

Happy-Care

세종통합돌봄센터

A윤리 및 대응지침

A-1. 종사자 윤리지침

A-2. 성폭력 예방 및 대응지침

A-3. 응급상황 대응지침



A-1. 종사자 윤리지침 요양보호사

전문직으로서의 윤리

- [1] 요양보호사는 신체적, 정신적으로 허약하고 도움이 필요한 대상자를 하나의 인격체로 존중하는 태도를 갖는다.
- [2] 요양보호사직에 종사하게 된 처음 동기를 점검하여 겸손한 태도를 갖는다.
- [3] 요양보호사는 대상자의 건강과 일상생활에 직접적인 영향을 미치는 중요한 업무이므로 요양보호사는 성실하고 침착한 태도로 책임감을 갖고 업무활동을 해야 한다.
- [4] 요양보호사는 요양보호 업무와 관련된 모든 직업인들과는 상호 협조하는 태도 및 조화를 이루려는 자세를 갖는다.
- [5] 요양보호사는 원활한 요양보호 업무수행에 필요한 교육훈련 프로그램에 적극적으로 참여하는 등 지속적으로 학습하고 직업적 성장을 위해 자신을 계발하는 태도를 가져야 한다.
- [6] 요양보호사는 대상자로부터 호감의 대상이 되고 상호 신뢰감 형성을 위해 친절하고 예의바른 태도를 갖춰야 한다.
- [7] 전문가의 진단이 필요한 사항은 간호사나 시설장에게 보고하여 전문가와 상담할 수 있도록 연계한다.
- [8] 기타 법적소송에 휘말리지 않기 위해 주의하여야 하며, 대상자의 상태 변화를 세심하게 관찰하며 이를 정확히 기록해야 한다. 또한 제공해야 할 서비스 내용 및 방법이 확실하지 않을 때에는 시설장에게 보고하여 도움을 청한다.

A-2. 성폭력 예방 및 대응지침

성폭력의 정의 및 유형

육체적 행위	<ul style="list-style-type: none"> - 입맞춤이나 포옹, 뒤에서 껴안기 등의 신체접촉 - 가슴, 엉덩이 등 특정 신체 부위를 만지는 행위 - 안마나 애무를 강요하는 행위 등
언어적 행위	<ul style="list-style-type: none"> - 음란한 농담이나 음탕하고 상스러운 이야기 - 외모에 대한 성적인 비유나 평가 - 성적 관계를 강요하거나 회유하는 행위 - 성적 사실관계를 묻거나 성적인 내용의 정보를 의도적으로 유포하는 행위 - 회식 자리 등에서無理하게 옆에 앉혀 술을 따르도록 강요하는 행위 등
시각적 행위	<ul style="list-style-type: none"> - 음란한 사진, 그림, 낙서, 음란출판물 등을 게시하거나 보여주는 행위 - 직접 또는 팩스나 컴퓨터 등을 통해 음란한 편지, 사진, 그림을 보내는 행위 - 성과 관련된 자신의 특정 신체 부위를 고의적으로 노출하거나 만지는 행위 등
기타	<ul style="list-style-type: none"> - 사회통념상 성적 굴욕감을 유발하는 것으로 인정되는 언어나 행동

