

## 제 7 장 서비스 내용과 그 비용의 부담

### 제 1 절 방문요양

#### 제23조 (급여내용)

방문요양은 수급자에게 신체활동과 일상생활 활동을 지원하는 서비스로 모든 서비스 기능 사용물품의 준비와 뒷정리 그리고 수급자가 할 수 있는 동작을 옆에서 지켜보거나 필요시 도와주는 행위

#### 제24조 (서비스의 세부내용)

| 구분             | 세부내용                                                                       | 구분                         | 세부내용                                                                                                                           |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>신체활동 지원</b> |                                                                            | <b>인지활동 지원(인지활동형 방문요양)</b> |                                                                                                                                |
| 세면도움           | 얼굴과 목, 손 씻기 등, 사용 물품 정리, 세면대까지의 이동 포함                                      | 인지자극 활동                    | 인지자극 프로그램 준비, 교재 또는 도구를 활용하여 프로그램 실행, 준비물품 정리                                                                                  |
| 구강청결 도움        | 구강청결(양치질 등), 양치 지켜보기, 가글액·물 양치, 틀니손질, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리                   | 일상생활 함께하기                  | 잔존기능 유지·향상을 위한 수급자와 함께 신체활동, 개인활동 및 가사활동을 수행                                                                                   |
| 식사도움           | 식사 차리기, 식사보조, 구토물 정리                                                       | <b>인지관리 지원</b>             |                                                                                                                                |
| 몸 단장           | 머리단장, 손발톱 깎기, 면도, 면도지켜 보기, 화장하기, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리                        | 인지행동 변화 관리 등               | 행동변화 감소도움 및 대처, 수급자 및 수발자 안전관리 도움, 정서적 안정과 생활의 욕 향상 도움, 인지기능향상을 위한 인지활동 지원 등                                                   |
| 옷갈아 입기 도움      | 의복준비(양말, 신발 포함), 지켜보기 및 지도, 겹옷 및 속옷 갈아입히기, 의복정리                            | <b>정서 지원</b>               |                                                                                                                                |
| 머리 감기 도움       | 세면대까지의 이동보조 포함, 머리감기, 머리 말리기, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리                           | 의사소통 도움, 말벗, 격려 등          | 의사소통 도움, 말벗 및 격려·위로 등 정서적 지원, 사회적 지지체계 연계와 관계망 연결, 비상연락망 준비 등 안부확인을 위한 방문 및 생활상의 문제 상담, 대화·편지·전화 등의 방법으로 수급자의 욕구 파악 및 의사 전달 대행 |
| 몸 씻기 도움        | 욕실이동과 몸 씻기 준비, 입욕준비, 입욕 시 이동보조, 몸 씻기(샤워 포함), 옷 갈아 입히기, 사용물품 정리             | <b>가사 및 일상생활지원</b>         |                                                                                                                                |
| 화장실 이용하기       | 화장실 이동지원, 이동변기 사용 도움, 배뇨·배변도움, 지켜보기, 기저귀 교환, 용변 후 처리지원, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리 | 개인활동 지원                    | 외출시 동행, 장보기, 산책, 은행, 관공서, 병원 등 방문 시 부축 또는 동행(차량 이용 포함)하고 책임 귀가                                                                 |
| 이동도움           | 침대에서 휠체어로 옮겨 타기, 보행도움, 보조기구(보장구)를 이용한 도움                                   | 식사준비, 청소 및 주변정돈, 세탁        | 수급자를 위한 음식물 조리,살거지,주방정리, 청소 및 주변정리 정돈, 의복세탁 및 관리                                                                               |
| 체위변경           | 체위변경, 일어나 앉기 도움                                                            |                            |                                                                                                                                |
| 신체기능의 유지·증진    | 관절오그라들 예방활동, 보행 및 서있기 연습 보조, 기구사용운동보조, 보장구 이용 도움, 복약도움                     |                            |                                                                                                                                |

## 제 2 절 방문목욕

### 제32조 (급여내용)

1. 방문목욕 서비스는 목욕준비, 목욕실시(몸씻기, 머리감기, 얼굴씻기 포함), 목욕 후 옷갈아입히기, 배설처리, 목욕 전·후 간단한 상태의 관찰 및 측정하는 행위 등을 말한다.
2. 그 밖에 부수적으로 사용물품의 준비와 뒷정리, 그리고 급여 대상자가 할 수 있는 동작을 옆에서 지켜보거나 필요시 도와주는 행위가 포함된다.
3. 목욕준비, 목욕실시(몸씻기, 머리감기, 얼굴씻기 포함), 목욕 후 옷갈아입히기, 배설처리, 목욕 전·후 간단한 상태의 관찰 및 측정하는 행위가 포함 된다.
4. 사용 물품의 준비와 뒷정리, 수급자가 할 수 있는 동작을 옆에서 지켜보거나 필요시 도와주는 행위(목욕단계)

| 구 분                | 내 용                                                                                                                                                                  |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1단계<br>(입욕준비)      | - 대상자의 건강상태를 체크하여 목욕여부 결정<br>- 이동목욕차의 실내온도와 물의 온도를 조절하여 입욕대기                                                                                                         |
| 2단계<br>(이동)        | - 탑차형 : 차량을 수급자 가정 근거리까지 이동 후 이동리프트를 활용, 목욕차 이동<br>- 승합형 : 차량을 수급자 가정근거리까지 이동 후 욕조를 방안이나 거실로 이동시켜 대상자 집안에서 목욕서비스 실시<br>- 온수는 목욕차 급탕 설비를 작동, 데워진 온수를 호스를 이용하여 욕조까지 공급 |
| 3단계 (목욕)           | 입욕과 목욕서비스 제공(요양보호사 2명이상)                                                                                                                                             |
| 4단계 (이동)           | 목욕완료, 의복 착용 후(이동목욕차에서)수급자의 방으로 이동                                                                                                                                    |
| 5단계<br>(종결 및 사후관리) | 대상자의 만족도와 불편사항에 관한 조사를 실시                                                                                                                                            |