



목 차

- I. 찾아오시는 길 (약도)
- II. 강동구립 해공데이케어센터 운영안내
- III. 사업목표 및 운영방침
 - 1. 사업목적
 - 2. 비전 및 미션
 - 3. 사업목표
- IV. 사업개요
 - 1. 시설현황
 - 2. 직원현황 및 조직도
 - 3. 이용방법 및 절차
 - 4. 주요사업 내용
 - 5. 프로그램 일정표
 - 6. 연중행사 일정안내
- V. 서비스내역 변경 및 계약해지에 관한 사항 안내
 - 1. 서비스이용시간 변경
 - 2. 서비스 이용종결
 - 3. 서비스 이용해약
 - 4. 이용종료 시 개인물품 전달 및 보관원칙
 - 5. 서비스 종료절차
- VI. 별첨부록
 - 1. 센터사진 및 시설안내자료
 - 2. 계약서 양식
 - 3. 퇴소신청서 양식
 - 4. 전원 퇴소연계기록지 양식
 - 5. 이용자권리 및 윤리강령
 - 6. 강동구립 해공데이케어센터 방문수칙
 - 7. 어르신을 존중하는 케어실천 4가지 방법
 - 8. 노인장기요양보험 재가시설급여 안내

I. 찾아오시는 길 (약도)



주소: 서울특별시 강동구 천중로17길 42-16 강동구립 해공데이케어센터

- 천호역 3번 출구에서 버스(05.13.13-2.16-30번)탑승 > 암사시장 버스정류장 하차 > 박영우정형외과&그린토피아 골목으로 130m 직진 > 상미어린이집 골목으로 좌회전 후 65m 직진 > 현대하이츠 골목으로 우회전 후 30m 직진 > 도착
- 암사역 2번 출구에서 구민회관 방면 400m 직진 > 강동초등학교 후문방면으로 우회전 후 180m 직진 > 현대직판장 골목에서 좌회전 후 80m 직진 > 도착

※ 기관을 찾기 어려우시다면 전화로 물어보시면 오시는 길을 친절하게 답변해드리겠습니다.^^

II. 강동구립 해공데이케어센터 운영안내

1) 운영시간

- 평 일 : 주야간 07:00 ~ 22:00
- 주 말 : 격 주 운영 07:30 ~ 17:30
- 휴관일 : 법정공휴일 (달력상 빨간날짜)

2) 상담시간

- 방문상담 : 오전 10:00 ~ 18:00 (단, 기관 라운딩은 사전 담당자 연락 후 가능)
- 전화상담 : 오전 09:00 ~ 22:00

3) 상담절차

- 전화상담 (1차 상담)
 - 서비스 이용 가능여부, 서비스 이용시간, 서비스 비용 등 기본사항 안내
- 방문상담 (2차 상담)
 - 전화상담 후, 방문일시결정 및 방문
 - 이용어르신과 보호자 희망서비스에 대한 협의, 어르신과 보호자에게 센터에서 제공 하는
 - 서비스에 대한 상세한 정보제공

4) 시설개방 및 서비스 사전 이용

- 서비스 이용 전 기관 라운딩 및 프로그램에 참여를 통한 적응도 확인가능 (단, 사전협의를 통해 기존 입소어르신과 직원이 알고 있는 경우 가능)

① 시설 입소자 관계 가족 시설개방 및 서비스 사전이용 시간

오전 10시 30분 ~ 11시 30분 (오전 프로그램 시간)
오후 14시 00분 ~ 15시 00분 (오후 프로그램 시간)

(단, 직원과 사전협의를 통해 원하는 시간대에 방문 가능합니다.)

5) 결석

- 가족행사, 병원방문 등의 이유로 부득이하게 결석을 하게 될 경우 원활한 이동서비스 제공을 위해 반드시 전 날까지 센터 사회복지사에게 전달

Ⅲ. 사업목표 및 운영방침

1. 사업목적

치매·뇌졸중 등 노인성 질환으로 인해 스스로 일상생활 영위가 어려운 심신 허약 노인을 보호하고 각종 서비스(상담서비스/의료서비스/재활·치료서비스/여가서비스/보건서비스/송영서비스 등)를 제공함으로써 노인의 생활안정과 심신기능의 유지 및 향상을 도모하며 부양가족의 『경제적·정신적 부담을 경감시켜 노인과 가족의 사회·심리적 안정을 지원』하는데 그 목적이 있다.

