h·well 국민건강보험 National Health Insurance Service

행복한 국민 건강한 대한민국 든든한 국민건강보험

건강보험 웹EDI 가입 방법안내

건강보험 웹EDI를 이용하면 신고업무를 신속하고 간편하게 처리 가능합니다.

○ **건강보험 웹EDI**란 시간과 장소에 구애받지 않고 인터넷으로 **직접 신고** 할 수 있는 **전자민원서비스**로 방문·우편·팩스보다 간편합니다.

○ 고지서, 연말정산 산출내역서 등을 제공하여 건강보험 업무를 손쉽게 관리할 수 있습니다.

웹EDI 가입방법 안내

1. 대표 홈페이지 화면: http://nhis.or.kr (인터넷 포털에서 '국민건강보험공단' 검색)

☞ ① 대표홈페이지(http://nhis.or.kr) 회원가입 → ② 사업장회원 가입 → ③ 분야별업무사이트 → ④EDI 서비스화면이동

2. 웹EDI 화면: http://edi.nhis.or.kr(인터넷 포털에서 '건강보험 EDI' 검색)

☞ ⑤ 공동인증서등록 → 사용자아이디, 비밀번호 입력(홈페이지 회원가입 정보) → ⑥ 로그인 → ⑦ 전체서식 메뉴에서 신고서 선택

※ 홈페이지회원가입 선택 시 ① 대표 홈페이지 화면으로 이동

h·well 국민건강보험 National Health Insurance Service

행복한 국민 건강한 대한민국 든든한 국민건강보험

건강보험 사업장신고서 자동화 처리시스템(QR) 안내

건강보험 QR신고란? 세무·회계프로그램을 이용한 4대사회보험 신고 기능

○ 신고서 인쇄·팩스 전송 없이 세무·회계프로그램에서 바로 신고(무료) 가능합니다.

○ 접수내역·접수번호·근로자별 처리 결과를 확인하고, 관리할 수 있습니다.

※ 일부 프로그램(위하고T 등)은 처리결과 확인 기능 개발 중

○ QR코드를 활용한 자동처리로 신속하고 정확한 업무처리가 가능합니다.

○ 공단신고 기관 선택 시 '국민건강보험공단'을 선택해야 우리 공단으로 수신됩니다.

건강보험 QR신고 가능한 세무·회계프로그램 현황

업체명	더존비즈온	뉴젠솔루션	비즈웍스	한국경영원	기웅정보통신	뱅크다	키즈홈통합지원센터
프로그램명	스마트A 위하고T	세무사랑Pro	비즈로	비즈씨	올더페이	장부다	키즈홈erp

QR신고 가능 서식 목록

작성가능 신고서 목록			
4대 공통	• 직장가입자 자격취득 신고서	공단 고유	• 보수총액통보서(연말정산)
	• 직장가입자 자격상실 신고서		• 피부양자 자격(취득·상실) 신고서
	• 직장가입자 내용변경 신고서		• 직장가입자(근무처·근무내역) 변동신고서
	• 사업장(기관) 변경 신고서		• 휴직자등 직장가입자 보험료 납입고지 유예 신청서
	• 사업장(기관) 탈퇴 신고서		• 직장가입자 보험료 정산내역 착오자 변경 신청서
	• 직장가입자 보수월액 변경신청서		• 건강장기요양 정산보험료 분할납부 신청서
			• 사업장 계좌 자동이체 신청서

※ 세무·회계 프로그램별 도입(개발)한 QR신고 서식 목록이 상이하므로, 일부 프로그램은 신고서 종류에 제한이 있을 수 있습니다.

4대 사회보험 공통신고서의 경우

QR공단신고를 통해 신고하면 타 공단까지 모두 전송됩니다.

h·well 국민건강보험 National Health Insurance Service

행복한 국민 건강한 대한민국 든든한 국민건강보험

사용자의 사업장 내용변경 신고 의무 안내

자료의 최신성을 유지하여 건강보험제도를 적절히 운영하고자 사업장의 사용자(대표자)는 신고한 내용이 변경된 경우 사업장(기관)내변경신고서를 공단으로 신고하셔야 합니다.

