

스마트장기요양 앱(리뉴얼) 사전다운로드 안내

스마트장기요양 리뉴얼 앱 반영 일정

- 단말기별 앱스토어에서 ‘스마트장기요양’ 검색 ○ 다운로드
 - 배포 안내일자: 2025.6.2.(월)
- 업무적용일: 2025.6.23.(월)
 - 23일부터는 기존 스마트장기요양 앱 사용이 불가하므로, 사전에 기관 종사자 및 보호자 통보대상에게 안내해주세요
- 사전다운로드 앱 인증서 등록 및 로그인: 6.23.(월)부터 가능
 - 스마트장기요양 앱 시스템 전환작업에 따라 업무적용일부터 로그인이 가능한 점 양해해 주시기 바랍니다
 - 서비스모의화면을 통해 새로운 앱을 체험해 보실 수 있습니다

주요 변경사항(1) : 앱 다운로드

○ (기존)

안드로이드폰 : 플레이스토어에서 다운로드

아이폰 : QR코드를 통해 개별 다운로드



(기존 앱 아이콘)



○ (변경)

안드로이드폰 : 플레이스토어에서 다운로드

아이폰 : 앱스토어에서 다운로드



(리뉴얼 앱 아이콘)

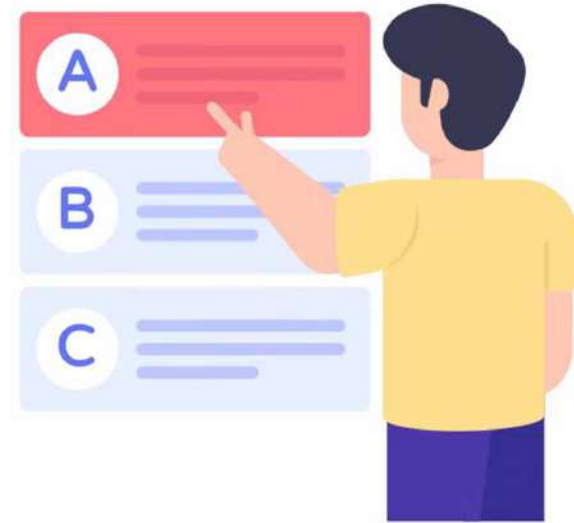
주요 변경사항(2) : Wi-Fi



(기존) 공단과 통신사 간 협약된
대역 내 IP 주소만 접속 허용
▶ Wi-Fi 접속 제한

(변경) VPN 망 제거
▶ Wi-Fi 허용
(해외 IP는 접속 불가)

주요 변경사항(3) : 서비스 모의화면 추가



(기존) 테스트사용자

▶ 폐지

(**변경**) 서비스 모의화면 제공

▶ 사용자로그인 없이도
모바일 기능 체험 가능



테스트태그 발급 업무는 기존과 동일하게 유지됩니다

주요 변경사항(4) : 로그인 방식 변경

○ (기존) 로그인 절차

단말기번호 등록 ▶ 앱 실행 ▶ 인증번호 요청/입력 ▶
생년월일 입력 ▶ 비밀번호 설정 ▶ 이용약관 동의(서명) ▶ 로그인



○ (변경)

단말기번호 등록 ▶ 앱 실행 ▶ 이용약관 동의 ▶
'사용자 인증서' 등록(본인인증) ▶ 비밀번호(생체인증) 설정 ▶ 로그인



리뉴얼 앱에서도 '사용자별 하나의 단말기번호만 등록' 하여 사용 가능
: 단말기번호가 변경된 경우 해지 후 새로운 번호로 재등록 필요

주요 변경사항(5) : 사용자 권한별 직종 변경

구분	선택가능 직종
요양요원	요양보호사, 간호(조무)사, 치과위생사
서비스관리자	사회복지사, 간호(조무)사, 팀장급 요양보호사, (추가) <u>시설장*</u>
기관관리자	시설장, (변경) 사회복지사
수급자(보호자)	해당 기관에 계약자로 등록된 ❶수급자 본인 또는 ❷가족



통합 앱 배포 이후에는 [기관관리자]는 시설장에게만 부여 가능

* 시설장에게 [서비스관리자] 권한을 부여하려면 해당 사용자가 프로그램관리자 교육을 이수한 이력이 전산에서 확인되어야 합니다

주요 변경사항(6) : 사용자 권한별 추가되는 기능

구분		추가되는 주요 기능
공통		서비스모의화면
종사자	공통	단말기 해지, 전자태그 수령 및 부착위치 사진 전송
	요양요원	방문간호지시서 조회(방문간호만 해당)
	서비스관리자	기록지 입력·전송 기능 : 사회복지사 업무수행일지, 욕구조사기록지, 인지선별검사, 낙상위험도평가, 급여제공결과평가
	기관관리자	사회복지사 업무수행일지 시설장 서명 기능
수급자(보호자)		급여제공계획서 동의 서명·조회 기능



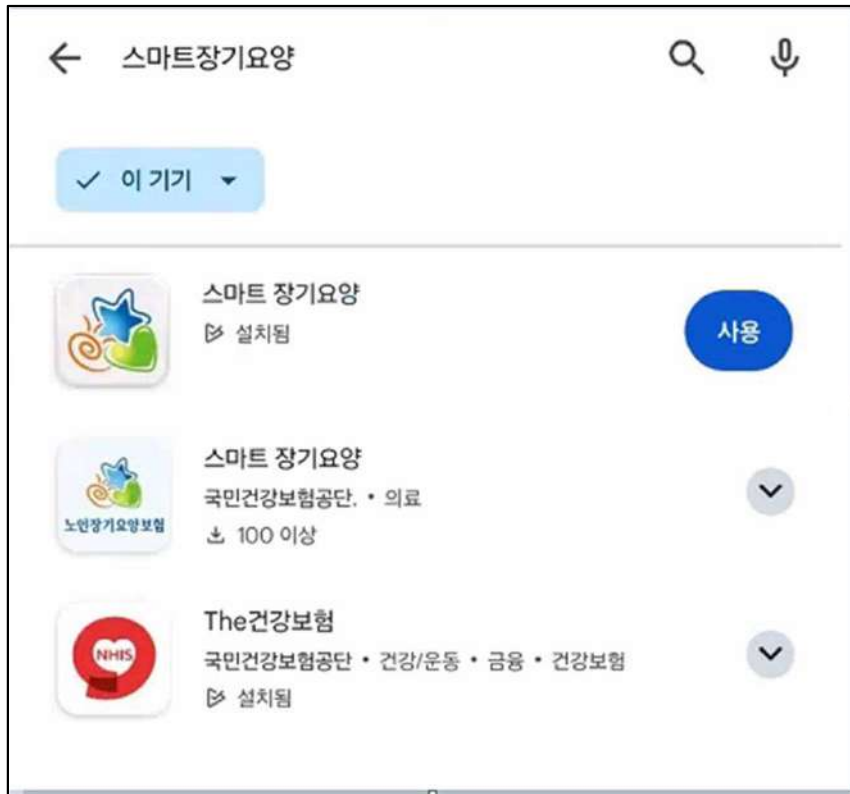
수급자(보호자)를 제외한 모든 권한에 전자태그 수령 및 부착 기능 추가

▶ 기존 [기관관리자] 의 전자태그 접촉없이 '부착하기' 기능 삭제

주요 변경사항(7) : 앱 사용 단말기 사양

- 안드로이드폰 : **Android 10 버전** 이상이 설치된 단말기
 - 주요 단말기 : 갤럭시S9, 노트9, M10, A6 이전 모델은 미지원
- 아이폰 : **iOS 14 버전** 이상이 설치된 단말기
 - 아이폰6S 까지만 지원 : 이전에 출시한(2015.9.이전) 단말기 미지원
- 운영체제와 관계없이 NFC 기능이 탑재되어 있지 않거나, 사용할 수 없는 단말기로는 전자태그 활용 업무 수행 불가

안드로이드 플레이스토어에서 ‘스마트장기요양’ 검색 : 아이콘 구분



- 기존 스마트장기요양 앱
: 현재 사용 중인 앱
- 6.23.(월)부터 사용불가



- 신규 스마트장기요양 앱
: 6.23.(월)부터 사용가능
(사전다운로드 대상 앱)



업무적용일(6.23.) 이전에는 기존 스마트장기요양 앱으로 업무수행

로그인 전 메인화면 - 서비스모의화면 들어가기



메인화면에서 로그인 없이
서비스모의화면 배너 탭하여
가상 데이터를 활용하여
새로운 기능을 체험해보세요

서비스모의화면 종료방법



서비스모의화면에서는
화면 상단에 **서비스 모의화면 X** 버튼이
상시 표기되며,
버튼을 탭해서 모의화면을 종료할
수 있습니다

체험하고자 하는 권한을 선택하면
메인화면으로 이동합니다

요양요원 권한 체험 : 로그인 메인화면

노인장기요양보험

서비스 모의화면 X

님 안녕하세요.

태그수령 후 미부착한 태그가 0건입니다.

확인하기

제공할 수급자를 선택하세요.

