

급여제공기록지 서식 변경에 따른
스마트장기요양(앱) 및 프로그램 개발 사항

h·well
국민건강보험



- 2019.12월 -

요양심사실
심사관리부

방문요양 급여제공기록지 (별지 제12호서식)



2019.12.12. 시행

- 급여제공내용 체크리스트 형식으로 변경
- 인지관리지원 내용 추가

■ 노인장기요양보험법 시행규칙 [별지 제12호서식] <개정 2019. 9. 27.> **<기존 서식>**

장기요양급여 제공기록지(방문요양) (양쪽)

수급자 성명	생년월일	장기요양등급	장기요양인정번호
장기요양기관명		장기요양기관지	

일정 관리	제공 시간	()년 월/일	/	/	/	/	/	/	/
		총시간	분	분	분	분	분	분	분
		시작시간	:	:	:	:	:	:	:
		종료시간	:	:	:	:	:	:	:

서비스 제공	신체 활동 지원	세면·구강관리, 머리감기·목욕·옷갈아입히기·화장 실이용하기·식사·이동도 움·체위변경 등	분	분	분	분	분	분	분
		인지활동 지원	인지 자극활동	분	분	분	분	분	분
		정서 지원	일상생활 지원	분	분	분	분	분	분
변화 상태	인지 관리	말뚝, 격려	분	분	분	분	분	분	분
		일상생활 지원	식사준비, 청소, 세탁 등	분	분	분	분	분	분
		신체기능	①호전 ②유지 ③악화	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③
특이 사항	식사기능	①호전 ②유지 ③악화	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	
		인지기능	①호전 ②유지 ③악화	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	
		대변 실수 횟수	회	회	회	회	회	회	
서명	배변변화	소변 실수 횟수	회	회	회	회	회		
		장기요양요원 성명 (서명)							
		수급자 또는 보호자 성명 (서명)							

210mm×297mm[박상지 80g/㎡(재활용품)]

■ 노인장기요양보험법 시행규칙 [별지 제12호서식] <개정 2019. 6. 12.> **<변경 서식>**

장기요양급여 제공기록지(방문요양) (양쪽)

수급자 성명	생년월일	장기요양등급	장기요양인정번호
장기요양기관명		장기요양기관지	

일정 관리	제공 시간	()년 월/일	/	/	/	/	/	/	/
		총시간	분	분	분	분	분	분	분
		시작시간	:	:	:	:	:	:	:
		종료시간	:	:	:	:	:	:	:

서비스 제공	신체 활동 지원	개인위생(옷갈아입기, 세면, 구강청결, 욕단장 도움 등)	□	□	□	□	□	□	□
		몸 씻기 도움	□	□	□	□	□	□	□
		식사 도움 (영양관리 등)	□	□	□	□	□	□	□
변화 상태	인지 관리	체위변경	□	□	□	□	□	□	□
		이동 도움(보행, 보장구 사용 등 도움)	□	□	□	□	□	□	□
		화장실이용하기	□	□	□	□	□	□	□
특이 사항	정서 지원	제공시간	분	분	분	분	분	분	
		인지활동 지원	인지 자극활동	분	분	분	분	분	분
		정서 지원	일상생활 지원	분	분	분	분	분	분
서명	가사 및 일상생활 지원	말뚝, 격려	분	분	분	분	분	분	
		식사준비, 청소, 세탁 등	□	□	□	□	□	□	
		개인활동지원 (외출시 동행 등)	□	□	□	□	□	□	
배변변화	신체기능	제공시간	부	부	부	부	부	부	
		①호전 ②유지 ③악화	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③	
		①호전 ②유지 ③악화	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③		
특이 사항	식사기능	①호전 ②유지 ③악화	①②③	①②③	①②③	①②③	①②③		
		인지기능	①호전 ②유지 ③악화	①②③	①②③	①②③	①②③		
		대변 실수 횟수	회	회	회	회	회		
서명	배변변화	소변 실수 횟수	회	회	회	회	회		
		장기요양요원 성명 (서명)							
		수급자 또는 보호자 성명 (서명)							

210mm×297mm[박상지 80g/㎡(재활용품)]

방문간호 급여제공기록지 (별지 제14호서식)