※ 관련근거: 국민건강보험법 제7조(사업장의 신고) 및 동법 시행규칙 제3조(사업장의 적용·변경·탈퇴 신고)제2항

신고대상	• 사용자 정보변경(대표자의 변경 및 대표자 연락처 변경 등) • 사업장 일반현황 변경(사업장 명칭, 소재지, 전화번호, FAX번호 등)
신고기한	• 신고대상이 되는 내용이 변경된 날로부터 14일 이내
신고서류	• 사업장(기관)변경신고서 (국민건강보험법 시행규칙 별지 제3호 서식) • 변경 사실 증빙하는 서류 • 대표자(사용자) 변경 시 직장가입자자격취득신고서, 직장가입자자격상실신고서 등 관련 신고서 필요
신고방법	• 웹EDI, QR신고, 팩스, 우편, 내방 등

h·well 국민건강보험 National Health Insurance Service

행복한 국민 건강한 대한민국 든든한 국민건강보험

일용근로자 직장가입자 자격 실무 안내

적용대상?

○ 1개월 이상 근로하면서, 월 8일 이상 근로한 사람

자격취득일 기준

○ (최초근로일이 속하는 달) 최초 근로일부터 1개월이 되는 날까지 8일 이상 근무한 경우: 최초근로일

○ (최초근로일이 속하는 달 이외) 해당 월 초일부터 말일까지 8일 이상 근무한 경우: 해당월 초일

※ 최초근로일 판단 기준: 1개월(매월초~말일까지) 이상 근로를 전혀 제공하지 않다가, 다시 근로를 제공하는 날은 최초근로일로 보고 (재)취득일 결정

자격상실일 기준

○ (자격취득일이 1일인 경우)매월(1~말일) 8일 미만 근무한 경우: 해당 월의 초일

○ (자격취득일이 1일이 아닌 경우)

– (최초근로일이 속하는 달의 다음달에 8일 미만 근무한 경우) 해당 월 최종근로일의 다음날, 다만 최초근로일이 속하는 달의 다다음달에 8일 이상 근무한 경우 자격 유지

– (최초근로일이 속하는 달의 다다음달 이후에 8일 미만 근무한 경우) 해당 월의 초일

자격 취득일 및 상실일 예시

○ 국민건강보험공단 홈페이지 > 정책센터 > 국민건강보험 > 자격 > 자격취득/가입 > 직장가입자 > 일용근로자 직장가입자 자격 기준 안내

○ 국민건강보험 EDI서비스 > 공지사항 > 일용근로자 건강보험 자격 실무안내

근로자 보수 적용 기준

○ 일용근로자 보수적용 기준: 일반 상용근로자와 동일하게 적용

→ 건설 일용근로자의 보수적용 기준 방법 미적용 (건설일용근로자는 연말정산, 퇴직정산 제외대상)

제도 문의

○ 국민건강보험공단 고객센터 ☎ 1577-1000 또는 사업장 건강보험공단 관할 지사

h·well 국민건강보험 National Health Insurance Service

행복한 국민 건강한 대한민국 든든한 국민건강보험

건강보험 직장가입자 보수월액 변경 신청 제도 안내

직장가입자 보수월액이란?

○ 직장가입자가 근로를 제공하고 사용자로부터 지급받는 봉급, 급료, 보수, 세비(歲費), 임금, 상여, 수당, 그 밖에 이와 유사한 성질의 금품으로서 퇴직금, 현상금, 번역료 및 원고료, 「소득세법」에 따른 비과세근로소득(다만, 「소득세법」 제12조제3호차목 · 파목 및 거목에 따라 비과세되는 소득은 제외)을 제외 한 것을 말합니다.