2025-02-21 계약시간 16:00 ~ 18:00

박 L 16 인지요양

상태 시작 종료

시작전송 12:42:36

센터

2025-02-21 계약시간 13:00 ~ 16:00

강 L 4 방문요양

상태 시작 종료

전송완료 10:02:23 11:25:49

센터

- 로그인한 날짜에
급여일정이 있는 경우
 - 카드 형태로 나열
 - : 전송완료된 카드는 화면
최하단으로 이동
- 소속기관에 수령하였지만
부착하지 않은 전자태그가
있는 경우
 - 배너에 표시

수급자 일정 카드

2025-02-24 계약시간 13:00 ~ 15:00

박 L00 7 방문목욕

상태 시작 종료

방문전

노인복지센터

2025-02-24 계약시간 16:00 ~ 18:00

박 L2305 인지요양

상태 시작 종료

전송완료 **10:02:23** **11:25:49**

센터

- 요양요원이 오늘 제공할 서비스 일정 및 전송상태 : 급여일정 삭제한 경우 카드도 조회되지 않음
- 상태값
 - 방문전
 - 시작전송
 - 전송완료
 - 종료미전송

태그전송 : 기존 앱과 달라지는 점



(기존 아이폰 화면예시)

(기존) 로그인 메인화면에서

- 안드로이드폰

: 바로 단말기-전자태그 인식

- 아이폰

: **전자태그** 탭하여 NFC 활성화

▶ 전자태그 인식



(변경) 단말기 기종과 관계없이

태그전송할 수급자 카드 선택

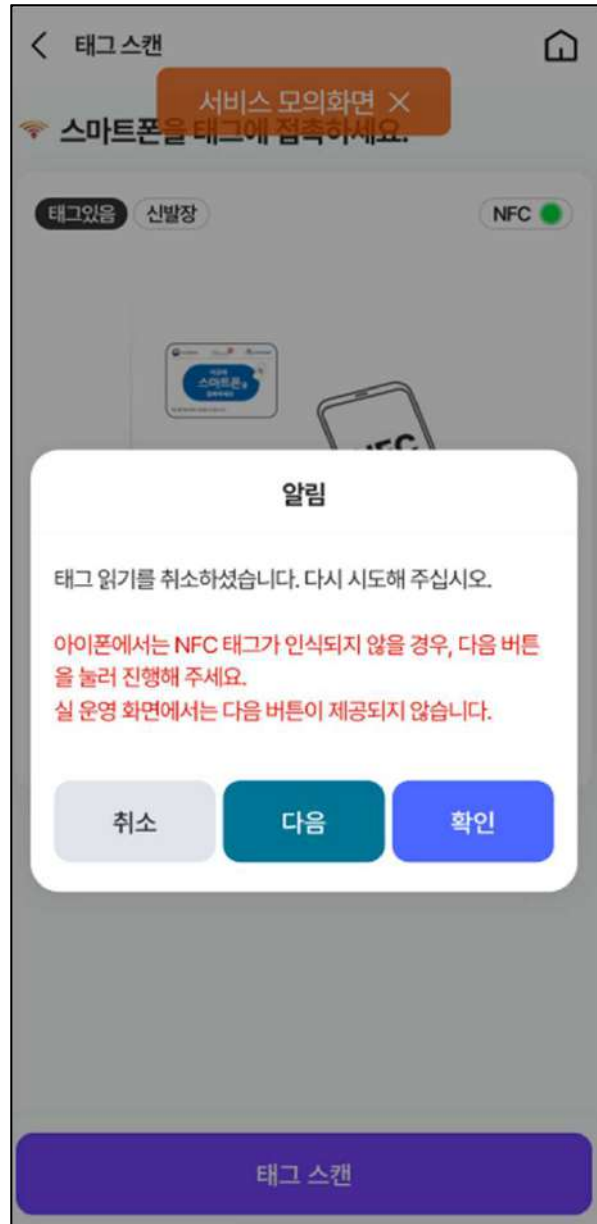
▶ 태그스캔 화면으로 이동 ▶ 인식

태그 스캔 : 기존 앱과 달라지는 점



- 반드시 수급자 카드를 선택하여 이동하는 [태그 스캔] 화면에서 태그해야 합니다 : 기존 앱과 다르게, 리뉴얼 앱에서는 로그인 메인화면에서 태그가 인식되지 않습니다
- 선택한 수급자 발급 태그가 있는지 표기
- 태그 부착위치, 일련번호 표기

태그 스캔 : 서비스모의화면 태그스캔



- 모의화면에서는 실제 태그 또는 테스트태그를 사용하지 않아도 됩니다

안드로이드폰에서는 일반(신용)카드 등도 인식가능

아이폰은 태그만 인식되므로 태그가 없는 경우, **다음** 버튼으로 태그스캔을 생략하여 체험할 수 있습니다

태그전송 : 종료전송

범 L 여성 5등급

방문요양 제공 시간
2025-05-11 14:34:57 ~
2025-05-11 23:29:23
총 시간 534 분 | 잔여 시간 400 분

서비스 제공

신체활동 지원

제공 시간 134 분

☒ 개인위생

☐ 옷 갈아입기 ☒ 세면 도움
☒ 구강 청결 ☒ 몸단장 도움
☐ 기타

기타사항 입력

☐ 몸 씻기 도움 ☒ 식사도움(영양관리 등)
☒ 체위변경 ☐ 이동도움(보행, 보장구 사용 등)

- 화면 상단 잔여시간 0분이 되도록 분배 후
전송하기 가능
- (변경) 특이사항 입력 글자 수 제한 확대
▶ 60자 → 200자
: 입력한 글자 수 확인 기능 제공
- (추가) 특수문자 허용 확대
▶ : (쌍점), “ ”(큰따옴표), / (빗금)

태그전송 : 전자서명 - 요양요원

< 요양요원 서명 확인

요양요원 서명을 등록해주세요.

여기 아래에 정자로 서명해주세요

신요양=

확인

* 본인 확인을 위해 서명이 필요합니다.
* 서명을 하신 후 **확인** 을 클릭하셔야 서명이 완료됩니다.
* 서명은 본인 이름을 정자로 기입해주세요.

취소

다시 서명하기 ↺

- 종료전송한 요양요원 전자서명 화면
: 필수 입력항목으로 서명이 없으면
종료전송되지 않음

태그전송 : 전자서명 - 수급자(보호자)

< 수급자(보호자) 서명 확인

수급자(보호자) 서명을 등록해주세요.

여기 아래에 정자로 서명해주세요

신수급자

확인

- * 본인 확인을 위해 서명이 필요합니다.
- * 서명을 하신 후 **확인** 을 클릭하셔야 서명이 완료됩니다.
- * 서명은 본인 이름을 정자로 기입해주세요.
- * 서명을 **생략** 한 경우 **종이 기록지**를 작성 하셔야 합니다.

취소 **서명생략**

다시 서명하기 ↺

수급자(보호자) 서명 생략

생략사유선택

☐ 신체(인지) 기능

☐ 급격한 상태 악화

☐ 거부

☐ 기타

생략 사유를 입력합니다.

0/40

취소 확인

- 수급자 또는 보호자 전자서명 화면 : 생략사유 선택하고 생략 가능

서비스관리자/기관관리자 체험 : 로그인 메인화면



- 소속기관과 계약된 수급자 리스트
 - ▶ 전체 수급자를 관리하거나, 일부 선택하여 관리할 수 있는 기능 제공 : 목록 관리 > 또는 수급자 선택 배너 탭
- 소속기관에 수령하였지만 부착하지 않은 전자태그가 있는 경우
 - ▶ 배너에 표시

수급자 관리

< 수급자 선택

수급자 검색 수급자 목록 관리

검색조건 ⓘ 상세접기 >

수급자 성명

수급자 성명 입력

계약기간

시작일 종료일

검색

* 본인이 관리할 해당 수급자를 선택하세요.

☒ 전체선택

☒	강	L	4	여성	5등급	방문간호
☒	김	L	24	여성	4등급	방문요양
☒	박	L	7	여성	4등급	방문요양
☒	박	L	7	여성	4등급	방문목욕
☒	오	L	32	여성	2등급	방문간호

취소 선택완료

- 소속기관과 계약된 수급자 리스트
: 로그인한 일자에 계약이 유효해야 함
- 수급자 검색해서 선택 후 목록으로 저장(추가)
: 이후 메인화면 또는 업무수행화면에서 해당 목록에 저장된 수급자만 조회됨
- 검색조건 접기/펼치기 기능 제공

수급자 관리

< 수급자 선택

≡

수급자 검색

수급자 목록 관리

☒ 전체선택 ⓘ

☒ 김

L

34

여성

5등급

방문간호

☒ 김

L

124

여성

4등급

방문요양

☒ 박

L

77

여성

4등급

방문요양

☒ 박

L

77

여성

4등급

방문목욕

☒ 오

L

02

여성

2등급

방문간호

취소

선택해제

- 수급자 목록 관리대상 중 목록에서 제외할 수급자 선택 : 삭제
- ▶ 삭제한 수급자는 이후 메인화면 또는 업무수행화면에서 조회되지 않음

서비스일정 및 제공 현황

< 계약 및 서비스 현황

2025. 2월

일 월 화 수 목 금 토

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28

취소 적용

검색 조건 상세접기 >

전체 검색어를 입력하세요

검색

달력숨기기 정렬조건 - 기본

2월 21일 ~ 3월 21일 계약 및 서비스 현황

2025-02-21

서비스제공중

박

L2

6

유지

방문요양

계약시작시각

16:00

계약종료시각

18:00

총시간

120분

제공시작시각

12:42:36

정

요양보호사

2025-02-21

방문전

강

L1

4

유지

방문요양

계약시작시각

18:00

계약종료시각

20:00

총시간

120분

강

요양보호사

2025-02-22

방문전

강

L1

4

유지

방문요양

계약시작시각

13:00

계약종료시각

16:00

총시간

180분

정

요양보호사

- 수급자 관리 목록 대상자의 조회구간 내 서비스일정 및 제공상태 제공
- (변경) 기존 앱에서 기관관리자 메뉴였으나
- [서비스관리자] 도 동일하게 제공

수급자(보호자) 통보대상 체험 : 로그인 메인화면



○ 수급자(보호자) 통보대상

: 통보대상으로 등록된 기관에서 제공한 서비스제공내용(모바일 전송내역) 및 서비스계획을 조회할 수 있습니다

서비스 계획 보기

 님 안녕하세요. 

조회할 수급자를 선택하세요.

강 4 

여성 4등급 방문요양

서비스 계획/제공 내용을 확인 하세요.

서비스
계획 보기

당일~익월 말일까지
급여 계약 내용 조회



서비스
받은 내용 보기

전월 1일에서 당일까지
서비스 받은 내용 조회



서비스 모의화면을 확인해 보세요.

