

장기요양급여 이용계약에 관한 사항

1 계약 목적

「노인장기요양보험법」에 따라 고령이나 노인성질환 등으로 인하여 혼자서 일상생활을 수행하기 어려운 이용자에게 장기요양급여서비스를 제공하여 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하고 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 삶의 질을 향상시키고자 다음 각 호에 해당하는 서비스를 제공하는 것을 목적으로 한다.

1. 이용자 관리보호 및 보호자의 부양육구(장기요양서비스에 한함)를 충족시켜 주기 위한 서비스 제공
2. 계약을 통하여 발생할 수 있는 계약당사자간의 분쟁을 미연에 방지
3. 명확한 해당제도, 계약내용 안내와 설명을 통해 한층 더 질높은 장기요양급여서비스 제공

2 계약 기간

계약 기간은 시설과 이용자 간 장기요양급여 이용 계약기간은 장기요양인정의 유효기간 이내로 한다. 이용자 본인 또는 이용자의 의사를 확인한 보호자의 요청이 있는 경우 유효기간 이내에 이용 계약기간을 변경하거나 종료할 수 있다.

3 월 이용료 및 그 밖의 비용 부담액

- ① 월 한도액은 해당연도 「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」 제13조 (재가급여 월 한도액 및 산정기준) 제1항을 기준으로 한다.
- ② 월 이용료는 「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」 급여종류별 급여비용 및 본인부담 기준에 따라 정산한다. 월간 산정기간은 전월 1일부터 말일까지의 이용료에 대해 이용자 또는 보호자에게 정산내역 통보일까지 장기요양급여 이용료 세부내역서를 작성 후 통보하고 시설은 이용자 또는 보호자가 납부한 비용에 대해서는 장기요양급여 납부확인서를 발급한다.
- ③ 본인부담금은 「노인장기요양보험법」 제40조(본인부담금)에 따라 비용의 일부를 이용자 본인이 부담한다. 이 경우 이용자의 장기요양등급, 장기요양급여의 종류 및 수준 등에 따라 본인부담금의 수준을 달리 정할 수 있다.
 1. 재가급여의 본인부담금 : 해당 장기요양급여비용의 100분의 15
 2. 「의료급여법」 제3조제1항제1호에 따른 수급자는 본인부담금을 부담하지 아니한다.
 3. 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 자에 대해서는 본인부담금의 100분의 60의 범위에서 보건복지부 장관이 정하는 바에 따라 차등하여 감경할 수 있다.
 - 가. 「의료급여법」 제3조제1항제2호부터 제9호까지의 규정에 따른 수급권자
 - 나. 소득·재산 등이 보건복지부 장관이 정하여 고시하는 일정 금액 이하인 자. 다만, 도서·벽지·농어촌 등의 지역에 거주하는 자에 대하여 따로 금액을 정할 수 있다.

다. 천재지변 등 보건복지부령으로 정하는 사유로 인하여 생계가 곤란한 자

라. 제1항부터 제3항까지의 규정에 따른 본인부담금의 산정방법, 감경절차 및 감경방법 등에 관하여 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다.

4. 다음 각 목의 장기요양급여에 대한 비용은 전액 이용자 본인이 부담하여야 한다.

- 가. 「노인장기요양보험법」의 규정에 따른 급여의 범위 및 대상에 포함되지 아니하는 장기요양급여
- 나. 장기요양인정서에 기재된 장기요양급여의 종류 및 내용과 다르게 선택하여 장기요양급여를 받은 경우 그 차액

다. 요양등급별 월 한도액 범위를 초과하여 이용한 장기요양급여 서비스에 대한 비용

④ 월 이용료 이외에 그 밖의 비용부담액 중 장기요양급여의 범위에서 제외되는 사항(비급여 대상)은 다음 각 호와 같다.

- 1. 식사재료비
- 2. 간식비
- 3. 이미용비
- 4. 그 외 일상생활에 통상 필요한 것과 관련된 비용으로 이용자에게 부담시키는 것이 적당하다고 보건복지부 장관이 정하여 고시한 비용

⑤ 본 규정에서 정하지 않은 비급여에 관련 사항은 보건복지부 노인보건복지사업안내를 참고하여 관련 규정이 허용하는 범위 내에서 수납받을 수 있다.

⑥ 위①~⑤항에 근거한 2026년 주야간보호 급여비용 및 월 한도액은 다음과 같다.

