대구돌봄사회적협동조합

11월 정기 회의

일 시 : (1차) 2025. 11. 25화 12:30~
(2차) 2025. 11. 25화 16:30~

장 소 : 원대재가노인복지센터

1. 원대센터 12월 주요 일정
2. 원대센터 운영 규정
3. 요양요원 건의 및 전달 사항
4. 급여제공기록지, 상태변화기록지 제출
5. 급여제공지침 10대 항목
6. 2025년 법정의무교육

***인지프로그램 교육

***힘뇌체조 유튜브 동영상 QR코드

원대재가노인복지센터

1. 원대센터 12월 주요 일정

□ 급여종류 추가 : 방문 목욕(방문 목욕 차량)

□ 사회복지사 업무 수행

□ 겨울철 건강관리 및 독감 예방 접종

□ 2026년 급여 계약(수급자, 직원)

□ 우수 직원 표창-손진순선생님

2. 원대센터 운영규정 (요약)

운 영 규 정 개 요

1. 기본정보 및 일반현황

기관명	원대재가노인복지센터	장기요양기관번호	196-82-00520
설치일자	2022년 11월 28일	**제공급여 종류**	방문요양,방문목욕
연락처/팩스번호	053-242-3788/ 053-243-3788	홈페이지 / 블로그	https://blog.naver.com/ dgcare1

2. 직원 근무체계(인력현황)

총 원	센 터 장	사회복지사	요양보호사	기 타

3. 장기요양급여 이용계약에 관한 사항

계약 기간	계약기간은 계약서에 명시된 기간으로 함 계약 종료 1개월 전까지 연장 의사를 밝히면 계약서를 새로 작성 별도 계약 없이 자동연장 조항이 있으면, 양측이 거부 의사를 밝히지 않는 한 계약이 자동 연장
계약 목적	서비스 이용계약은 권리와 의무를 명확히 하여 양질의 서비스를 제공하고 사업목적을 달성하는 것이 목적
계약 해지	계약해지는 대상자와 가족의 의사를 우선 다음과 같은 경우 기관이 계약해지를 결정할 수 있음: • 전염병 등으로 요양보호사에게 피해 우려가 있는 경우 • 불안·공포 분위기를 조성해 활동에 해가 되는 경우 • 폭행, 욕설, 성폭력 등 문제행동으로 돌봄이 어렵고 위험한 경우 • 기타 사업 운영에 지장이 있어 종결이 필요한 경우
신원인 수인의 권리 및 의무	대상자는 서비스 계약 시 보호자를 지정해야 하며, 보호자는 신원인수인으로서 다음과 같은 권리와 의무가 있음 **신원인수인의 권리** • 대상자의 안전한 생활환경과 서비스 제공 여부를 확인할 권리 • 서비스 질을 평가하고 시정을 요구할 권리 **신원인수인의 의무** • 기관 요청 시 관련 자료를 제공할 의무 • 월 이용료 등 비용 부담 의무 • 대상자 정보 변경 시 즉시 통보 의무 • 보호자 역할이 어려울 경우 대리인 지정 의무

