

장기요양 함께 *Together*

5월 소식지

May 2026



h·well
국민건강보험



대구경북지역본부

입소자 구강관리 현장지원서비스(1차) 실시



대구경북지역본부는 대구치과의사회, 경북치과의사회, 대한치과위생사협회 대구·경북회와 함께 장기요양기관 입소자 구강관리 지원사업을 위한 MOU를 체결하고, 관내 입소시설 수급자를 대상으로 지난 4.27.(월)부터 ‘입소자 구강관리 현장지원서비스’를 시작하였습니다.



2026년에는 노인요양시설 4개소(대구2개소, 경북2개소)를 대상으로 4월~11월까지 각 기관별 4~6주간 진행될 예정이며, 1차는 포항 소재 노인요양시설 1개소를 대상으로 진행됩니다. 현장지원 서비스는 치과의사와 노인·장애인 전문치과위생사가 장기요양시설을 직접 찾아가, 입소자의 구강상태 검진 및 전문적인 위생관리와 맞춤형케어, 종사자 역량강화를 위해 실습중심 교육을 제공하게 됩니다.



지역본부는 이번 사업을 통해 시설 내 전문적인 구강관리로 입소자의 구강질환예방, 영양상태 개선 등 전반적인 구강건강을 개선을 통해 삶의 질을 향상하고, 돌봄종사자 구강관리 역량을 강화하여 장기요양서비스의 질을 높이는데 이바지 할 수 있도록 노력하겠습니다.

2026년 상반기 장기요양기관 협회장 간담회 개최



대구경북지역본부는 5.14.(목) 지역본부 4층 회의실에서 장기요양 제도 발전 및 이해관계자와의 상생·협력을 위한 ‘2026년 상반기 장기요양기관 협회장 간담회’를 개최했습니다.

이날 간담회에는 대구·경북 장기요양기관 8개 협회장 등 총 20명이 참석한 가운데, 2026년 지역본부 중점사업 추진계획 공유 및 각종 장기요양 제도 변경사항 안내 등 주요 현안에 대해 논의하였습니다. 지난 3.27.(금)부터 본격 시행된 ‘의료·요양 통합돌봄’ 사업을 통해 돌봄 사각지대를 해소하고 어르신 개개인의 상태에 맞는 맞춤형 지역 돌봄 체계 지원을 위한 사업 진행상황 공유 및 대국민 서비스 강화를 위해 새롭게 단장한 ‘건강보험25시’ 앱을 통해 장기요양 업무를 보다 편리하고 신속하게 이용할 수 있도록 적극 홍보하는 시간도 가졌습니다.

장기요양 제도 시행 18주년을 맞아 현장에서 헌신하는 종사자들의 노고에 감사를 표하고, 장기요양 제도의 안정과 서비스 품질 향상을 위해서는 현장의 생생한 목소리가 중요한만큼 각 기관협회의 다양한 의견들을 들어보는 뜻깊은 자리가 되었습니다. 앞으로도 지역 장기요양기관 협회와 긴밀히 소통하며 노인들의 행복한 노후를 위해서 다각적으로 지원할 수 있도록 지역본부가 앞장서겠습니다.

대구경북 관내 취약세대 재가거주 지원강화 「내집에서 누리는 안심 돌봄 프로젝트」 선정지사 간담회 개최



대구경북지역본부는 5.14.(목) 지역본부 4층 창의실에서 「내집에서 누리는 안심 돌봄 프로젝트」 선정지사 간담회를 진행하였습니다.

「내집에서 누리는 안심 돌봄 프로젝트」는 통합돌봄과 연계하여 주거환경 개선 등 취약세대의 재가 거주 지원 강화를 위한 특화사업으로, 지사 공모를 통해 경주시·대구동부지사·의성군위지사가 선정되었습니다. 선정된 지사는 주거환경 개선, 도배장판 교체, 안전예방물품 설치 등의 사업을 12월까지 운영하게 됩니다.

이 날 간담회에서 지사가 공모한 각 사업의 기본 계획을 공유하고, 예산 분배와 집행 방법을 포함하여 지사 역할과 지역본부 협업 내용을 논의하였습니다. 더불어 통합돌봄과 관련한 지사별 운영 상황을 교류하고 현장 의견을 청취하는 시간을 가졌습니다.

취약세대의 재가 거주 지원을 위해 사업을 진행할 선정지사가 원활하게 사업을 이행할 수 있도록 지역본부에서도 지속적인 지사 간의 협업 관계가 이루어질 수 있도록 노력하겠습니다. 병원이나 시설 중심으로 이루어지던 돌봄체계를 벗어나 살던 곳에서 건강한 노후를 보내기 위해서 주거환경을 개선하여 실질적인 삶의 질을 높이도록 통합적 서비스 제공 체계를 구축해 나아가겠습니다.