2019.12.12. 시행

- 급여제공내용 체크리스트 형식으로 변경
- 급여제공내용 추가 및 변경

■ 노인장기요양보험법 시행규칙 [별지 제14호서식] <개정 2019. 9. 27>

장기요양급여 제공기록지(방문간호) **<기존 서식>**

(일록)

장기요양기관명	장기요양기관명	장기요양등급
수급자 성명	생년월일	장기요양인정번호
방문간호지서	의료기관 명칭	발급일자
	유료기간	회사명/번호
	방문횟수	주 회
()년 월 일 시작시간	:	종료시간
기본	월말	매박
	월말	매박
내용	질병관리	분
	배설관리	분
	인지훈련	분
특이사항		
확인	장기요양요원	수급자 또는 보호자 성명
	(서명 또는 인)	(서명 또는 인)
()년 월 일 시작시간	:	종료시간
기본	월말	매박
	월말	매박
내용	질병관리	분
	배설관리	분
	인지훈련	분
특이사항		
확인	장기요양요원	수급자 또는 보호자 성명
	(서명 또는 인)	(서명 또는 인)

210mm×297mm[백상지 60g/㎡(재활용품)]

■ 노인장기요양보험법 시행규칙 [별지 제14호서식] <개정 2019. 6. 12>

장기요양급여 제공기록지(방문간호) **<변경 서식>**

(일록)

장기요양기관명	장기요양기관명	장기요양등급
수급자 성명	생년월일	장기요양인정번호
방문간호지서	의료기관 명칭	발급일자
	유료기간	회사명/번호
	방문횟수	주 회
()년 월 일 시작시간	:	종료시간
기본	월말	매박
	월말	매박
내용	건강관리()분	□관절오그마를 예방 □투약관리 □기초건강관리 □인지훈련
	간호관리()분	□욕창관리 □영양관리 □통증관리 □배설관리 □당뇨발관리 등
		□호흡기간호 □투석간호 □구강간호
특이사항		
확인	장기요양요원	수급자 또는 보호자 성명
	(서명 또는 인)	(서명 또는 인)
()년 월 일 시작시간	:	종료시간
기본	월말	매박
	월말	매박
내용	건강관리()분	□관절오그마를 예방 □투약관리 □기초건강관리 □인지훈련
	간호관리()분	□욕창관리 □영양관리 □통증관리 □배설관리 □당뇨발관리 등
		□호흡기간호 □투석간호 □구강간호
특이사항		
확인	장기요양요원	수급자 또는 보호자 성명
	(서명 또는 인)	(서명 또는 인)

210mm×297mm[백상지 60g/㎡(재활용품)]

스마트장기요양(앱)_방문요양



방문요양 급여제공내용 입력 방법

종료전송 시 급여제공내용 입력

〈기존 화면〉

〈변경 화면〉

로그인 → 태그/비콘 인식 → 급여제공내용 입력 → 요양요원 및 수급자 서명 → 서비스 시간 확인 및 전송

* 실제 제공한 서비스 항목만 선택 및 시간입력(모든 항목 필수 입력 아님)

* “다음” 버튼 또는 메뉴(서비스01, 서비스02, 변화상태, 특이사항)를 터치하면 해당 화면으로 넘어감

스마트장기요양(앱)_방문간호



방문간호 급여제공내용 입력 방법

종료전송 시 급여제공내용 입력

〈기존 화면〉

홍길동 [총 248분]
08.10 (09:03 ~ 13:11)

태그취소 전송요청

남은 시간 분

질병관리 분

영양관리 분

배설관리 분

신체훈련 분

인지훈련 분

교육/상담 분

혈압(mmHg) /

맥박(bpm)

체온(℃)



〈변경 화면〉

홍길동 남은시간 26 분

시작시간 2019.06.07 18:17:31 종료시간 2019.06.07 18:18:47

건강관리 간호처치 특이사항

혈압 70 / 120

맥박 85

체온 37

건강관리

제공시간 32 분

관절구축예방 ☒

투약관리 ☒

기초건강관리 ☐

인지훈련 ☒

태그취소 다음

홍길동 남은시간 58 분

시작시간 2019.06.07 09:23:52 종료시간 2019.06.07 09:54:35

건강관리 간호처치 특이사항

간호처치

제공시간 분

육창관리 ☐

영양관리 ☐

통증관리 ☐

배설관리 ☐

당뇨발관리 등 ☐

호흡기간호 ☐

투석간호 ☐

구강간호 ☐

태그취소 다음

홍길동 남은시간 58 분

시작시간 2019.06.07 09:23:52 종료시간 2019.06.07 09:54:35

건강관리 간호처치 특이사항

(최대 60자까지 입력 가능합니다.)

