

h·well
국민건강보험



보도자료

보도일시

배포즉시

담당부서	요양심사실				
부장	한영미	033)736-3905	배 포 일	2021. 4. 29.(목) [총 5매]	
팀장	안종숙	033)736-3990	배포부서	국민 소통실	부장 박지선 팀장 최재우 033)736-1405, 1430

2020년 재가급여 장기요양기관 평가결과 공개

- ▶ 직전평가 대비 평균점수 4.9점 상승 ... 우수(A·B)등급 비율 15.6% 상승
- ▶ 2,009개소 최우수(A등급)기관 현판 수여 ... 상위 20% 가산금 지급

□ 국민건강보험공단(이사장 김용익)은 2020년 4월부터 2021년 1월까지 실시한 장기요양기관 정기 및 수시 평가 결과를 공표한다고 밝혔다.

- 모든 장기요양기관에 대해 3년 주기로 정기평가를 실시하고 있으며, 지난해는 재가급여를 제공하고 있는 장기요양기관 5,891개소에 대해 정기평가를, 517개소에 대해 수시평가를 실시하였고

- 코로나19 상황으로 평가기간을 연장하여 올해 1월에 종료하였다.

□ 2020년 장기요양기관 정기평가 결과 평균점수는 84.6점으로 직전 평가 대비 4.9점 향상되었으며, 2017년에 이어 평가 점수가 상승하여 평가가 거듭될수록 장기요양수준이 향상되고 있는 것으로 나타났다.

- 2017년 대비 A, B등급 기관 비율은 15.6%p 상승하고, E등급 기관 비율은 5.1%p 감소하였으며,

- 최초 평가받은 기관의 평균점수는 83.3점, 5회 평가를 받은 기관의 평균 점수는 88.2점으로 연속해서 평가를 받을수록 평가점수가 상승하고 있는 것으로 나타났다.
- 이는 평가지표별 미흡사항에 대한 맞춤형 컨설팅을 비롯 수시평가, 신규개설기관 사전교육 및 모의평가 등 평가 사전·사후관리가 서비스 질 향상에 크게 기여한 것으로 보인다.
- 정기평가 실시기관 중 최우수(A등급) 기관은 2,009개소(34.1%), 우수(B등급) 기관은 2,014개소(34.2%), 최하위(E등급) 기관은 422개소(7.2%)로 평가되었다.
- 최우수기관(A등급)에는 현판을 수여하고, 상위 20%에 속하는 기관에 대해서는 가산금을 지급하여 서비스 질 향상 동기 부여 및 종사자의 처우개선에 기여할 예정이며
- 정기평가 결과 하위기관(C~E등급)은 수시평가, 사후관리, 컨설팅, 멘토링 제도 운영 등을 통해 서비스 질이 향상 될 수 있도록 지원할 계획이다.
- 한편, 2020년 수시평가를 실시한 결과 평균점수는 75.4점이며, 이중 2019년 정기평가 결과 하위기관 365개소의 평균점수는 63.1점으로 정기평가 대비 12.3점 상승한 것으로 나타나 수시평가가 서비스 질 향상에 크게 도움이 되는 것으로 확인되었다.
- 이번 재가급여 장기요양기관 평가 결과는 4.29(목) 노인장기요양보험 홈페이지(<http://www.longtermcare.or.kr>)에 공표하며 평가결과 공개를 통해 국민의 알 권리를 충족시키는 한편 장기요양 수급자와 가족이 기관을 선택하는데 유용한 정보가 될 것으로 기대된다.
- ☞ 노인장기요양보험 홈페이지/알림·자료실/알림방/공지사항

- 건보공단 민영미 요양심사실장은 “코로나-19 상황 등 어려운 여건 속에서도 장기요양기관 평가가 성공적으로 마무리 될 수 있도록 적극적으로 협조해준 장기요양기관에 감사하며, 평가가 거듭될수록 기관 간 격차가 줄어드는 등 장기요양기관의 서비스 질 상향평준화로 국민들이 질 높은 서비스를 받을 수 있도록 노력하겠다”고 밝혔다.

- 붙임 1. 2020년 재가급여 정기평가 결과 1부.
2. 2020년 재가급여 수시평가 결과 1부. 끝.