3. 요양요원 건의사항

"요양보호사"는 돌봄 전문직입니다

□ 요양보호사 주요 업무

법정의무교육 등 지속적인 교육 참여

제공기록지 작성으로 서비스 이력 관리

상태변화기록지 작성으로 어르신 건강·생활 변화 기록

맞춤형 돌봄 제공 및 어르신의 신체·정서적 안정 도모

□ 요양요원 전달 사항

대상자 의학 정보 숙지

병명, 진단명, 복용 약, 처방 내역, 약국 제공 약품 확인

약물 이상 반응·변경 시 센터에 즉시 공유

주요 상태 변화 조치

건강·정서·기능 저하 발생 시 센터 보고

보호자 상담, 등급 변경 신청 등 연계 조치

보조기기 대여 안내

휠체어, 보행보조기, 목발 등 필요 시 대여 가능

대상자 상태에 따라 적절히 권장

□ 기록 및 예외 상황 관리

전자태그 미전송·오류·180분 초과 시

→ 서면 제공기록지 작성 후 당일 사회복지사에 사진 제출

일요일·공휴일 급여 제공 시

→ 반드시 서면 제공기록지 작성·제출

추석 연휴 기간에도 서비스 제공은 정상 운영

어르신이 명절 동안 외롭지 않도록 정서적 교류와 대화 강화

명절 인사 나누기, 가족 이야기 듣기, 옛 추억 함께 회상하기

말벗, 따뜻한 대화로 심리적 안정과 위로 제공

어르신의 식사, 위생, 수면 등 기본 생활 관리 철저

보호자 부재 시 정서적 공백이 생기지 않도록 세심히 살피기

긴급 상황 발생 시

→ 즉시 센터 및 보호자에게 연락, 필요 시 119 연계

□ 이지케어 앱 사용 안내

요양보호사용 앱

출·퇴근 체크, 전자태그 전송, 제공기록지 입력에 활용

수급자용 앱

어르신, 보호자 휴대폰에 반드시 설치 안내

보호자가 서비스 제공 내역을 직접 확인 가능

연휴 기간 보호자가 서비스 이용 현황을 쉽게 확인할 수 있도록 적극 안내

* 요양요원 건의

가정 내 방문목욕의 방법

1. 준비 단계

-상담 및 평가 : 안양방문목욕 서비스의 전문가와 상담을 통해 환자의 상태와 필요한 도움을 평가받습니다. 이를 통해 맞춤형 목욕 계획을 수립합니다.

-목욕 도구 준비 : 방문목욕에 필요한 모든 도구를 준비합니다. 여기에는 이동식 욕조, 방수 시트, 샤워 의자, 다양한 세면도구 등이 포함됩니다.

-환경 준비 : 목욕할 공간을 정리하고 필요한 모든 물품을 손쉽게 이용할 수 있도록 배치합니다. 환자의 안전을 위해 미끄럼 방지 매트를 사용하는 것도 중요합니다.

2. 목욕 과정

-환자 이동 : 요양보호사가 환자를 부드럽게 이동시켜 목욕 공간으로 안내합니다. 필요시 이동식 리프트나 휠체어를 사용할 수 있습니다.

-목욕 전 준비 : 환자의 옷을 벗기고, 이동식 욕조나 샤워 의자에 앉히거나 눕힙니다. 따뜻한 물로 체온을 유지하며 환자를 편안하게 만듭니다.

-샤워 및 세척 : 요양보호사는 부드럽고 세심한 손길로 환자의 몸을 씻깁니다. 세면도구를 사용하여 피부를 깨끗하게 유지하며, 필요한 경우 의료용 비누나 샴푸를 사용합니다.

-물기 제거 : 목욕 후에는 부드러운 타월로 환자의 몸을 꼼꼼하게 닦아줍니다. 이 과정에서 피부를 문지르지 않고 눌러서 닦아주는 것이 중요합니다.

-보습 관리 : 물기를 제거한 후에는 피부 보습제를 사용하여 피부를 보호하고 건강을 유지합니다. 이는 피부 건조와 자극을 예방하는 데에 도움이 됩니다.

-옷 입히기 : 환자의 옷을 다시 입히고, 편안한 자세로 누워 쉴 수 있도록 도와줍니다. 필요시 베개와 담요로 체온을 유지합니다.

3. 후속 관리

-피부 상태 점검 : 목욕 후에는 환자의 피부 상태를 점검합니다. 피부 발진, 상처, 욕창 등의 징후를 확인하고 필요시 적절한 조치를 취합니다.

-피드백과 조정 : 환자와 가족으로부터 피드백을 받아 목욕 과정과 방법을 조정합니다. 이는 서비스의 질을 향상시키는 데 도움이 됩니다.

