

서비스업 여성근로자의 안전보건 교육용 교안

간병인 재해사례



2014-교육미디어-920

www.kosha.or.kr



간병인 - 간병업무

> 간병인

주요 유해 · 위험요인

- ☑ 환자를 부축하던 중 요통
- ☑ 바닥에 미끄러져 넘어짐
- ☑ 환자 부축 중 침대모서리 등에 부딪힘
- ☑ 환자의 물품을 내리던 중 떨어짐
- ☑ 이동 중 휠체어 손잡이와 문틀에 손이 끼임
- ☑ 환자 간병 중 전염병이 감염됨



간병인 - 환자 목욕시키기

주요 위험 요인

> 간병인

01



☑ 넘어짐

목욕탕 바닥에 물기 등으로 인하여 미끄러져 넘어짐

02



☑ 요통

휠체어에 환자를 옮기던 중 허리를 다침

03



☑ 부딪힘

목욕을 마친 환자를 침대로 옮기던 중 침대모서리에 부딪침



간병인 - 환자 목욕시키기

안전행동요령

> 간병인

○ 넘어짐



목욕 후 바닥의 물기를 곧바로 제거한다.



목욕탕 내에 넘어질 수 있는 물건들을 치운다.



목욕탕 바닥에는 미끄럼방지용 스티커를 부착하고



미끄럼방지용 슬리퍼를 착용한다.



▲ 목욕 후 바닥물기 즉시 제거



간병인 - 환자 목욕시키기

안전행동요령

> 간병인

○ 요통



목욕 시키기 전 후 스트레칭을 한다.



샤워트롤리, 이동용 리프트 등 보조도구를 사용한다.



환자를 일으킬 때는 몸에 최대한 밀착시킨 후
하체의 힘을 사용한다.



환자를 이동시킬 때는 가능한 두 명 이상이
함께 부축한다.



▲ 둘이서 함께 환자 부축하기



간병인 - 환자 목욕시키기

안전행동요령

> 간병인

○ 부딪힘



침대 모서리 부분에 충격완화용 쿠션을 부착한다.



충돌소지가 있는 물품들을 치우고 침대
주변을 정리정돈한다.



이동경로의 통로, 문들을 미리 확인한다.





간병인 - 환자 보살피기

주요 위험 요인

> 간병인

01



☑ 요통

환자의 자세변경 또는 대 소변을 돕기 위해 부축하던 중 허리 다칩

02



☑ 넘어짐

뛰거나 급하게 계단, 복도를 보행하던 중 넘어짐

03



☑ 떨어짐

환자복, 시트 등을 수납장에서 내리다가 의자에서 떨어짐



간병인 - 환자 보살피기

안전행동요령

> 간병인

○ 요통



부축작업 전 후 스트레칭을 한다.



환자의 자세 변경은 몸에 밀착시켜 실시한다.



환자를 이동시킬 때는, 두명 이상이 함께 부축한다.



▲ 둘이서 함께 환자 부축하기



○ 넘어짐



계단, 복도에는 걸려 넘어질 수 있는
물건들을 정리정돈한다.



신발을 바로 착용하고, 뒷굽이 뽕족한 구두 또는
슬리퍼는 착용하지 않는다.



계단 가장자리에 미끄럼방지용 테이프를 부착하고,
주의를 살피며 천천히 통행한다



▲ 미끄럼방지용 테이프 부착



간병인 - 환자 보살피기

안전행동요령

> 간병인

○ 떨어짐



수납장은 넘어지지 않도록 고정한다.



환자복, 시트 등 사용이 빈번한 용품은 수납장의 아래쪽에 보관한다.



물품을 높은 장소에 수납 시 고정식 작업발판을 사용한다.



