

National Health Insurance Service

2024년 영양보호사 보수교육

h·well
국민건강보험



요양보호사 교육체계 개편



■ 추진 배경

- 요양보호사 자격 취득 후, 재교육 및 훈련 기회 부족
- 베이비부머 세대의 장기요양 진입, 수급자 규모 확대
- 장기요양 서비스 전문성에 대한 요구 증가

■ 요양보호사 교육체계 개편

- 요양보호사의 자질향상 및 전문성 강화



요양보호사 보수교육 필요성



■ 장기요양요원 직종별 보수교육

구분	근거 법령	주관 단체
사회복지사	사회복지사업법	한국사회복지사협회
간호사	의료법 제2조 1호	대한간호협회
간호조무사	간호조무사 및 의료유사업자에 관한 규칙	대한간호조무사협회
물리·작업치료사	의료기사법 제20조[보수교육]	대한 물리·작업치료사협회
치위생사	의료기사법 제20조[보수교육]	치과위생사협회
요양보호사	없음	없음

직무교육



보수교육

요양보호사 보수교육 필요성



■ 직무[職務]교육

- 정의: 직무 종사자가 **직무를 원활하게 수행하기 위한 목적**으로 실시하는 교육
- 직무교육은 직무를 수행하고 있는 곳에서 필요한 교육을 실시하여야 하므로
각 종사 업종에 맞는 교육이 필요

■ 보수[補修]교육

- 정의: **자격취득자**에게 일정기간 경과 후, 기술·기능 및 **자질 향상을 도모**하기
위하여 해당 자격의 변화된 내용과 기술정보를 제공, 보충하는 교육으로
각 협회를 주관으로 **주기적으로 계속 실시**
- 보수교육을 위탁 할 만한 공식적인 요양보호사 협회가 존재하지 않아,
공단이 요양보호사 보수교육을 주도적으로 실시할 수 있도록 법령 개정

요양보호사 보수교육 개요



■ 요양보호사 보수교육

● 보수교육 목적

- 요양보호사 직업윤리 정립 및 전문성 업무 수행 능력을 향상시킴으로써, 직업 만족도 및 장기요양서비스 질 제고

● 보수교육 법적근거

- 「노인장기요양보험법」 제23조2항 [장기요양급여의 종류]
- 「노인장기요양보험법」 시행령 제11조의2 [장기요양요원 중 요양보호사의 보수교육]
- 「노인장기요양보험법」 시행규칙 제11조의3 [보수교육의 면제 대상 및 교육비용 등]
- 「노인장기요양보험법」 시행규칙 제11조의4 [보수교육의 실시]



■ 「노인장기요양보험법」 시행규칙 제11조의4 [보수교육의 실시]