장기요양 종사자 정신건강지원 프로그램 ‘찾아가는 마음건강 상담소’ 시행



대구경북지역본부는 장기요양 종사자의 정신건강 증진과 스트레스 해소를 위해 ‘2026년 5월 찾아가는 마음건강 상담소’를 시행하였습니다.

이번 프로그램은 지난 5.12.(화) 김천 효노인요양원을 시작으로 5.13.(수) 봉화유리요양원, 5.15.(금) 경주 불국성림원, 5.18.(월) 칠곡 홍익재활실버힐 등 경북 소재 4개의 기관에서 총 57명의 종사자가 참여하였습니다.

장기요양 종사자의 돌봄 과정에서 발생하는 직무 스트레스 누적과 정신건강 관리의 중요성이 대두 되고 있으며 스트레스 해소 지원으로 지역본부에서는 경상북도정신건강복지센터와 협업하여 생체신호, 뇌파검사 등을 통해 스트레스 지수, 혈관 건강상태 확인 및 결과에 따른 건강관리법을 안내하고 검진결과에 따른 개별상담을 실시하였습니다.

병원에 갈 시간이 없거나 마음의 여유가 없는 장기요양 종사자를 위해서 상담 전문가가 직접 현장으로 찾아가 마음 돌봄 서비스를 제공하는 사업으로 정신건강 안전망을 구축하는데 목적이 있습니다. 앞으로도 지역본부에서는 장기요양 종사자들의 정신건강 증진 및 스트레스 해소를 위하여 다양한 프로그램을 기획, 운영하며 지속가능한 지원체계를 만들어 나갈 예정입니다.

2026년 장기요양 종사자 역량강화를 위한 ‘뇌건강교실’ 개최



대구경북지역본부는 5.13.(수), 5.27.(수) 이틀에 걸쳐 대구광역시행복진흥사회 서비스원에서 대구지역 장기요양기관 종사자를 대상으로 2026년 장기요양 종사자 역량강화를 위한 ‘뇌건강교실’을 개최하였습니다.

2026년 장기요양 종사자 역량강화를 위한 ‘뇌건강교실’은 장기요양 서비스를 제공하는 종사자가 현장에서 활용 가능한 체계적인 인지기능 증진 교육 기회를 마련하고 다양한 치매 인지 자극 전문 활동으로 장기요양 종사자들의 전문성 강화 및 이용자 만족도 향상을 위한 교육으로 기획되었습니다.

해당 교육은 2026년 5월부터 9월까지 총 10차수로 운영 예정이며 5.13.(수) 실버 인지놀이, 5.27.(수) 도구체조 활용을 주제로 교구를 활용한 프로그램 진행 방법 안내, 인지 활동 시연 등이 이루어졌습니다. 교육종료 후 진행된 만족도 조사 결과, 참여 종사자들은 수급자에게 곧바로 적용할 수 있는 인지 활동 제공에 대한 다양한 방법을 학습하여 실질적으로 도움이 되었다는 높은 만족도를 확인하였습니다. 앞으로도 지역본부에서는 장기요양기관 종사자의 전문성을 강화하고 수급자의 급여 이용 만족도를 높이기 위한 종사자 지원 사업 추진에 최선을 다하겠습니다.

배회 및 실종을 미연에 방지하는 수급자 지킴이, 배회감지기!



열쇠고리형



목걸이형



손목밴드형



허리벨트형



태그형



매트형



배회감지기는 길 잃음이나 배회 성향이 있는 어르신의 실종 예방을 위한 복지용구입니다. 기존에는 배회감지기(GPS형, 매트형)는 대여만 가능하였으나, 통신료 요금이 없는 배회감지기(태그형)가 구입 품목으로 추가되어 이용 방식이 확대되었습니다.

제품 유형은 다음과 같이 구분됩니다.

- GPS형: 수급자의 위치를 GPS와 이동통신을 통해 보호자의 휴대폰으로 전송하는 방식
- 매트형: 수급자가 거주하는 집안에 설치하여 매트 위를 지나갈 때 수신기에서 소리가 나는 형태로 수급자가 집 밖 혹은 방 밖으로 나가는 것을 인지하도록 도와주는 방식
- 태그형: 실시간 수집되는 위치 모니터링 정보를 활용하여 모바일 어플리케이션을 통해 수급자의 위치를 확인할 수 있는 방식

(제품형태는 열쇠고리형, 목걸이형, 손목밴드형, 허리벨트형, 태그형, 매트형으로 제공)

장기요양 수급자라면 이용 가능하며 복지용구 사업소를 방문하여 상담을 통해 계약 및 본인부담금(월 본인부담률 0~15%) 납부 후 구입 및 대여가 가능합니다. 이후 어플 설치·기기 등록 및 보호자 등록하여 사용하며, 계약 종료 등 사유 발생 시 태그형을 제외하고는 반납하여 합니다.

