

급여제공지침

1. 종사자 윤리

대상자를 존중하고, 친절하고, 신중한 태도와 언행을 함.

2. 머리 : 치매예방

- ① 적절한 운동 ② 충분한 수면
- ③ 정기치매검진 ④ 스트레스 줄이기

4. 입 : 개인정보

- ① 개인정보의 종류 : 성명, 주민번호, 종교, 건강상태, 학력, 재산 등
- ② 다른 어르신 이야기 금지

6. 가슴아파 : 응급상황 대응지침

- 수급자에게 응급상황 발생시
- ① 편한자세유지 → ② 119및 인근 병원 연락 → ③ 보호자 및 기관연락

8. 소중해 : 성폭력 예방

성폭력(수치심을 느끼게 하는 모든 행위) 및 성희롱 발생시, 즉시 단호한 어투로 거부 의사를 표현하고 시설에 보고

10. 몸 전체 : 노인 인권

- ① 학대 의심 상황을 알게 된 즉시 기관에 알림
- ② 노인학대 상담 / 신고전화 129, 1577-1389, 급할때는 112->기관에 알리기

3. 코 : 감염예방

- ① 손 씻기 ② 실내환경 관리
- ③ 신체위생 관리 ④ 세탁물 관리

5. 어깨 : 근골격계 예방

- ① 항상 올바른 자세 유지
- ② 과도하게 허리를 구부리는 것을 피함

7. 엉덩이 : 욕창 예방

- ① 스스로 움직이게 돕기
- ② 좋은 영양상태 유지
- ③ 체위 변경

9. 다리 : 낙상 예방

- ① 침상주변 정리하여 장애물 제거
- ② 대상자 근력강화 운동 실시
- ③ 화장실 주변 물기 제거

11. 고민있어 : 고충처리, 부당한 요구

기관에 말하기, 고충처리함 / 032-421-9111
대상자 및 보호자와 상담 후 결과 통지해줌

12. 인권 침해대응지침

폭언, 폭행 상해에 대한 대응, 성희롱, 성폭력행위에 대한 대응, 직원의 인권침해 상황에 기관조치사항

13. 야간 근무 지침

야간점검시간, 수급자 확인, 시설안전점검, 기타사항