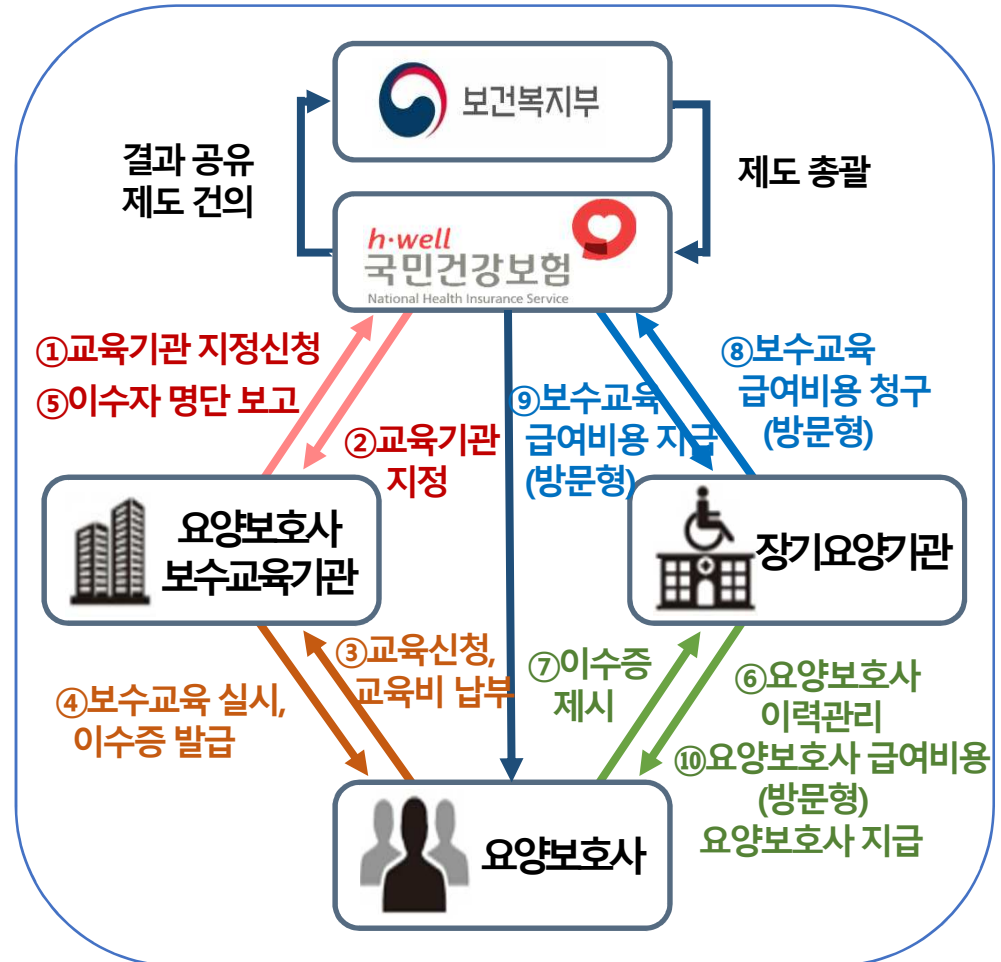
- ① 공단은 다음 각 호의 기관 또는 단체로 하여금 보수교육을 실시하게 할 수 있다.
1. 「한국보건복지인재원법」에 따른 한국보건복지인재원
 2. 다음 각 목의 기관 또는 단체 중 공단이 지정하는 기관 또는 단체
 - 가. 법 제47조의2제1항에 따른 장기요양요원지원센터
 - 나. 「노인복지법」 제39조의3제1항에 따른 요양보호사 교육기관
 - 다. 그 밖에 보수교육에 상응하는 교육 실적이 있다고 보건복지부장관이 인정하는 기관 또는 단체

요양보호사 보수교육 개요



■ 운영 체계도

- ① 교육기관 지정신청
- ② 교육기관 지정
- ③ 교육신청, 교육비 납부
- ④ 보수교육 실시, 이수증 발급
- ⑤ 보수교육 이수자 명단 보고
- ⑥ 소속기관 요양보호사 이력관리
- ⑦ 이수증 제시
- ⑧ 보수교육 급여비용(방문형) 청구
- ⑨ 보수교육 급여비용(방문형) 지급
- ⑩ 보수교육 급여비용(방문형) 요양보호사 지급





요양보호사 보수교육 개요

■ 요양보호사 보수교육

● 보수교육 개요

- [교육대상] 장기요양기관에 소속되어 근무하는 요양보호사
 - ※ 출생연도 기준으로 홀수년도 출생자는 홀수연도에, 짝수년도 출생자는 짝수년도 이수 대상
- [면제대상] ① 노인복지법 제39조의2제2항에 따른 요양보호사 자격시험에 합격한 지 2년이 지나지 않은 사람 [예시. 24년 합격자는 24, 25년 보수교육 면제]
② 그 밖의 보수교육에 상응하는 교육을 받았다고 보건복지부 장관이 인정하는 사람
 - ※ 보수교육 시범운영 기간(23.8.~10.) 내 교육 이수자는 24, 25년 보수교육을 이수한 것으로 같음
- [교육주기] 매 2년마다 8시간 이상
- [교육방법] 대면(8시간) 또는 온라인(4차시)+대면(4시간)
- [교육과정] ① 요양보호와 인권, ② 노화와 건강증진,
③ 요양보호와 생활지원, ④ 상황별 요양보호기술 4개 필수영역
 - ※ 4개 필수영역이 모두 포함되어야 하며, 각 필수영역별 2시간 이상
- [관리기관] 국민건강보험공단
- [실시기관] 한국보건복지인재원, 공단이 지정한 기관 또는 단체

[교육비용] 36,000원(대면, 8시간), 30,000원(대면 18,000원+온라인 12,000원, 8시간)

※ 교육생(요양보호사) 전액 본인부담이 원칙, 면제 및 할인할 수 없음

요양보호사 보수교육 개요



■ 교육과정 [필수영역]

- **대면 교육은 1일 1회, 8시간이 원칙[다만, 동일 교육기관에서 월 2회*까지 분할 이수 가능]**

* 같은 월의 초일~말일까지를 의미

- 4개 필수영역별 1강의(2시간)씩, 총 8시간으로 운영

대면

- 가. 요양보호와 인권(2시간)
- 나. 노화와 건강증진(2시간)
- 다. 요양보호와 생활지원(2시간)
- 라. 상황별 요양보호 기술(2시간)

