

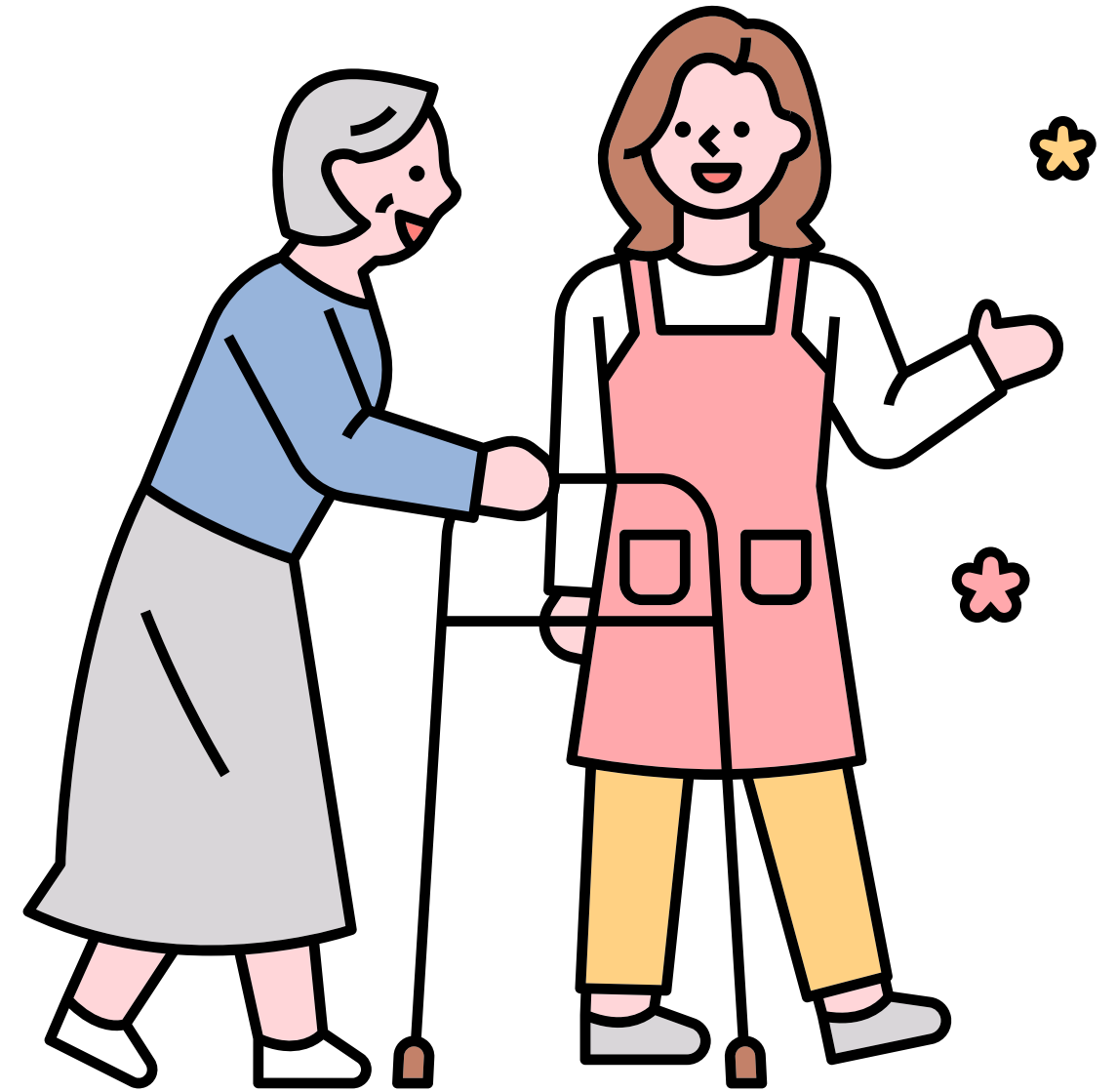
2026.1월

인지기능 향상을 위한 요양보호사 실무

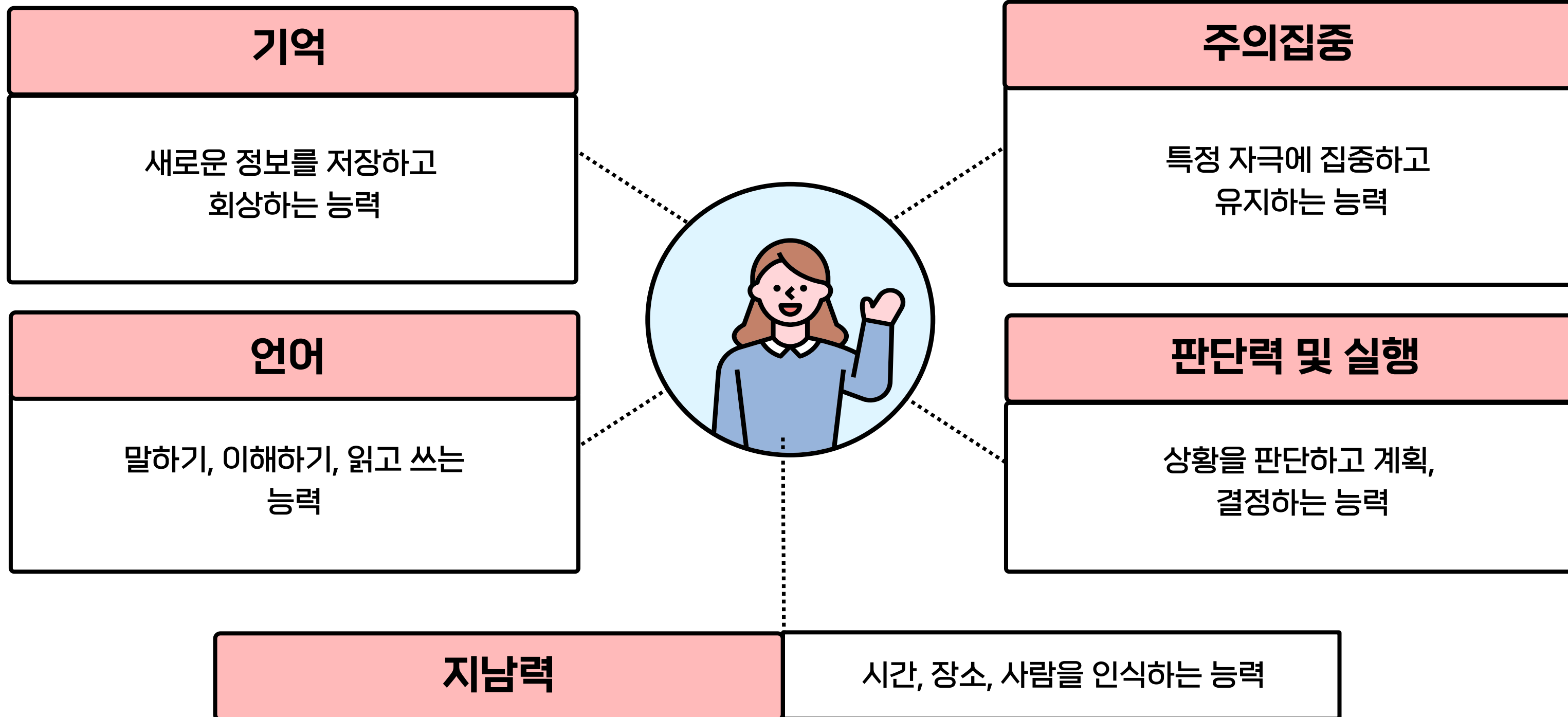
# 요양보호사 역량 강화 인지프로그램 교육

기관명 : 행복한노인돌봄지원플랫폼

교육 담당자 : 양정남



# 인지기능 이란?



# 치매와 경도인지장애(MCI)란?

사회복지사 직무 역량 강화 교육

## 경도인지장애

- 기억력 : 일상생활에 큰 지장 없음, 기억력 저하만 일부 있음
- 인지기능 : 집중력, 판단력, 언어기능은 대부분 유지
- 기능수준 : 독립적인 생활 가능
- 행동변화 : 거의 없음

## 치매

- 기억력 : 일상생활에 지장, 반복적 질문, 물건 분실
- 인지기능 : 판단력, 언어, 시공간, 지남력 등 광범위한 저하
- 기능수준 : 점차 의존, 일상생활 어려움 증가
- 행동변화 : 혼란, 공격성, 의심, 폭언 등 문제행동 가능

