2025년 요양보호사 보수교육 수강안내

2025. 1.

1. 요양보호사 보수교육 개요 ····· 2
2. 요양보호사 보수교육 운영개요 ····· 3
3. 세부추진계획 ····· 4
[참고1] 요양보호사 보수교육 대면교육 일정 ····· 8
[참고2] 요양보호사 보수교육 장소 ····· 9

한국보건복지인재원
장 기 요 양 사 업 팀

1 요양보호사 보수교육 개요

□ **개요**

○ (근거) 「노인장기요양보험법 시행규칙 제11조의4(보수교육의 실시)」 및 2025년 요양보호사 보수교육 운영지침

○ (목적) 요양보호사 보수교육은 요양보호사 직업윤리 정립 및 전문성과 업무 수행 능력을 향상시킴으로써, 직업 만족도 및 장기요양서비스 질을 향상하고자 추진됨

○ **(교육대상) 「노인장기요양보험법」 제31조에 따른 장기요양기관에 근무 중인 요양보호사**

☞ 출생연도를 기준으로 홀수년도 출생자는 홀수 연도에, 짝수년도 출생자는 짝수연도에 보수교육 이수 대상

▶ 2025년도 요양보호사 보수교육 대상자는 홀수년 출생자만 대상

○ **(면제대상) 「노인복지법」 제39조의2제2항에 따른 요양보호사 자격시험에 합격한 지 2년이 지나지 않은 사람** 또는 **그 밖의 보수교육에 상응하는 교육을 받았다고 보건복지부 장관이 인정하는 사람**

☞ 보수교육을 면제 받으려는 사람은 한국보건의료인국가시험원(이하 국시원)이 발급한 요양보호사 자격시험 합격 연도 및 여부를 확인할 수 있는 증빙자료를 소속 장기요양기관장에게 제출

▶ '24년 요양보호사 자격시험 합격자는 '25년, '26년 보수교육 면제 ⇨ '27년 교육대상
▶ '23년 요양보호사 자격시험 합격자는 '24년, '25년 보수교육 면제 ⇨ '26년 교육대상
▶ '22년 요양보호사 자격시험 합격자는 '23년, '24년 보수교육 면제 ⇨ '25년 교육대상
▶ 보수교육 시범운영 기간('23.8~10월) 내 교육 이수자는 '24년, '25년 보수교육을 이수한 것으로 갈음

□ **교육방법: 온라인(4시간)+대면(4시간)교육**

이수방법	교육방법	교육시간	교육비	교육기간
온라인(4시간) + 대면(4시간)	온라인	4시간	12,000원	교육신청일 부터 21일
	대면	4시간	18,000원	2025.3.~11.

□ **교육주기: 매 2년마다 8시간 이상**

□ **교육비용: 4시간대면(18,000원), 온라인[12,000원]**

2 한국보건복지인재원 요양보호사 보수교육 운영개요

□ **교육기간**

○ (온라인) 2025. 1. 13. (월) ~ 2025. 11. 21.(금) *신청일 기준

○ (대면) 2025. 3. ~ 2025. 11.

- 교육장소 : 오송본원(2회), 서울(4회), 부산(4회), 대구(4회), 경인(4회), 광주(4회), 대전(4회), 제주(2회)

- 서울센터: 서울특별시 종로구 창경궁로 120, 종로플레이스
- 강남센터: 서울특별시 강남구 테헤란로 305, 한국기술센터
- 부산센터: 부산광역시 동구 중앙대로 360, 협성타워 7층
- 대구센터: 대구광역시 동구 동내로 88,, 커뮤니케이션센터 7층
- 경인센터: 경기도 수원시 장안구 서부로 2163, 굿모닝빌딩 2층
- 광주센터: 광주광역시 서구 천변좌로 268, KDB 생명빌딩 26층
- 대전센터: 대전광역시 중구 계룡로 807, 동아일보빌딩 3층
- 제주센터: 제주특별자치도 서귀포시 솔오름로 61(동홍동 2041) 제주헬스케어타운 의료서비스센터 3층
- 본원(오송): 충북 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명2로 187