 사용자 선택  가: 글자 크기  고객센터  설정

< 서비스 계획보기 

< 2025. 3월 >

일	월	화	수	목	금	토
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

취소 적용 

달력숨기기  정렬조건 · 전체 

닫기

< 서비스 계획보기 

달력보기  정렬조건 · 전체 

3월 17일 ~ 3월 20일 서비스 계획 

2025-03-17

강 방문요양

시작시간 18:00 종료시간 20:00

 케어센터 제공자: 정

2025-03-18

강 방문요양

시작시간 18:00 종료시간 20:00

 케어센터 제공자: 정 

2025-03-19

닫기

서비스 계획 보기 - 급여제공계획 보기

< 서비스 계획보기

달력보기
정렬조건 · 전체

5월 13일 서비스 계획

2025-05-13

눈 L 방문목욕

시작시간 17:00
종료시간 17:40

센터



< 급여제공계획

남성 5등급 방문목욕
상세

눈 L 3

안내사항

* 장기요양기관에 문의하시기 바랍니다.

급여제공계획

계약일	작성일	통보일
2025-02-17	2025-02-19	2025-02-20

계약기간 2025-02-17 ~ 2026-11-27

적용기간 2025-02-19 ~ 2026-02-18

전문목욕

방문목욕

실내와의 온도차이를 감안하여 보온을 충분히 하여 감기에 걸리지 않도록 도움드린다, 갈아입을 옷 준비하기, 안전하게 차량까지 이동하기, 목욕 전·후의 상태관리를 세심하게 살펴 건강유지와 신체청결유지도움을 위해 노력한다, 목욕 전 후 상태관찰 과 로션 마사지, 이동도움(부족하여 목욕장소까지 이동, 목욕 후 이동)

서비스 받은 내용 보기

 노인장기요양보험

님 안녕하세요. 

조회할 수급자를 선택하세요.

강 >

여성 4등급 방문요양

서비스 계획/제공 내용을 확인하세요.

서비스 계획 보기

당일~익월 말일까지
급여 계약 내용 조회

서비스 받은 내용 보기

전월 1일에서 당일까지
서비스 받은 내용 조회

서비스 모의화면을 확인해 보세요.

사용자 선택 | 가: 글자 크기 | 고객센터 | 설정

< 서비스 받은 내용 보기

달력보기  정렬조건 · 전체 

3월 1일 ~ 3월 17일 서비스 제공 내용 ⓘ

2025-03-16 계약시간 18:00 ~ 20:00

강 방문요양

시작시각 종료시각 총시간

15:35:48

제공자: 정

바로 가기

닫기

- 급여계약기간 내
월별 조회기능 제공

서비스 받은 내용 보기 - 급여제공기록 전송내역

< 서비스 받은 내용 보기

달력보기 📅 정렬조건 - 전체 11

5월 1일 ~ 5월 13일 서비스 내용 ⓘ

2025-05-09 계약시간 14:00 ~ 15:00

산 I 방문목욕

시작시간 12:29:29 종료시간 14:25:47 총시간 116분

센터 제공자: 담

2025-05-09 계약시간 10:00 ~ 11:00

산 I 인지요양

시작시간 10:46:18 종료시간 12:28:11 총시간 101분

제공자: 대

2025-05-09 계약시간 14:00 ~ 15:00

산 I 방문목욕

시작시간 12:29:04 종료시간 14:24:49 총시간 115분

제공자: 대

바로 가기

산 I 7 여성 5등급

총 시간 101분

제공 시간 101 분

☒ 인지 자극 활동 60 분

☒ 일상생활 함께하기 41 분

인지관리지원

제공 시간 0 분

☐ 인지행동 변화 관리 등 0 분

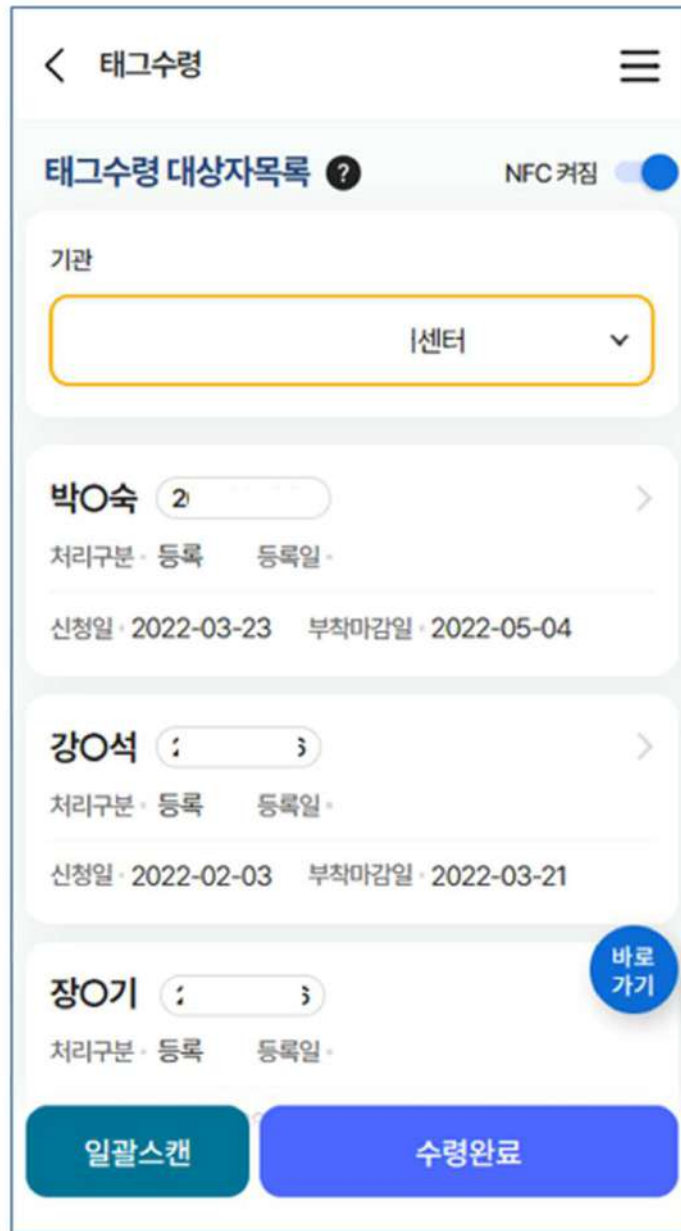
정서지원

제공 시간 0 분

☐ 의사소통, 도움 등 말벗, 격려 0 분

- 조회한 월의
수급자 카드 나열
- 탭하면 해당일자
급여제공기록
(전송내역) 조회

태그관리 - 태그수령대상 확인



메인화면 하단



탭하여

소속기관에서

신청한 전자태그 중

[등록] 상태 태그

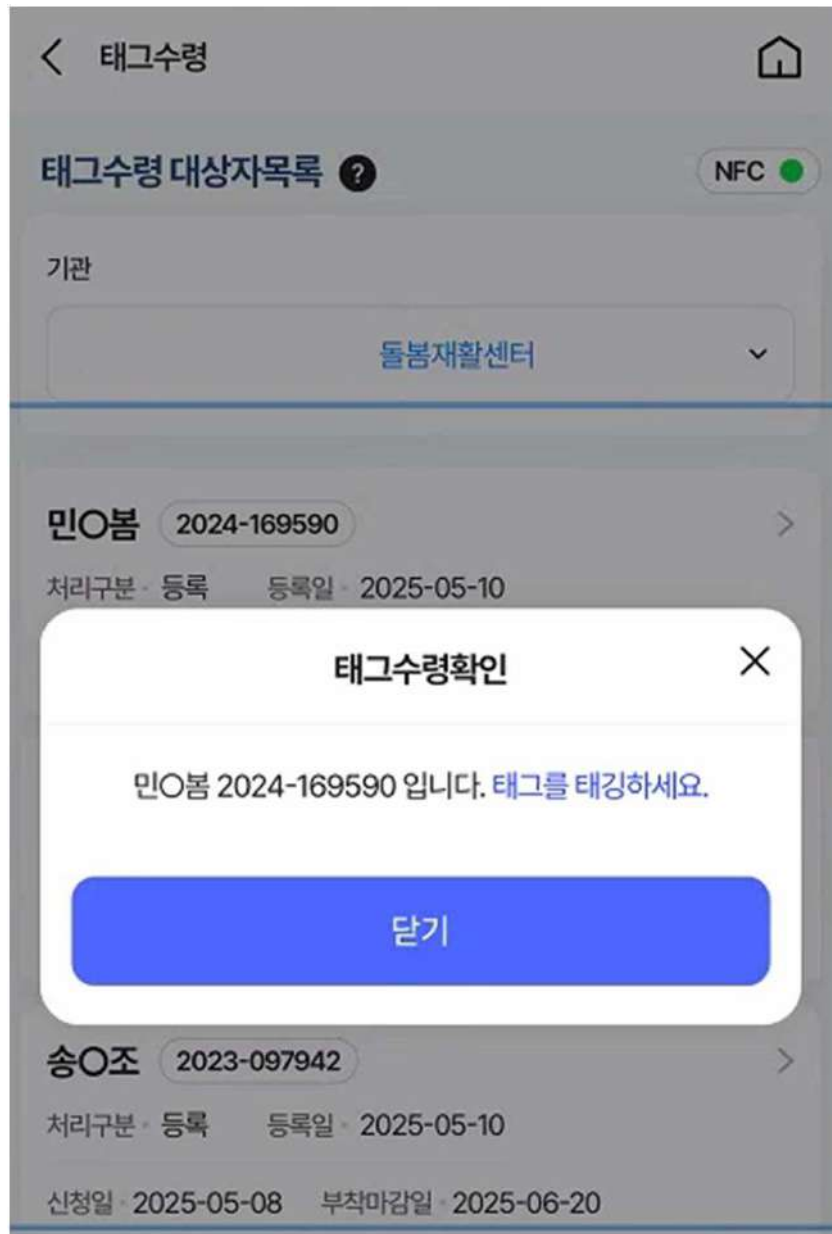
목록 확인 가능

태그 수령하기(1)