A-2. 성폭력 예방 및 대응지침

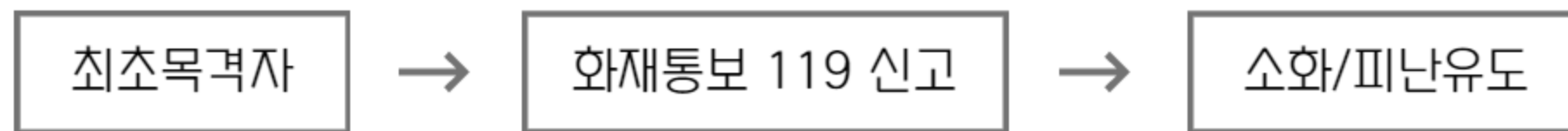
성폭력의 대처방안

1. 감정적인 대응은 삼가고, 단호히 거부 의사를 표현한다.
 - 서비스 이용자에게 거부 의사를 표시하고 시정을 요구한다.
 - 가족에게 사정을 말하고 시정해 줄 것을 요구한다.
 - 시정요구에도 상습적으로 계속할 경우 녹취하거나 일지를 작성해 둔다.
2. 기관의 담당자에게 보고하여 적절한 조치를 취하도록 한다.
 - 모든 피해 사실에 대하여 기관의 담당자에게 보고하여 기관에서 적절한 조치를 하도록 한다.
3. 외부기관의 도움을 요청한다.
 - 심리적 치유상담 및 법적 대응이 필요하다고 판단될 경우 외부의 전문기관 (성폭력상담소, 여성노동상담소 등)에 상담하여 도움을 받는다.
 - 평소 성폭력에 대한 충분한 예비지식과 대처방법을 숙지한다.
 - 음담패설을 삼간다.

A-3. 응급상황 대응지침

화재예방 대응

[1] 화재발생 시 행동요령



[2] 화재발생 시 조치순서

1. 화재발생이 확인된 경우 건물 내 상황전파
2. 소화기를 사용하여 화재진화 시도
3. 초기 진화시도 불가능 또는 실패 시 119에 신고
4. 소방차 도착 시까지 소화설비에 의한 진화 시도
5. 진화작업 중 구조 활동 병행
6. 시설장은 상부기관 보고 및 전 직원 비상소집
7. 소방차 도착 시 유도 및 외부인 출입제한



A-3.응급상황 대응지침

응급처치

[1] 응급처치의 목적

1. 환자의 생명을 구하고 유지한다.
2. 질병이나 손상이 더욱 악화되는 것을 방지한다.
3. 동통을 가능한 한 경감시킨다.
4. 가치있는 한 인간으로서 의미 있는 삶을 영위할 수 있도록 회복시키는 것이다.

[2] 응급처치의 원칙

1. 응급처치 교육을 받은 사람이 해야 한다.
2. 긴급을 요하는 대상자 순으로 응급처치를 실시한다.
3. 대상자의 증거물이나 소지품을 챙기고, 화학약품/약물/잘못 먹은 음식/구토물 등도 함께 병원에 가져가도록 한다.
4. 의료인이 올 때까지 응급처치를 계속한다.



