

26년 2월 직원교육- 밝은재가복지센터 운영규정

◆교육목적

-운영규정 교육은 기관의 체계적이고 투명한 운영을 위해 필수 항목(이용 계약, 비용, 종사자 규정 등)을 교육하여, 법적 기준 준수 및 효율적인 업무 수행을 도모하고, 이용자의 권익 보호와 서비스 질 향상을 목적으로 한다.

◆교육내용

<운영규정 11개 항목>

1. 이용자 모집 방법 등에 관한 사항

-온.오프라인을 통한 기관 및 급여종류 홍보

2. 이용계약에 관한 사항

-계약기간, 계약목적, 월 이용료 및 그 밖의 비용 부담액, 신원인수인의 권리 및 의무, 계약의 해제

3. 이용료 등 비용에 대한 변경 방법 및 절차 등에 관한 사항

4. 서비스의 내용과 그 비용의 부담에 관한 사항

5. 서비스 제공자의 배상책임, 면책 범위에 관한 사항

6. 운영규정의 개정방법 및 절차 등에 관한 사항

7. 인력관리 규정에 관한 사항

-채용, 복무, 승진, 상벌 등

8. 보수에 관한 사항

-임금, 퇴직금, 상여금 등

9. 직원의 복리후생에 관한 사항

-복지(포상, 휴가 등)

10.안전과 보건에 관한 사항

-근골격계 질환 및 감염 예방, 건강검진

11.고충처리 절차에 관한 사항

<교육사진>