3 세부 추진계획

□ **운영절차**

○ (온라인)

단계	주요 내용	세부 내용
교육신청	교육신청	- 2025. 1. 13. (월) ~ 2025. 11. 21.(금)
▽		
교육 신청 및 교육비 결제	보건복지배움인 개별신청 및 교육비 결제	- 포털사이트에서 **보건복지배움인** 검색 또는 edu.kohi.or.kr 접속 후 회원가입 - "요양보호사보수교육(이러닝) 검색 및 신청 - 교육 시작 전 교육비 결제 필수
▽		
교육 수강	요양보호사 보수교육 수강	- 온라인 교육 수강(4시간) ★ 온라인 교육 수강 기간은 교육신청일로부터 **21일 이내**임
▽		
수료	교육생 개별 수료증 출력	- 진도율 100% 이상 수료 - 교육 만족도 설문조사 실시 - 배움인 마이페이지 - 수료증 출력

* 온라인 교육 이수 시 반드시 대면 교육을 추가로 (한국보건복지인재원 대면교육 4시간 또는 타기관 대면교육 4시간) 이수하여야 하며, 온라인교육 이후 60일 이내 대면교육 이수 권고

○ (대면)

단계	주요 내용	세부 내용
교육신청	교육신청	- 월별 교육신청 접수 * 접수기간은 [참고1] 확인
▽		
교육 신청 및 교육비 결제	보건복지배움인 개별신청 및 교육비 결제	- 포털사이트에서 **보건복지배움인** 검색 또는 edu.kohi.or.kr 접속 후 회원가입 - "요양보호사보수교육(이러닝) 검색 및 신청 - 교육 시작 전 교육비 결제 필수
▽		
교육생 선발	교육선발 통보	- 배움인 마이페이지- 학습현황- 신청 상태에서 "승인" 인 경우 확정 - 교육 선발 문자 발송(교육시작1주전)
▽		
교육 수강	교육수강	- 교육 수강(4시간) - 준비물: 온라인 수료증, 신분증 필수
▽		
이수	교육생 개별 이수증 출력	- 출석률 100% 이상 수료 - 배움인 마이페이지-수료증 출력에서 이수증 출력

* 선발여부 확인: [승인대기] 교육과정 신청 완료 / [선발] 교육생 선발확정(결제 전) / [승인] 교육생 선발 확정

□ 교육내용 * 변동 가능성 있음

○ (온라인)

연번	과정명	세부영역	시간	교육방법
1	2025년 요양보호사보수교육(이러닝)	• ㉮요양보호와 인권(인간중심케어의 이해) • ㉮요양보호와 인권(요양보호사의 직무스트레스 관리) • ㉯노화와 건강증진(만성질환 대상자의 관리) • ㉯노화와 건강증진(노인 약물관리의 이해)	4	온라인

○ (대면)

연번	과정명	세부영역	시간	교육방법
1	제00기 요양보호사 보수교육(지역)	• ㉰요양보호와 생활지원 • ㉰상황별 요양보호 기술	4	대면

□ 교육시간표 * 변동 가능성 있음

○ (대면(4시간))

