

□ 추진목적

- 장기요양 종사자 권익과 인권보호 강화로 장기요양서비스 질 담보

□ 안내사항

- 안전한 돌봄환경 조성 및 수급자(보호자)·요양보호사 간 상호존중을 위한 「재가요양보호사 인권보호 매뉴얼」, 「상호협력동의서」 적극 활용
- 장기요양기관과 종사자의 권리, 책임과 의무 등을 명확히 할 수 있는 「장기요양기관용 표준근로계약서」 적극 활용

제목	주요내용	게시위치
재가요양보호사 인권보호 매뉴얼	· 인권침해유형 · 장기요양기관장의 역할 · 장기요양요원의 대응방법 · 장기요양요원보호 관련 법령 등	① 홈페이지 → 종사자마당 → 기관종사자 교육 코너 → 장기요양기관 업무안내 e-Book → 재가요양보호사 인권보호 매뉴얼 (상호협력동의서, 표준근로계약서 포함) ② 장기요양기관 포털 → 기타 → 게시판 공지사항
상호협력 동의서	· 장기요양요원 및 수급자의 상호 인권 존중	② 장기요양기관 포털 → 급여계약통보서 → 게시판 → 자료실
장기요양기관용 표준근로계약서	· 장기요양기관과 종사자의 권리, 책임과 의무 등을 명확히 함.	① 홈페이지 → 알림·자료실 → 알림방 → 공지 사항 (게시번호 61255) ② 장기요양기관 포털 → 기타 → 게시판 공지사항 (검색: "표준근로계약서")

□ 장기요양 종사자 고충상담 안내(대표자, 시설장 상담 제외)

- 장기요양 종사자 고충상담 전화(상시운영)
 - (상담내용) 업무고충 상담, 성희롱 상담, 노동 상담 등
 - (전화번호) ☎ 033-811-2282
- 공인노무사 전문상담
 - (운영기간) 2025.2.13.~12.31. 오픈채팅 상시운영 ... 유선상담 매주 수요일(1000~1200)
 - * (오픈채팅) 카카오톡 - 오픈채팅 - 검색 - '민노무사' 검색 후 1:1채팅
 - (상담내용) 임금체불, 부당해고, 산재, 성희롱, 인사노무 고충 등
 - (전화번호) ☎ 010-2753-2338