붙임1

2020년 재가급여 정기평가 결과

□ 개요

- (근거) 노인장기요양보험법 제54조(장기요양급여의 관리·평가)
- (대상) '18.12.31.까지 지정·설치된 재가급여기관 5,891개소
- (결과) 평균점수 84.6점('17년 대비 4.9점 ↑)

2021.4.28.기준 (단위: 개소, %, 점)

구분	총합계		A			B			C			D			E		
	기관	점수	기관	비율	점수	기관	비율	점수	기관	비율	점수	기관	비율	점수	기관	비율	점수
2020년	5,891	84.6	2,009	34.1	94.3	2,014	34.2	85.7	1,024	17.3	77.8	422	7.2	69.4	422	7.2	64.2
2017년	4,512	79.7	1,030	22.8	94.1	1,351	29.9	85.4	975	21.6	76.8	603	13.4	68.2	553	12.3	56.7

○ (결과활용) 평가 결과 공표 및 가산금 지급

- 평가결과 공개(홈페이지 게시 및 수급자제공용 장기요양기관 현황에 안내)
- 급여종류별 상위 20% 범위에 속하면서 A등급 기관에 가산금 지급
- 최우수(A등급)기관 현판 배부
- 시설 및 인력기준 미흡기관 관할 지자체 통보 ... 주야간보호, 단기보호 해당

□ 평가결과 주요내용

○ 급여종별 평가등급 및 평균점수

2021.4.28.기준 (단위: 개소, %, 점)

구분	전체		A			B			C			D			E		
	기관	점수	기관	비율	점수	기관	비율	점수	기관	비율	점수	기관	비율	점수	기관	비율	점수
계	5,891	84.6	2,009	34.1	94.3	2,014	34.2	85.7	1,024	17.3	77.8	422	7.2	69.4	422	7.2	64.2
방문요양	3,540	85.3	1,304	36.8	94.3	1,214	34.3	85.7	594	16.8	77.7	253	7.1	69.2	175	4.9	64.4
방문목욕	664	85.7	247	37.2	94.6	227	34.2	85.8	114	17.2	77.7	52	7.8	69.8	24	3.6	65.9
방문간호	131	88.4	67	51.1	94.5	41	31.3	86.0	14	10.7	79.1	3	2.3	72.8	6	4.6	64.3
주야간보호	1,053	84.2	311	29.5	94.3	401	38.1	85.7	194	18.4	77.6	82	7.8	68.6	65	6.2	65.8
단기보호	23	79.0	1	4.3	90.0	6	26.1	87.5	12	52.2	78.7	1	4.3	70.0	3	13.0	62.3
복지용구	480	77.9	79	16.5	94.0	125	26.0	86.0	96	20.0	78.7	31	6.5	72.8	149	31.0	63.2

○ 평가횟수별 평균점수

2021.4.28.기준, (단위: 개소, 점)

전체		5회 연속		4회 연속		3회 연속		2회 연속		최초 평가		비연속	
기관	점수	기관	점수	기관	점수	기관	점수	기관	점수	기관	점수	기관	점수
5,891	84.6	697	88.2	812	85.0	284	85.5	1,322	85.0	2,701	83.3	75	80.1

붙임2

2020년 재가급여 수시평가 결과

□ 개요

- (대상) 517개소(최하위(E) 356개소, 비대상(불가) 152개소, 신청 9개소)
- (결과) 평균점수 75.4점('19년 정기평가 대비 12.3점 ↑)

2021.4.28.기준, (단위: 개소, %, 점)

총 합 계		A			B			C			D			E		
기관	점수	기관	비율	점수	기관	비율	점수	기관	비율	점수	기관	비율	점수	기관	비율	점수
517	75.4	0	0	0	17	3.3	93.8	47	9.1	85.8	314	60.7	79.3	139	26.9	61.1

□ 평가결과 주요내용

- 급여종별 평가등급 및 평균점수

'21.4.28.기준(단위: 개소, %, 점)

구분	전 체		B			C			D			E		
	기관	점수	기관	비율	점수	기관	비율	점수	기관	비율	점수	기관	비율	점수
계	517	75.4	17	3.3	93.8	47	9.1	85.8	314	60.7	79.3	139	26.9	61.1
방문요양	215	73.9	4	1.9	92.9	15	7.0	87.1	140	65.1	77.8	56	26.0	59.2
방문목욕	100	79.8	10	10.0	94.3	29	29.0	85.4	41	41.0	79.6	20	20.0	65.0
방문간호	5	81.9	1	20.0	96.3	1	20.0	87.5	2	40.0	69.9	1	20.0	85.8
주야간보호	71	78.0	1	1.4	87.6	1	1.4	73.9	59	83.1	80.2	10	14.1	64.1
단기보호	6	77.2	0	0.0	0	1	16.7	90.8	5	83.3	74.5	0	0.0	0
복지용구	120	72.8	1	0.8	95.2	0	0.0	0	67	55.8	81.9	52	43.4	60.5

- 정기평가 하위기관 수시평가 점수 현황

2021.4.28.기준, (단위: 개소, 점)

실시기관수			평균점수		
계	최 하위기관	신청기관	수시	정기	증감
365	356	9	75.4	63.1	▲ 12.3