A-3.응급상황 대응지침

응급상황 대처요령

1단계

응급상황 발생

- 발견자는 신속히 대상자 상태 파악



2단계

발견자

- 응급상황에 맞는 응급처치
- 주변 직원 호출 (전화, 직접 호출, 인터폰)
- 필요 시 4단계 임무 즉시 대행



3단계

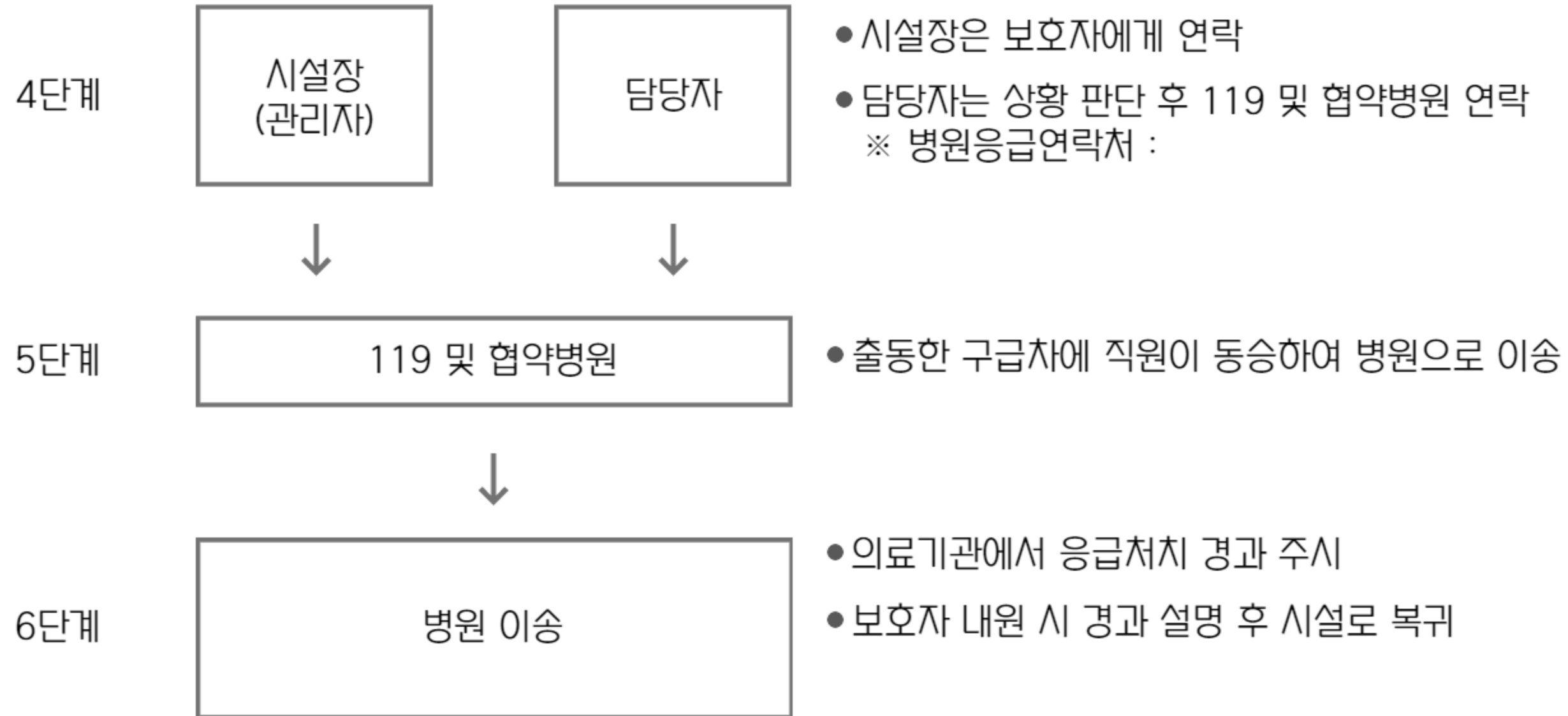
주변 직원

- 신속히 시설장 및 담당자에게 연락
- 연락이 안 되거나 부재중일 경우 비상연락망상 차순위 관리자 순으로 연락 시도



A-3.응급상황 대응지침

응급상황 대처요령



※ 경미한 상황에서도 영양보호사는 자체적으로 판단하지 말 것.

A-3.응급상황 대응지침

질식

[1] 의식이 있는 경우 대처방법

1. 의식이 있는 노인에게 협조를 구하여 상태를 확인한다.
2. 노인의 머리를 가급적 낮게 한다.
3. “목이 막혔습니까?”, “말을 할 수 있습니까?”라는 질문을 하고 등을 두드린다.
4. 노인의 가슴을 한 손으로 잡고 다른 손으로 노인의 좌우 견갑골 사이를 계속해서 두드린다.
5. 효과가 없으면 하임리히법을 이용한다.

★ 하임리히법

하임리히법은 노인을 뒤에서 안는 것처럼 하여 이물질이 구강보다 깊이 위치하여 기도가 완전 폐쇄된 노인의 기도 내 이물을 제거하는 것이다.

1. 방법: 대상자의 등 뒤로 다가가 노인의 견상돌기 하부에 시술자의 한 손을 주먹을 쥔 채로 대고 다른 손으로 그 위를 잡은 후 4~5회 상방으로 복부를 강하게 압박한다. 이러한 방법은 횡격막을 급히 상승시키고 기도 내 압력상승으로 기도내 이물이 밀려나오도록 한다.
2. 유의사항: 복부와 흉부의 내부 장기손상 위험이 있으므로 반드시 내부 장기손상의 확인 과정이 요구되며 필요한 노인 환자에게만 시행한다.



