

장기요양종사자 고충상담 안내

국민건강보험공단은 장기요양종사자의 인권보호·처우개선을 위하여 「고충상담 전용전화 및 공인노무사 전문상담」을 운영하고 있습니다. 상담과 도움이 필요한 경우, 적극 이용해주시기 바랍니다.

- 상담대상 : 장기요양종사자(대표자, 시설장 제외)
- ^(1차) 장기요양종사자 고객센터 고충상담팀 전용전화
 - (운영기간) 2026. 1 ~ 12월 ... 상시 운영
 - (상담내용) 업무고충상담, 성희롱 상담, 노동 상담 등
 - (전화번호) ☎ 033-811-2282
- ^(2차) 장기요양종사자 공인노무사 고충전문상담
 - (운영기간) 2026. 1. 21. ~ 12. 23. ... 매주 수요일(10:00~12:00)
 - ※ 해당 시간에 유선상담이 어려운 경우 오픈채팅으로 상담가능
 - (상담내용) 임금체불, 부당해고, 산재, 인사노무고충 등
 - (전화번호) ☎ 010-2753-2338
 - (오픈채팅) 카카오톡 - 오픈채팅 - 검색 - '민노무사' 검색 후 1:1채팅 '공인노무사 이경민'에 입장 후 상담 요청

국민건강보험공단 요양자원실