○ 태그수령 화면

- 수령인 소속기관에서 신청한 태그 중 ‘등록’ 상태의 태그 목록 확인 가능
: 복수기관 종사자인 경우 기관 선택
- 수급자별 등록된 태그 일련번호로 구분

태그 수령하기(2)



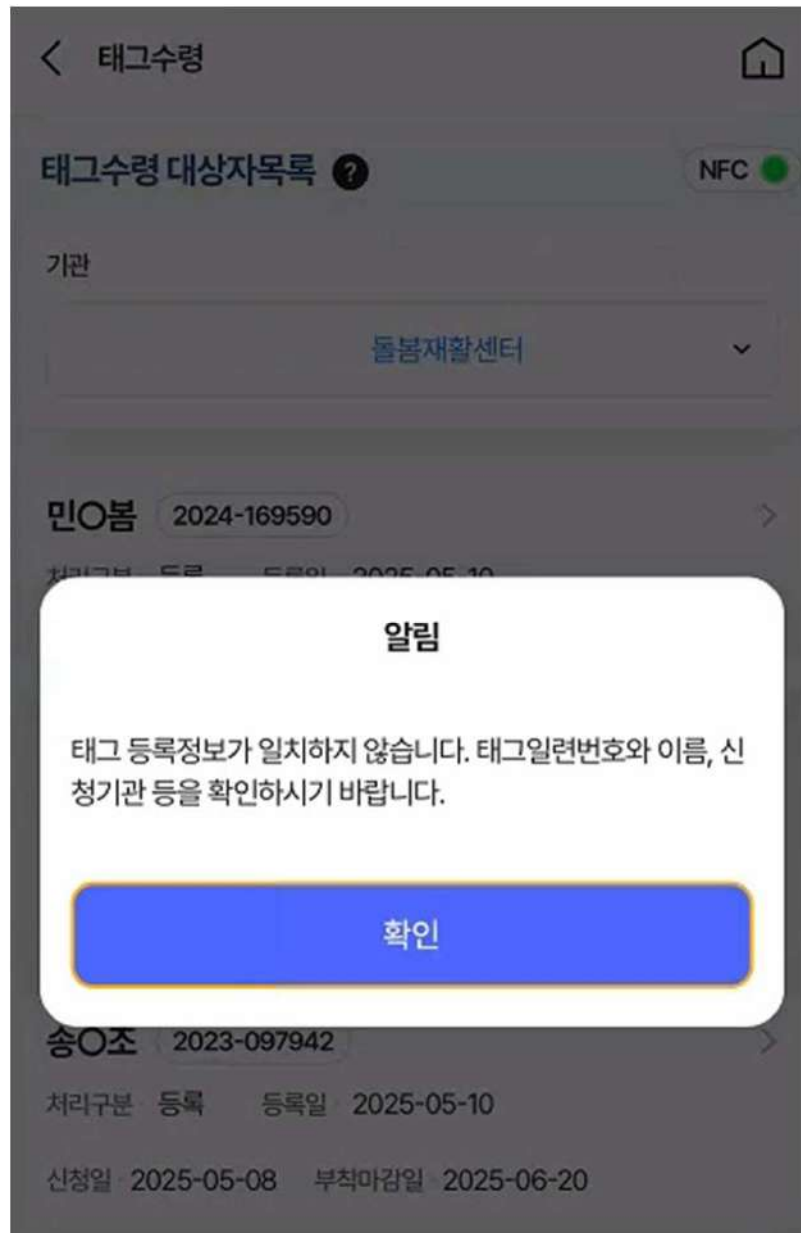
○ 수령하려는 태그 선택

- 안내메시지 생성
- 메시지에 표기된 정보가 등록된 태그 인식

○ 모의화면에서는 실제 태그를 사용하지 않아도 됩니다.

- 태그 스킵 기능 추가 예정

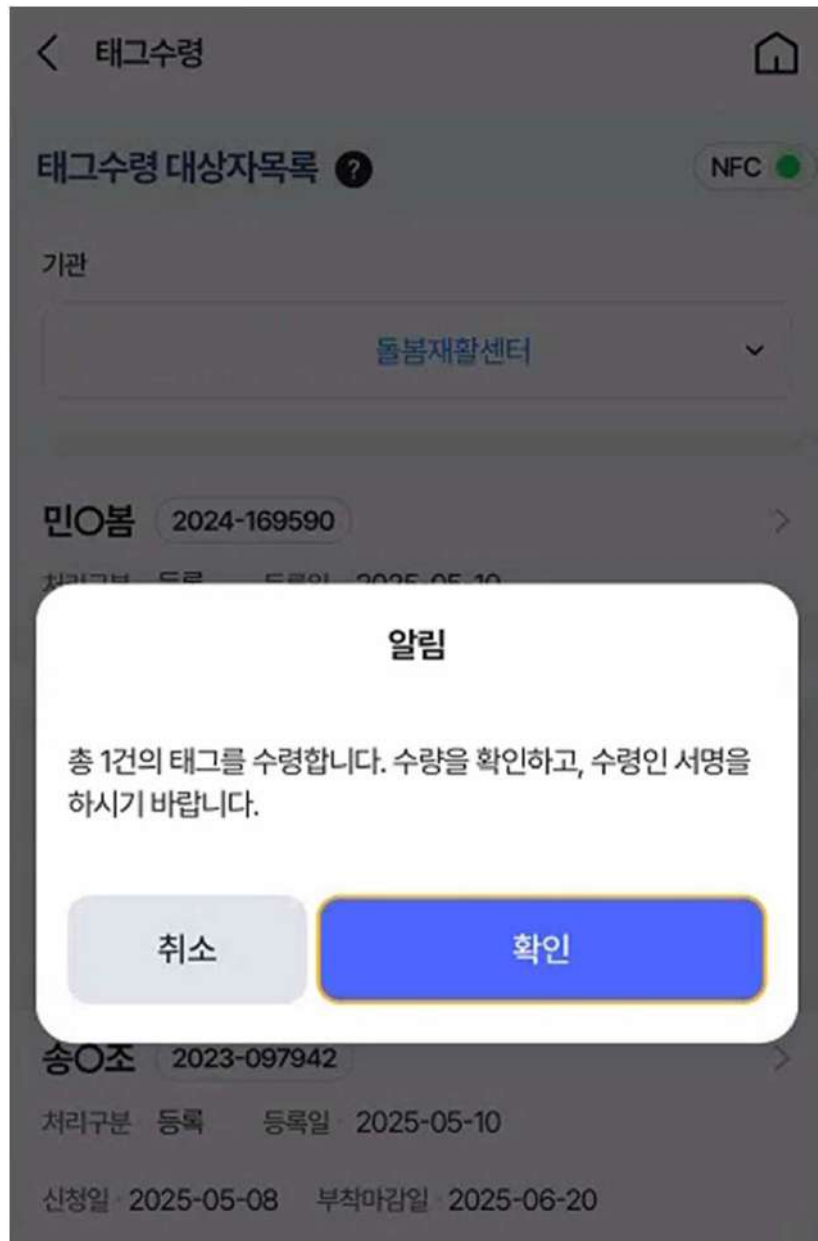
태그 수령하기(3) : 불일치할 경우



○ 태그 스캔

- 정보 불일치 시 안내메시지 생성
: 태그 등록정보 및 일련번호 재확인

태그 수령하기(3) : 정보 일치할 경우



○ 태그 스캔

- 정보 일치 시 안내메시지 생성
[확인] 선택하여 서명화면으로 이동

태그 수령하기(4) : 수령인 서명

< 수령인 서명 확인

수령인 서명을 등록해주세요.

여기 아래에 정자로 서명해주세요

확인

• 확인자 본인 이름을 정자로 기입해주세요.
• 다시 서명하기 버튼으로 초기화할 수 있습니다.
• 서명을 한 후 **확인** 버튼을 눌러야 완료됩니다.