보수월액 결정

○ 연말정산에 따른 보수월액의 결정: 보수월액 산정을 위하여 매년 3월 10일까지 전년도 직장가입자에게 지급한 보수의 총액과 해당 사업장에 종사한 개월 수로 나눈 금액을 매년 보수월액으로 결정합니다.

○ 다만, 사용자는 해당 직장가입자의 보수가 인상되거나 인하되었을 때 공단에 보수월액의 변경을 신청할 수 있습니다.

※ 상시 100명 이상의 근로자가 소속되어 있는 사업장의 사용자는 보수월액 변경 신청 의무화 (2016. 1. 1. 시행)

보수월액 변경 신청 기한

○ 해당 월의 보수가 14일 이전에 변경된 경우: 해당 월의 15일까지

○ 해당 월의 보수가 15일 이후에 변경된 경우: 해당 월의 다음 달 15일까지

보수월액 변경 적용

○ 보수월액 변경 신청서 상 보수 변경(신청) 월부터 반영

보수월액 변경 신청 방법

○ 사용자가 4대사회보험정보연계포털 또는 건강보험 웹EDI를 통한 직장가입자 보수월액 변경 신청

○ 사용자가 직장가입자 보수월액 변경신청서를 작성하여 관할 지사로 신청

- 서식 다운로드 경로: 국민건강보험 홈페이지(www.nhis.or.kr) → 민원여기요 → 민원안내 → 서식자료실

h·well 국민건강보험 National Health Insurance Service

행복한 국민 건강한 대한민국 든든한 국민건강보험

4대 사회보험료 자동이체 · 비대면 납부방법 안내

4대 사회보험료 자동이체를 신청하시면 바쁜 일정 속에 혹시나 납부기한을 놓치는 일 없이 보험료를 편리하게 납부할 수 있습니다. 아울러 비대면으로 납부할 수 있는 다양한 방법도 안내드리니 많은 이용 부탁드립니다.

보험료 자동이체 신청하기

▸ **계좌 또는 신용카드로 신청 가능**

- **직장보험료: 사회보험통합징수포털(si4n.nhis.or.kr), 방문(공단 지사, 은행) 공단 고객센터(☎1577-1000), 각 카드사 고객센터, 팩스, 우편 등**
- 지역보험료: 홈페이지(www.nhis.or.kr), The건강보험(앱), 공단 고객센터(☎1577-1000) 등

▸ 자동이체 감액: 고용.산재(각 250원), 지역건강(200원), 지역연금(230원)

※ 카드 납부대행 수수료(신용카드 0.8%, 체크카드 0.5%) 납부자 부담

보험료 비대면 납부방법

구분	납부방법
인터넷 (모바일)	▸ 직장보험료: 사회보험통합징수포털, The건강보험(앱)의 타인납부 ▸ 지역보험료: 대표홈페이지, The건강보험(앱) ▸ 공통: 인터넷지로, 모바일지로(앱), 은행 인터넷 뱅킹/공과금 납부
가상계좌	▸ 고정식 가상계좌(고지서 표기) ▸ 사회보험통합징수포털, The건강보험(앱), 대표홈페이지에서 가상계좌 발급
카카오페이	▸ 카카오톡에서 고지서 QR코드 스캔 후 납부
CD/ATM	▸ 은행 CD/ATM기에서 전자납부번호 입력 후 납부(계좌)

The건강보험(앱)으로 간편하게 보험료 납부하기

순서	① QR 찍기	② 로그인	③ 납부대상	④ 보험료선택	⑤ 납부방식	납부안내영상
내용		건강보험인증서 금융인증서 민간인증서	본인 타인(사업장)	고지월(전체) 고지월(일부)	신용카드 가상계좌 모바일지로	

h·well 국민건강보험 National Health Insurance Service

행복한 국민 건강한 대한민국 든든한 국민건강보험

상병수당 시범사업 안내

상병수당이란?

