

# 장기요양급여 이용계약에 관한 사항



아들과 딸 주간보호센터

장기요양 이용계약에 관한 사항(2024년 기준)

## ❖계약대상❖

계약대상은 장기요양 인정등급을 받은 자로 수급자(보호자)와 장기요양기관과 이용할 장기요양급여에 대하여 계약을 체결한다.

## ❖계약기간❖

계약기간은 계약일로부터 대상자의 인정서 유효기간까지로 하고, 등급 갱신 시 새로운 계약을 체결하며 계약서를 작성한다. 단, 대상자(또는 보호자)가 원할 경우에는 협의를 거쳐 인정서 유효기간 내에서 기간을 조정할 수 있다.

## ❖계약목적❖

기관과 대상자는 서비스 이용계약을 통하여 대상자가 건전하고 안정된 생활을 영위 하도록 지원하며 삶의 질 향상(정서적지지 및 지원강화)과 가족의 어르신 보호기능 보강과 보호자의 휴식 및 경제활동 기회를 제공하고 계약 당사자가 가지는 권리와 의무의 발생 및 변경, 소멸을 명확히 함으로써 양질의 서비스 제공과 기관의 사업목적을 원활하게 달성하는 것에 계약의 목적이 있다.

## ❖계약내용❖

계약당사자, 계약기간, 장기요양급여의 종류, 내용, 비용, 비급여 대상, 대상별 항목 비용 및 본인부담금액 등으로 한다.

## ❖월 이용료 및 이용자의 비용부담❖

급여대상자의 이용료 및 비용부담은 「노인장기요양보험법」 및 「장기요양급여비용산정기준등에관한세부사항」에 따른다. 장기요양보험제도 수가산정 및 비용청구 지침에 의하여 다음의 사항에 따라 비용을 청구한다. [다만, 월 한도액을 초과하여 서비스를 이용한 경우 초과분에 대한 비용을 이용자 본인이 부담한다]

1)급여대상자는 전체 장기요양비용의 15%를 본인이 부담하여야 하며, 85%는 건강보험공단에서 장기요양기관으로 지급한다. [국가지정 저소득층 가정은 시군구에서 본인부담금을 부담하고, 경감대상 해당자는 각각 구분에 따라 6%, 9%, 기초생활수급자는 0% 부담한다.]

2)월 한도액 초과분은 보험이 적용되지 않으며, 수급자(보호자)가 전액 부담하여야 한다.

3)월 이용 한도액 및 본인부담액은 다음과 같다.

[등급별 월 한도액 ★별도첨부]

#### ❖기타비용부담❖

- 1)노인성 질환자 또는 가족의 신청에 따라 전액 자부담으로 기관과 계약대상자(또는 보호자)는 매월 실비를 납부하여야 한다.
- 2)병원이용에 따른 병원비는 대상자(또는 보호자)가 지불하는 것을 원칙으로 한다.
- 3)계약내용에 해당되지 않는 기타 급여제공 중 발생하는 비용은 대상자(또는 보호자) 부담을 원칙으로 한다.

#### ❖이용료 등 비용에 대한 변경방법 및 절차❖

- 1)다음 각 호의 요건에 해당 될 경우에는 수급자나 보호자와의 협의를 거쳐 이용 및 비용을 변경할 수 있다.
  1. 노인장기요양보험 대상자의 경우 등급이 변경되었을 경우
  2. 노인장기요양보험 대상자의 경우 요양급여수가 기준이 변경되었을 경우
- 2)장기요양급여비용의 변경 등 주요내용이 변경되는 경우에는 다음의 절차를 거친다.
  1. 비용 변경과 관련된 주요 내용을 수급자나 보호자에게 서면으로 안내 한다.
  2. 해당사항에 대해 장기요양급여제공(이용)계약서” 를 별도 작성 한다.

