소통과 배려로 국민과 함께하는 국민건강보험공단

# 국민건강보험공단 부산울산경남지역본부

수신자 관내 장기요양기관 대표자
(경유)
제목 2025년 장기요양 종사자 힐링 프로그램「마음소통」 참여 안내

1. 노인장기요양보험 제도 발전을 위해 노력하시는 귀 기관의 발전을 기원합니다.

2. 장기요양 종사자의 정서지원을 위한 힐링 프로그램「마음소통」을 다음과 같이 실시하오니, 귀 기관의 종사자가 적극 참여할 수 있도록 협조하여 주시기 바랍니다.

가. 일시: 2025. 9. 18.(목) 13:20 ~ 17:20

나. 장소: 국민건강보험공단 부산울산경남지역본부 1층 북카페 및 대회의실

다. 대상: 돌봄 서비스 제공 중 정서적 고충* 경험 종사자 … 40명

* 수급자 임종 후 트라우마, 돌봄 스트레스, 보호자와의 갈등 등

라. 내용: 북 콘서트, 미니 비누꽃바구니 만들기, 힐링 노래교실

마. 신청기간: **2025. 9. 8.(월) 09:00 ~ 9. 11.(목) 18:00**

바. 신청방법: 기관 추천 또는 개별 신청 … [붙임] 참조

※ (게시 경로) 노인장기요양보험 홈페이지>알림·자료실>알림방>지사소식>부산울산경남지역본부

붙임 장기요양 종사자 힐링 프로그램「마음소통」참여 안내문 1부. 끝.

국민건강보험공단 부산울산경남지역본부장

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 전결 | 9/2 |
| 대리 | 남혜은 | 팀장 | 윤성애 | 부장 | 김언령 | |

협조자

시행 요양운영부-4851 (2025.9.2.) 접수 ()

우 46578 부산광역시 북구 만덕대로40번길 26 (덕천동) / http://www.nhis.or.kr
전화 051-801-0463 전송 051-801-4228 / 191275@nhis.or.kr / 비공개(6)

붙임1 「마음소통」 참여 안내문

# 2025년 장기요양 종사자 힐링 프로그램
# 「마음소통」 참여 안내

장기요양 종사자의 스트레스 완화 및 심리적 소진 예방을 위하여 원데이 힐링 프로그램 「**마음소통**」을 실시하오니, 귀 기관 종사자들이 적극 참여할 수 있도록 협조 부탁드립니다.

□ **일시**: 2025. 9. 18.(목), 13:20 ~ 17:20

□ **장소**: 국민건강보험공단 부산울산경남지역본부 1층 북카페 등
(부산광역시 북구 만덕대로40번길 26)

□ **모집대상**: 돌봄 서비스 제공 중 **정서적 고충***을 경험한 종사자 **(40명)**
* 수급자 임종 후 트라우마, 돌봄 스트레스, 보호자와의 갈등 등
※ (대상자 선정) 신청자별 고충 사유 및 정도에 따라 대상자 별도 확정 통보

□ **신청기간**: 2025. 9. 8.(월) 9시 ~ 9. 11.(목) 18시 (시간 준수)

□ **신청방법**: 기관 추천(팩스 신청) 또는 개별(QR코드)신청 … [붙임2,3]

□ **세부일정**

| 시 간 | 내 용 | 강 사 |
|---|---|---|
| 13:20 ~ 13:30 | 인사말 및 일정 안내 | |
| 13:30 ~ 14:30 | **돌봄 작가 북 콘서트**<br>- '아픈 이의 곁에 있다는 것' 저자 | 김형숙 교수<br>(순천향대학교 간호학과) |
| 14:30 ~ 16:00 | **플라워 클래스**<br>- 미니 비누꽃바구니 만들기 | 조희애 플로리스트<br>(애블라썸) |
| 16:00 ~ 17:00 | **힐링 노래교실** | 정희동 강사<br>(행복디자인교육컨설팅) |
| 17:00 ~ 17:20 | 설문조사(QR) 및 마무리 | |

□ **협조사항**
- 개별신청 시 장기요양기관기호 입력 필요하므로, 종사자에게 사전 공지
- 불참 시 최소 3일 전 공단 유선 통보 …미통보시 차기 사업 참여 제한

□ **문의처**: 국민건강보험공단부산울산경남지역본부 요양운영4팀(☎ 051-801-0463)

국민건강보험공단 부산울산경남지역본부장 (직인생략)

**붙임2** 「마음소통」 참여 신청 안내문 (팩스)

# 2025년 장기요양 종사자 힐링 프로그램 「마음 소통」 신청서

부산울산경남지역본부 요양운영부 FAX: 051-801-4228

| 기관명 | | 기관기호 | |
|---|---|---|---|
| 연락처 | | 담당자 | |

| 구분 | 성명 (연령대) | 직종 | 휴대전화번호 |
|---|---|---|---|
| 신청인 | ( ) | | - - |

**1. 신청인이 장기요양기관 종사자로 일한 총 경력은 어떻게 되십니까?**

① 1년 미만 ② 1년 이상 ~ 5년 미만 ③ 5년 이상 ~ 10년 미만 ④ 10년 이상

**2. 돌봄 서비스 제공 중 경험한 정서적 고충 사유를 구체적으로 작성해주세요**

| |
|---|
| |

**※ 종사자 월 기준 근무시간 인정** … 고시 세부사항 제12조(근무인원수 산정방법)

◈ 기타 공단, 중앙행정기관, 지방자치단체에서 주관하는 장기요양기관 종사자 대상 교육

- (해당 직종) 월 기준 근무시간을 충족해야하는 직종
- 방문요양·목욕·간호의 경우 월 기준 근무시간이상 신고한 직종(시설장, 사회복지사, 간호(조무)사 및 팀장급 요양보호사 등)만 직무교육 시간으로 인정됨.

2025 년 월 일

기관명(대표자) (서명 또는 인)

국민건강보험공단 부산울산경남지역본부장 귀하

붙임3 「마음소통」 참여 신청 안내문 (QR코드)

# 2025년 장기요양 종사자 힐링 프로그램
# 「마음소통」 참여 신청 안내

☐ QR코드 신청

| | |
|---|---|
| QR코드 | |
| 신청기간 | 2025. 9. 8.(월) 9시 ~ 9. 11.(목) 18시(시간준수) |
| 행사일 | 2025. 9. 18.(목) 13:20 ~ 17:20 |

※ **종사자 월 기준 근무시간 인정** … 고시 세부사항 제12조(근무인원수 산정방법)

◈ 기타 공단 또는 지방자치단체에서 주관하는 장기요양기관 종사자 대상 교육

- (해당 직종) 월 기준 근무시간을 충족해야하는 직종
- 방문요양·목욕·간호의 경우 월 기준 근무시간이상 신고한 직종(시설장, 사회복지사, 간호(조무)사, 팀장급 요양보호사 등)만 직무교육 시간으로 인정됨.

1. 핸드폰 카메라 앱을 실행합니다.
2. QR코드를 카메라 화면 안에 인식시킵니다.
3. QR코드가 인식되면 링크가 나오며, 링크를 클릭합니다.
4. 참석자 및 소속기관 정보, 사유를 입력 후 제출합니다.
5. 선정된 대상자에게 신청기간 종료 후 문자로 확정 통보 예정입니다.