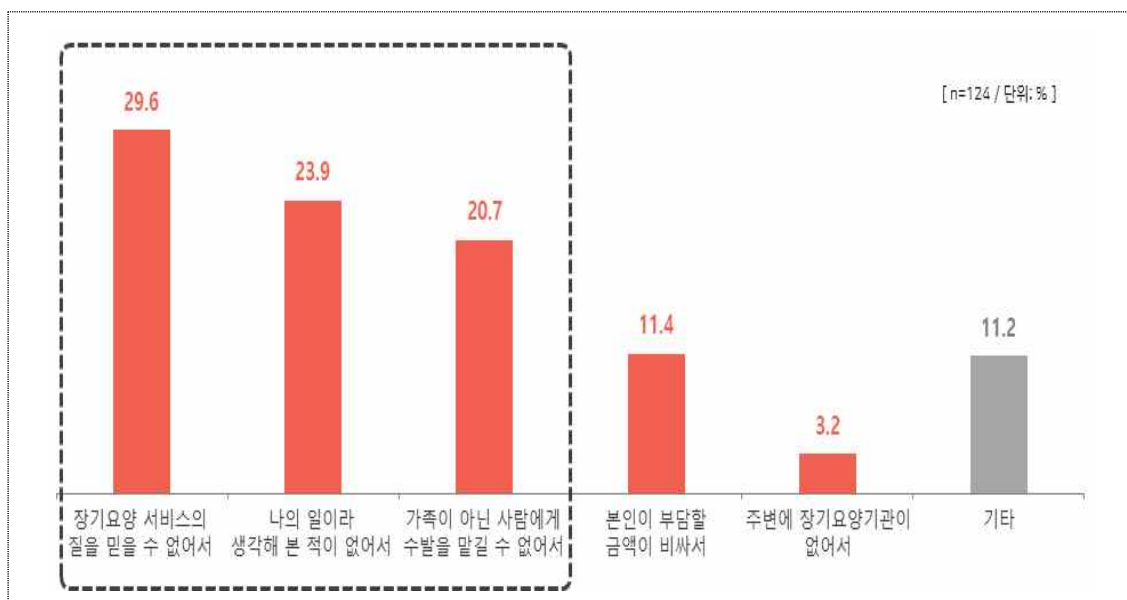
○ 노인장기요양보험 서비스 이용경험 및 이용의향

- 노인장기요양보험 서비스를 이용한 경험은 23.6%에 불과하나, 향후 서비스를 이용할 의향은 93.8%로 매우 높았으며,
- 그 중 노인장기요양보험 서비스를 이용할 의향이 있는 응답자(n=1,876) 중에서 71.0%가 방문요양, 주야간보호 등의 재가서비스를 희망함



<그림 9> 노인장기요양보험 희망 서비스

- 노인장기요양보험 서비스를 이용할 의향이 없다는 응답(n=124)으로 ‘장기요양 서비스의 질을 믿을 수 없어서’(29.6%), ‘나의 일이라 생각해본 적이 없어서’(23.9%), ‘타인에게 수발을 맡길 수 없어서’(20.7%) 등의 순으로 나타남



<그림 10> 노인장기요양보험 서비스 이용 의향이 없는 이유

□ 요양보호사에 대한 인식 및 평가

○ 요양보호사 인지도

- 요양보호사에 대한 인지도는 89.5%로 높게 나타남



<그림 11> 요양보호사 인지도

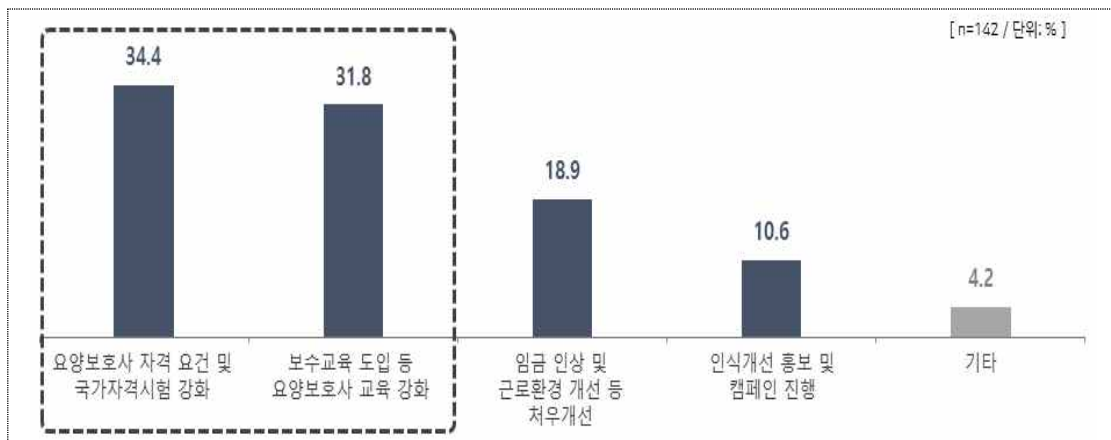
○ 요양보호사 전문인력 인지 여부

- 요양보호사를 전문인력으로 생각하는 비율은 70.0%임



<그림 12> 요양보호사 전문인력 인지도

- 요양보호사를 전문인력이라고 생각하지 않는 응답자(n=142) 중 '요양보호사 자격 요건 및 국가자격시험 강화'(34.4%), '보수교육 도입 등 요양보호사 교육 강화'(31.8%) 순으로 요양보호사의 전문인력 인식 개선방안이라고 응답함



<그림 13> 요양보호사 전문인력 인식 개선 위한 개선방안