▲ 바퀴달린 의자



▲ 고정식 작업발판



재해사례 1

> 간병인

Step 1. 재해 개요

01

환자이불을 내리다가 의자에서 떨어짐

병동 린넨실에서 접이 의자 위에 올라가서 린넨
옷장 위에 있는 환자이불을 내리다 의자가 접히
면서 아래로 떨어짐





재해사례 1

> 간병인

Step 2. 재해 예방 대책

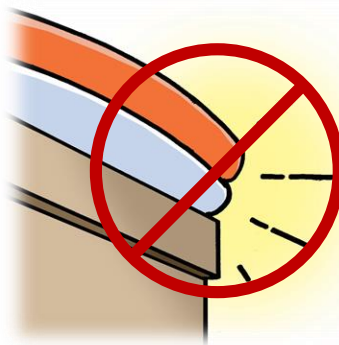
환자이불을 내리다가 의자에서 떨어짐

01



- ☑ 바퀴 달린 의자나 접이식 의자 사용 금지

02



- ☑ 가급적 이불은 높은 곳에 보관하지 않는다

03



- ☑ 사고사례 교육 실시



Step 1. 재해 개요

02

방바닥에 떨어진 물에 미끄러져 넘어짐



방문 요양서비스로 환자 집을 방문하여 할머니를 목욕시키고 목욕탕에서 나오다가 방바닥에 있는 물에 미끄러져 넘어지면서 부상 당함



재해사례 2

> 간병인

Step 2. 재해 예방 대책

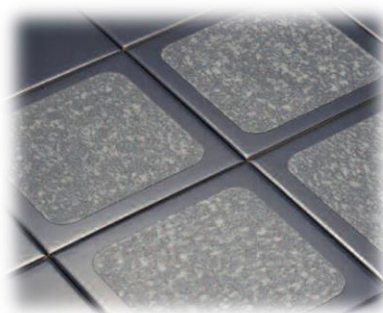
방바닥에 떨어진 물에 미끄러져 넘어짐

01



바닥의 물기는
바로 제거

02



목욕탕 바닥에는
미끄럼 방지매트
또는 스티커 부착

03



목욕탕 내에서 주의를
집중하여 이동





재해사례 3

> 간병인

Step 1. 재해 개요

03

발을 잘못 디며 계단에서 넘어짐



요양병원에서 환자용 의료기기를 옮기기 위해
2층에서 1층 계단으로 내려가던 중, 발을 잘못
디며 넘어지면서 부상 당함



재해사례 3

> 간병인

Step 2. 재해 예방 대책

발을 잘못 디며 계단에서 넘어짐

01



시야를 확보하고,
난간 붙잡고 내려가기

02



넘어짐 주의
경고표지판 부착

03



가급적이면 계단보다
는 엘리베이터를
이용한다



재해사례 4

> 간병인

Step 1. 재해 개요

04

서비스 종사자 - 목욕 도우미



목욕 도우미가 요양원에서 노약자 목욕 보조를
위해 부축하여 이동하던 중 허리를 다침



재해사례 4

> 건물 청소원

Step 2. 재해 원인

서비스 종사자 - 목욕 도우미 주요 재해사례

01



✓ 근골격계질환

고령자 목욕보조 이동을 위해
부축하던 중 허리통증

02



✓ 넘어짐

목욕실 이동 중 바닥 물기에
의한 미끄러짐

03



✓ 떨어짐

목욕 수건, 침대 시트 등을 수납장
에서 내리다가 의자에서 떨어짐



Step 3. 재해 예방 대책

서비스 종사자 - 목욕 도우미 재해 예방 대책

01



✓ 근골격계질환

- 고령자 목욕 부축 시 2인 1조로 실시
- 고령자 부축 시 몸에 밀착된 상태에서 하체의 힘을 이용 하여 들어올림

02



✓ 넘어짐

- 욕실 바닥 물기는 바로 제거
- 목욕실 이동 시 미끄럼방지화 착용
- 목욕실 바닥에는 미끄럼방지 매트 설치

03

✓ 떨어짐

- 수납장은 넘어지지 않도록 고정
- 목욕 수건 침대 시트 등의 자주 사용하는 용품은 수납장 아래쪽에 보관



재해사례 5

> 간병인

Step 1. 재해 개요

05

뜨거운 물을 운반하다 넘어져 발에 화상



방문 요양서비스를 하던 중 환자를 씻기기 위해
