

VIP korea 가정방문요양센터 성남점

장기요양급여 이용 표준약관

(방문요양)

이용자, 서비스 제공자 및 대리인(보호자)은 장기요양급여 중 재가급여 이용에 대하여 다음과 같은 조건으로 계약을 체결한다.

제1조(목적) 고령이나 노인성질환 등으로 인하여 혼자서 일상생활을 수행하기 어려운 노인들 중 장기요양등급을 받은 분들에게 방문요양급여를 제공하여 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하고 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 삶의 질을 향상시키고자 한다.

제2조(계약기간)

- ① 서비스 제공자와 이용자 또는 대리인(보호자)은 계약기간을 정한다.
- ② 제1항의 계약기간은 당사자 간의 협의에 따라 변경할 수 있다.

제3조(급여범위) 방문요양급여는 장기요양요원이 이용자의 가정 등을 방문하여 신체활동 및 가사활동 등을 지원하는 장기요양급여로 한다.

제4조(급여이용 및 제공)

- ① 방문요양급여 이용 및 제공은 장기요양급여 이용(제공)계획서에 의한다.
- ② 이용자의 사정에 의해 일시적으로 이용시간을 지키기 어려운 경우 서비스 이용시작 최소 1시간 전에 서비스 제공자에게 연락을 취해야 한다.
- ③ 1일 2회 방문요양급여를 제공하는 경우에는 2시간 이상의 간격으로 제공한다.
- ④ ‘관공서의 공휴일에 관한 규정’에 의한 공휴일에 급여를 제공하는 경우에는 30%의 할증비용을 청구할 수 있다.
- ⑤ 심야(22:00~06:00)에 급여를 제공하는 경우에는 심야 30%의 할증 비용을 청구할 수 있다.
- ⑥ 야간·심야·휴일·가산이 동시에 적용되는 경우에는 중복하여 가산하지 않는다.
- ⑦ 서비스 제공자는 익월 장기요양급여 제공을 하고자 하는 경우에는 이

용자와 협의하여 당월 1일까지 별지 제1호서식의 장기요양급여 이용계획서를 작성하고 장기요양급여 이용계획서에 따라 장기요양급여를 제공한다.

제5조(계약자 의무)

① 이용자는 다음 각 호를 성실하게 이행하여야 한다.

1. 월 이용료 납부
2. 방문요양급여 범위 내 급여이용
3. 장기요양급여 이용수칙 준수
4. 기타 서비스 제공자와 협의한 규칙 이행

② 서비스 제공자는 다음 각 호를 성실하게 이행하여야 한다.

1. 방문요양급여 제공 계약내용 준수
2. 급여제공 중 이용자에게 신병 이상이 생기는 경우 즉시 대리인(보호자)에게 통보

3. 급여제공시간에 이용자의 주변 및 집기류의 청결 및 유지관리
4. 급여제공 중 알게 된 이용자의 신상 및 질환 등에 관한 비밀유지
(단, 치료 등의 조치가 필요한 경우는 예외)
5. 이용상담, 지역사회 다른 서비스 이용 정보제공
6. 노인학대 예방 및 노인인권 보호 준수
7. 기타 이용자 또는 대리인(보호자)의 요청에 협조

③ 대리인(보호자)은 다음 각 호를 성실하게 이행하여야 한다.

1. 이용자에 관한 건강 및 필요한 자료제공
2. 이용자의 월 이용료 등 비용 부담
3. 인적 사항 및 장기요양보험 등급 변경 시 즉시 서비스 제공자에게 통보

4. 이용자에 대한 의무이행이 어려울시 대리인 선정 및 서비스 제공자에게 통보

5. 기타 서비스 제공자의 협조요청 이행

제6조(계약해지 요건)

① 이용자 또는 대리인(보호자)은 다음 각 호에 해당되는 경우에는 서비스 제공자와 협의하여 계약을 해지할 수 있다.

1. 제2조의 계약기간이 만료된 경우
2. 제3조의 방문요양급여 범위에 해당하는 서비스를 이행하지 아니한 경우
3. 제4조제2항의 방문요양급여 제공시간을 이용자 또는 대리인(보호자)의 동의

없이 서비스 제공자가 임의로 변경하거나 배치된 장기요양요원을 임의로 변경 했을 경우

4. 기타 이용자의 계약해지 사유가 발생한 경우

② 서비스 제공자는 다음 각 호에 해당되는 경우에는 이용자 또는 대리인(보호자)과 협의하여 계약을 해지할 수 있다.