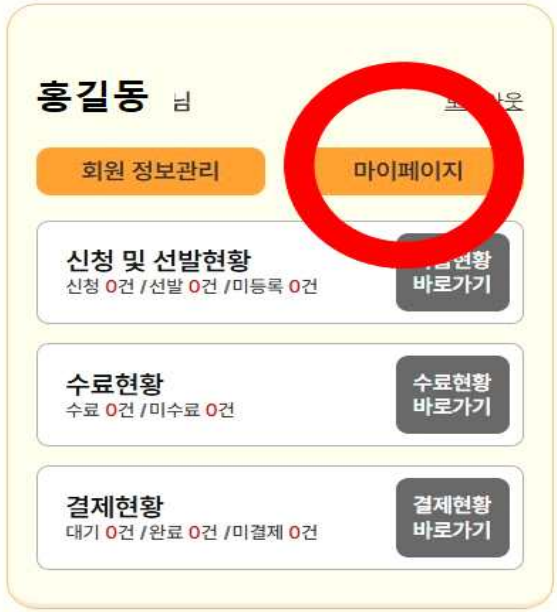
구분		세부내용
1	12:50 ~ 13:00	입교 안내
2	13:00 ~ 14:00	㉰요양보호와 생활지원
3	14:00 ~ 15:00	
4	15:00 ~ 16:00	㉰상황별 요양보호 기술
5	16:00 ~ 17:00	
6	17:00 ~ 17:10	수료 안내

□ 교육비 결제

○ (온라인) 교육 시작 전 교육비 결제 * 온라인 교육의 경우 PC에서 카드 결제만 가능

○ (대면) 교육시작일 3일전까지 교육비 결제

절차	보건복지배움인 사이트 접속 – 마이페이지 – 결제·환불내역 –교육비 결제



□ 교육비 환불

○ (온라인) 교육 취소 시 자동으로 환불 처리

1. 학습시작일로부터 7일 이내에 학습진도율이 0%인 경우: 100% 환불
2. 학습진도율이 30% 이하인 경우: 70% 환불
3. 학습진도율이 30% 초과 50% 이하인 경우: 50% 환불
4. 학습진도율이 50% 초과인 경우: 환불 불가
5. 학습진도율에 관계없이 수강기간이 지난 경우: 환불 불가

○ **(대면) 교육과정이 운영되기 4일전까지 교육 취소 가능**

- 다만, 불가피한 상황(부모님 등 직계존비속 상을 당한 경우, 심각한 질병, 천재지변 등)의 경우에만 교육전날 까지 환불 가능
- 교육 당일 교육 출석기준에 미치지 못하는 경우 수강료 환불이나 보수교육 이수 인정불가(대리출석, 중간퇴실 등)

□ 교육이수

○ **(교육출결)** 실시간 출결관리로 대리출석 금지, 교육시간 준수

○ **(온라인 수료증 출력)** 온라인 진도율 100%, 보건복지배움인 홈페이지에서 개별 수료증 출력 * 온라인(4시간) 수강 시 수료증으로 출력

○ **(대면 이수증 출력)** 대면 출석률 100%, 보건복지배움인 홈페이지에서 개별 이수증 출력 * 대면(온라인 수료 후 총 8시간) 수강 시 이수증으로 출력

절차	보건복지배움인 접속 – 로그인 – 마이페이지 – 학습현황 – 수료증 출력

□ 관련문의

○ 고객지원행정팀(☏ 1600-8810)