#### ❖계약자, 당사자의 의무❖

##### 1)급여제공자의 의무

- 1.수급자의 안전한 가정내 생활여건 조성 및 질 높은 서비스제공 의무
- 2.수급자의 신변 이상 시 보호자에게 즉시 연락 의무(단, 연락하였으나 수신하지 않은 경우는 제외)
- 3.규정된 서비스의 성실한 제공 의무

##### 2)수급자의 의무

1. 월 이용료 납부
2. 장기요양급여 범위내 급여이용
3. 장기요양급여 이용수칙 준수
4. 기타 기관과 협의한 규칙 이행

##### 3)수급자의 권리

1. 개개인의 사생활은 존중 되고 보호 받는다. 또한 비밀을 보장 받을 권리가 있다.
2. 본 기관에서 제공하는 적절하고 질 높은 서비스를 받을 권리가 있다.
3. 수급자는 직원으로부터 부당한 대우에 방치되지 않고 인간으로써의 존엄성과 평등, 존중 받을 권리가 있다.
4. 안전하고 쾌적하며 가정적인 환경 속에서 자유로이 생활할 권리가 있다.
5. 본 기관에서 제공하는 서비스 중 불편한 사항에 대하여 개선을 요구할 권리가 있다

#### ❖신원인수인의 권리와 의무❖

- ① 신원인수인은 장기요양서비스 제공 계약서에 약속된 내용을 이행 받을 수 있고, 갑이 계약을 이행 하지 않을 경우 계약 이행 및 배상을 요구 할 수 있다.
- ② 계약 시 보증인 및 신원인수인은 요양원 시설 및 그 비품에 대하여 이용자로 인해 발생한 오손, 파손 또는 멸실에 대해 자기 비용으로 원상회복시키거나 본 센터에서 원상회복을

하였을 경우에는 그 지출한 비용을 지불 해야한다.

- ③ 이용자가 고의 또는 과실로 타인에게 상해를 가했을 경우에 상해치료에 소요되는 모든 경비를 지불하며 법적인 책임도 가진다.
- ④ 이용자 및 이용자에 관한 건강 및 필요한 자료제공 의무
- ⑤ 이용자 및 이용자의 월 이용 본인부담금 납부 및 월 이용 본인부담금 납부 의무
- ⑥ 이용자 및 이용자의 인적사항 및 가족사항이 변경되었을 경우에 즉시통보 의무
- ⑦ 신원보증인이 장기출장 및 신원변동이 있을 경우에는 대리인 선정 의무
- ⑧ 이용자나 이용자가 병원 입원 시에는 모든 것에 대한 책임 의무

#### ❖계약변경❖

- ① 갑과 을의 계약변경사항이 있을 때에는 1개월 전에 유선 또는 서면으로 계약변경사항을 통보여야 한다.
- ② 계약내용이 변경이 있을 경우에는 변경된 내용으로 재계약을 한다.

#### ❖계약해지 및 종료❖

갑과 을이 다음과 같은 사유로 인하여 계약이 해지되어 퇴소해야 할 경우 을의 신병인수인은 즉시 을의 신병을 인수해야 한다.

##### 1. 갑의 해지 사유

- ① 장기요양등급 갱신 결과, 5등급이하로 재가급여를 받지 못한 경우
- ② 이용비용 및 이용료의 본인부담금을 2개월 이상 연체되었을 경우
- ③ 이용자 및 이용자가 센터의 운영에 심각한 피해를 입혔다고 판단될 경우
- ④ 지병이 심각하여 병원에 장기간 입원한 경우(최대15일 이상)
- ⑤ 센터에서 정한 제반규정을 이용자와 보호자가 성실히 준수하지 않을 경우
- ⑥ 본인부담금을 6개월 이상 미납시에는 기관에서 수급자에게 계약의 해제를 통보하며, 통보일로부터 30일 후에 계약을 해제하고, 기관은 기타 사회복지서비스 연계를 실시 할 수 있다.

##### 2. 을의 해지사유

- ① 이용자는 본 센터의 직원이 정신적, 신체적으로 피해를 입혔을 경우
- ② 을의 사유로 인하여 계약을 해지할 경우에는 14일전에 서면이나 전화로 갑에게 통지해야 한다.

#### ❖계약의 종료❖

- ① 을이 사망하였을 경우
- ② 갑 또는 을이 계약을 해지하였을 경우
- ③ 이용자의 장기요양보험 등급이 등급외자로 변경된 경우

## 2024 년 주야간보호 급여비용

[월 이용료 한도액] -한도액 초과 시 본인부담금이 100% 추가 됩니다 (단위 : 원)

| 구분   | 1등급         | 2등급         | 3등급         | 4등급         | 5등급         | 인지지원등급    |
|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| 2024 | 2,069,900 원 | 1,869,600 원 | 1,455,800 원 | 1,341,800 원 | 1,151,600 원 | 643,700 원 |

[장기요양 수가 안내] (본인부담금은 일반 15% 기준입니다.)