2. 비전-OPEN된 자세로 지역사회 노인복지 증진 및 발전에 기여



- 입소자의 인권존중, 개별성 존중, 비밀보장, 욕구반영 등 입소자의 입장에서 욕구를 파악하고 반영하여 개인별 맞춤형 서비스 지원
- 사업계획에 기초한 기능훈련 및 일상지원으로 입소자와 그 가족의 심리적 부담 경감
- 창의적이고 효율적인 프로그램 개발로 타 기관과 서비스 차별화를 둔 특화사업 지원
- 직원의 역량강화를 통해 입소자에게 보다 전문적인 케어서비스 지원
- 자원봉사자 및 지역사회 유관기관과의 정기적인 연계를 통해 다양한 자원 발굴 및 활용
- 노인복지기관으로서의 사명감을 기준으로 역할을 수행하여 지역 내 누구나 필요 시 혜택을 받을 수 있도록 지원
- 오픈된 자세와 운영방침으로 지역사회 내 사회복지서비스를 제공하여 노인복지 증진 발전에 기여

3. 미션 - 이용자·보호자·기관이 서로 신뢰 소통하는 모두를 위한 서비스 완성



- 가족지향적인 기관 움직임을 통해 신뢰가 높은 상호관계 형성
- 이용자·보호자·기관이 함께 하나 되는 소통지향
- 센터이용을 통해 이용자는 안전한 일상생활을 보장받고 보호자의 부양부담을 경감시킴. 또한 이를 위해 기관은 미션과 비전에 의해 모두를 위한 서비스를 제공함.

4. 목 표

상위목표 1 심리·정서·신체적으로 원활한 일상생활 유지

- 하위목표 1) 신체적 잔존기능의 유지 및 향상
- 하위목표 2) 신체적 장애 또는 기능저하에 따른 정신적, 심리적 위축방지
- 하위목표 3) 재활서비스를 통해 신체적, 정신적, 정서적 기능 회복 및 향상지원

상위목표 2 부양가족의 부양부담 경감 및 가족기능 회복

- 하위목표 1) 가족의 부양부담을 경감시켜 건전한 가족관계 형성지원
- 하위목표 2) 가족이 효과적으로 부양활동을 지속할 수 있도록 필요한 휴식, 상담, 가족모임, 교육 및 정보제공
- 하위목표 3) Client의 가정이탈을 예방하고 가족과 함께 원만한 일상을 유지하도록 지원

상위목표 3 개인별 특성에 맞는 차별화 된 프로그램 제공 및 적응력 강화

- 하위목표 1) 입소자 개인별 신체적 특성과 욕구를 정확히 파악하고 적극적으로 반영
- 하위목표 2) 노인성 질환에 따른 기능저하감소를 위해 개인별 적합한 프로그램 모색
- 하위목표 3) 정서적지지 및 심신기능의 향상을 도모하여 사회적응능력을 유지 및 향상

상위목표 4 지역사회자원 적극 발굴 및 연계를 통해 지역사회 노인복지증진

- 하위목표 1) 어르신의 욕구를 파악하고 그에 부합하는 지역사회 자원을 적극 발굴·지원
- 하위목표 2) 자원봉사자 등 지역사회자원 활용을 통해 다양한 서비스를 지원하고 지역 내 누구나 필요 시 복지혜택을 받을 수 있도록 열린 시설 만들기에 노력
- 하위목표 3) 오픈된 자세와 운영방침으로 지역사회 내 사회복지서비스를 제공 및 노인복지 증진·발전에 기여

Ⅳ. 사업개요

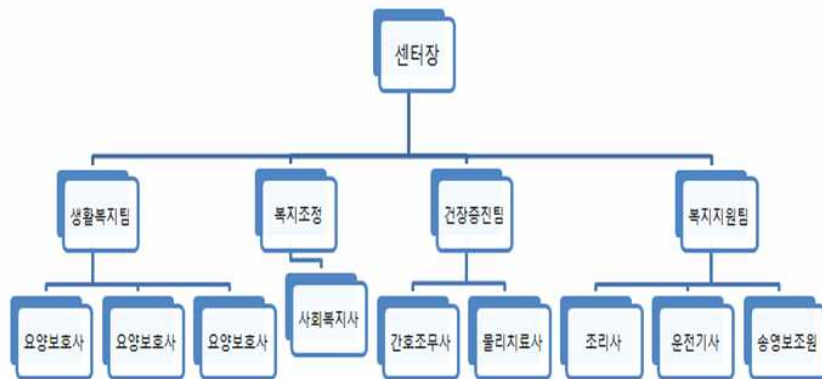
1. 시설현황

(2019.03. 기준)

시 설 현 황	운 영 법 인		사회복지법인 대한사회복지회
	시 설 명		강동구립 해공데이케어센터
	시 설 주 소		서울시 강동구 천중로 17길 42-16(02-478-0601)
	시 설 장		전 아 미
	종 사 자 수		10명
	이 용 정 원		17명
	운 영 내 용		1. 상담 및 대상자 관리서비스 2. 치매전문서비스 3. 차량지원서비스 4. 기능회복서비스 5. 여가지원서비스 6. 영양서비스 7. 위생·청결 서비스 8. 건강지원서비스 9. 특별행사 및 사회지원 서비스
시 설 규 모	시 설 규 모		전용면적 220.72㎡ (66.7평)
	전용 시설	지하 1층	물리치료실, 식당, 프로그램실, 세탁실, 세탁실창고
		지상 1층	사무실
		지상 2층	강 당
		지상 3층	프로그램실
		지상 4층	해공 데이케어센터
		지상 5층	하늘공원