- 회원가입, 아이디, 비밀번호, 수강신청방법, 동영상재생, 학습방법, 수료증 출력 등 문의

참고1 요양보호사 보수교육 대면교육(4H) 일정

○ 전국 8개 센터, 총 28회

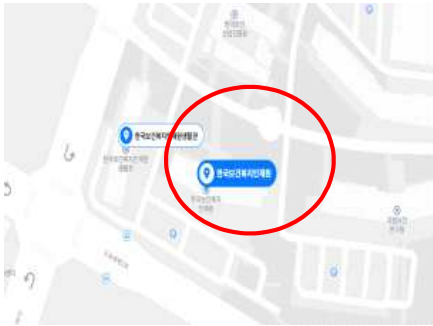
기수	교육일정	교육신청기간	교육장소	교육방법	인원
1	03.07.(금)	2.7.(금)~2.24.(월)	부산교육센터	대면(4h)	20
2	03.10.(월)	2.7.(금)~2.24.(월)	서울교육센터	대면(4h)	20
3	03.14.(금)	2.7.(금)~3.4.(화)	광주교육센터	대면(4h)	20
4	03.14.(금)	2.7.(금)~3.4.(화)	대구교육센터	대면(4h)	20
5	03.21.(금)	2.7.(금)~3.9.(일)	대전교육센터	대면(4h)	20
6	03.24.(월)	2.7.(금)~3.9.(일)	경인교육센터	대면(4h)	20
7	04.04.(금)	2.7.(금)~3.23.(일)	부산교육센터	대면(4h)	20
8	05.23.(금)	3.4.(화)~5.9.(금)	대전교육센터	대면(4h)	20
9	06.10.(화)	4.1.(화)~5.25.(일)	제주교육센터	대면(4h)	20
10	06.13.(금)	4.1.(화)~6.1.(일)	광주교육센터	대면(4h)	20
11	06.16.(월)	4.1.(화)~6.1.(일)	경인교육센터	대면(4h)	20
12	06.25.(수)	4.1.(화)~6.15.(일)	오송 본원	대면(4h)	20
13	06.27.(금)	4.1.(화)~6.15.(일)	강남교육센터	대면(4h)	20
14	07.04.(금)	4.1.(화)~6.15.(일)	대구교육센터	대면(4h)	20
15	08.14.(목)	5.1.(목)~6.22.(일)	부산교육센터	대면(4h)	20
16	08.22.(금)	6.2.(월)~8.3.(일)	대전교육센터	대면(4h)	20
17	08.29.(금)	6.2.(월)~8.10.(일)	광주교육센터	대면(4h)	20
18	09.03.(수)	6.2.(월)~8.17.(일)	대구교육센터	대면(4h)	20
19	09.08.(월)	7.1.(화)~8.24.(일)	경인교육센터	대면(4h)	20
20	09.23.(화)	7.1.(화)~8.31.(일)	제주교육센터	대면(4h)	20
21	09.25.(목)	7.1.(화)~8.31.(일)	오송 본원	대면(4h)	20
22	09.26.(금)	7.1.(화)~9.7.(일)	강남교육센터	대면(4h)	20
23	10.17.(금)	7.1.(화)~9.14.(일)	부산교육센터	대면(4h)	20
24	10.31.(금)	7.1.(화)~9.14.(일)	광주교육센터	대면(4h)	20
25	11.07.(금)	8.1.(금)~8.28.(일)	대구교육센터	대면(4h)	20
26	11.07.(금)	8.1.(금)~10.19.(일)	대전교육센터	대면(4h)	20
27	11.17.(월)	9.1.(월)~10.26.(일)	경인교육센터	대면(4h)	20
28	11.28.(금)	9.1.(월)~10.26.(일)	강남교육센터	대면(4h)	20

* 본 일정은 선발 및 운영상황에 따라 변동될 수 있음

* 13기, 22기, 28기 교육장소가 기존 서울교육센터에서 강남교육센터로 변경(참고2)

참고2 한국보건복지인재원 요양보호사 보수교육 장소

□ 본원(오송)



주소	한국보건복지인재원 본원(오송) 충북 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명2로 187
주차안내	지정된 주차구역 내 주차 협조

- 제1주차장(본관 앞), 5부제
- 제2주차장(생활관 건너편, 도보 3분)
- 이중주차, 건물 앞 주차, 한국보건산업진흥원 주차장 금지(주차 단속 중)

KTX 및 일반열차: KTX · 충북선(오송역)

- [추천] 오송역 셔틀버스 탑승 / 탑승 시간은 운영담당자 별도 안내
- (시내버스) 오송역 7번 출구 앞 → B3, 53번, 511번, 518번, 535번 버스 탑승 → 한국보건복지인재원 정류장 하차 / (총 20분 소요)
- (택시) 목적지 "한국보건복지인재원" / (총 10분 소요)

