

2024년 운영규정 개요

기관명	보살핌장기요양복지센터	설치일자	2008.05.29
시설종류	재가노인복지시설	급여종류	방문요양
전화번호	031)404-1339	FAX	031)435-0772
주 소	경기도 시흥시 시흥대로 1079-1. 2층		
이용대상	‘65세이상의 노인’ 또는 치매·뇌혈관성 질환등 노인성 질병이 있는 65세 미만의 자 ‘가 혼자서 일상생활을 수행하기 어려운 자로서 장기요양등급(1~5등급)을 인정받은 자		

계약체결	장기요양급여제공 및 비용 등을 명확히 하기 위하여 급여 개시 전에 이용자나 보호자와 계약 체결 한다.
계약기간	계약기간은 인정서의 유효기간으로 하며, 이용자나 보호자 간 협의에 따라 계약기간을 달리 할 수 있다.
계약해지	이용자나 보호자가 급여계약을 해지하고자 하는 경우에는 그 해지 예정일 15일전까지 기관에 통보해야 한다.
본인부담금	이용료는 「노인장기요양보험법」 제40조에 따른 본인 부담금으로 한다.

○ 직원 인력 현황표

(2024.01.01. 기준)

시설장	방문사회복지사	요양보호사
1명	2명	55명

○ 방문요양의 1회당 이용시간별 급여비용

구 분	금액(원)	구 분	금액(원)
30분 이상	16,630원	150분 이상	48,250원
60분 이상	24,120원	180분 이상	54,320원
90 이상	32,510원	210분 이상	60,530원
120분 이상	41,380원	240분 이상	66,770원

○ 등급별 재가급여 월 한도액

1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	인지지원등급
2,069,900원	1,869,600원	1,455,800원	1,341,800원	1,151,600원	643,700원

※ 요양급여비용은 매년 장기요양위원회(위원장 : 보건복지부 차관)가 결정, 고시하는 장기요양급여비용 등에 관한 고시(보건복지부 고시)에 따름

○ 수급자 자격별 급여비용 본인 부담금 비율

구 분	재가급여
기초생활 수급권자	0%
기타 의료수급권자, 차상위	6%, 9%
일 반	15%

- 서비스의 내용과 그 비용의 부담에 관한 사항
 - 방문요양 : 신체활동지원, 인지활동지원, 정서지원, 가사 및 일상생활지원 등 기타 장기요양급여제공 서비스 제공

▶ 서비스내용



신체활동지원



가사활동지원



개인활동지원



정서지원

- 급여비용 및 본인부담금은 장기요양급여 수가기준에 준한다.
- 월 한도액을 초과하여 서비스를 이용한 경우 초과한 금액에 대하여 수급자가 전액 부담한다. 매월 10일 본인부담금 안내 문자 발송
- 서비스 제공자의 배상책임, 면책 범위에 관한 사항 (배상책임)
 - 전문직업배상책임공제 보험 가입(2023.07.07.~2024.07.07.)
 - 종사자의 고의나 중대과실로 인해 수급자를 부상케 하거나 사망에 이르게 하였을 때
 - 종사자가 수급자 가정의 물품을 파손케 하였을 때 (면책범위)
 - 자연사 또는 질환에 의하여 사망 시
 - 수급자 임의로 외출하여 상해를 당하거나 사망 시
 - 수급자가 천재지변으로 인하여 상해를 당하거나 사망 시
 - 수급자 본인의 고의 또는 과실로 인한 상해 또는 사망 시
 - 수급자의 특이질환 등으로 인하여 발작, 입원, 사망한 경우
- 고충처리에 관한 사항
 - 불만 및 고충 접수(고충처리함, 유선, 대면 상담) →기록 및 보고→조치→고충처리결과 통보 및 완료
- 기타 운영규정에 관한 사항
 - 인력관리 규정, 보수에 관한 사항, 복리후생, 안전과 보건에 관한 사항은 취업규칙 및 운영규정을 기관에 상시 비치함
- 비상 연락망
 - 소방서 119 경찰서 112 노인 학대 신고기관 1577-1389
 - 응급실(신천연합병원, 시화병원, 센트럴 병원)

보살핌장기요양복지센터