| 등급                 |        | 2023년 수가 | 2023년<br>본인부담금 | 2024년 수가 | 2024년<br>본인부담금 |
|--------------------|--------|----------|----------------|----------|----------------|
| 3시간미만              | 1등급    | 30,900 원 | 4,635 원        | 31,850 원 | 4,778 원        |
|                    | 2등급    | 28,610 원 | 4,292 원        | 29,480 원 | 4,422 원        |
|                    | 3등급    | 26,410 원 | 3,962 원        | 27,220 원 | 4,083 원        |
|                    | 4등급    | 25,210 원 | 3,782 원        | 25,980 원 | 3,897 원        |
|                    | 5등급    | 24,000 원 | 3,600 원        | 24,740 원 | 3,711 원        |
|                    | 인지지원등급 | 24,000 원 | 3,600 원        | 24,740 원 | 3,711 원        |
| 3시간이상 ~<br>6시간미만   | 1등급    | 38,630 원 | 5,795 원        | 39,810 원 | 5,972 원        |
|                    | 2등급    | 35,760 원 | 5,364 원        | 36,850 원 | 5,528 원        |
|                    | 3등급    | 33,010 원 | 4,952 원        | 34,020 원 | 5,103 원        |
|                    | 4등급    | 31,510 원 | 4,727 원        | 32,470 원 | 4,871 원        |
|                    | 5등급    | 30,000 원 | 4,500 원        | 30,920 원 | 4,638 원        |
|                    | 인지지원등급 | 30,000 원 | 4,500 원        | 30,920 원 | 4,638 원        |
| 6시간이상 ~<br>8시간미만   | 1등급    | 51,780 원 | 7,767 원        | 53,360 원 | 8,004 원        |
|                    | 2등급    | 47,960 원 | 7,194 원        | 49,420 원 | 7,413 원        |
|                    | 3등급    | 44,270 원 | 6,641 원        | 45,620 원 | 6,843 원        |
|                    | 4등급    | 42,770 원 | 6,416 원        | 44,070 원 | 6,611 원        |
|                    | 5등급    | 41,240 원 | 6,186 원        | 42,500 원 | 6,375 원        |
|                    | 인지지원등급 | 41,240 원 | 6,186 원        | 42,500 원 | 6,375 원        |
| 8시간이상 ~<br>10시간미만  | 1등급    | 64,400 원 | 9,660 원        | 66,360 원 | 9,954 원        |
|                    | 2등급    | 59,660 원 | 8,949 원        | 61,480 원 | 9,222 원        |
|                    | 3등급    | 55,080 원 | 8,262 원        | 56,760 원 | 8,514 원        |
|                    | 4등급    | 53,580 원 | 8,037 원        | 55,210 원 | 8,282 원        |
|                    | 5등급    | 52,050 원 | 7,808 원        | 53,640 원 | 8,046 원        |
|                    | 인지지원등급 | 52,050 원 | 7,808 원        | 53,640 원 | 8,046 원        |
| 10시간이상 ~<br>13시간이하 | 1등급    | 70,950 원 | 10,643 원       | 73,110 원 | 10,967 원       |
|                    | 2등급    | 65,720 원 | 9,858 원        | 67,720 원 | 10,158 원       |
|                    | 3등급    | 60,720 원 | 9,108 원        | 62,570 원 | 9,386 원        |
|                    | 4등급    | 59,190 원 | 8,879 원        | 61,000 원 | 9,150 원        |
|                    | 5등급    | 57,690 원 | 8,654 원        | 59,450 원 | 8,918 원        |
|                    | 인지지원등급 | 52,050 원 | 7,808 원        | 53,640 원 | 8,046 원        |
| 13시간초과             | 1등급    | 76,080 원 | 11,412 원       | 78,400 원 | 11,760 원       |
|                    | 2등급    | 70,480 원 | 10,572 원       | 72,630 원 | 10,895 원       |
|                    | 3등급    | 65,110 원 | 9,767 원        | 67,100 원 | 10,065 원       |
|                    | 4등급    | 63,600 원 | 9,540 원        | 65,540 원 | 9,831 원        |
|                    | 5등급    | 62,100 원 | 9,315 원        | 63,990 원 | 9,599 원        |
|                    | 인지지원등급 | 52,050 원 | 7,808 원        | 53,640 원 | 8,046 원        |

[비급여항목 비용]

(단위 : 원)

|        |         |
|--------|---------|
| 식사 재료비 | 3,700 원 |
| 간식비    | 1,000 원 |