태그취소 작성완료

로그인 → 태그/비콘 인식 → 급여제공내용 입력 → 요양요원 및 수급자 서명 → 서비스 시간 확인 및 전송

* 실제 제공한 서비스 항목만 선택 및 시간입력(모든 항목 필수 입력 아님)

* “다음” 버튼 또는 메뉴(건강관리, 간호처치, 특이사항)를 터치하면 해당 화면으로 넘어감

스마트장기요양(앱)_방문목록



■ 방문목록 급여제공내용 입력 방법

● 종료전송 시 급여제공내용 입력

〈기존 화면〉

〈변경 화면〉

■ 로그인 → 태그/비콘 인식 → 급여제공내용 입력 → 요양요원 및 수급자 서명 → 서비스 시간 확인 및 전송

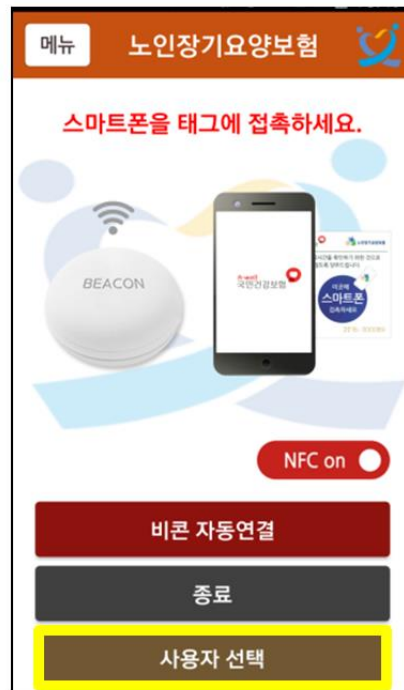
* 실제 제공한 서비스 항목만 선택 및 시간입력(모든 항목 필수 입력 아님)

* “다음” 버튼 또는 메뉴(이동서비스, 상태확인, 특이사항)를 터치하면 해당 화면으로 넘어감

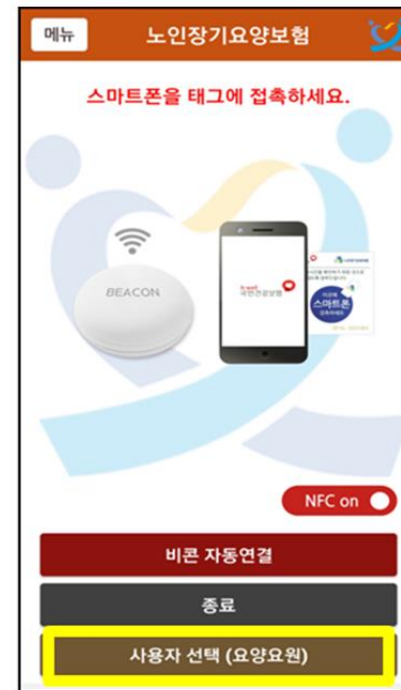
■ 추가 변경 사항

- 서비스종료 시 태그/비콘 인식 후 **10분 이내** 종료전송 (10분 초과하면 자동 로그아웃)
- 사용자선택 버튼 옆에 선택된(현재 사용중인) 권한 표시
 - 사용자선택 버튼은 사용 권한이 2개 이상인 경우에만 있음

〈기존 화면〉



〈변경 화면〉





■ 수급자(보호자)

● 급여제공기록지 보기

– 로그인 → 메뉴 → 급여제공기록지 보기

* 2019.12.12.이후 서비스제공내역은
신서식으로 확인 가능(신서식보기 선택)

* 사용자가 수급자(보호자)인지 확인

SKT 5:18 100%

< 급여제공기록지 보기

수급자 : 홍길동(1950년) ▼

장기재가복지 ▼ 방문요양 ▼ 2019년06월 ▼ 검색

☐ 구서식보기 ☒ 신서식보기
※ 정상시작 후 종료 전송된 건만 화면에 보여집니다.

