장기요양종사자 고충상담 안내

국민건강보험공단은 장기요양종사자의 인권보호·처우개선을 위하여 「고충상담 전용전화 및 공인노무사 전문상담」을 운영하고 있습니다. 상담과 도움이 필요한 경우, 적극 이용해주시기 바랍니다.

○ **상담대상 : 장기요양종사자**(대표자, 시설장 제외)

○ **장기요양종사자 고충상담 전용전화**(상시운영)

- **(상담내용)** 업무고충상담, 성희롱 상담, 노동상담 등
- **(전화번호)** ☏ **033-811-2282**

○ **공인노무사 전문상담**

- **(운영기간)** 2025. 2. 12. ~ 12. 31. 매주 수요일(10:00~12:00)
  ※ 해당 시간에 유선상담이 어려운 경우 **오픈채팅**으로 상담가능
- **(상담내용)** 임금체불, 부당해고, 산재, 성희롱, 인사노무고충 등
- **(전화번호)** ☎ **010-2753-2338**
- **(오픈채팅)** 카카오톡 - 오픈채팅 - 검색 - '민노무사' 검색 후 1:1채팅 '공인노무사 이경민'에 입장 후 상담 요청

※ **수집된 개인정보는 목적 외 용도로 사용하거나 보관하지 않습니다.**

※ 고충상담 내용이 **장기요양기관의 부당청구**와 관련 있는 경우는 **'부당청구 장기요양기관 신고포상제도'**(홈페이지 내 **민원상담실**→포상금제도 안내→부당청구 장기요양기관 신고포상금 제도안내)를 적극 이용하실 수 있습니다.

국민건강보험공단 요양자원실