

운영개요

1. 기본정보 (명칭 및 소재지)

기관명	부평휴(休)실버케어센터		
설치일자	2019년 12월 31일		
소재지	인천광역시 부평구 경원대로 1442, 4층~6층		
전화	032-262-9988	팩스	032-262-9989
이용대상	1.65세 이상의 장기요양급여수급자(1~5등급,인지지원등급) 2.65세 미만이라도 노인성질환의 장기요양급여수급자 (1~5등급,인지지원등급)		

1-1 (이용정원) : 기관의 이용 정원은 61명으로 한다.

1-2 (이용자 모집방법) :서비스 대상 어르신 모집은 다음과 같다.

- ① 간판 및 지역사회홍보, 이용자 및 보호자, 직원등 의 지인 소개를 통한 모집
- ② 유관시설에 홍보협조 및 대상자 파악
- ③ 공단에서 등급 판정을 받은 자의 전화, 방문, 내원 상담
- ④ 노인장기요양보험 포털사이트 및 블로그 를 이용한 상담

2. 이용계획에 관한 사항

계약목적	1. 계약의 목적은 서비스 제공자와 서비스 대상자(보호자)의 권리와 의무를 알고 이를 성실히 이행하기 위함에 있다.
급여계약	1. 계약기간은 인정서 유효기간 범위 내로 한다. 다만 이용자나 보호자 간의 합의에 따라서 계약기간을 달리할 수 있다. 2. 계약기간 만료 1개월 전에 이용자 보호자에게 재계약 여부를 확인하여야 하며 이용자나 보호자는 재계약을 확인 요청 받은 날로부터 15일 이내에 재계약을 해야한다. 3. 이용자나 보호자에게서 계약만료 전까지 별도의 회신이 없는 경우 계약은 자동으로 1년간 연장된다.
계약기간	1. 센터와 대상자는 서비스 보호를 위한 계약을 양 당사자의 협의에 의하여 결정한다. 2. 서비스 기간은 인정서 유효기간으로 한다.
계약해지	1. 센터와 대상자는 서비스 보호를 위한 계약을 양 당사자 협의에 의하여 결정한다.

	<p>다.</p> <p>2. 서비스 이용자가 폭력성 등 심한 치매나 성격상의 문제로 인해 정상적인 급여 제공을 할 수 없다고 판단 될 때</p> <p>3. 대상자의 개인적인 사정으로 인하여 급여 제공 중단을 요청할 때</p> <p>4. 고의적으로 센터운영에 피해를 주거나 민.형사상의 문제를 야기할 때</p> <p>5. 6개월 이상 본인부담을 미납하여 더 이상의 서비스가 어려운 경우</p>
신원인수인의 권리	<p>1. 대상자가 부당한 대우 등을 당할 시 시정을 요구할 수 있다.</p> <p>2. 대상자가 안전하고 청결한 생활환경에서 거주하고 있음을 확인할 권리</p> <p>3. 대상자가 서비스 제공계획에 따른 적절한 서비스를 제공받고 있는지 확인할 권리</p> <p>4. 기관이 실시하는 만족도 조사, 방문상담 및 전화를 통해 서비스질을 평가하고 시정을 요구할 수 있는 권리</p>
신원인수인의 의무	<p>1. 대상자의 서비스 제공과 관련한 자료를 기관으로부터 요청받았을 경우 이를 제공할 의무</p> <p>2. 대상자의 월 이용료 등 본인 부담 비용을 부담할 의무</p> <p>3. 대상자의 인적 사항 변경 등에 대한 즉시 통보 의무</p> <p>4. 장기 출장등으로 인해 보호자 의무를 이행하기 어려운 경우 대리인 선정 의무</p>
배상책임 보험	<p>1. 급여를 제공하는 과정에서 발생할 수 있는 수급자의 상해 등에 대비하여 법률상 배상하여야 하는 손해를 보상하는 배상보험에 가입하여 안전사고에 대비한다.</p>