(단위 : 원)

구 분		장기요양 1등급	장기요양 2등급	장기요양 3등급	장기요양 4등급	장기요양 5등급	인지지원 등급
재가급여 월 한도액		2,512,900	2,331,200	1,528,200	1,409,700	1,208,900	676,320
급 여	3시간 미만	3시간 이상 ~ 6시간 미만의 80% 산정					
	3시간 이상 ~ 6시간 미만	41,820	38,720	35,740	34,120	32,490	32,490
	6시간 이상 ~ 8시간 미만	56,060	51,930	47,940	46,300	44,650	44,650
	8시간 이상 ~ 10시간 미만	69,730	64,590	59,640	58,010	56,360	56,360
	10시간 이상 ~ 13시간 이하	76,820	71,160	65,750	64,090	62,460	56,360
	13시간 초과	82,370	76,310	70,500	68,860	67,240	56,360
비 급 여	식재료비(1식)	5,000원					
	간식비(1회)	1,000원					

4 신원인수인의 권리 및 의무

① 신원인수인의 의무는 다음 각 호와 같다.

- 1. 이용자에 관한 건강 및 기타 필요한 자료를 제공할 의무
- 2. 이용자의 월 이용료 등 입소 비용을 부담할 의무
- 3. 이용자의 상태를 알릴 수 있는 연락처 제공 및 변경 시 즉각 변경된 연락처를 제공할 의무
- 4. 신원인수인의 신변에 변화가 있을 경우 고지할 의무(해외이주, 금치산 또는 파산선고 등으로 의무를 다하지 못할 사유 발생 시)

5. 이용자가 병원 입원 시, 간호 및 간병, 입·퇴소 절차, 비용 등을 부담할 의무
6. 이용자의 서비스 제공과 관련한 자료 제공을 시설로부터 요청받았을 경우 이를 제공할 의무

② 신원인수인의 권리는 다음 각 호와 같다.

1. 이용자와 관련되 장기요양급여 및 비급여 서비스 내역에 대하여 알 권리
2. 이용자가 서비스 제공계획에 따른 적절한 서비스를 제공받고 있는지 확인할 권리
3. 이용자의 간호와 재활치료에 관한 상세 내역을 요청할 권리
4. 이용자가 안전하고 청결한 생활환경에서 거주하고 있음을 확인할 권리
5. 이용자의 상태변화에 따른 서비스 변화 요청의 권리
6. 이용자의 처우개선을 요청할 수 있는 권리

5 계약의 해지

① 이용자 또는 보호자는 각 호에 해당되는 경우에는 시설과 협의하여 계약을 해지할 수 있다.

1. 계약기간이 만료된 경우
2. 계약급여종류 범위에 해당하는 서비스를 이행하지 아니한 경우
3. 계약급여종류 서비스 제공시간을 이용자 또는 보호자의 동의 없이 시설이 임의로 변경하거나 배치된 장기요양요원을 임의로 변경했을 경우
4. 기타 이용자의 계약해지 사유가 발생한 경우

② 시설은 다음 각 호에 해당되는 경우에는 이용자 또는 보호자와 협의하여 계약을 해지할 수 있다.

1. 계약기간이 만료되거나 사망한 경우
2. 이용자의 장기요양보험인정이 등급외자로 등급변경 된 경우
3. 이용자의 건강진단 결과 「감염병의 예방 및 관리에 대한 법률」에 따른 감염병 환자로서 감염의 위험성이 있는 경우로 판정될 때
4. 이용자의 건강상의 이유로 서비스 이용이 어려울 때
5. 이용계약시 제시된 이용안내를 이용자가 정당한 이유 없이 따르지 않는 등 서비스 제공에 심각한 지장을 줄 때
6. 이용자가 월 5회 이상 무단으로 계약급여종류 서비스 이용시간과 장소를 지키지 아니하였을 때

③ 이용자 또는 보호자는 운영규정이나 계약서에 규정한 계약해지 요건이 발생한 경우에는 해당일 또는 계약기간 만료일 전 장기요양급여 종결 신청서를 제출해야 한다. 다만, 기타 부득이한 경우에는 우선 유선으로 할 수 있다.

④ 시설은 운영규정이나 계약서에 규정한 계약해지 요건이 발생한 경우에는 계약해지 의사를 장기요양급여 종결안내서 및 관련 증빙서류와 함께 이용자와 보호자에게 통보하고 충분히 설명해야 한다.