2. 직원현황 및 조직도

1) 조직도



2) 직원 현황

(2019.03. 기준)

직책	센터장	사회복지사	요양보호사	간호조무사	물리치료사	조리원	운전원 승영보조원
배치 인원	1명	1명	3명	2명	1명	1명	1명
업무 분장	총괄관리	· CT 모집 · 관리 · 사업계획수립 · 입 · 퇴소상담 및 관리 · 프로그램 개발 및 진행 · 가족상담 및 지지 · 지역복지협력	· CT관리 · 프로그램 관리 및 기록 · 봉사자 관리 · 승영서비스	· 건강체크 · 관리 · 의료간호 · 의료기관 연대 · 운동, 물리치료, 발마사지 · 승영서비스 · 응급응급체계 관리	· 건강체크 · 관리 · 의료기관 연대 · 물리치료 · 응급응급체계 관리	· 영양관리 · 식사조리 · 간식조리 · 식자재관리 · 위생관리	· 승영서비스 · 기타업무
자격 사항		사회복지사 1급	요양보호사1급	간호조무사면허증	물리치료사 면허증	-	운전면허 1종
인원	10명						

3. 이용방법 및 절차

1) 이용대상자

강동구에 거주하는 노인장기요양 1~5등급, 인지기원등급 및 등급 외 어르신

구 분	내 용
이용대상	데이케어센터 이용을 원하는 장기요양등급 판정을 받은 어르신 및 등급 외 어르신
입소제출서류	장기요양 인정서, 표준장기요양계획서 1부 건강진단서(전염성질환 포함), 신분증 사본 1부
운영시간	월요일 ~ 금요일 (주 5일) 07:00~22:00 매월 격주 토요일 (주1~3회) 07:30~18:00
이 용 료	- 등급자 : '2019년 노인장기요양보험 주야간보호 급여비용기준'에 따름 - 본인부담금 일부 감경의 경우 감경기준에 따라 다름.

※ 단, 전염성 질환이 있는 자의 경우 이용제한 대상

2) 이용자 관리

대상자개별 파일관리	· 개별파일에 Intake 사항과 클라이언트 과정 기록지 보관 · 대상자 개인별 서비스 계획에 의거하여 사례관리 자료로 활용.
프로그램 참 여	· 치매 · 중풍 등 노인성 질환을 가진 노인에게 최적의 잔존능력 유지 및 개발 시켜 보다 편안하고 건강한 노후 생활이 되도록 지원.
개별서비스 계획 · 평가	· 클라이언트 개인의 특성(일상생활능력정도, 인지정도 등)을 파악해 개별서비스를 제공하고 서비스에 대한 사전 · 사후평가를 통해 프로그램 효과성을 검증. · 클라이언트 가족과의 원활한 의사소통 및 전화 상담을 통하여 서비스의 연속성 및 신속대응에 기여.

3) 이용료

○ 등급별 재가급여 월 한도액 (단위: 원)

(2019년 노인장기요양보험 주야간보호 급여비용 기준)

1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	인지지원등급
1,456,400원	1,294,600원	1,240,700원	1,142,400원	980,800원	551,800원

○ 주야간보호 이용시간별 급여비용(원)

(※ 1일 이용시, 단위 : 원) / (2019년 노인장기요양보험 주야간보호 급여비용 기준)

구 분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	인지지원
3시간 이상 ~ 6시간 미만	34,120	31,590	29,160	27,830	26,500	26,500
6시간 이상 ~ 8시간 미만	45,740	42,370	39,110	37,780	36,440	36,440
8시간 이상 ~ 10시간 미만	56,890	52,710	48,660	47,330	45,980	45,980
10시간 이상 ~ 12시간 미만	62,680	58,060	53,640	52,290	50,960	45,980
12시간 이상	67,210	62,270	57,520	56,190	54,850	45,980

○ 본인부담금 비율

(노인장기요양보험법 제40조 기준)

일반 대상자	40% 감경대상자	60% 감경 대상자 및 기타 의료급여수급권자	국민기초생활보장법에 따른 의료급여 수급자
15%	9%	6%	면제

※ 40% 감경대상자: 월 별 보험료 액 국민건강보험 가입자 종류별 및 가입자 수 별 보험료 순위
25% 초과 50% 이하 해당

※ 60% 감경대상자: 월 별 보험료 액 국민건강보험 가입자 종류별 및 가입자 수 별 보험료 순위
0~25% 이하 해당

※ 본인일부부담금 감경 대상자 선정은 국민건강보험공단에서 매월 말 수급자의 건강보험료를 확인하여 결정

○ 등급 외 어르신 이용료(본인부담금)

(※ 1일 이용시, 단위 : 원) / (2019년 서울형 데이케어센터 운영 지원계획 기준)

일반인	차상위 계층
23,000원	11,500원

※ 주간 중식 포함 가격

○ 비급여 금액 (기준 : 1회)

식사비(평일)	식사비(주말)	간식비	평일반 주말반	오전간식 1회 점심 1회 오후간식 1회
3,500원	5,000원	1,000원	야간반	저녁 1회 야간간식 1회