『이용자(보호자) 교육자료 및 응급상황대응 설명안내』

♦ 안전관리 및 이용자(보호자)에 대한 서비스 교육 설명안내

욕창예방, 낙상예방, 탈수예방, 배변도움, 관절구축예방, 치매예방, 감염예방, 노인인원보호 등에 대해 잘 알아듣고 지킬 수 있도록 철저히 안내, 시범을 보여 사전에 교육 설명함으로써 사고 및 질환이 발생하지 않도록 미연에 방지하고 신체활동, 정서지원, 가사 및 일상생활지원 서비스 제공으로 가정에서 편안한 생활을 유지하며 안전관리 도모 및 삶의 질을 높이고 가족 돌보기와 의료부담감을 덜어주며 건강증진 향상촉진.

♦ 교육내용(간략하게 설명)

1. 욕창예방 ➪ 피부를 건조하고 청결하게 유지 및 침대에서는 2시간마다 간격 체위변경
2. 낙상예방 ➪ 앉거나 일어설 때 천천히 움직이며 지팡이나 워커 등 사용하도록 하고 보조해 준다(욕실물기제거, 문턱 등 장애물제거)
3. 치매예방 ➪ 사람들과 관계를 맺고 뇌를 쓰야 되며 젊었을 때와 똑같이 살며 행복지수을 올려 줄 수 있는 의미있는 활동을 한다
4. 감염예방 ➪ 병원체가 몸속으로 침입, 신체가 오염된 상태임. 손씻기와 마스크를 착용. 신선한 음식섭취 등 독감, 결핵, 옴, 식중독
5. 탈수예방 ➪ 탈수 증상이 있는지 수시 확인, 식사 및 수분 섭취량, 배설량 기록, 수시로 물을 마실 수 있도록 몸 가까이에 둔다
6. 배변도움 ➪ 수치심, 불안함, 절망감 등 자존감의 저하를 느끼지 않도록 존중히 주는 태도로 임한다
7. 노인인권보호 ➪ 즉시신고 1577-1389, 129 어떠한 경우든 노인을 학대할 권리는 아무도 없다. 신체적•정서적•재정적인 손상을 가하거나 부양의무를 소홀해서는 안된다
8. 관절구축예방 ➪ 관절운동(스트레칭도 포함)은 관절의 주변인대나 근육을 강하게 함으로 관절구축예방에 효과적인 방법이다

≪위 8가지 교육내용을 숙지하여 급여제공계획서대로 어르신에 맞춤형서비스를 제공하고 상태기록지에 기록 합니다≫

♦ 응급상황 대처

- ❍ 낙상: 수급자를 안정시키고 통증, 출혈, 골절 여부를 확인하며 무리하게 움직이지 않고 즉시 시설장에게 보고 필요하면 의료기관으로 이송합니다.
- ❍ 질식(기도폐쇄): 입안의 이물질을 먼저 제거하고 기침을 유도하거나 등 두드리기를 시행하며 호흡이 어려우면 하임리히법을 시행하고 즉시 119에 신고합니다.
- ❍ 심정지: 수급자의 의식과 호흡을 확인하고 즉시 119에 신고한뒤, 호흡이 없으며 가슴압박 실시.

♣ 안전하고 쾌적한 환경으로 알맞는 맞춤형 급여제공 서비스 및 문제행동을 일으키는 원인을 찾아 적절한 대처방안 모색으로 지속 관리 만족감을 준다.