시외버스: 청주 고속버스 터미널(가경터미널), 청주시외버스터미널, 조치원공영버스터미널

- [추천]
  ① (청주터미널, 시외버스) 청주고속버스터미널 맞은편 버스정류장에서 500번, 511번 탑승 → 한국보건복지인재원 하차 / (총 40분 소요)
  ② (조치원터미널, 시외버스) 조치원버스터미널 입구 좌측 상리 버스정류장 → 525번 탑승 → 한국보건복지인재원 하차 / (총 30분 소요)

항공: 청주국제공항

- [추천] (시내버스) 청주국제공항 버스정류장 B3번 탑승 → 보건의료행정타운 하차(단지 남문 하차) → 한국보건복지인재원 입구까지 도보로 이동(서문) / (총 40분 소요)
- (택시) 목적지 "한국보건복지인재원" / (총 30분 소요)

셔틀버스 탑승장소

- 오송역 6번 출구 나와 좌측 셔틀버스 타는곳(사진 참고)

- 출발시간 10분 전 정차(출발시간은 운영자가 별도 안내)
  예시 : 9시 20분 출발일 때 9시 10분부터 정차
- 셔틀버스를 이용하는 교육생은 오송역 하차 후 셔틀버스 탑승 구역까지의 소요 시간을 고려하여 기차 예매 요망

영상안내: 유튜브 영상안내

한국보건복지인재원

- URL

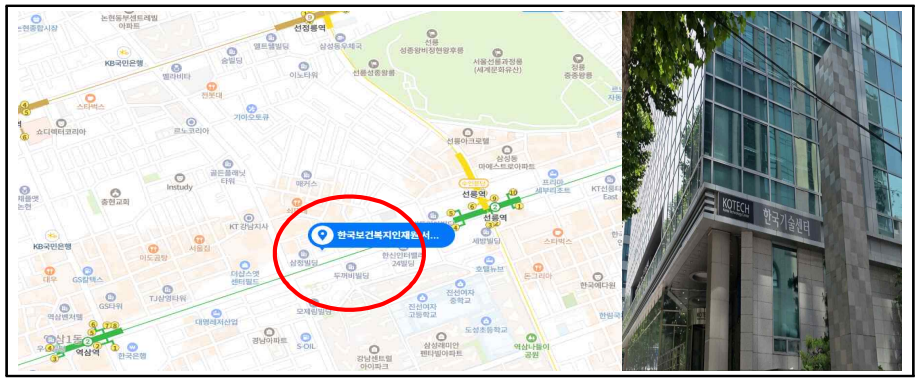
셔틀버스 이용	https://www.youtube.com/watch?v=kT2S9ekJZjE
택시 이용	https://www.youtube.com/watch?v=npDsiol-jL8
시내버스 이용	https://www.youtube.com/watch?v=1iXisgvoWqI
자가용 이용	https://www.youtube.com/watch?v=kT2S9ekJZjE

- QR코드
  왼쪽 QR코드를 통해 안내영상 연결 ▶ QR코드URL http://m.site.naver.com/0x7Dq

□ 강남교육센터

상세주소 : 서울시 강남구 테헤란로 305 한국기술센터 9~10층(☎ 02-870-7300)

약도



대중교통 이용 안내

○ 지하철 : 지하철 2호선 선릉역 하차

- [추천] 지하철 2호선 선릉역 하차 ⇨ 선릉역 5번 출구로 나와 360미터 직진(도보 5분)
  ⇨ 한국기술센터 건물 9~10층

○ 시내버스: 서울상록회관. 한국기술센터 정거장 하차

- [추천] 시내버스 146, 341, 360, 740, 8146, N13번 버스 이용
  ⇨ [서울상록회관. 한국기술센터] 정거장 하차

○ 건물 내 유료주차장이 있으나 협소하여 대중교통 이용 권장

□ 부산교육센터

상세주소 : 부산광역시 동구 중앙대로 360 협성타워 7층(부산진역 6번 출구)

약도

대중교통 이용 안내

○ KTX 및 일반열차: 부산역 하차(열차 시간표 및 예매 http://www.letskorail.com/ebizprd/prdMain.do)