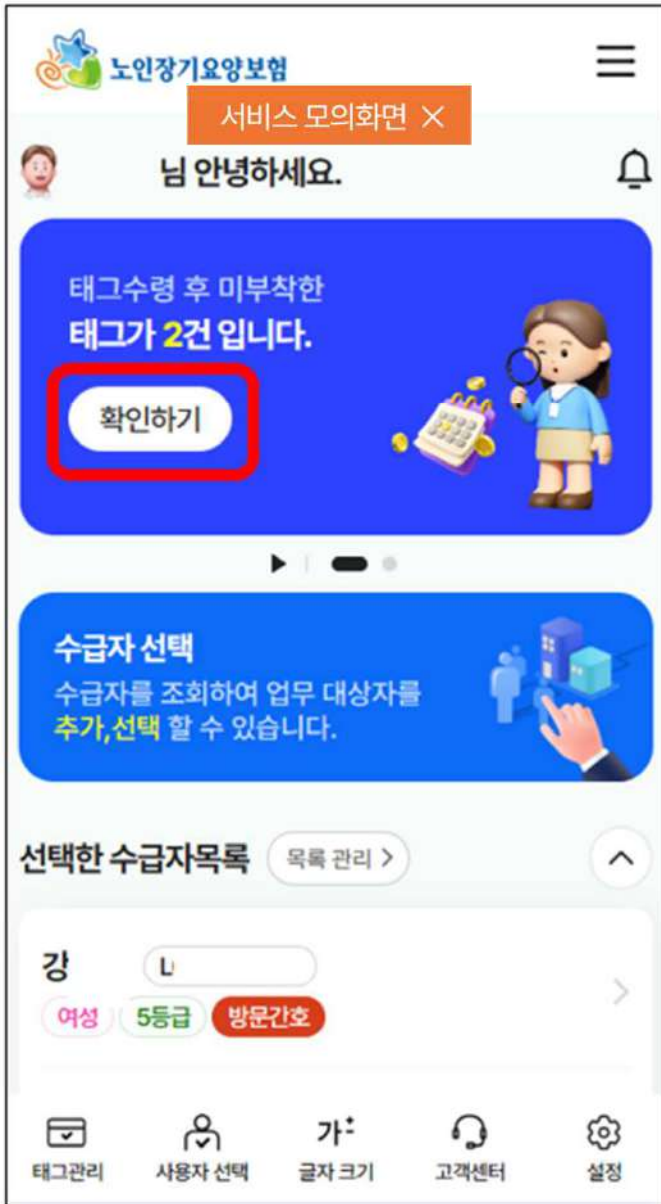
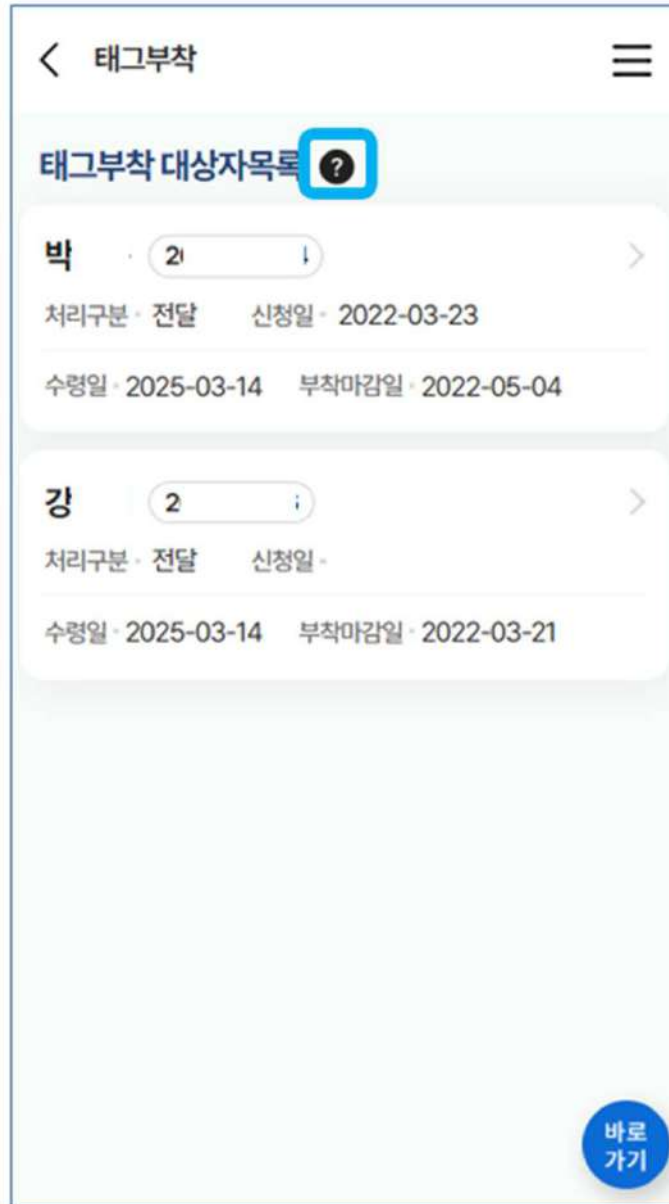
취소

다시 서명하기 ↺

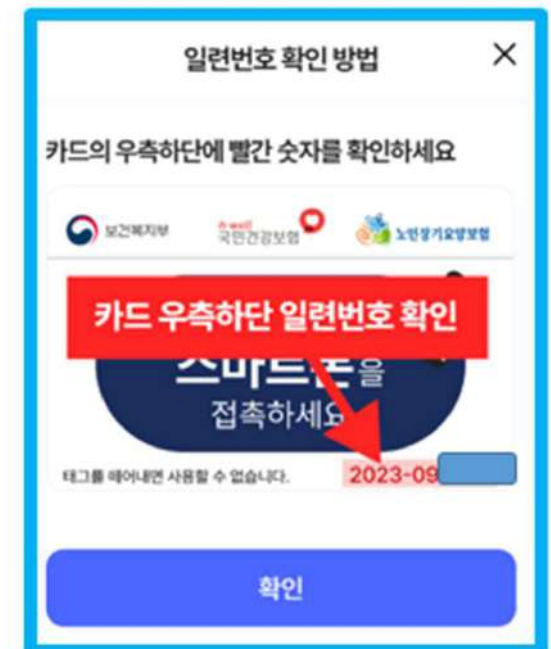
○ 수령인 서명

- 수령인이 직접 본인 서명
: 서명 완료 후 [확인] 버튼 탭

태그부착 - 태그부착대상 확인



소속기관에서
신청한 전자태그 중
[전달] 상태 목록 확인
: 대상자에게 발급된
태그일련번호 표기



태그부착 하기

< 태그부착

태그부착 대상자목록 ?

박 20 4 >

처리구분 · 전달 신청일 · 2022-03-23

수령일 · 2025-03-14 부착마감일 · 2025-05-04

강 20 3 >

처리구분 · 전달 신청일 · 2022-02-03

수령일 · 2025-03-14 부착마감일 · 2025-03-21

바로 가기

< 태그부착

스마트폰을 태그에 접촉하세요.

NFC ☒



태그 부착 후 부착 확인으로 부착 사진을 촬영하여 첨부하여야 합니다.

바로 가기

태그 인식이 안되시나요? 대처 방법 >

취소 확인

- ① 태그부착 대상자 이름과 태그번호를 확인하고,
- ② 전자태그 부착
- ③ 카드를 탭하여 전자태그 인식

태그부착 하기 : 부착대상자 정보 확인

< 태그부착

태그일련번호	202	4
신청 일자	2022-03-23	
부착 일자	2025-03-14	
부착자	이	
수급자	박	
실거주지	경기도	

안내사항

- 태그 부착 확인은 태그 부착 후 부착 확인을 위해 태그 부착 사진을 첨부하여야 부착완료 됩니다.
 - 태그 사진 업로드 시 데이터 이용료가 발생할 수 있으니 Wi-Fi 사용을 권장합니다.
- 사진은 근거리 사진과 원거리 사진 두장을 촬영하
부하여 주세요.

바로 가기

Top

- 원거리 사진 1장은 태그의 부착 위치를 확인할 수 있도록 촬영

취소

사진 촬영

발급-부착정보 확인

사용자가 선택한 카드의 수급자 정보와 등록된 태그일련번호가 일치하면

부착위치 사진 촬영안내 화면으로 이동

수급자 성명과 실거주지 최종 확인

사진 촬영

부착 사진촬영

<

태그부착

태그일련번호

202 4

신청 일자

2022-03-23

부착 일자

2025-03-14

부착자

이

수급자

박

실거주지

경기도

부착위치

부착위치 입력

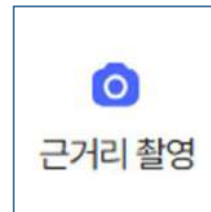

근거리 촬영



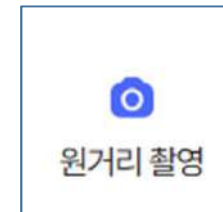
취소

등록

○ 부착정보 입력 화면



또는



탭하여 사진등록

- ▶ 근거리/원거리 사진 모두 등록 후
- ▶ 부착위치를 입력하고 **등록**

사진을 잘못 촬영한 경우

 탭하여 등록된 사진 삭제 후
재촬영 가능

태그부착 하기 : 근거리 사진



○ 근거리 사진 촬영안내

안내사항

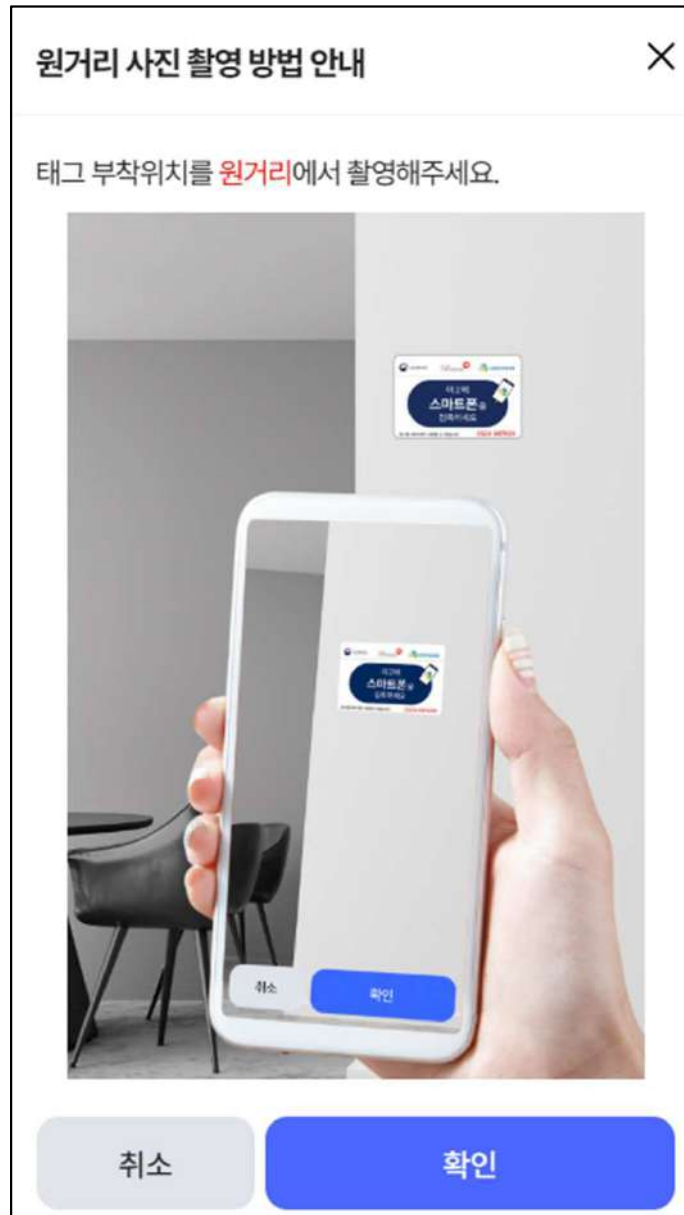
- 1 근거리 사진 1장은 태그 **일련번호**를 **인식**할 수 있도록 태그를 카메라에 꼭차게 촬영 하세요.
- 2 사진 촬영 후 **확인**버튼을 **클릭**하면 다음 페이지로 이동 후 사진 촬영을 계속 진행합니다.

