

운영규정 개요

I. 기본정보

기관명	힐링시니어주간보호센터	기관기호	2-41150-00894
설치일자	2022년 12월 01일	급여 종류 및 형태	재가노인복지시설 주야간보호
소재지	경기도 의정부시 장곡로 628번길 26, 3층 302호		
전화	031-853-6630	팩스	031-853-6631
이용대상	만 65세 이상 또는 만 65세 미만의 노인성 질환을 가진 자로서 국민건강보험공단의 등급 판정위원회로부터 장기요양 인정자로 판정을 받은 자로 한다.		

II. 이용정원 및 이용자 모집 방법 등에 관한 사항

1. 이용정원 : 센터의 이용자 정원은 29명이며, 시설 인력기준을 갖추어 시·군·구청장의 지정을 받아 운영한다.
2. 이용자 모집방법 : 온라인(장기요양보험공단 홈페이지내 블로그, 네이버 블로그), 오프라인(전단지 등), 대상자 방문상담, 지역사회 내 유관기관 등을 통하여 모집한다.

III. 이용계약에 관한 사항

계약목적	센터와 수급자 이용하는 기간 동안 서비스 제공에 관하여 전반적인 책임과 의무를 규정함에 목적이 있다.
급여계약	① 장기요양급여제공 및 비용 등을 명확히 하기 위하여 급여 개시 전 이용자나 보호자와 ‘장기요양급여 제공계약’을 체결한다. ② 계약서를 2부 작성하여 1부는 수급자에게 제공하고, 1부는 센터가 보관해야 하며, 계약을 변경하려는 경우에도 또한 같다. ③ 계약을 체결할 때에는 장기요양급여를 받으려는 수급자의 본인여부, 장기요양등급, 장기요양인정서 유효기간, 장기요양급여의 종류 및 내용, 표준장기요양이용계획서, 본인부담금 감경여부 등을 확인한다.
계약기간	① 계약 당사자는 계약 체결시 그 기간을 명시하여야 한다. 계약기간은 인정서 유효기간 범위 내로 한다. 다만, 센터가 이용자나 보호자 간 협의에 따라 계약기간을 달리 할 수 있다. ② 계약기간 만료 1개월 전에 이용자나 보호자에게 재계약 여부를 확인하여야 하며, 이용자나 보호자는 재계약을 확인요청 받은 날부터 15일 이내에 재계약을 해야한다. ③ 이용자나 보호자에게서 계약만료전까지 별도회신이 없는 경우 계약은 자동으로 1년간 연장된다.
계약해지	① 다른 이용자의 인권과 안전에 매우 위협이 될 때 ② 이용계약서에 허위 사항이 발견되었을 경우 ③ 장기요양급여 비용을 여러번 지체했을 경우 ④ 이용자가 고의로 시설물을 파괴 및 훼손하였을 경우
신원인수인 권리	① 표준약관에 따라 장기요양서비스 일체와 건강관리를 이용자가 제공받을 수 있도록 요구할 수 있는 권리 ② 이용자가 서비스 제공계획에 따른 적절한 서비스를 제공받고 있는지 확인할 권리 ③ 이용자 면회 및 외출에 관한 권리 ④ 이용자의 이용시설 환경에 관한 안전성을 요구할 수 있는 권리 ⑤ 이용자의 이용공간을 개방하여 확인할 수 있는 권리
신원인수인 의무	① 신원인수인은 이용자 건강 병적상태 등의 자료제공에 관한 의무 ② 본인부담금 및 비급여 항목 등을 포함한 월비용 부담에 관한 의무 ③ 인적사항 등의 정보 변경 시 통보에 관한 의무 ④ 장기출장등으로 인해 보호자 의무를 이행하기 어려운 경우 대리인 선정의무
배상책임보험	급여를 제공하는 과정에서 발생할 수 있는 수급자의 상해 등에 대비하여 상해보험 및 전문인 배상책임보험에 가입하여 안전사고에 대비한다.

IV. 기타 운영규정에 관한 사항

운영규정 참조	사무실내 비치되어 있음.
---------	---------------