- [추천] 지하철 이용(5분 소요) : 부산역 1호선 탑승 → 부산진역 하차 → 6번 출구방향 지하통로 이용 또는 6번 출구(도보 2분) → 협성타워(협성타워_엘리베이터 이용)
- 시내버스 이용(15분 소요) : 부산역 → 88A, 59, 85, 43, 167 버스 이용

○ 고속버스 및 시외버스: 부산종합버스터미널 하차(시외버스 통합예약 안내서비스 https://www.busterminal.or.kr/)

- [추천] 지하철 이용(43분 소요) : 노포역 1호선 탑승 → 부산진역 하차→ 6번 출구방향 지하통로 이용 또는 6번 출구(도보 2분)→ 협성타워(협성타워_엘리베이터 이용)

○ 고속버스 및 시외버스 : 부산서부시외버스터미널 하차(사상)

- [추천] 지하철 이용(37분 소요) : 사상역 2호선 탑승(해운대방면) → 8개역 이동 → 서면역 하차 → 1호선 환승(하단, 다대포 방면) → 4개역 → 부산진역 하차 → 6번 출구방향 지하통로 이용 또는 6번 출구(도보 2분) → 협성타워(협성타워_엘리베이터 이용)

□ 대구교육센터

상세주소 : 대구광역시 동구 동내로 88 커뮤니케이션센터 7층

약도

대중교통 이용 안내

○ KTX 및 일반열차 : 동대구역 하차

(열차 시간표 및 예매 http://www.letskorail.com/ebizprd/prdMain.do)

- [추천] 지하철 이용(50분 소요) : 동대구역 1호선 탑승 → 안심역 하차 → 1번 출구 → (도보 20분) 대구교육센터

- 시내버스 이용(1시간 10분 소요) : 동대구역(건너) 정류장 승차 → 708번(대구경북지방병무청 하차), 814번(송정삼거리4 하차) 버스 이용

○ 고속버스 및 시외버스 : 동대구터미널 하차

(전국 시외버스 통합예약 안내서비스 https://www.busterminal.or.kr/)

- [추천] 지하철 이용(50분 소요) : 동대구역 1호선 탑승 → 안심역 하차 → 1번 출구 → (도보 20분) 대구교육센터

- 시내버스 이용(1시간 10분 소요) : 동대구역복합환승센터(건너) 정류장 승차 → 708번(대구경북지방병무청 하차), 555번(송정삼거리4 하차) 버스 이용

□ 경인교육센터

상세주소 : 경기도 수원시 장안구 서부로 2163 굿모닝빌딩 2층 (건물 1층 서울24시감자탕 확인!)

약도

대중교통 이용 안내

○ KTX 및 일반열차 : 수원역 하차

- [추천] 지하철 이용(18분 소요) : 수원역 1호선 탑승 → 성균관대역 하차 → 1번 출구 → 신호등 건너 직진(도보2분) → 경인교육센터

- 시내버스 이용(30분 소요) : 수원역(AK프라자) → 82-2 버스 이용

○ 고속버스 및 시외버스 : 수원종합버스터미널 하차

- [추천] 버스+지하철 이용(36분 소요) : 수원버스터미널 정류장 버스 (82-1) 탑승 → 비행장 입구(세류역 정류장) 하차 → 세류역 1호선 탑승 → 성균관대역 하차 → 1번 출구 → (도보 4분) 경인센터

○ 시내버스 : 성균관대역 하차

- [추천] - 시내버스 이용(45분 소요) : 수원버스터미널 → 64, 112 버스 이용
- [추천] - 62-1, 82-2, 92-1 탑승 → 성균관대역 하차

자가용 이용 안내 (주차비 지원이 되지 않기에 최대한 대중교통 이용바랍니다.)