○ 근로자가 업무 외 질병·부상으로 인하여 경제활동이 불가한 경우, 치료에 집중할 수 있도록 소득을 보전하는 사회보장제도

○ (사업기간) ❶ (1단계) 2022.7.4.~, ❷ (2단계) 2023.7.3.~

○ (지급기간) 근로활동불가기간, 의료이용일수에서 대기기간 제외한 기간

○ (지급금액) **46,180원**('23년 최저임금의 60%) … **전액 국비**

구 분	1단계('22.7.4.~)			2단계('23.7.3.~)	
대상지역	부천시/포항시	종로구/천안시	순천시/창원시	안양시/달서구	용인시/익산시
운영지사	부천북부/포항남부	종로/천안	순천곡성/창원중부	안양/대구달서	용인서부/익산
요양방법 (입원, 외래, 재택)	제한 無	제한 無	입원	제한 無	입원
급여지급 기간	근로활동불가기간	근로활동불가기간	입원·외래진료기간	근로활동불가기간	입원·외래진료기간
대기기간/최대보장	7일 / 90일	14일 / 120일	3일 / 90일	7일 / 120일	3일 / 90일
대 상 자	**취업자**			**취업자 중 소득하위 50% 이하**	

신청자격

○ **시범지역에 거주**하는 취업자 또는 **해당 지역 내 사업장에서 근로**하는 취업자

- **만 15세 이상 65세 미만 대한민국 국적자**
- 가입기간 1개월 이상 건강보험 직장가입자 또는 고용·산재보험 가입자

  ※ (제외) 공무원, 국·공립학교 교직원, 고용·산재·자동차보험 수급자, 타 사회보장제도 수급자 등
- 3개월 사업자등록 유지 + 직전 3개월 평균 매출 201만원 이상 자영업자
- **질병의 종류는 제한 없으나**, ① 질병 치료 및 기능 개선을 위한 진료가 아닌 경우, ② 출산 관련 진료 건, ③ 임상적 검사 및 수술(시술)없이 단순 증상만 호소하는 경우는 제외

○ **(소득·재산·가구원 기준)** … ***2단계 시범사업에만 해당***

- 가구 합산 건강보험료 환산 기준중위소득 120%이하, 재산 7억원 이하 가구
- 동일 주민등록표에 기재된 민법상 가족(2촌 이내), 일부 비동거 가족*

  * 배우자 및 만 25세 미만 자녀, 피부양자 세대 동일 건강보험증 상 비동거 가족

집중신청기간 운영 … *2단계 시범사업 지역만 운영*

○ (운영기간) **2023. 10. 10. ~ 2023. 11. 10.**

○ (운영지역) **경기도 안양시, 대구 달서구, 경기도 용인시, 전라북도 익산시**

○ (운영내용) ① 제도 미인지 등에 따른 **신청기간 경과 건**, ② **상병수당 신청용 진단서 발급 이전 의료이용**(업무 외 부상이나 질병으로 인한 입원, 외래) **건**에 대해 상병수당 **예외 소급 적용**

○ 자세한 내용은 공단 홈페이지(www.nhis.or.kr) 또는 고객센터(1577-100)에 확인

h·well 국민건강보험 National Health Insurance Service

행복한 국민 건강한 대한민국 든든한 국민건강보험

코로나19 국가예방접종 안내

코로나19 국가예방접종 안내

접종 목적	• 코로나19의 중증·사망 예방
접종 횟수	• 연 1회 / 단, 면역저하자*는 연 2회 접종 * 항암치료자, 면역억제제 복용자, 조혈모세포 이식환자 등
접종 대상	• 모든 국민 ※ 65세 이상, 감염취약시설 구성원, 면역저하자·기저질환자 등 고위험군 적극 권고
접종 시기 및 비용	• 10~11월 중, **무료**

h·well 국민건강보험 National Health Insurance Service

행복한 국민 건강한 대한민국 든든한 국민건강보험

재난적의료비 지원사업 안내

재난적의료비 지원사업이란?