일자	2019.06.01	2019.06.02
서비스시간	60분	60분
시작시간	09:00:00	09:00:00
종료시간	10:00:00	10:00:00

☐ 구서식보기 ☒ 신서식보기
※ 정상시작 후 종료 전송된 건만 화면에 보여집니다.

이동도움	2019.06.01	2019.06.02
이동도움	N	N
화장실이용하기	Y	Y
인지자극활동	5분	5분



방문요양 급여제공내용 입력 방법

특정내역 수정

〈기존 화면〉

특정내역 수정-요양[npf624p09]			
수급자명			
요양요원명			
서비스일자	2019-07-05		
급여종류	방문요양 (총시간: 186분)		
요양	신체활동지원	040	분
기타	인지자극활동	000	분
정보	일상생활 함께하기	036	분
	가사, 일상생활지원	060	분
	정서지원	050	분
신체기능	☐ 호전 ☒ 유지 ☐ 악화		
식사기능	☐ 호전 ☒ 유지 ☐ 악화		
인지기능	☐ 호전 ☒ 유지 ☐ 악화		
배변	대변 실수 횟수	0	회
변화	소변 실수 횟수	0	회
특이 사항	없음.		



〈변경 화면〉

특정내역 수정-요양[npf624p21]			
수급자명			
요양요원명			
서비스일자	2019-07-05		
급여종류	방문요양 (총시간: 65분)		
요양	신체활동지원	065	분
기타	인지자극활동	000	분
정보	일상생활 함께하기	000	분
	인지행동변화 관리	000	분
	정서지원	000	분
	가사, 일상생활지원	000	분
신체기능	☐ 호전 ☒ 유지 ☐ 악화		
식사기능	☐ 호전 ☒ 유지 ☐ 악화		
인지기능	☐ 호전 ☒ 유지 ☐ 악화		
배변	대변 실수 횟수	0	회
변화	소변 실수 횟수	0	회
특이 사항			
신체활동지원	☐ 개인위생 ☐ 몸 씻기 ☐ 식사 도움 ☐ 체위변경 ☐ 이동도움 ☐ 화장실이용하기		
가사 및 일상생활지원	☐ 식사준비, 청소, 주변정리정돈, 세탁 등 ☐ 개인활동지원		

■ 요양요원 전송내역 → 특정내용[확인·수정]

* “요양기타정보” : 실제 제공한 서비스 항목만 선택 및 시간입력

* “신체활동지원” : 실제 제공한 서비스 항목만 선택

* “가사 및 일상생활지원” : 실제 제공한 서비스 항목만 선택



방문간호 급여제공내용 입력 방법

특정내역 수정

〈기존 화면〉

특정내역 수정-간호 [npfc624p11]

저장 닫기

수급자명	
요양요원명	
서비스일자	2019-12-05
급여종류	방문간호 (총시간: 55분)
간호 기타 정보	☐ 1. 기본 - 000
	☒ 2. 질병관리 - 030
	☐ 3. 영양관리 - 000
	☐ 4. 배설관리 - 000
	☒ 5. 신체훈련 - 020
	☐ 6. 인지훈련 - 000
	☒ 7. 교육/상담 - 005
입력시간: 55분 잔여시간: 0분	
혈압	130/70
맥박	100
체온	36
특이 사항	



〈변경 화면〉

특정내역 수정-간호 [npfc624p23]

닫기

수급자명	
요양요원명	
서비스일자	2019-07-05
급여종류	방문간호 (총시간: 20분)
간호 기타 정보	건강관리 016
	간호처치 000
입력시간: 16분 잔여시간: 4분	
혈압	110/70
맥박	62
체온	37
특이 사항	
건강관리	☐ 관절구축예방 ☐ 투약관리 ☐ 기초건강관리 ☐ 인지훈련
간호처치	☐ 욕창관리 ☐ 영양관리 ☐ 통증관리 ☐ 배설관리 ☐ 당뇨발관리 등 ☐ 호흡기간호 ☐ 투석간호 ☐ 구강간호

요양요원 전송내역 → 특정내용[확인·수정]

* “간호기타정보” : 실제 제공한 서비스 항목만 선택 및 시간입력

* “건강관리” : 실제 제공한 서비스 항목만 선택

* “간호처치” : 실제 제공한 서비스 항목만 선택