1. 제2조의 계약기간이 만료되거나 사망한 경우

2. 이용자가 장기요양보험 등급외자로 등급변경이 발생한 경우

3. 이용자의 건강진단 결과 「감염병의예방및관리에대한법률」에 따른 감염병 환자로서 감염의 위험성이 있는 경우로 판정될 때

4. 이용자의 건강상의 이유로 서비스 이용이 어려울 때

5. 이용계약 시 제시된 이용안내를 이용자가 정당한 이유 없이 따르지 않는 등 서비스 제공에 심각한 지장을 줄 때

6. 이용자가 월 5회 이상 무단으로 방문요양급여 이용시간과 장소를 지키지 아니하였을 때

제7조(계약의 해지)

① 이용자 또는 대리인(보호자)은 제6조제1항의 계약해지 요건이 발생한 경우에는 해당일 또는 계약기간 만료일 전에 별지 제2호서식의 장기요양급여 종결 신청서를 제출하여야 한다. 다만, 기타 부득이한 경우에는 우선 유선으로 할 수 있다.

② 서비스 제공자는 제6조제2항에 의한 계약해지 요건이 발생한 경우에는 계약해지 의사를 별지 제2호서식의 장기요양급여 종결안내서 및 관련 증빙서류와 함께 이용자 또는 대리인(보호자)에게 통보하고 충분히 설명해야 한다.

제8조(이용료 납부)

① 방문요양급여비용 및 본인부담 기준은 별표 1과 같다.

② 이용자는 전월 1일부터 말일까지의 이용료를 매월 5일에 정산하고 이용자 또는 대리인(보호자)에게 10일까지 별지 제3호서식의 장기요양급여 이용료 세부내역서를 통보한다.

③ 이용자는 매월 이용료를 기관계좌로 10일에 납부한다. 다만, 납부일이 공휴일인 경우에는 그 익일로 한다.

④ 서비스 제공자는 이용자가 납부한 비용에 대해서는 별지 제4호서식의 장기요양급여 납부확인서를 발급한다.

제9조(재계약) 다음 각호에 해당하는 경우에는 이를 반영한 계약서를 재작성한다.

1. 제2조의 계약기간이 만료된 경우
2. 장기요양 인정등급이 변경된 경우
3. 방문요양 급여비용 및 본인부담 비용이 변경된 경우
4. 기타 이용자와 서비스 제공자가 필요한 경우

제10조(건강관리)

- ① 서비스 제공자는 이용자의 건강 및 감염병 예방을 위하여 종사자들에게 연 1회 이상 건강진단을 실시하여야 한다.
- ② 서비스 제공자는 장기요양요원이 방문요양급여 제공 도중 이용자에게 상해를 입혔을 경우 적절한 조치를 취해야 한다.

제11조(위급 시 조치)

- ① 서비스 제공자는 방문요양급여 제공시간에 이용자의 생명이 위급한 상태라고 판단된 때에는 이용자 또는 대리인(보호자)이 지정한 병원 또는 관련 의료기관으로 즉시 후송하고 대리인(보호자)에게 즉시 통보하여야 한다.
- ② 대리인(보호자)은 제1항의 규정에 의한 통보를 받았을 때에는 신속하게 대처하여야 한다. 다만, 대처가 어려울 경우에는 우선 진료를 받을 수 있도록 조치하여야 한다.
- ③ 이용자가 서비스 이용 도중 사망하였을 경우 서비스 제공자는 즉시 대리인(보호자)에게 통보한다.

제12조(개인정보 보호의무)

- ① 이용자는 본인의 개인정보에 대해 알 권리가 있다.
- ② 서비스 제공자는 이용자의 개인정보를 관계규정에 따라 보호하여야 한다.
- ③ 서비스 제공자는 장기요양서비스 제공에 필요한 이용자의 개인 정보 자료를 수집하고 활용하며 동 자료를 노인장기요양보험 운영주체 등에게 관계규정에 따라 제출할 수 있다.
- ④ 서비스 제공자는 개인정보수집 및 활용을 하고자 하는 경우에는 이용자에게 별지 제5호서식의 개인정보제공 및 활용 동의서를 받아야 한다.
- ⑤ 서비스 제공자는 이용자의 사생활을 존중하고, 업무상 알게 된 개인정

보는 철저히 비밀을 보장한다.