○ 과도한 의료비 지출로 경제적 어려움을 겪는 가구의 의료비 부담을 덜어 드리기 위해 **건강보험이 보장하지 않는 부분에 대한 의료비를 지원**해 주는 사업입니다.

신청대상

▶ 선정기준(질환, 소득, 재산, 의료비부담수준)을 모두 충족하는 대상자

○ 질환기준: 입원, 외래 구분 없이 **동일 질환 진료 시** 지원
※ 다만, 질환특성과 의료적 필요성을 고려해야 하는 경우(치과, 한방병원, 정신병원 진료 등) 개별심사를 통해 선별 지원

○ 소득기준: 가구 소득이 **기준중위소득 100%이하**(소득하위 50%이하) 중심

○ 재산기준: 가구의 **재산 과세표준액 7억 원 이하**

○ 의료비 부담수준: 가구의 소득 구간별로 **본인이 부담한 의료비총액**이 **기준금액 초과 시** 신청 가능

소득구간	의료비부담수준	지원비율
기초생활수급자, 차상위계층	본인부담의료비 총액이 **80만 원 초과**	80%
기준중위소득 50% 이하	(1인 가구) 본인부담의료비 총액이 **120만 원 초과**	70%
	(2인 가구 이상) 본인부담의료비 총액이 **160만 원 초과**	
기준중위소득 50% 초과~100% 이하	본인부담의료비 총액이 **연소득 10% 초과**	60%
기준중위소득 100% 초과~200% 이하	본인부담의료비 총액이 **연소득 20% 초과**(개별심사 대상)	50%

※ 본인부담의료비총액 = 급여일부본인부담금 ⊕ 전액본인부담금 ⊕ 비급여 ⊖ 지원제외항목

지원범위

○ 지원수준: 본인부담 의료비 일부항목 중 지원제외항목을 차감한 금액의 50~80% 비율로 소득구간별 차등 지원

지원금계산법 [본인부담의료비(예비·선별급여, 병원 2·3인실 입원료 등+전액본인부담금+비급여) - (지원제외항목+국가·지방자치단체 지원금, 실손보험금 등)]×**50~80%**

○ 지원일수: **동일 질환별** 입원 및 외래 진료일수의 합이 **연간 180일 이내**(투약일수 제외)

○ 지원금액: **연간 최대 5천만 원** 한도 내

○ 지원제외항목

- 미용·성형, 특·1인실 비용, 간병비, 요양병원 의료비 등 지원취지에 부합하지 않는 의료비
- 국가·지자체 지원금, 민간보험금(실손)등 수령(예정)액 차감 후 지급

신청 및 문의

○ 신청 방법: 환자 또는 대리인이 가까운 국민건강보험공단 지사에 신청

○ 신청 기간: **퇴원일**(최종진료일) 다음날부터 **180일(토·공휴일 포함) 이내**

○ 신청 문의: 국민건강보험공단 고객센터(1577-1000), 보건복지상담센터(129)
공단 홈페이지(www.nhis.or.kr) > '재난적의료비 지원안내' 참고

h·well 국민건강보험 National Health Insurance Service

행복한 국민 건강한 대한민국 든든한 국민건강보험

본인부담상한제 초과금 지급안내

본인부담상한제란?

○ 과도한 의료비로 인한 가계 부담을 덜어주기 위하여 가입자가 부담한 연간 (1.1~12.31) 건강보험 본인일부부담금 총액이 개인별 본인부담상한액 기준금액(2022년 기준 83~598만원)을 초과하는 경우 그 초과금액을 국민건강보험공단이 부담하는 제도로 사전급여와 사후급여가 있습니다.