A-3.응급상황 대응지침

질식

[2] 의식이 없는 경우 대처방법

1. 노인을 옆으로 눕힌다.
2. 어깨를 한 손으로 받치고 다른 한 손으로 좌, 우 견갑골 가운데의 등을 계속 두드린다.
3. 흉복부에 압력을 가한다.
4. 노인을 위로 향하여 반듯하게 눕힌 다음 가슴 옆구리 아래에 양손을 놓고 가슴을 쥐어짜듯이 압력을 가한다.
5. 무의식 노인의 경우 음식이나 약을 주지 않는다.
 - 무의식 노인은 의식장애의 정도에 따라서 연하반사나 재채기 반사가 나타나지 않으므로 노인의 입에 약이나 음식을 넣으면 호흡기로 이물이 들어가 기도폐쇄나 흡인성 폐렴을 일으키므로 고개를 옆으로 돌린다.
6. 구강 내 이물 제거는 의치가 있는 경우 꺼내고 노인의 아래턱을 잡고 입을 열어서 손가락으로 끄집어낸다.
7. 의식이 있는 대상자의 경우는 목 안쪽으로 손가락을 넣어 헛구역질이나 토하게 한 후 이물이 보일 때 손가락으로 꺼내는 방법도 적용할 수 있다.

A-3.응급상황 대응지침

경련

[1] 대처방법

1. 경련이 멈출 때까지 대상자를 안전하게 보호해야 한다.
2. 침착하게 주위의 다른 사람들을 안심시키고, 주위를 조용하고 어둡게 해주며 단단하고 예리한 물건을 치워 둔다.
3. 속옷이나 목을 조이는 옷 등은 느슨하게 풀어준다.
4. 기도가 막히지 않도록 대상자의 머리를 측면으로 돌려서 침과 이물질이 나오도록 하고, 이때 혀를 깨물지 않게 주의한다.
5. 머리맡에 말은 재킷과 같은 평편하고 부드러운 물건을 놓아 기도가 막히지 않도록 한다.
6. 입을 딱딱한 기구나 손가락으로 강제로 열려고 하면 안 된다. 강제로 하면 대상자의 치아나 턱을 손상시킬 수 있고 열려고 했던 사람도 다칠 수 있다.
7. 경련을 하는 대상자를 붙잡거나 움직임을 멈추려고 하지 않는다.
8. 경련이 멈춘 후에 호흡을 다시 하지 않는 경우를 제외하고 인공호흡을 시도해서는 안 된다.
9. 경련이 멈출 때까지 대상자 곁에 있어 준다.

