

← 우리방문요양센터 24



2026년 4월 23일 목요일 >

ran님이 이희영요양(양송자)님과
김현숙요양(김남식)님을 초대했습니다.

✓ 선생님들~~

안녕하세요^^.

꽃이 피어나는 싱그러운
4월입니다.

늘 따뜻한 마음으로
수고해주시는
선생님들의 노고에
감사드립니다.

👉 4월 교육자료 올려드리니
꼭 확인 부탁드립니다
항상 건강과 안전이 함께하시길
바랍니다.

📌 감염예방 및 관리지침



메시지 입력



← 우리방문요양센터 24

 감염예방 및 관리지침

1. 목적 및 적용

● 목적: 직원 및 수급자의
감염병 예방

● 대상: 기관 종사자 +
수급자 + 방문자 모두

2. 법정 감염병 이해

👉 감염병은 국가에서
1~5군 + 지정감염병으로
관리

● 1군:

수인성·식품매개 (콜레라,
장티푸스 등)

● 2군:

예방접종으로 예방 가능
(홍역, 수두 등)

● 3군:

지속 관리 필요 (결핵,
인플루엔자 등)

● 4군:



메시지 입력



← 우리방문요양센터 24



등)

● 지정감염병: MRSA, CRE
등 병원감염 관련

👉 의심 시 즉시 보고 및
보건소 신고

3. 주요 감염 종류

● 요로감염, 폐렴

● 피부·욕창 감염

● 위장관 감염 (설사, 장염)

● 호흡기 감염 (기관지염 등)

● 패혈증 등 전신감염

👉 대상자 + 직원 + 방문자
모두 감염관리 대상

4. 감염 의심 시 행동요령

① 증상 확인 (발열, 기침,
피부질환 등)

② 병원 진단으로 전염성
여부 확인

③ 법정 감염병 → ...

전체보기

오후 4:42



메시지 입력



← 우리방문요양센터 24

 고충처리지침

1. 목적

본 지침은 요양보호사 등 종사자의 근무 중 발생하는 고충을 공정하고 신속하게 처리하여 근무환경을 개선하고 권익을 보호함을 목적으로 한다.

2. 고충심사대상

센터 소속의 모든 직원

3. 고충처리위원회

- 센터장(위원장).
- 사회복지사.
- 요양보호사대표
- 기타 기관장이 필요하다 판단되는 자

4. 심사 및 청구 범위

- 근무조건에 대한 고충.
- 부당업무지시에 관한 고충



메시지 입력



← 우리방문요양센터 24

Q ≡

고충처리신청서 제출

- 제출일자, 제출인(공개, 비공개)
- 고충사항, 고충발생상황
- 고충처리요청내용, 기타사항

6. 고충처리 절차

1) 고충 처리 수시접수(고충 처리함 운영) =>

고충처리신청서 작성 =>
기관장보고

=> 조치 => 고충처리결과
통보 => 사후 관리 및 재발
방지

2) 처리방법 :

① 유선 ② 대면 ③
고충처리함 접수 등

7. 고충심사기준

- 객관적 사실과 증...

전체보기 >

오후 4:43

+ 메시지 입력



#