* (제외) 비급여,전액본인부담,선별급여,임플란트,상급병실(2·3인실)입원료, 추나요법, 상급종합병원 경증질환 외래 본인부담금 등

– **사전급여(현물급여)**

동일한 요양기관에서 연간 부담한 본인일부부담금 총액이 최고상한액을 초과하면 수진자는 최고 상한액까지만 부담하고 초과되는 금액은 요양기관이 공단에 청구 … **요양병원은 사전급여 적용 제외('20년)**

– **사후급여(현금급여)**

개인별 본인부담상한액을 초과하여 사전급여를 받지 않은 경우 공단이 수진자에게 직접 지급

2022년(진료연도) 구간별 본인부담상한액

○ 개인별 최고상한액은 개인별 기준보험료(연평균 건강보험료)로 결정

- 지역가입자는 세대, 직장가입자(피부양자)는 가입자 보험료 기준

구 분	연평균 건강보험료 분위(저소득 → 고소득)						
	1구간 (1분위)	2구간 (2~3분위)	3구간 (4~5분위)	4구간 (6~7분위)	5구간 (8분위)	6구간 (9분위)	7구간 (10분위)
2022년(진료연도)	83만원	103만원	155만원	289만원	360만원	443만원	598만원
요양병원 120일 초과 입원	128만원	160만원	217만원				

신청 대상 및 방법

○ **대 상**: 안내문(신청서 포함)을 받은 본인부담상한액 초과금 지급대상자

(2023.8.23. ~ 순차적 발송)

○ **방 법**: 전화(1577-1000),가까운 지사방문, 우편, 팩스, 정부24
공단홈페이지(www.nhis.or.kr), The건강보험(모바일앱)
(민원 여기요 → 조회 → 환급금(지원금)조회/신청)

※ **주의사항:** 수진자 본인계좌 신청원칙, 대리인 신청가능(추가 구비서류필요)

문의 : 국민건강보험공단 고객센터(1577-1000)

h·well 국민건강보험 National Health Insurance Service

행복한 국민 건강한 대한민국 든든한 국민건강보험

건강보험 중증질환 산정특례제도 안내

h·well 국민건강보험

중증질환 진료비 부담을 덜어드립니다

중증질환 산정특례 제도

진료비 부담이 높고 장기간 치료가
요구되는 중증질환으로 진료 시
건강보험 본인부담률을 경감시켜주는 제도입니다.

경감혜택

적용 전 외래 30~60%, 입원 20% → **적용 후** 외래, 입원 관계없이 0~10%

신청절차

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4
산정특례 질환 확진* (의료기관 방문)	산정특례 등록신청서 작성 및 접수	등록결과 통보 (e-mail, 알림톡)	진료 시 특례 적용

* 각 상병별 등록기준에 따른 필수검사 진행 필요

질환별 산정특례 제도 혜택

구분	암	희귀질환 중증난치	중증치매	중증화상	심장질환	뇌혈관 질환	중증외상	결핵	잠복결핵
본인부담률	5%	10%	10%	5%	5%	5%	5%	0%	0%
적용기간	5년	5년	5년	1년	최대30일	최대30일 (입원)	최대30일 (입원)	치료기간	1년

* 복잡선천성 심기형질환자 또는 심장이식술 받은 경우 **최대 60일**
뇌혈관·심장질환·중증외상은 등록절차 없이 **고시에서 정한 상황 발생 시 적용**

적용시기

확진일부터 **30일 이내** 신청 시 → **확진일**부터 적용

확진일부터 **30일 경과 후** 신청 시 → **신청일**부터 적용

* 진단확진 이전에 발생한 검사 및 진료비는 산정특례 적용 제외

적용범위

산정특례 등록 질환 진료 시(단, 등록 질환과 의학적 인과관계가 명확한 합병증 진료까지 가능)

* 100분의 100 전액본인부담, 선별급여, 예비급여, 비급여 항목 등 제외
* 원칙: 산정특례 상병과 관련 없는 타상병(기왕증포함)으로 진료 시 산정특례 적용 불가

자세한 내용은 **국민건강보험공단 홈페이지(https://www.nhis.or.kr)**에서 확인할 수 있습니다

h·well 국민건강보험 1577-1000

h·well 국민건강보험 National Health Insurance Service

행복한 국민 건강한 대한민국 든든한 국민건강보험

치석제거(스케일링)는 매년 1회 급여적용이 가능합니다.