- **온라인 교육은 1인 최대 4시간[차시](수강시작일이 속한 월말까지 수강)**

- 온라인 교육 미 수강 영역은 60일 이내(당해 연도 내) 대면 교육 수강(3회 이상 독려)

온라인

- 가. 요양보호와 인권(2시간)
- 나. 노화와 건강증진(2시간)

대면

- 다. 요양보호와 생활지원(2시간)
- 라. 상황별 요양보호 기술(2시간)

60일 이내
[당해 연도 내]
완료해야함

온라인
먼저

대면교육
미이수시
불인정

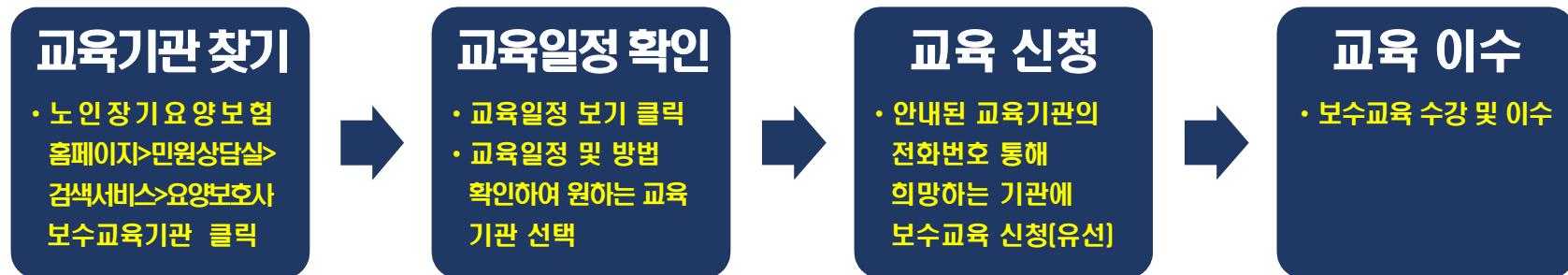
요양보호사 보수교육 개요



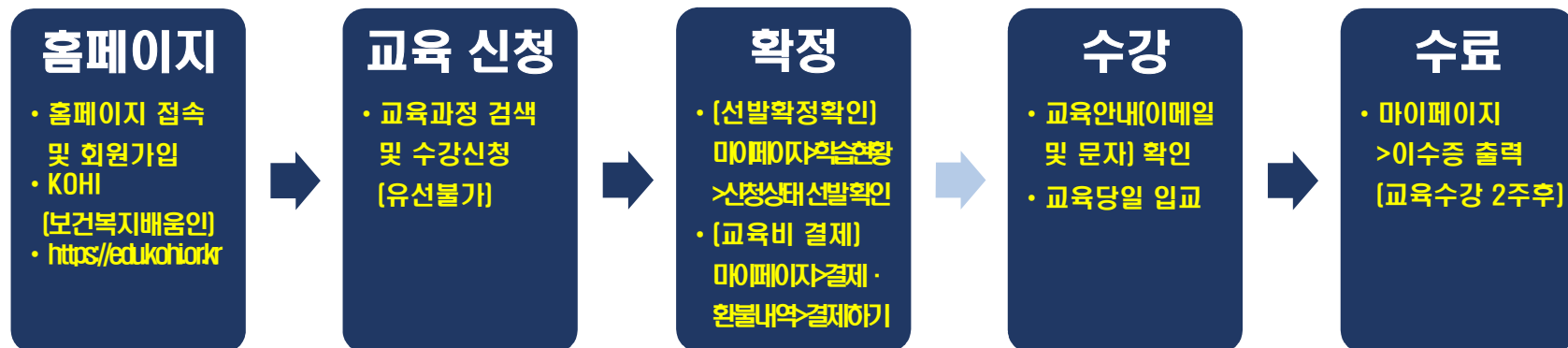
■ 보수교육 신청방법

● 대면 보수교육 신청방법

- 공단이 지정한 보수교육 기관 ... 필요시 장기요양기관의 장이 단체신청 가능[참고2]