○ 환승공영주자창 이용 (1일 최대 주차요금: 3,500원~7,500원)

- [도보 5분 거리] 성대환승공영주차장 / 성대환승(구)공영주차장
- [도보 5분 거리] 성균관대역 환승주차장
- [도보 10분 거리] 율전공영주차장 / 율전제2공영주차장

□ 광주교육센터

상세주소 : 광주광역시 서구 천변좌로 268 (양동) KDB생명빌딩 26층

약도

대중교통 이용 안내

○ KTX 및 일반열차 : 광주송정역 하차

(열차 시간표 및 예매 http://www.letskorail.com/ebizprd/prdMain.do)

- [추천] 지하철 이용(35분 소요) : 광주송정역 1호선 탑승 → 양동시장역 하차 → 1번 출구 → (도보 9분) 광주센터

- 시내버스 이용(50분 소요) : 광주송정역 → 160 버스 이용

○ 고속버스 및 시외버스 : 광주종합버스터미널 하차

(전국 시외버스 통합예약 안내서비스 https://www.busterminal.or.kr/)

- [추천] 버스 이용(24분 소요) : 광천터미널 송암31번 탑승 → 천교 정류장 하차→ (도보 4분) 광주센터

□ 대전교육센터

상세주소 : 대전광역시 중구 계룡로 807 동아일보빌딩 3층

약도

대중교통 이용 안내

○ KTX 및 일반열차 : 대전역 또는 서대전역(도보 13분) 하차

(열차 시간표 및 예매 http://www.letskorail.com/ebizprd/prdMain.do)

- [추천] 지하철 이용(12분 소요) : 대전역 1호선 탑승 → 오룡역 하차 → 8번 출구 → (도보 2분) 대전센터

- 시내버스 이용(22분 소요) : 목척교 → 101, 103 버스 이용

○ 고속버스 및 시외버스 : 대전복합터미널 하차

(전국 시외버스 통합예약 안내서비스 https://www.busterminal.or.kr/)

- [추천] 버스 이용(20분 소요) : 복합터미널 601번 탑승 → 오룡역6번출구 정류장 하차 → → (도보 4분) 대전센터

주차안내

건물 내부에 주차가 불가함으로 **대중교통을 이용하시길 권장**합니다.

불가피한 사유로 차량이동을 하시는 경우 아래 주변 주차장을 이용해주시가 바랍니다.

□ 제주교육관

상세주소: 제주특별자치도 서귀포시 솔오름로 61(동홍동 2041),
제주헬스케어타운 의료서비스센터 서측 3층

오시는 길

[차량 이용 시] ※ 주차는 건물 뒤 편, 외부주차장 이용

○ **[네비게이션]** 제주헬스케어타운 의료서비스센터 또는 서귀포시 솔오름로 61(동홍동 2041)
/ "한국보건복지인재원 제주교육관" 검색

[대중교통 이용 시]

○ [추천 ①] 제주공항(800-1번, 801번 버스 이용 *서귀포환승정류장 방면 확인)

- 장 소: 제주국제공항5(제주국제공항 1층 도착게이트 4번, 5번 출구 사이)
- 경 로: (탑승) 제주국제공항5 → 15개 정류장 이동(약 1시간 15분 소요) → (하차) 서귀포환승정류장 → **(이동) 서귀포환승정류장에서 중앙로터리(동) 도보 이동(5분 소요) → (환승) 625번 탑승** → (하차) KMI 한국의학연구소 정류장

○ [추천 ②] 제주공항(182번 버스 이용)

- 장 소: 제주국제공항5(제주국제공항 1층 도착게이트 4번, 5번 출구 사이)
- 경 로: (탑승) 제주국제공항5 → 12개 정류장 이동(약 1시간 30분 소요) → (하차) 중앙로터리(동) → **[환승] 625번 탑승** → (하차) KMI 한국의학연구소 정류장

○ 버스탑승 장소

제주국제공항5

버스 환승 경로 안내

○ 세부 경로 안내

제주교육관 위치 안내

건물 출입 안내