- **치석제거(스케일링)는 치아에 굳게 부착된 치태와 치석을 제거하는 치과 치료로 치아가 손상되기 전 빨리 제거하는 것이 잇몸 건강에 좋습니다.**
  국민건강보험 치석제거 급여제도를 이용해 치아도 꼼꼼하게 관리해 주세요.

- **대상자** 19세 이상 건강보험 가입자 또는 피부양자
  ※ 2023년 9월 1일 기준 2004년 9월 1일 이전 출생자

- **급여대상** 후속 치주질환 치료 없이 전악 치석제거만으로 치료가 종료되는 환자

- **적용횟수** 연간 1회 (매년1월1일 ~ 12월31일)

- **급여가능 횟수 조회**

  ○ **누리집**(www.nhis.or.kr) 민원여기요 → 개인민원 → 보험급여 → 치석제거 진료정보조회
  ○ **모바일앱(The건강보험)** 민원여기요 → 조회 → 치석제거 진료정보조회

<<< '치석제거 진료정보 조회'가 가능합니다.(인증서 필요)

h·well 국민건강보험 National Health Insurance Service

행복한 국민 건강한 대한민국 든든한 국민건강보험

부당청구 요양기관 신고 포상금 제도 안내

부당청구 요양기관 신고 포상금 제도란?

– 요양기관의 구체적인 허위, 부당청구 행위에 대하여 증거자료를 가지고 공단에 신고하면, 공단이 사실관계를 확인하여 부당청구 금액을 환수하고 신고인에게 포상금을 지급하는 제도

신고 대상

– 속임수나 그 밖의 부당한 방법으로 보험급여비용을 지급받은 요양기관

* 비급여 대상을 요양급여비용으로 청구

* 미실시 진료(투약 포함) 청구

* 무면허 진료·조제·검사료·처치료 부당청구 등

신고 절차

– 공단 홈페이지(www.nhis.or.kr) → 민원여기요 → 재정지킴이 제안/신고센터 → 부당청구 신고 → 부당청구 요양기관 신고

– 공단 모바일앱(The건강보험) → 고객센터 → 재정지킴이 제안/신고센터 → 부당청구 요양기관 및 불법개설 요양기관 신고

* 팩스, 우편 또는 공단 방문을 통해서도 신고 가능(신고서와 입증자료 제출 필요)