(근거리 사진) 태그일련번호가 보이도록
가까운 거리에서 사진 촬영

확인

탭 ➤ 단말기 카메라 기능 실행

태그부착 하기 : 원거리 사진



○ 원거리 사진 촬영안내

안내사항

- 1 원거리 사진 1장은 태그의 **부착확인용**으로 **태그부착 위치**를 **확인**할 수 있도록 **사진을 촬영**하세요.
- 2 사진 촬영 후 **확인**버튼을 **클릭**하면 다음 페이지로 이동 후 태그 부착 확인 등록을 진행할 수 있습니다

(원거리 사진) 부착위치가 확인되도록
근거리 사진 촬영 위치보다 먼 곳에서
사진 촬영

확인

탭 ➤ 단말기 카메라 기능 실행

사용자 로그인 : 인증서 등록하기 (2025.6.23.(월)부터 가능)



- 스마트장기요양 앱 로그인에 사용할 인증서를 등록해야 합니다.
- 로그인 버튼을 탭하거나, 메인화면 배너를 탭해주세요.
- 업무적용일 2025.6.23.(월)부터 인증서 등록, 로그인 가능합니다.

인증서 로그인 : 3가지 방식 중 선택해서 등록합니다

< 사용자 로그인 화면

인증서 로그인 방식을 선택해주세요.

 건강보험인증서 >

 금융인증서 >

 공동인증서 >

안내사항

1 인증서 로그인을 위해서는 스마트장기요양 앱에 인증서를 등록단계를 거쳐야 인증서 로그인을 할 수 있습니다.

2 인증서가 등록되어 있지 않을 경우에는 아래의 인증서 등록하기 버튼을 클릭 후 인증서 등록 절차를 진행해 주시기 바랍니다.

[바로가기](#)

인증서 등록하기

○ 인증서 로그인 (3가지 중 택1 등록)

- 건강보험인증서 (권장)
- 금융인증서
- 공동인증서

등록된 인증서가 없다면(최초 로그인)

인증서 등록하기 탭하여 화면 이동

○ 기관에 단말기 등록되지 않은 경우

: **인증서 등록 - 로그인 불가**

○ 인증서는 1개 종류만 사용 가능

: 변경 시 기존 인증정보 삭제

(1) 건강보험 인증서 발급

< 사용자 로그인 화면

인증서 로그인 방식을 선택해주세요.

-  건강보험인증서 >
-  금융인증서 >
-  공동인증서 >

안내사항

- 1 인증서 로그인을 위해서는 스마트장기요양 앱에 인증서를 등록단계를 거쳐야 인증서 로그인을 할 수 있습니다.
- 2 인증서가 등록되어 있지 않을 경우에는 아래의 인증서 등록하기 버튼을 클릭 후 인증서 등록 절차를 진행해 주시기 바랍니다.

바로 가기

인증서 등록하기

○ 건강보험인증서 (권장)

- 발급/등록 절차가 가장 간단
- PASS 인증이 가능해야 하므로,
단말기가 본인 명의일 때만
발급 가능합니다
: 생체인증 사용 간편로그인 가능

(1) 건강보험 인증서 발급

< 건강보험 인증서 로그인

발급자
만료일

비밀번호

간편비밀번호를 입력해 주세요

알림

건강보험인증서를 먼저 발급하여주셔야 합니다.

확인

취소 로그인

< 사용자 로그인 화면

인증서 로그인 방식을 선택해주세요.

건강보험인증서

금융인증서

공동인증서

안내사항

1 인증서 로그인을 위해서는 스마트장기요양 앱에 인증서를 등록단계를 거쳐야 인증서 로그인을 할 수 있습니다.

2 인증서가 등록되어 있지 않을 경우에는 아래의 인증서 등록하기 버튼을 클릭 후 인증서 등록 절차를 진행해 주시기 바랍니다.

바로 가기

인증서 등록하기

< 인증서 등록

주인등록번호 입력 후 인증서를 등록합니다.

주인등록번호

주민번호 앞자리 - 주민번호 뒷자리

등록하실 인증서를 선택해주세요.

건강보험인증서

금융인증서

공동인증서

- 최초 로그인 시에는 화면 하단 [인증서 등록하기] 먼저 선택

(1) 건강보험 인증서 발급

< 건강보험 인증서 이용약관 및 개인정보 수집이용동의

* 안내 사항
건강보험 인증서 발급을 위해서는 아래의 사항에 대한 동의가 필요합니다.

☒ 전체동의

건강보험 인증서 서비스 이용약관 동의 **필수** >

☒ 동의 ☐ 미동의

건강보험 인증서 개인정보 수집 및 이용동의 **필수** >

☒ 동의 ☐ 미동의

* 건강보험 인증서 이용약관동의는 약관상세내용을 반드시 열람 하여야 합니다.

(약관 동의)

< 개인정보 수집 및 이용동의

건강보험 인증서 개인정보 수집 및 이용동의 **필수**

건강보험 인증서 개인정보 수집 및 이용
2024.09.10 17:00

국민건강보험공단은 건강보험인증서 발급업무를 위해 귀하의 개인정보를 수집. 이용하고자 하오니 수집. 이용에 대한 내용을 자세히 읽어 보신 후 동의 여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보 수집 및 이용 목적
- 건강보험 인증서 발급

2. 수집항목
- 신청인, 성명, 생년월일, 성별, CI(통신사 Pass 인증시 연계정보)

3. 개인정보 보유 및 이용기간
- 신청일로부터 3년 보유 후 삭제

4. 위외고유식별정보 수집. 이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나, 필수항목에 대한 동의를 거부할 경우 건강보험 인증서 발급업무와 관련한 서비스 제공에 제한을 받을 수 있습니다.

취소 확인

(상세열람)

< 본인인증

본인 휴대폰으로 인증해주세요.

 휴대폰 본인인증(PASS) >

(휴대폰 본인인증
(PASS))

(1) 건강보험 인증서 발급

KMC 본인확인서비스
Korea Mobile Certification

인증수단을 선택해주세요.

입력하신 정보는 한국모바일인증(주)에서 수집 처리하며
본인확인 외 다른 용도로는 사용되지 않습니다.



휴대폰 본인확인
본인 명의의 휴대폰으로 인증합니다.

본인확인 도용방지 서비스
나의 본인확인, OTP이용내역 확인하기
MyOTP 유료부가서비스 광고

이용약관 | 개인정보처리방침 | GlobalSign 256 SSL 암호화 적용

PASS 인증을 넘어
일상으로 PASS

**이용중인 통신사를
선택해 주세요**

SKT

KT

LG U+

SKT
알뜰폰

KT
알뜰폰

LG U+
알뜰폰

알뜰폰 사업자 확인

이용약관 개인정보처리방침
GlobalSign 256 SSL 암호화 적용

KMC 한국모바일인증(주)

(통신사선택)

PASS 인증을 넘어
일상으로 PASS

**인증방법을
선택해주세요**

문자(SMS) 인증
SMS 인증번호로 본인확인

PASS 인증
앱으로 간편하고 안전하게!

이용약관 개인정보처리방침
GlobalSign 256 SSL 암호화 적용

KMC 한국모바일인증(주)

(인증방법선택)

(1) 건강보험 인증서 발급

PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

입력정보를
확인해 주세요

이

-

~~74048~~ 새로고침 음성듣기

740047

다음

PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

보내드린 인증번호 6자리를
입력해 주세요

인증번호 재발송

남은시간 2:57 시간연장

이용약관 개인정보처리방침
GlobalSign 256 SSL 암호화 적용

KMC 한국모바일인증이

(인증번호 입력)

PASS 인증을 넘어 일상으로 PASS

통신사(SKT)에 일치하는 인증 정보
가 없습니다.

확인

이용약관 개인정보처리방침
GlobalSign 256 SSL 암호화 적용

KMC 한국모바일인증이

(정보가 불일치한 경우)

(1) 건강보험 인증서 발급

< 건강보험 인증서 등록

비밀번호 숫자 6자리를 입력 하세요
안전한 이용을 위해 생년월일, 동일/연속 숫자 3자리는 비밀번호로
사용 하실 수 없습니다.

비밀번호

.....

확인 비밀번호

.....

(비밀번호 6자리 설정)



< 건강보험 인증서 등록

비밀번호 숫자 6자리를 입력 하세요
안전한 이용을 위해 생년월일, 동일/연속 숫자 3자리는 비밀번호로
사용 하실 수 없습니다.