4. 급여제공기록지,

『주1회 특이사항 기록』 상태변화기록지 제출

예시:(　　)년 (　)월 상태변화 기록지

기관명 : 원대재가노인복지센터

요양보호사 : _____

수급자		장기요양인정번호	

관찰일정	첫째주(　일) 요양보호사 (인)	둘째주(　일) 요양보호사 (인)	셋째주(　일) 요양보호사 (인)	넷째주(　일) 요양보호사 (인)	다섯째주(　일) 요양보호사 (인)
신체상태	오후가 되면 기운이 없어서 거의 누워계실때가 많음	소화가 잘 안된다고 밥을 잘 안 드시려 함	몸이 좀 가볍고 편하다고 하심	갑자기 힘이 빠지고 심한 통증으로 움직일 수 없어서 본인에게 짜증을 냄	약효가 떨어져서 심한 통증으로 부축없이 보행이 힘드심
질병상태 사용중인약	순천향병원 약복용 흉추골절약,위장약	순천향병원 약복용 흉추골절약,위장약	순천향병원 약복용 흉추골절약,위장약	순천향병원 약복용 흉추골절약,위장약	순천향병원 약복용 흉추골절약,위장약
피부상태 욕창등피부병	피부상태 양호함	피부상태 양호함	피부상태 양호함	피부상태 양호함	피부상태 양호함
배설상태 소변,대변	변비기운 있으나 소,대변 모두 양호함	변비기운 있으나 소,대변 모두 양호함	변비기운 있으나 소,대변 모두 양호함	변비기운 있으나 소,대변 모두 양호함	변비기운 있으나 소,대변 모두 양호함
수면상태 식사생활	낮잠을 주무시려 함 소식하거나 골고루 드심	정상수면 입맛이 없어 잘 못드심	낮잠을 주무시려함 소식하거나 골고두 드심	정상수면 골고루 조금씩 드심	낮잠을 주무시려 함 입맛이 없어 잘 못드심
기타 수급자 욕구	투약시간을 지켜서 투약할 수 있도록 시간을 신경 씀	먹고싶은 음식을 드실 수 있도록 드림	몸이 가벼울 때 밖에 나가고 싶다고 하셔서 같이 나가서 조금씩 걷게함	짜증나는 마음을 말벗을 통해 진정시킬 수 있도록 대화를 해드림	혼자 보행할 때는 부축 및 지켜보기 도움으로 낙상을 예방함

요양보호사는 수급자에게 서비스를 제공하기 전 또는 제공하면서 수급자에 대한 위 내용을 관찰하고 **수급자가 원하는 욕구들을 파악하여 원활한 서비스 제공에 부족함이 없도록 노력하여야 한다.**

5. 급여제공지침 10대 항목

1. 종사자 윤리지침

요양보호사는 수급자에 대한 존중과 배려의 자세를 갖추고, 전문직으로서의 책임을 다해야 합니다. 항상 예의 바른 언행을 유지하고, 개인적 감정을 개입하지 않으며, 차별 없는 서비스를 제공해야 합니다.

2. 성폭력 예방 및 대응지침

성폭력은 신체적 접촉뿐 아니라 언어적·정서적 폭력도 포함됩니다. 요양보호사와 수급자 사이에서 발생할 수 있는 상황을 가정하여 예방 교육을 정기적으로 실시하고, 사건 발생 시에는 즉시 기관에 보고하며 피해자 보호조치를 시행해야 합니다.

3. 응급상황 대응지침

낙상, 실신, 경련, 질식, 화재 등 다양한 응급상황의 종류와 증상을 숙지하고, 발생 시 신속하게 대응해야 합니다. 응급상황 시 기본 순서는 ①상태 확인 → ②119 신고 → ③보호자 및 기관 보고 → ④기록 작성입니다. 현장에서의 판단이 중요한 만큼 정기적인 교육과 시뮬레이션이 요구됩니다.

4. 감염예방 및 관리지침

감염은 코로나19, 독감, 결핵, 요로감염 등 다양하며, 예방을 위해 철저한 개인위생(손 씻기, 장갑 착용), 환경소독이 필요합니다. 감염 의심 시에는 즉시 보고 후 대상자 격리 및 예방조치를 시행해야 하며, 관련 보고서를 작성합니다.