신고 포상금

– 요양기관 관련자: 최고 20억원

– 그 밖의 신고인: 최고 500만원

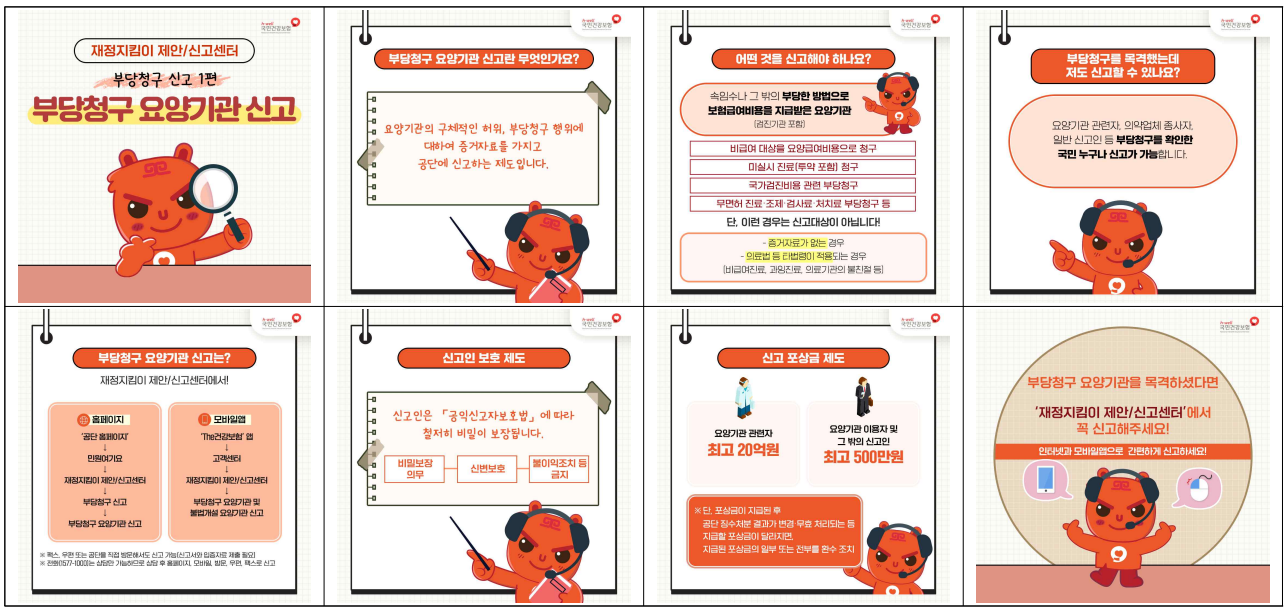
* 단, 포상금이 지급된 후 공단 징수처분 결과가 변경·무효 처리되는 등 지급할 포상금이 달라지면, 지급된 포상금의 일부 또는 전부를 환수 조치

제도 문의

– 국민건강보험공단 고객센터 ☎ 1577-1000

– 국민건강보험공단 급여관리실 급여조사부 ☎ 033-736-3386

< 부당청구 요양기관 신고 포상금 제도 안내>



h·well 국민건강보험 National Health Insurance Service

행복한 국민 건강한 대한민국 든든한 국민건강보험

부당청구 장기요양기관 신고·포상금제도 안내

장기요양기관

○ '65세 이상의 노인' 또는 '치매·뇌혈관성 질환 등 노인성 질병이 있는 65세 미만의 자'가 6개월 이상 동안 혼자서 일상생활을 수행하기 어려워 장기요양 인정자로 판정받은 경우, 신체활동 또는 가사활동, 인지활동 지원 등의 장기요양급여를 제공하는 기관

신고·포상금 제도

○ 거짓이나 부당한 방법으로 장기요양급여비용을 지급받은 장기요양기관을 신고한 경우 현지조사 등을 통해 신고내용에 대한 사실관계를 확인하여 부당한 방법으로 지급받은 장기요양급여비용을 환수하고, 징수금액 중 신고인의 신고사실과 관련한 공단부담금의 일정 비율을 포상금으로 지급하는 제도

신고내용

○ 장기요양기관의 급여비용 청구와 관련된 거짓·부당행위 일체

노인장기요양보험 홈페이지

신고인의 범위

○ 장기요양기관 관련자, 장기요양기관 이용자, 그 밖의 신고인

신고 방법

○ **실명 신고**

– 내방(지사 및 지역본부), 우편, 부득이한 경우 공단 담당자의 출장 방문 접수

The 건강보험 앱

○ **실명 및 익명 신고**

– **인터넷**: 노인장기요양보험 홈페이지(www.longtermcare.or.kr) / 민원상담실 / 포상금제도안내 / 부당청구 장기요양기관 신고·포상금 안내 / 신고하기 클릭

– **모바일 앱**: 「The건강보험」 모바일앱 / 전체메뉴(좌측하단)/ 고객센터(좌측) / 재정지킴이 제안,신고센터 / 부당청구 장기요양기관 신고 / 신고(하단) 클릭

포상 금액

○ 장기요양기관 관련자는 최대 2억원, 장기요양기관 이용자 및 그 밖의 신고인은 최대 500만원

※ 익명신고는 포상금을 지급 제외

※ 부당청구 행위를 한 사람이나 이를 공모한 사람이 신고한 경우 포상금 지급이 제외될 수 있음