

디엠디케이 복지용구 서비스 운영 변경 안내

안녕하세요, 디엠디케이 복지센터입니다.

효율적인 재고 관리와 안정적인 서비스 제공을 위해 **5월부터** 운영 정책이 다음과 같이 조정됩니다.

원활한 업무 처리를 위해 꼭 확인 부탁드립니다.

1 배송 시스템 효율화

- 방문 서비스 : 설치형제품 (안전손잡이), 기타제품 (설명 요청 시)
- 일반 배송 : 그 외 모든 품목은 '**택배 배송**'으로 전환

2 배송비 기준 안내

- 주문 금액 **10만 원 미만** 시 배송비 **5,000원** 부과
(여러 건을 묶음 주문하시면 비용을 절약하실 수 있습니다!)

3 반품 및 교환 주의사항

- 단순 변심 : 왕복 배송 **10,000원** 발생
- 반품 불가 : 고가 제품 (보행기, 매트리스, 안전봉, 변기손잡이 등)

제품 특성상 **반품이 불가**하오니 신중한 주문 부탁드립니다.

더 나은 서비스와 원활한 운영을 위한 조치이오니,

파트너 센터 관계자분들의 너그러운 양해와 협조를 부탁드립니다.

관련하여 궁금하신 점은 언제든지 연락 주시기 바랍니다. 감사합니다.

- 디엠디케이 복지센터 드림 -