5. 치매예방 및 관리지침

치매는 알츠하이머형, 혈관성, 루이소체 등 다양한 형태가 있으며, 초기 증상으로는 기억력 저하, 성격 변화 등이 있습니다. 인지기능 유지 활동(퍼즐, 회상요법 등)을 통해 예방하며, 수급자의 상태에 따라 적절한 대응 및 보호자와의 협조가 필수입니다.

6. 욕창예방 및 관리지침

욕창은 장시간 압박으로 피부가 손상되는 질환으로, 엉덩이, 허리, 발꿈치 등 뼈 돌출 부위에 주로 발생합니다. 예방을 위해 2시간마다 체위 변경, 피부관찰, 습윤 방지, 영양공급 등이 중요하며, 발견 즉시 보고하고 상처 단계를 기록해야 합니다.

7. 낙상예방 및 관리지침

노인의 낙상은 골절 및 장기적인 후유증으로 이어질 수 있어 예방이 매우 중요합니다. 환경 정리, 미끄럼 방지매트 설치, 적절한 신발 착용, 야간 조명 설치 등으로 예방하며, 발생 시에는 즉시 움직이지

말고 상태를 확인한 뒤 119와 기관에 보고합니다.

8. 노인인권 보호지침

노인은 존엄성과 자율성을 지닌 존재로, 신체적·정서적·경제적 학대를 포함한 모든 학대 행위는 금지됩니다. 서비스 제공 시 노인의 자기결정권, 사생활, 종교·신념을 존중하고, 학대 의심 시에는 보호자 또는 노인보호전문기관에 연계 조치를 합니다.

9. 근골격계 질환 예방지침

요양보호사는 반복적이고 무리한 자세로 인해 허리, 어깨, 손목 등의 근골격계 질환에 쉽게 노출됩니다. 서비스 중 무릎을 굽히고 허리를 세우는 올바른 자세, 휴식시간 확보, 근력강화 운동 및 스트레칭을 병행하며 질환을 예방해야 합니다.

10. 개인정보보호지침

수급자의 이름, 주민번호, 건강정보 등 모든 개인정보는 철저히 보호되어야 합니다. 수집 목적, 항목, 보유기간 등을 사전에 설명하고 동의를 받아야 하며, 무단 복사, 전송, 사진 촬영, 외부 유출은 엄격히 금지됩니다.

6. 2025년 법정의무교육

교육 명	교육 제목	시간	교육 사이트
노인인권 교육	노인인권, 마음의 온도를 더하다	4	한국보건복지인재원 (KOHI)
노인학대 신고의무자 교육	노인학대신고의무자 교육:북부노인보호전문기관	1	
긴급복지 신고의무자 교육	긴급복지지원 신고의무 교육(2025)	1	
직장 내 장애인 인식 개선 교육	직장 내 장애인 인식개선 교육(2025)	1	
개인정보보호 교육	[표창원 사건속으로] 개인정보보호 교육	1	
직장 내 괴롭힘 예방 교육	[표창원 사건속으로] 직장 내 괴롭힘 예방 교육	1	
퇴직연금 교육	[표창원 사건속으로] 퇴직연금 교육	1	
직장 내 성희롱 예방 교육	하하, 별과 함께하는 직장 내 성희롱 예방교육	1	경기도평생학습포털 (GAEEK)
아동학대 신고의무자 교육	아동학대 신고의무자 및 공공부문 종사자 아동학대 예방 교육	1	
장애인학대 및 성범죄 신고의무자 교육	장애인학대 예방 및 신고의무자 교육	1	
자살예방교육	[2025년] 보건복지 종사자 대상 기본편 교육	1.5	한국생명존중희망재단
건강장해예방교육	-	-	한국산업안전보건공단

힘뇌체조 유튜브 동영상 QR코드

힘뇌체조 누워서 따라하기	힘뇌체조 앉아서 따라하기	힘뇌체조 활기차게 따라하기