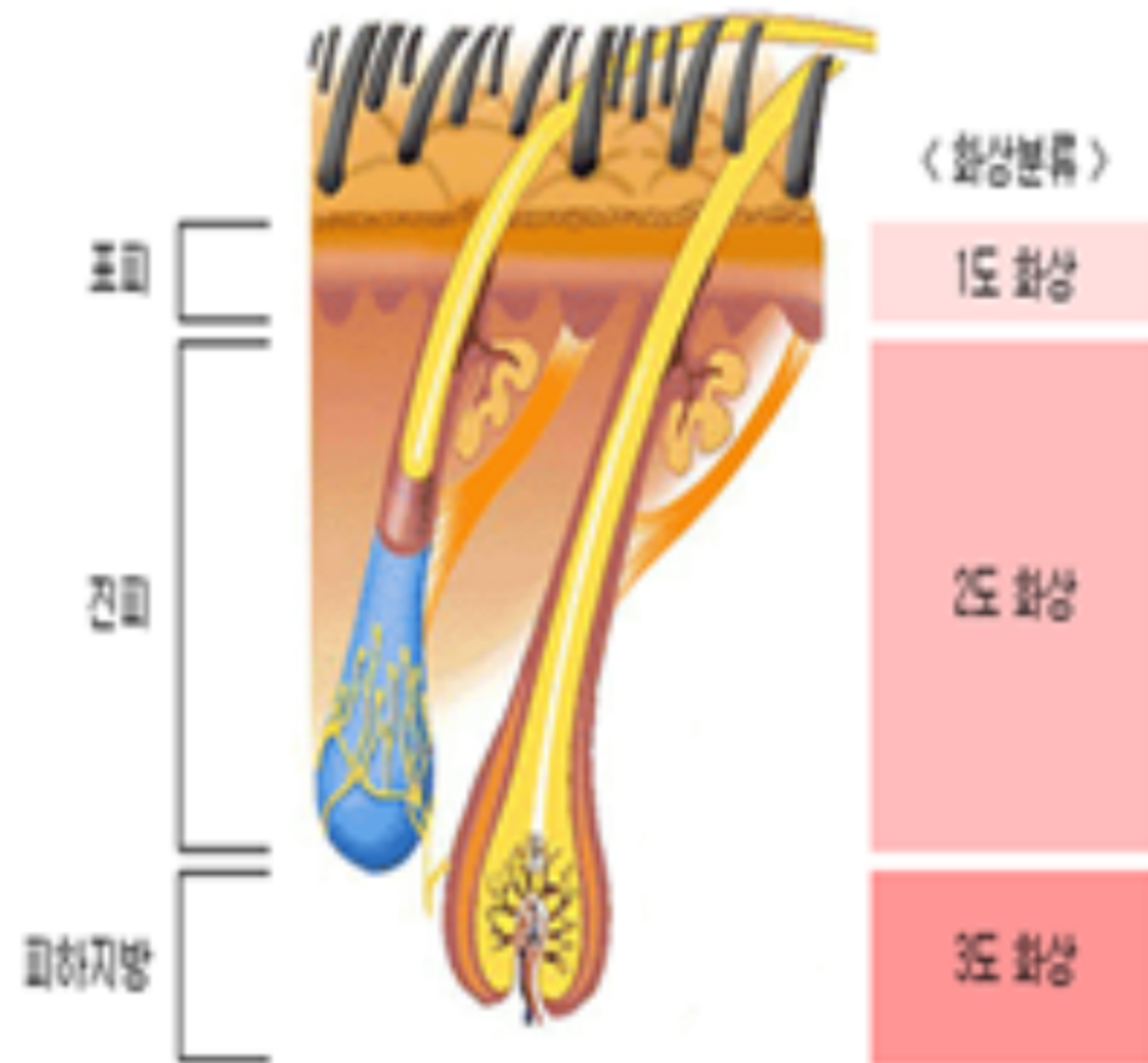
[2] 경련 처치 시 주의사항

1. 경련은 1~2분 후면 끝나므로 대상자를 꼭 붙잡거나 억지로 경련을 멈추게 하지 말고 조용히 기다린다.
2. 경련성 질환이 없던 대상자가 경련을 일으키거나 3분 이상 경련이 지속될 때, 시설장, 담당자에게 보고 후 즉시 신고한다.

