

1/4분기 운영위원회 회의록

위원장	부위원장	감사
정현실	이미경	남기옥

일 시	2025년 03월 18일 화요일 18:30~19:30
장 소	더나은노인복지센터 사무실
출석현황	재적위원 6인 중 5인 출석
출석위원	정현실, 이미경, 남기옥, 김점남, 이경화
불참위원	이순옥

회의내용
<p>부위원장 이미경: 총 6명중 5명의 참석으로 성원되었음을 보고함.</p> <p>위원장 정현실: 성원되었기에 2025년 1/4분기 운영위원회를 개최하겠습니다.</p> <p>부위원장 이미경: 다음은 시설운영과 관련한 사항에 대해 위원장님의 보고가 있겠습니다.</p> <p>위원장 정현실: 시설 운영위원회의 보고사항인</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2025년 1/4분기 더나은복지센터 현황보고 및 실적보고 2. 2024년 정기기관평가 결과 보고 3. 2024년 세입.세출 결산보고 4. 2025년 기관장 업무수행 직책보조금 지급 보고 <p>1/4분기 실적보고에 대해 자료를 참고하면서 설명 드리겠습니다.</p> <p>회의 자료를 토대로 1/4분기 더나은복지센터 현황 및 사업 실적 보고 드림.</p> <p>더나은복지센터 1/4분기 실적보고에 대해 궁금한 점이 있으시면 말씀 해 주십시오.</p> <p>위원장 정현실: 2024년 정기평가 등급C(양호) 받았습니다. 최선을 다하였지만 실무능력 이해부족으로 낮은 점수를 받았지만, 업무능력 향상을 위하여 노력하겠습니다.</p> <p>부위원장 이미경: 앞에서 보고 드린 것처럼 어르신들이 건강상태가 나빠져 부득이 하게 입원을 하신 것도 있지만, 어르신들의 문제행동이 너무 심하여 서비스 제공에 어려움이 있고 요양보호사의 성적수치심과 정신적 스트레스로 수급자와 보호자의 상담을 통하여 직원을 교체하고 청주사회복지관과 정보를 공유하여 수급자 관리 요청을 하였습니다.</p> <p>보호자대표 이경화: 치매로 누워계시는 저희 어머니는 섬망 증상으로 울부짖거나 소리를지르는 행동을 하는데 다른 가정에서는 어떤 문제 행동이 있나요?</p>

가화복지센터장 남기옥: 저희 센터 어르신은 폭력과 더불어 심한 성적인 행동, 표현이 어렵지만 성희롱같은 것입니다. 요양보호사선생님에게 심한 성적인 행동과 갑자기 손을 잡아 당기며 성관계를 요구하는등 말로 하는 성희롱은 선생님들이 많이 힘들어하셨습니다.

심지어 자괴감이 들어 “인지문제행동인데 내가 이것도 못 참아내는구나” 하면서 평평 우신는 선생님들 계십니다. 하루아틀도 아니고 거의 5~6개월을 견디었으면 많이 견디고 인내한 것인데.... 그럼에도 마음이 많이 아팠었나봅니다.

종사자대표 김점남: 심한 음담패설을 하시는 분은 인지가 있으면서 그러시는건가요? 아니면 진짜 정신없이 막 하는 행동인지 궁금하네요. 하기는 알아도 상처가 되는 것은 마찬가지지만...

위 원 장 정현실: 어르신 케어 하는 입장에서 보면 인지가 있습니다. 순간순간 음담패설을 하실때는 어떤지 모르지만 가족분들 다 알아보시고 문안 오셔서 용돈주신거 챙겨 따님에게 다시 용돈으로 드리는 것을 보면 인지저하가 심한 편은 아닙니다.

그래서 저희 선생님들이 더 상처를 받는 듯해요, 알면서 일부러 그러는 거 같아 보여서..

보호자대표 이경화: 참 문제인데 뚜렷한 해결책은 없고 ,욕보십니다.
더나은복지센터의 노력이 눈에 보이는 듯합니다. 힘들겠지만 힘내십시오.

위 원 장 정현실: 말씀만이라도 감사합니다. 초심을 잃지 않고 노력하는 더나은복지센터가 되겠습니다. 많은 지도편달 바라며 다른 궁금한 사항이나 다른 의견 없으신지요?