# 치매 어르신과의 대화 기법

요양보호사 직무 역량 강화 교육

## 존중과 관심

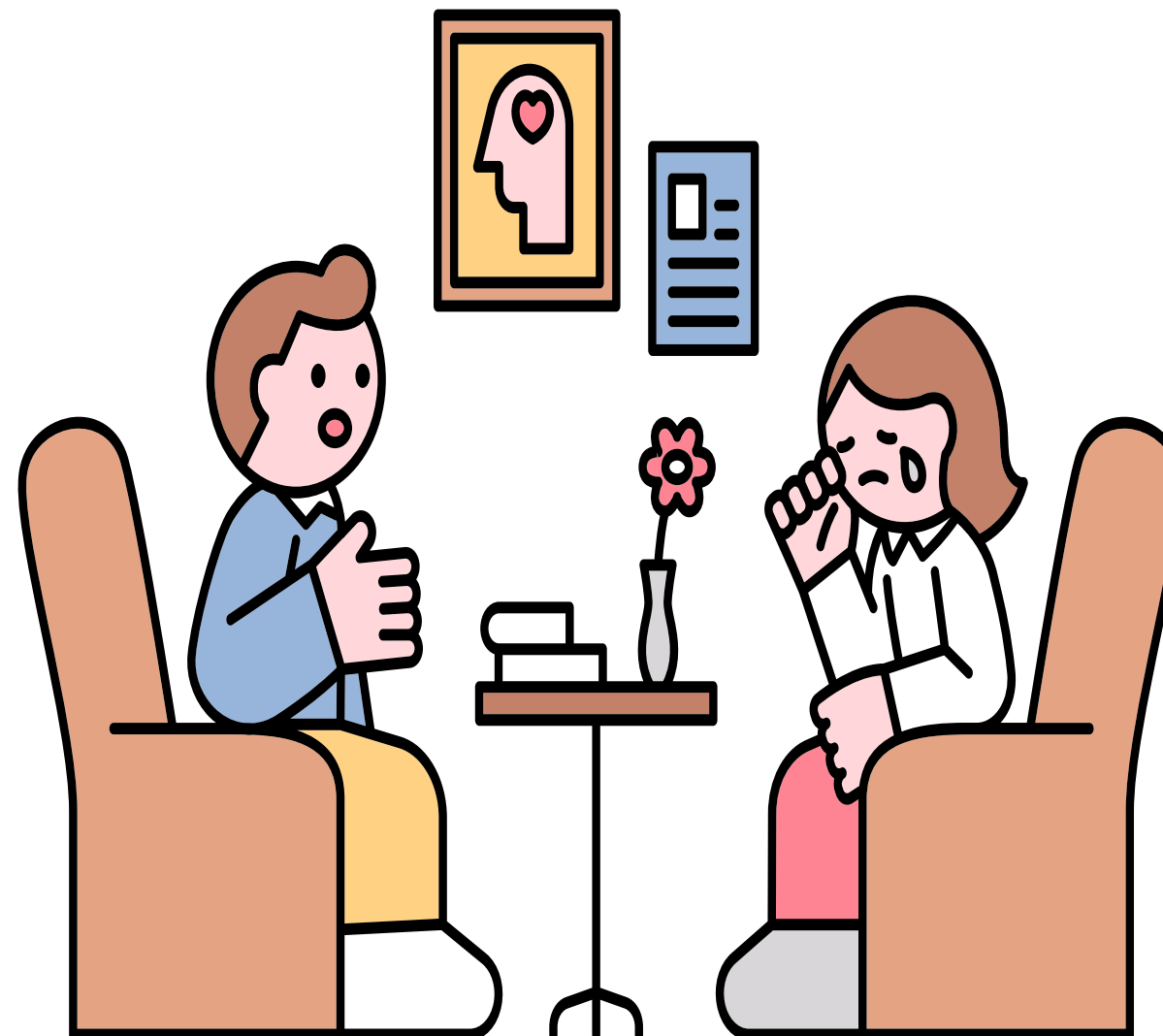
어르신의 말을 끊지 않고 끝까지  
집중하며 경청해 주세요.

## 속도에 맞춰 반응

대답을 원할 경우 잠시 기다려주세요.

## 단계적으로 간단히

한 번에 한 가지씩, 쉬운단어와  
짧은 문장을 사용합니다.



## 가까운 곳에서 마주보기

뒤에서 부르지 말고, 눈을 마주보고  
가까이에서 말해주세요.

## 표정과 몸짓 관찰

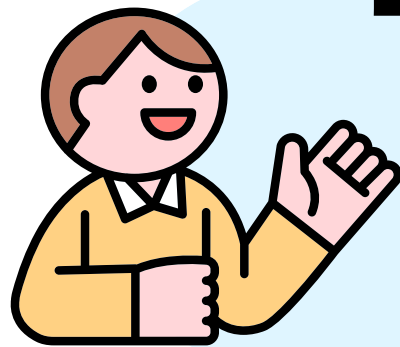
비언어적 표현이 먼저 나타나므로  
주의깊게 관찰해 주세요.

## 공감과 칭찬중심으로

부정적인 단어는 피하고 이야기에 공감과  
칭찬으로 격려할 수 있도록 해주세요.

# 인지자극활동은 "일상의 돌봄" 입니다.

요양보호사 직무 역량 강화 교육

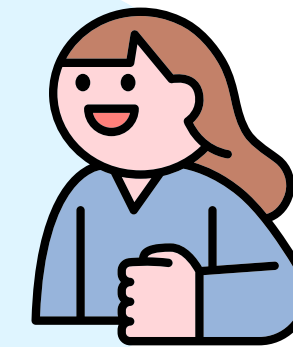


“

## 인지자극활동

뇌를 사용하여 기억, 사고, 집중, 문제 해결 등 정신적 기능을 유지하고 향상시키는 모든 활동입니다.