비밀번호

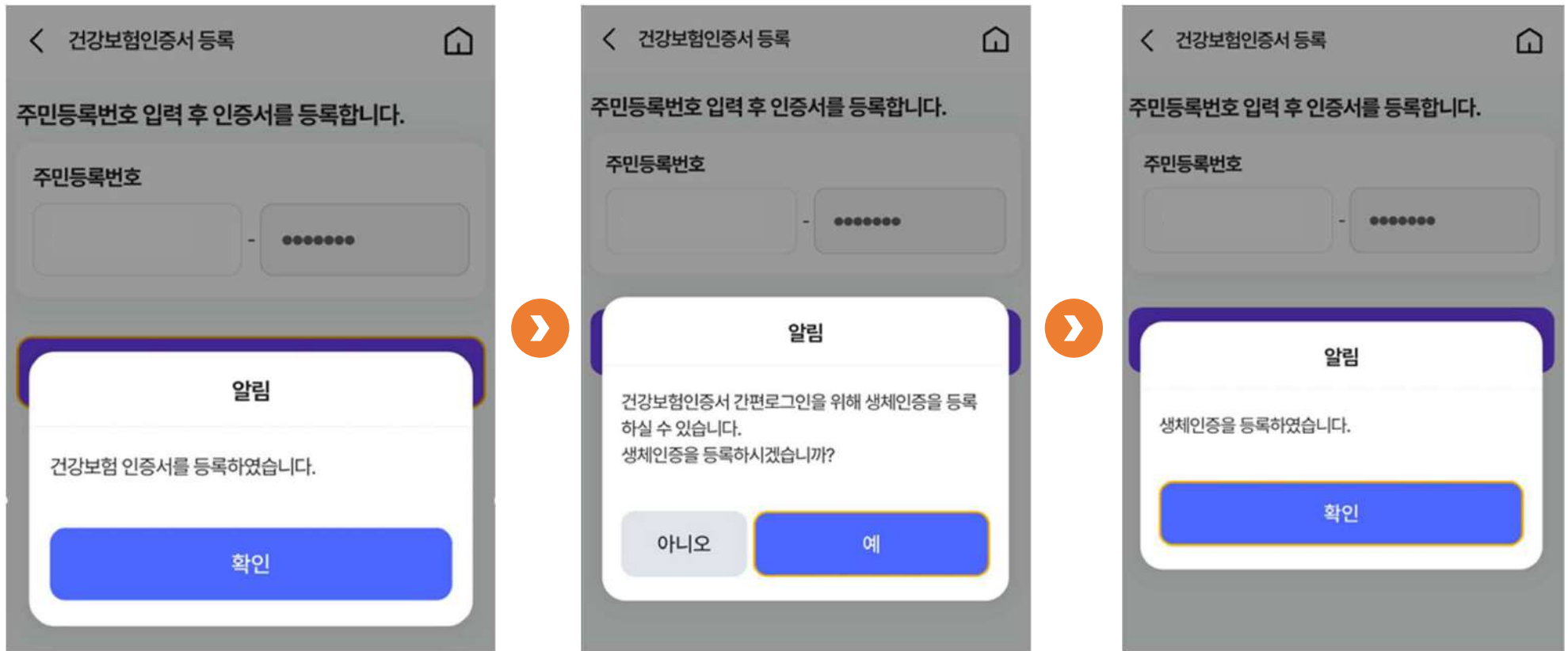
알림

건강보험인증서가 발급되었습니다.

확인

(발급완료)

(1) 건강보험 인증서 등록



(인증서 등록)

(생체인증 등록: 필수아님)

(등록완료)

- 생체정보는 개인 단말기에서 기존에 등록한 내용을 사용, 로그인 시에만 비밀번호 대신 활용되며 공단에 별도로 저장되지 않습니다

(2) 금융인증서 로그인



○ 금융인증서

- 사용자는 시중 은행에 사용 가능한 계좌를 가지고 있어야 하며, 해당 은행의 인터넷뱅킹 사용자로 등록되어 있어야 합니다
- 단말기가 본인 명의가 아닌 경우에도 가능
: 생체인증 로그인 **미제공**,
금융인증서에 사용하는 비밀번호를 그대로 사용

(2) 금융인증서 로그인



○ 금융인증서 등록 절차

- 이름, 휴대폰번호, 생년월일 입력
- 문자 인증 (확인코드 숫자 2자리 전송)
- 금융인증서 신청
 - : 발급처(은행) 선택 ▶ 은행 앱 이동
 - ▶ 금융인증서 발급 및 비밀번호 설정
- 스마트장기요양 앱으로 이동
 - : 금융인증서 비밀번호(6자리) 로그인

(3) 공동인증서 로그인

< 공동인증서 선택

홍
발급자 : 금융결제원
만료일 : 2025-12-01

홍
발급자 : 한국정보인증
만료일 : 2025-12-01

이
발급자 : 금융결제원
만료일 : 2025-12-01

* 로그인하실 인증서를 선택하세요
* 다른 방식의 로그인을 사용하시면 "로그인 방법 변경" 버튼을 클릭하세요.

취소 로그인 방법 변경

○ 공동인증서

- 사용자는 PC에서 단말기로
인증서보내기/가져오기 기능을
통해 인증서를 직접 옮겨야 합니다
: 노인장기요양보험 홈페이지
통해서 전송
- 단말기가 본인 명의가 아닌
경우에도 가능합니다
: 생체인증 사용 간편로그인 가능

(3) 공동인증서 내보내기


개인 로그인

· 주민등록번호
 -

스마트장기요양 공동인증서(PC→휴대폰)

개인인증서 로그인
브라우저 인증서 로그인

* 개인은 별도의 회원가입없이 공동인증서 본인인증하여 다양한 서비스를 이용하실 수 있습니다.

공동인증서 이용안내
 로그인 오류안내

! 은행 등 금융기관을 통하여 발급 받은 공동인증서가 없다면 신분증을 지참하고 가까운 우리공단지사 또는 국민연금지사를 방문하시면,


장기요양 관련기관 로그인

· 장기요양기관기호

-

스마트장기요양 공동인증서(PC→휴대폰)

개인인증서 로그인
브라우저 인증서 로그인

* 각기관에 해당하는 버튼을 클릭하셔서 로그인 합니다.

장기요양기관
 복지용구공급업체

복지용구소독업체
 보수교육기관

급여제공기관종사자
 등록 시공업체

○ 금융인증서 내보내기

- 노인장기요양보험 홈페이지 ▶ 로그인

▶ [스마트장기요양 인증서(PC→휴대폰) 버튼 탭

(3) 공동인증서 내보내기

The screenshot shows the NHIS website interface. At the top, there's a search bar and navigation links like '제도소개', '민원상담실', '알림·자료실', '증사자마당', and '전체메뉴'. Below the navigation bar, there are two main banners: '제3차 장기요양기본계획 안내' (3rd National Long-term Care Basic Plan Announcement) and '실천국민서, 건강한 노후 의료·요양·돌봄 통합지원 안내' (Practicing Nationalism, Healthy Old Age Medical·Nursing·Welfare Integrated Support Announcement). A central message states: '국민건강보험공단은 "건강한 국민, 건강한 삶"을 이루기 위해 "소통과 배려"의 핵심가치를 실천하고자 합니다.' (The National Health Insurance Corporation aims to practice the core values of "communication and consideration" to achieve "a healthy citizen, a healthy life").

Below the message, there are icons for various services: '장기요양 인정신청' (Long-term Care Certification Application), '등급판정 결과조회' (Grade Determination Result Inquiry), '장기요양 기관 찾기' (Long-term Care Institution Search), '심사청구' (Appeal for Review), '민원상담' (Public Inquiry), '팩스 발송 결과 조회' (Fax Sending Result Inquiry), '서식요출' (Form Download), and '장기요양기관 재무정보 공시' (Long-term Care Institution Financial Information Disclosure).

There are two main content areas: '공지사항' (Notice) and '감염병 정보' (Infectious Disease Information). The '공지사항' section includes: '2025년 장기요양종사자 고충상담 사례집', '2025.4.2. 재보급선거 거소투표신고 등에 관한 안내', '2025년 제2차 장기요양심사위원회 개최', and '통합재가서비스 제공기관 선정 결과 안내'. The '감염병 정보' section includes: '2024-2025분기 장기요양기관 코로나19 예방접종...', '설 명절 및 휴일기 장기요양기관 요양기 감염병...', '국립결핵병원 치료·간병 통합지원 사업 안내', and '장기요양기관 감염관리 점진표 안내'.

At the bottom, there are four service categories: '개인서비스' (Personal Service), '기관서비스' (Institution Service), '검색서비스' (Search Service), and '기타서비스' (Other Services). The '기타서비스' section includes: '급여이용 안내 e-book', '민원상담 사례(FAQ)', '장기요양 지표', '부담형 장기요양기관 신고', '부담수급자 신고표상제도', '거짓청구기관 명단공표', '복지용구 품목별 제품안내', and '스마트장기요양 공동인증서 (PC→휴대폰)' (highlighted with a red box).

○ 금융인증서 내보내기

- 노인장기요양보험 홈페이지

▶ 기타서비스

▶ [스마트장기요양 인증서 (PC→휴대폰)] 버튼 탭

(3) 공동인증서 내보내기

국민건강보험공단 The장기요양앱 공동인증서 내보내기 - 프...

안전하지 않음 | <https://rfid-ssl.longtermcare.or.kr:9001/webro...>

프로그램을 설치해주세요.

PC에서 모바일 기기로 인증서 내보내기

SOFTFORUM ANYSIGN

1. 모바일 기기로 이동할 인증서를 선택하고 암호를 입력하십시오.

하드디스크 이동식디스크

구분	사용자	만료일	발급자	
은행개인	이.	2012122...	2026-04-07...	yessignCA

인증서 암호

! 인증서 암호는 대소문자를 구분합니다.

취소 < 뒤로 다음 >

3. QR코드를 스캔하거나, 인증 번호를 입력하십시오.

인증 번호

취소 < 뒤로 마침

○ 인증서 내보내기 팝업 생성 ➤ 인증서 암호 입력 ➤ 인증번호 입력화면

(3) 공동인증서 가져오기

< 공동인증서 목록

cn=0 ()008804020121229188000... >

발급자 · yesignCA Class 3
만료일 2026-04-07

• 로그인하실 인증서를 선택하세요
• 다른 방식의 로그인을 사용하시려면 "로그인 방법 변경" 버튼을 클릭하세요.

공동인증서 가져오기

< 공동인증서 가져오기

PC → 스마트폰

인증번호
0054- -7909

- 1 PC에서 장기요양 홈페이지(<https://longtermcare.or.kr>)에 접속하세요.
- 2 PC메인화면 상단 "로그인" 메뉴를 클릭
- 3 PC 화면 오른쪽 하단의 장기요양 관련기관 로그인 부분에서 [급여제공기관중사자] 클릭
- 4 PC 화면 오른쪽 하단의 장기요양 관련기관 로그인 부분에서 [The장기요양 인증서내보내기] 클릭
- 5 스마트폰으로 복사할 인증서 선택 후 인증서 비밀번호 입력
- 6 인증번호 12자리를 PC에 입력 후 마침 버튼 클릭
- 7 아래의 인증서 가져오기 버튼을 누르면 인증서 가져오기가 완료됩니다.