- 한국보건복지인재원 ... 개별신청 원칙

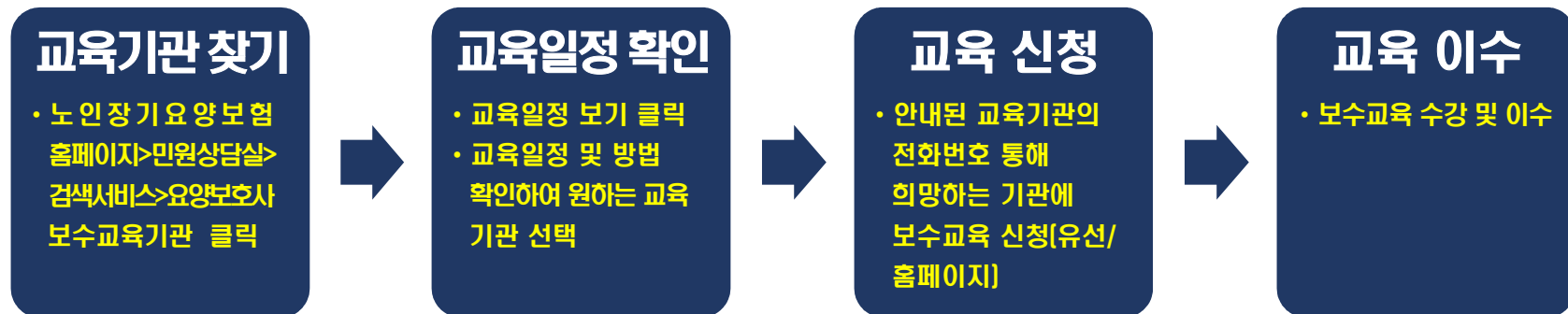




요양보호사 보수교육 개요

■ 보수교육 신청방법

- 온라인 보수교육 신청방법
 - 공단이 지정한 보수교육 기관



- 한국보건복지인재원 ... 개별신청 원칙



요양보호사 보수교육 개요



■ 방문 요양보호사 교육시간 인정에 따른 급여비용 신청 방법

● 대상

- 보수교육을 이수한 월에 **방문요양 또는 방문목욕**을 제공하는 장기요양기관에서 근무한 요양보호사
※ 방문형 재가 기관에 근무 중인 요양보호사에 대한 근로 보전의 성격이므로, 입소형 기관 대상 제외

● 산정기준

- **대면 교육을 받은 경우에 한해 2년에 1회 최대 95,000원 산정**(대면 8시간 95,000원, 대면 4시간 47,500원)

● 신청방법

- [요양보호사] 보수교육 이수 당시 근무했던 방문요양 또는 방문목욕 기관으로 보수교육 이수증 제시
※ 복수의 장기요양기관에 근무 중인 경우 장기요양기관(방문형) 1개소에만 원본 제시
- [장기요양기관] 요양보호사 보수교육 이수증을 확인하고 급여비용을 공단에 청구,
지급받은 금액을 요양보호사에게 지급, 요양보호사가 제시한 이수증 사본은 3년 보관
※ 급여비용 실제 지급 시기는 보수교육을 이수한 달로부터 3개월 정도 소요
※ 예시) 보수교육 이수(5월), 이수결과 보고(보수교육기관→공단, 6월), 청구(7월), 지급(8월)

● 청구기간

- 요양보호사 보수교육을 이수한 달의 다다음달부터 보수교육 이수월로부터 3년 이내까지
★ **보수교육 이수 월에 입소형 기관에 인력신고된 요양보호사는 대상 제외**

요양보호사 보수교육기관 찾기



■ 요양보호사 보수교육기관 찾기 ... 로그인 없이 확인 가능

● 노인장기요양보험 홈페이지 (longtermcare.or.kr)

– [화면 경로] 민원상담실 - 검색서비스 - 요양보호사 보수교육기관

The screenshot shows the 'Long-term Care Insurance' website. The left sidebar contains a menu with '민원 상담실' (Citizen Consultation Room) highlighted. Under this menu, '요양보호사 보수교육기관' (Nursing Care Education Institution) is selected and highlighted with a red box. The main content area shows the search results for '요양보호사 보수교육기관 찾기' (Find Nursing Care Education Institution). The search criteria are set to '지역: 전체' (Region: All), '교육기관구분: 전체' (Education Institution Type: All), and '교육일자' (Education Date) is empty. The search button is labeled '검색' (Search). Below the search criteria, it says 'Total 0 (1 page)'. A table with columns '순번' (Serial Number), '보수교육기관 지정번호' (Education Institution Designation Number), '보수교육기관명' (Education Institution Name), '주소' (Address), '전화번호' (Phone Number), '팩스번호' (Fax Number), '교육일정' (Education Schedule), and '온라인과정' (Online Course) is shown. The table is empty, and a message below it says '데이터가 존재하지 않습니다.' (No data exists).

National Health Insurance Service

감사합니다

h·well
국민건강보험