위 원 장 정현실: 예. 그럼 다른 궁금증이나 의견 없으시면 더나은복지센터 운영위원회 보고사항을 마무리할까합니다. 다른 의견 있으면 나누어 주시면 감사하겠습니다. 혹시 다른 안건 있으십니까?

종사자대표 김점남: 없습니다.

위 원 장 정현실: 모든 위원님들 항상 관심가져주심에 감사드리고 2025년에도 잘 운영하도록 하겠습니다. 그럼 이만 마치도록 하겠습니다.

일 동: 수고하셨습니다.

(붙임1) 운영위원회 명단 및 참석자 서명

직책	이름	소속단체 및 직위	참석유무(서명)
위원장	정현실	더나은노인복지센터장	정현실
부위원장	이미경	더나은노인복지센터 사회복지사	이미경
감사	남기옥	가화노인복지센터장	남기옥
운영위원	김점남	더나은노인복지센터 요양보호사	김점남
운영위원	이경화	더나은노인복지센터 보호자대표	이경화
운영위원	이순옥	지역주민대표	

수급자 월간 통계

2025년 03월

더나은노인복지센터

수급자 등급 및 본인부담률별 통계

등급/ 본인부담률	일반 (15%)	감경 (9%)	감경 (6%)	기초 (0%)	의료 (6%)	등급외 (100%)	합계
1등급	1	0	0	0	0	0	1
2등급	1	0	0	0	0	0	1
3등급	2	1	2	2	0	0	7
4등급	4	0	5	3	0	0	12
5등급	2	0	3	10	1	0	16
등급외	0	0	0	0	0	0	0
소계	10	1	10	15	1	0	37
인정만료	0	0	0	0	0	0	0
등급없음	0	0	0	0	0	0	0
소계	0	0	0	0	0	0	0
합계	10	1	10	15	1	0	37

등록현황 및 연령별 통계

급여개시	수급현황			연령별 통계				성별	
	수급중	보류	계약해지	69세 이하	70세 - 79세	80세 - 89세	90세 이상	남자	여자
0	37	0	0	3	9	19	6	5	32

일정등록 및 본인부담금 청구현황

일정등록		청구내역 상세 업로드 (급여기록)		청구서생성	
등록	미등록	반영	미반영	생성	미생성
37	0	0	37	0	37

인정기간 만료 현황 (2025.03.21 기준 3개월 이내 인정만료되는 수급자 목록)

연번	수급자명	등급	인정만료일	만료전
1	강신자	5등급	2025.04.25	35일전
2	임명숙	5등급	2025.05.25	65일전
3	현옥이	5등급	2025.06.20	91일전

장기요양기관 평가결과 통보서

(정기)

장 기 요 양 기 관 명	더나은노인복지센터	장 기 요 양 기 관 기 호	24311000843
급 여 종 류	방문요양	대 표 자	정현실
평 가 년 도	2024	평 가 등 급	정기평가 C(양호)

구 분	총 점	기관운영	환경및안전	수급자관리보장	급여제공	제공결과	가점
환산점수 (배점비중)	100.00	20.00	9.00	22.00	31.00	18.00	
점 수	85.55	15.00	9.00	22.00	30.25	9.30	
전체평균	80.63	13.91	8.28	19.20	25.53	13.68	

1. 노인장기요양보험법 제54조에 의해 실시한 장기요양기관 평가결과를 장기요양기관 평가방법 등에 관한 고시,제6조제1항에 따라 위와 같이 통보합니다.
2. 가산지급일까지 장기요양기관 평가방법 등에 관한 고시,제9조제1항에 해당하는 사유가 발생할 경우 등급이 조정될 수 있으며, 가산지급대상에서도 제외됩니다.

※국민건강보험공단의 처분에 이의가 있을 경우
 - 처분이 있음을 안 날부터 90일 이내 문서로 심사청구를 할 수 있습니다.
 ※ 제 출 처 : 국민건강보험공단 본부 요양기획실 요양법규부
 국민건강보험공단 지사(운영센터), 지역본부
 ※ 제출방법 : ① 방문, 우편, 팩스(노인장기요양보험법 별지 제32호 서식)
 ② 인터넷(노인장기요양보험 홈페이지/개인서비스/심사청구)

- 심사청구 결정에 불복할 경우, 그 결정통지를 받은 날부터 90일 이내에 보건복지부에 재심사청구를 할 수 있으며, 심사청구 및 재심사청구를 거치지 않고 바로 행정소송을 제기할 수 있습니다.

2025년 2월 26일

국민건강보험공단 이사장

