



국민건강보험공단



수신자 장기요양기관(노인요양시설, 주야간보호, 방문요양)
(경유)

제목 2026년 요양보호사 처우 실태조사 참여 요청

- 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
- 국민건강보험공단 건강보험연구원은 요양보호사의 처우 및 근로환경 현황을 확인하고, 개선방안 마련의 근거를 마련하고자 ‘2026년 요양보호사 처우 실태조사’를 다음과 같이 실시합니다.
 - 가. 조사대상: 노인요양시설, 주야간보호, 방문요양 소속 요양보호사 2,000명
 - ※ 방문요양의 ‘가족인 요양보호사’는 조사대상이 아니니 양해 바랍니다.
 - 나. 조사기간: 2026년 7월 27일(월) ~ 9월 18일(금)
 - ※ 선착순 참여로 목표 인원 충족 시 조사가 기한 도래 전 마감될 수 있습니다.
 - 다. 참여방법: 아래 QR 코드 또는 노인장기요양보험 공식 홈페이지에 접속하여 참여
 - (QR 코드) 휴대폰 카메라를 활용하여 QR 코드에 직접 접속
 - (노인장기요양보험 홈페이지) <https://longtermcare.or.kr>에 접속하여 배너 또는 공지사항에 게시된 링크 클릭 후 참여
 - 라. 조사업체 및 대표 문의처: 글로벌알앤씨(주), 1551-0571
 - ※ 카카오톡 채널(2026 요양보호사 처우개선 실태조사) 운영중
 - 마. 조사답례: 5,000원 상당의 상품 지급 예정



아래 상품 중 택1 가능		
상품1	상품2	상품3
 GS25 모바일 결제권 5,000원	 CU모바일상품권	 GS & 쿠팡 GS칼텍스 emart SHINSEGAE N pay GS칼텍스 이마트 POS 이마트(신세계상품권) 네이버페이

- 본 연구의 결과는 요양보호사의 처우 증진 및 인력 수급 정책을 마련하는데 활용될 예정입니다. 끝.

국민건강보험공단 이사장



주임연구원 김나영

부연구위원 경승구

센터장

전결

7/29

이 호 용

협조자

시행 장기요양급여연구센터-209 (2026.7.29.) 접수

()

우 26464 강원특별자치도 원주시 세계로 2, 8층(반곡동, 한국광해광업공단 별
관) / <http://www.nhis.or.kr>

전화 033-736-3064

전송 033-749-9641 / nyishero@nhis.or.kr

/ 공개