”



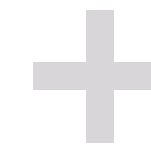
### 꾸준함이 중요

인지프로그램은 어르신이  
즐겁게 수행할 수 있도록  
꾸준히



### 따뜻한 태도

비판이나 지적보다는  
칭찬, 공감, 격려 중심



### 요양보호사의 실천

일상과정을  
함께 수행하며 실천

# 치매 어르신 돌봄, 이렇게 대응합니다

요양보호사 직무 역량 강화 교육

요양보호사는 다양한 상황을 마주할 수 있습니다.

대표적인 사례를 통해 기본적인 대응 방법과 태도를 익혀봅시다.

## ☹️ 상황 예시

어르신의 난폭행동이 나타나는 상황

갑자기 폭언을 하시는 경우

강한 의심이 생기는 상황

행동변화를 보이는 경우

## 😊 대응 방법

신체 제지는 최소화, 안전거리 유지하며 어르신 감정을 먼저 진정시킨다.

말의 내용에 반응하지 말고 대화를 다른 주제로 천천히 전환한다.

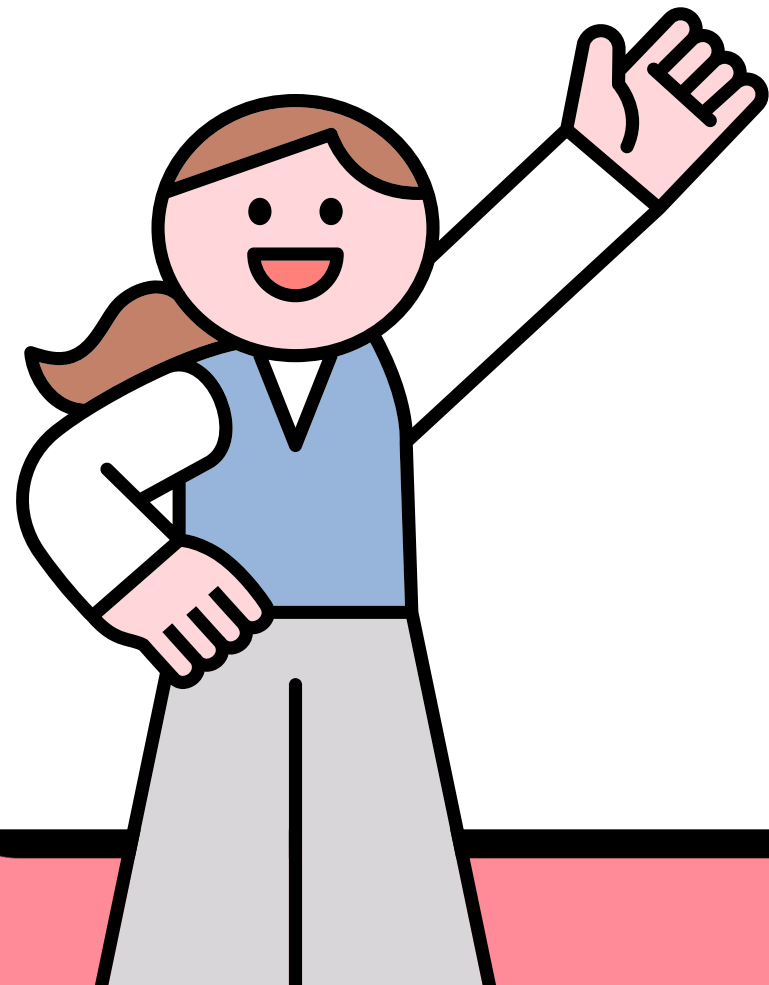
논리로 설득하지 말고 “같이 찾아보자”며 어르신 편에 서서 행동으로 안심

위험 요소를 미리 제거하고, 일정한 생활 루틴을 유지해 불안을 줄인다.

# 인지자극 프로그램의 효과

요양보호사 직무 역량 강화 교육

인지 기능 유지와  
행동 변화 감소,  
사회적 상호작용 증진



✓ 인지기능  
기억력, 집중력, 판단력 유지 및 개선

✓ 사회적 기능  
타인과의 상호작용 증가

✓ 정서기능  
우울감 감소 및 자존감 향상

✓ 자존능력 개발  
일상생활 수행 능력 유지, 향상

✓ 행동변화 감소  
정서적 안정감을 통해 불안 완화

# 핵심정리

- **인지기능의 기본개념 (기억, 주의, 언어, 판단, 지남력)**
- **치매와 경도인지장애의 차이 이해**
- **치매 어르신과의 대화기법**
- **치매 어르신 돌봄**
- **인지자극프로그램의 효과**