인증서 가져오기

< 공동인증서 로그인

cn=0 ()008804020121229188000... >

발급자 · yesignCA Class 3
만료일 · 2026-04-07

인증서 비밀번호

인증서 비밀번호를 입력해 주세요.

취소 인증서로그인

○ 모바일 앱

[공동인증서 가져오기] 탭 ➡ 인증번호 12자리 확인 ➡ PC 팝업창에 입력

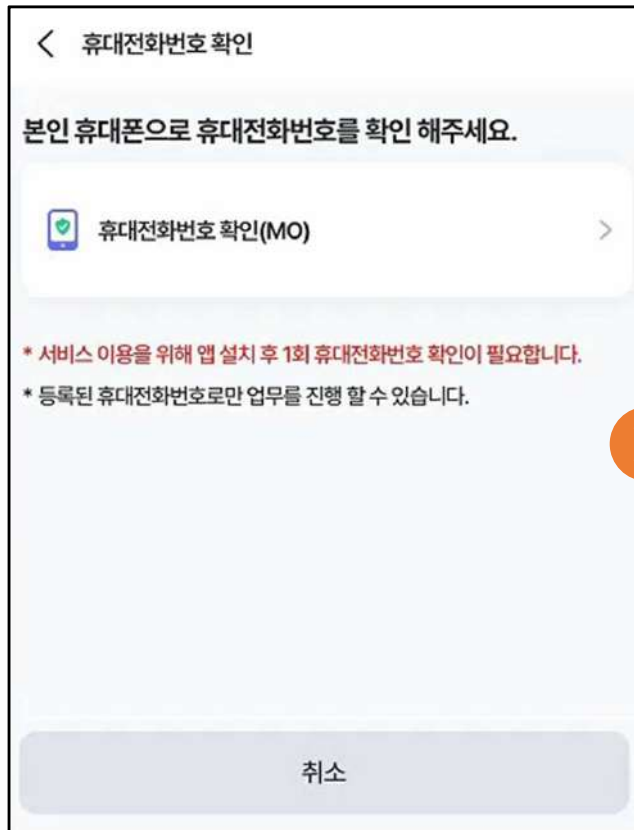
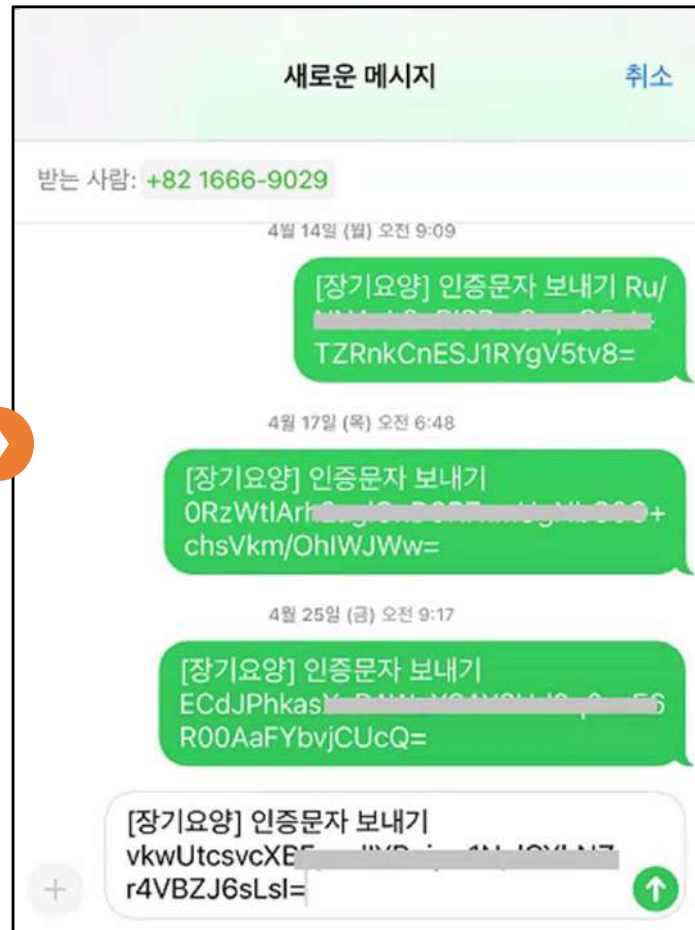
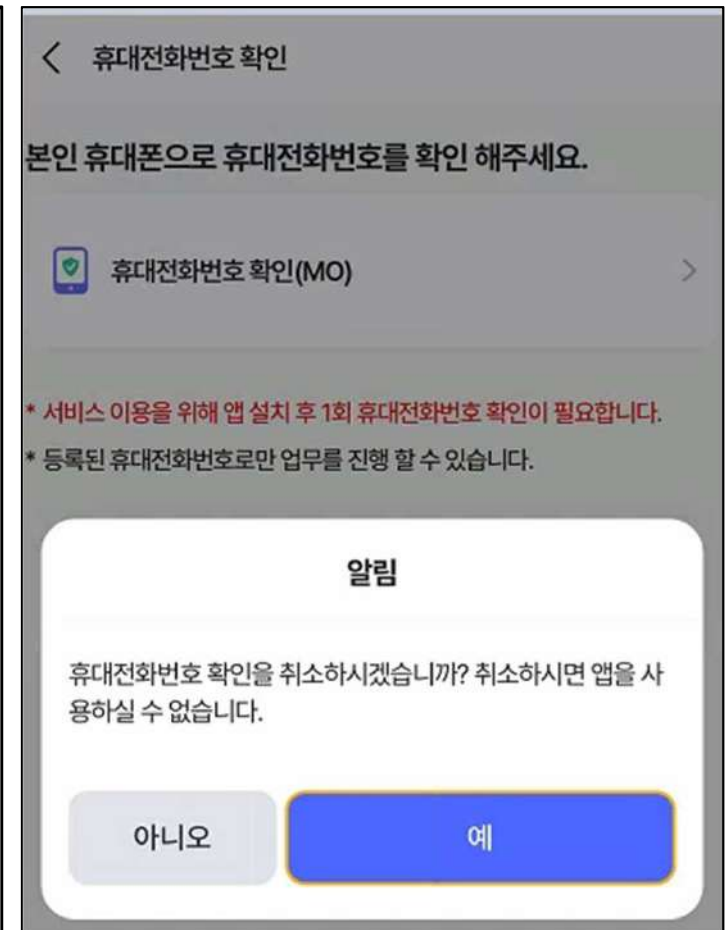
(3) 공동인증서 생체인증 또는 간편비밀번호 등록

The image displays three screenshots from the 'Smart Care' (노인장기요양보험) app interface.

- Left Screenshot:** The main menu of the app. The '공동인증서' (Joint Certificate) option is selected, and its sub-menu '생체인증 등록/관리' (Biometric Registration/Management) is highlighted with a red box.
- Middle Screenshot:** The '공동인증서 생체인증 관리' (Joint Certificate Biometric Management) screen. It shows the '생체인증' (Biometric) toggle switch is turned on. Below, under '안내사항' (Notice), three points are listed:
 - 생체인증을 이용하려면 사용자의 스마트폰에 미리본인의 생체 정보가 등록되어 있어야 하며, 공동인증서 등록 및 인증 후 이용이 가능합니다.
 - 스마트폰에 등록된 생체정보 변경, 앱 재설치, 개인 인증서 만료 후 재 등록 시, 인증서 비밀번호 변경 시 스마트장기요양 앱에 생체인증을 다시 등록하셔야 합니다. **우측 상단 스위치 이용(OFF→ON)**
 - 국민건강보험공단은 고객님의 생체정보를 저장하지 않습니다.
- Right Screenshot:** The '공동인증서 간편비밀번호 관리' (Joint Certificate Simple Password Management) screen. It shows the '간편비밀번호 사용' (Simple Password Use) toggle switch is turned on. Below, under '안내사항' (Notice), two points are listed:
 - 간편비밀번호를 이용하기 위해서는 개인 공동인증서 등록 및 인증 후 이용이 가능합니다.
 - 스마트폰에 등록된 간편비밀번호 변경, 앱 재설치, 개인 인증서 만료 후 재 등록 시, 인증서 비밀번호 변경 시 스마트장기요양 앱에 간편비밀번호를 다시 등록하셔야 합니다. **우측 상단 스위치 이용(OFF→ON)**

○ 금융인증서 등록 완료 : 생체인증 또는 간편비밀번호 설정

(3) 인증서 로그인 공통 : 아이폰 사용자만 해당



- 휴대전화번호 확인 : 아이폰 사용자만 해당하며 필수 절차
(요금 - 공단이 부담)

스마트장기요양 앱 다운로드 / 설치 / 로그인 이 어려우신가요?

- 스마트장기요양 앱 다운로드/설치/로그인 상담
: 033-811-2002
- 금융인증서, 공동인증서 발급은
은행에서 운영하는 앱 등에서 개인별로 하셔야 하며,
스마트장기요양 앱에는 발급된 금융인증서, 공동인증서를
등록하는 것으로 발급 단계에서 발생한 오류사항은 해당
발급처에 확인하셔야 합니다.

업무적용일 이후 기존 스마트장기요양 앱을 사용할 수 없습니다

- 업무적용을 위한 전산작업으로 6.20.(금) 부터 6.22.(일)까지 모든 스마트장기요양 앱 접속이 중단됩니다
: 6.23.(월)부터는 신규 스마트장기요양 앱만 사용 가능합니다
- 장기요양기관에서는 앱 사용자(종사자, 보호자 통보대상)에게 새로운 앱을 설치하여 업무적용일부터 사용할 수 있도록 사전에 안내해주시기 바랍니다