A-3.응급상황 대응지침

화상

[1] 화상 손상정도



★ 1도 화상 - 피부가 부어오르나 물집이 생기지 않음

★ 2도 화상 - 상처가 붓고 물집이 생기며, 피부 속에 염증이 생김

★ 3도 화상 - 피부가 하얗게되고 피부 속까지 화상을 입음

A-3.응급상황 대응지침

화상

[2] 화상의 일반적인 처치방법

1. 부종이 심해지기 전에 가능하다면 시계, 반지 등을 제거한다.
2. 1~2도의 적은 범위의 화상의 경우는 환부를 찬물에 담그든지 흐르는 찬물에 직접 대서 식힌다.
3. 수포가 생겼거나 피부가 벗겨졌을 때는 깨끗한 거즈나 천을 대고 찬물에 식힌다.
4. 즉시 화상 부위를 수 분 내지, 심하면 30분 이상 찬물로 식힌다.
5. 체온상실로 인한 쇼크방지를 위하여 외부 공기와의 노출은 가능한 줄이고 보온한다.
6. 중증 화상일 경우 특수 처치에 대비하여 대상자가 갈증을 호소하는 경우 입술을 축이는 정도로 물을 준다.
7. 화상 부위에 입혀진 옷은 옷 위로 냉수를 부으면서 식히되 수포가 터질 수 있으므로 옷을 함부로 벗겨내지 않도록 한다.
8. 물집은 그 자체가 멸균 드레싱의 역할을 하므로 응급 처치에서는 함부로 터뜨리지 않도록 한다.
9. 수포의 범위가 넓으면 환부 냉각만 하면서 약은 바르지 말고 병원에 의뢰한다.
10. 의료기관에 옮겨질 때까지 찬 물수건으로 지속적으로 식히되 약품이나 기름연고 등을 바르지 않도록 한다.

A-3.응급상황 대응지침

화상

[3] 화상의 원인별 처치방법

1) 기도화상

- ① 즉시 119에 연락하여 전문가에게 기도 화상이 의심된다고 알린다.
- ② 목 주변의 옷을 풀어 주어 대상자가 숨을 쉴 수 있도록 가능한 조치를 한다.

2) 화학약품에 의한 화상

- ① 약품이 묻은 옷과 장신구는 제거하여 화학물질과 피부를 분리시킨다.
- ② 화상 부위를 흐르는 찬물에 15~30분 정도 통증이 사라질 때까지 식힌다.
- ③ 건조한 소독거즈로 화상부위를 덮어주고 병원으로 이송한다.

3) 전기 화상

- ① 감전 원인을 제거한 후 안정 자세를 취하게 한다.
- ② 소독거즈로 화상부위를 덮어주고 병원으로 이송한다.

A-3.응급상황 대응지침

골절

[1] 골절의 일반적인 처치방법

1. 골절 부위를 안정시키고 말초를 관찰할 수 있도록 장갑, 양말, 신발 등을 벗기고 환부를 고정시킨다.
2. 출혈이나 상처가 있는 경우 이에 대한 처치부터 실시한 다음 골절 처치를 한다.
3. 골절 부위를 원상태로 고정하려 하지 말고 가능한 그대로의 상태에서 가장 편한 자세로 고정 후 의료기관으로 옮긴다.
4. 골절 여부를 판단하기 어려울 때 우선 골절된 것으로 보고 대상자를 다룬다.
5. 골절 부위를 꼭 조일 것 같은 의류는 벗기든지 잘라 둔다.
6. 골절 부위에 따라 부목은 상하 관절을 충분히 덮을 수 있는 길이와 넉넉한 넓이의 것으로 사용한다.
7. 부목을 댈 경우 피부에 닿는 부분은 헝겊을 대서 피부가 상하지 않도록 한다.
8. 부목이 없을 경우 대용품 사용하되 넓이나 길이가 충분한 것, 단단하고 편편한 것, 가벼운 것으로 한다.

A-3.응급상황 대응지침

저혈당증

[1] 개념

혈당이 50~60mg이하인 경우로 과량의 약물(혈당강하제), 소량의 음식섭취, 과도한 신체활동 등으로 발생한다.

[2] 증상

약하고 빠른 맥박, 심한 발한으로 인한 차고 축축한 피부, 허약감과 조절불능, 두통, 안절부절, 신경증적 또는 기이한 행동양상, 경련과 혼수

[3] 응급 처치법

- 1) 혼수상태인 경우 기도유지와 산소공급을 우선적으로 실시한다.
- 2) 어르신이 의식이 있으면 5~15g 당질을 준다. 사탕 6~8개, 과일주스, 설탕물이나 꿀물을 먹인다.
- 3) 어르신이 의식이 없어 삼킬 수 없다면 병원으로 즉시 옮긴 후 정맥으로 20%~50% 포도당을 주입한다.