복지용구 사업소별로 취급 여부, 제품 유형, 수량이 상이하여 노인장기요양보험 홈페이지(www.longtermcare.or.kr)를 통해 취급 사업소 현황을 확인한 후 상담 및 계약을 진행하여 주시기 바랍니다.

부당청구 주의! 클린청구 맑음!

이달의 핵심 주제

방문목욕을 주 1회 초과 제공할 수 있는 경우는 언제인가요?

사례

- △△재가장기요양기관은 단순 수급자의 요청으로 B수급자에게 방문목욕 서비스를 주 2회 제공하고 방문목욕 급여비용을 청구함.
- ▶ (심사조정) 고시에 정하고있는 불가피한 사유에 해당하지 않아 1회의 방문목욕 급여비용만 인정되고, 초과 청구된 1회는 심사조정 됨.

근거

고시

제26조 (방문목욕 급여비용 산정방법) 3항

③ 방문목욕의 급여비용은 주 1회까지 산정 가능하다. 다만, 변실금 및 요실금 등으로 인하여 피부의 건강유지, 관리가 불가피한 경우에는 초과 산정할 수 있으며, 이 경우 그 불가피한 사유를 급여제공기록지에 기재하여야 한다.

확인사항

- 주(월~일요일) 1회 초과 방문목욕 제공 시,
청구 / 급여내용 자료관리 / 특정내역관리 / 주 1회 초과사유 기재

특정내역관리 [npca403p02]

□ 청구이력리스트 + 수급자 및 종사자의 인적사항 입력 시 생년월일만 입력하여 주시기 바랍니다.

저장 닫기

일자	주1회 초과사유	방문목욕 제공장소	차장번호	3인이상 제공자	특정내용(기타내용) 기재
07	입력		수정/삭제		
07	입력		수정/삭제		
18	입력		수정/삭제		
18	입력		수정/삭제		
28	입력		수정/삭제		
28	입력		수정/삭제		

○ 다빈도 심사조정 사례

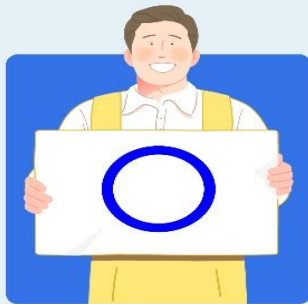
- 1) 초과사유: 내용누락, “수급자(보호자) 요청”, “가려움증”, “통증” 등으로작성
- 2) 주 중에 월이 변경되는 경우, 주 1회 초과하여 청구하여 청구

요양보호사는 국가자격과 전문성을 갖춘 믿을 수 있는 돌봄 전문가입니다.

따뜻한 동행!
요양보호사가
함께 합니다!



요양보호사님은 이런 업무를 해요!



- **신체활동 지원**
 - 식사하기, 체위변경 및 이동하기, 화장실 이용 등
 - 개인위생활동 및 몸단장, 신체기능 증진 활동 등
- **인지활동 지원**
 - 회상 훈련, 기억력 향상 활동, 남아있는 기능의 유지·향상을 위한 인지자극활동 등
- **일상생활 및 정서 지원**
 - 수급자의 방 안 청소 및 세탁, 식사준비 등
 - 병원동행, 식사 위한 장보기, 관공서 방문 등 (여행, 취미활동 동행X)

※ 장기요양수급자(가족)와 요양보호사는 상호 존중하는 관계가 되어야 합니다.

요양보호사님에게 부당한 요구를 하지 말아주세요!



- 수급자의 **일상생활지원과 관련 없는 업무**(김장, 창고정리, 반려견돌보기 등) 요구
- **가족을 위한 업무**(가족의 식사, 빨래 등)를 요구하고, 거부 시 요양보호사 교체 요구
- **불필요한 신체접촉**, 음란한 성적 농담 및 상하의 탈의 등 부적절한 행동
- 공포심·불안감 유발하는 **위협**, **인격을 무시**하는 모욕적인 욕설 등의 폭언
- 때리거나, 때리려는 자세를 취하는 등 **물리적 위협 또는 위해**를 가하는 폭행
- 수급자가 부담해야 하는 본인부담금을 **요양보호사에게 요구**