제13조(기록 및 공개) 서비스 제공자는 이용자의 생활과 장기요양서비스에 관한 모든 내용을 상세히 관찰하여 정확히 기록하고, 이용자 또는 대리인(보호자)이 요구할 경우에는 표준양식에 의거한 기록을 공개하여야 한다.

제14조(배상책임)

- ① 서비스 제공자는 다음 각 호의 경우에는 이용자 또는 대리인(보호자)에게 배상의무가 있으며 배상책임은 관계규정에 따른다.
 - 1. 장기요양요원(또는 서비스 제공자)의 고의나 과실로 인하여 이용자를 부상케 하는 등 건강을 상하게 하거나 사망에 이르게 하였을 때
 - 2. 장기요양요원(또는 서비스 제공자)의 학대(노인복지법 제1조의2 제4호의 노인학대 및 같은 법 제39조의9의 금지행위를 말한다)로 인하여 이용자의 건강을 상하게 하거나, 사망에 이르게 하였을 때
- ② 다음 각 호에 해당되는 경우에는 이용자 또는 대리인(보호자)은 서비스 제공자에게 배상을 요구할 수 없다.
 - 1. 자연사 또는 질환에 의하여 사망하였을 때
 - 2. 서비스 제공자가 선량한 주의의무를 다했음에도 임의로 외출하여 상해를 당했거나 사망하였을 때
 - 3. 천재지변으로 인하여 상해를 당했거나 사망하였을 때
 - 4. 이용자의 고의 또는 중과실로 인하여 상해를 당했거나 사망하였을 때

제15조(기타)

- ① 이 계약서에서 규정하지 않은 사항은 민법이나 사회상규에 따른다.
- ② 부득이한 사정으로 소송이 제기될 경우 대리인(보호자) 또는 시설이 속한 소재지역의 관할법원으로 한다.

위와 같이 계약을 체결하고 본 계약체결을 증명하기 위하여 쌍방이 계약서를 작성 날인 후 각각 1부씩 보관기로 한다.

[별표 1]

방문요양 급여비용 및 본인부담 기준 (2026.01.01)

○ 방문요양의 1회당 이용시간별 급여비용

구 분	금액(원)	구 분	금액(원)
30분 이상	17,450	150분 이상	50,640
60분 이상	25,320	180분 이상	57,020
90분 이상	34,120	210분 이상	63,530
120분 이상	43,430	240분 이상	70,080

○ 등급별 재가급여 월 한도액(원)

1등급	2등급	3등급	4등급	5등급
2,512,900원	2,331,200원	1,528,200원	1,409,700원	1,208,900원

※ 요양급여비용은 매년 장기요양위원회(위원장 : 보건복지부 차관)가 결정, 고시하는 장기요양급여비용 등에 관한 고시(보건복지부 고시)에 따름

○ 수급자 자격별 급여비용 본인일부부담 비율

구 분	재가급여
일반	15%
기초수급권자	0%
기타 의료수급권자 차상위 의료급여 건강보험 자격전환자(희귀난치성, 만성질환자) 저소득층 (본인일부부담금 감경을 위한 소득·재산 등이 일정금액 이하인 자에 관한 고시 해당자)	의료수급권자 6.0% 차상위 6.0% 차상위 9.0%

개인정보 제공 및 활용 동의서

성명 : (주민등록번호 :)

주소 :

1. 수집대상정보

- 성명, 주민번호, 주소, 가족관계
- 장기요양급여 관련 정보
- 이용자의 지역연계 관련 정보
- 관련기관 정보제공 요청 시 필요한 정보
- 기타 목적사업 수행에 필요한 정보

2. 수집정보의 수집 및 이용목적

- 대상자 급여 관련에 필요한 정보의 활용
- 제공기관 간의 서비스 연계와 관련사항에 관한 대상자 정보 제공
- 관련기관 정보제공 요청 시 제공
- 장기요양계획, 욕구조사, 장기요양서비스 질 수준 향상 등에 활용

3. 보유 및 이용기간

- 수집일로 5년을 보관하고 장기요양서비스 종료 시까지 이용

상기 본인은 개인정보를 제공하고 활용하는 것에 동의합니다.

년 월 일

이용자 : (인)