냄비에 물을 데워서 들고 가다 발이 미끄러지면
서 물을 쏟아 발에 화상을 입은 재해



재해사례 5

> 간병인

Step 2. 재해원인 및 예방대책

뜨거운 물을 운반하다 넘어져 발에 화상

재해원인

- ☒ 미끄러운 바닥을 딛다
미끄러져 넘어짐
- ☒ 바닥이 미끄러운 신발을
착용하고 걷다 미끄러짐

재해예방대책

- ☒ 바닥이 물기는 바로 제거
- ☒ 미끄럼방지기능 신발 착용





재해사례 6

> 간병인

Step 1. 재해 개요

06



환자 이불을 내리다가 의자에서 떨어짐

병원 린넨실에서 접이의자 위에 올라가서 린넨
옷장 위에 있는 환자이불을 내리다 의자가
접히면서 아래로 떨어짐



재해사례 6

> 간병인

Step 2. 재해원인 및 예방대책

환자 이불을 내리다가 의자에서 떨어짐

재해원인

- ☒ 안전한 작업발판 대신 의자를 발판으로 사용
- ☒ 이불 등 부피가 큰 물건을 위쪽에 보관

재해예방대책

- ☒ 바퀴 달린 의자나 접이식 의자 사용을 금지하고 안전한 작업발판 사용
- ☒ 가급적 이불은 높은 곳에 보관하지 않음
- ☒ 사고사례 교육 실시





재해사례 7

> 간병인

Step 1. 재해 개요

07



침대 모서리에 무릎을 심하게 부딪힘

노인요양원에서 환자 침상 정리를 하기 위해
침대를 옮기다가 침대의 모서리에 무릎을
심하게 부딪힘



Step 2. 재해원인 및 예방대책

환자 이불을 내리다가 의자에서 떨어짐

재해원인

- ☒ 중량물을 단독으로 운반작업
- ☒ 침대 모서리 등 날카로운 부위 방치

재해예방대책

- ☒ 침대 모서리에 우레탄 폼 재질의 쿠션 부착
- ☒ 2인 1조 작업
- ☒ 사고사례 교육 실시





재해사례 8

> 간병인

Step 1. 재해 개요

08



수납장이 쓰러지면서 발을 다침

요양원에서 수납장 위에 있는 이불을 내리던 중
수납장이 쓰러지면서 발등 위로 떨어져 발에
부상을 당함



재해사례 8

> 간병인

Step 2. 재해원인 및 예방대책

수납장이 쓰러지면서 발을 다침

재해원인

- ☒ 수납장을 고정하지 않고 불안정하게 방치
- ☒ 무거운 물건을 위쪽에 보관

재해예방대책

- ☒ 이불은 수납장 아래 쪽에 보관
- ☒ 수납장이 넘어지지 않도록 바닥 고정
- ☒ 사고사례 교육 실시





재해사례 9

> 간병인

Step 1. 재해 개요

09

가사도우미로 일하며 손목 부상



오랫동안 요양보호사로서 가사생활 도우미 역할을 하며 손목을 과도하게 사용하여 손목 통증이 발생하여 검사를 받은 결과 수근관증후군 진단을 받음



Step 2. 재해원인 및 예방대책

가사도우미로 일하며 손목 부상

재해원인

- ☒ 손목의 반복적이고 과도한 사용
- ☒ 스트레칭 등 부족

재해예방대책

- ☒ 작업 전후 손목 스트레칭 실시
- ☒ 손목에 보호대 착용
- ☒ 반복적이고 과도한 힘을 쓰지 않음





재해사례 10

> 간병인

Step 1. 재해 개요

10



환자를 침대로 올리려다 허리 부상

요양원에서 환자를 부축하여 침대 위로 올리려
힘을 주다 심한 통증과 함께 허리를 삐끗하는
부상을 당함



Step 2. 재해원인 및 예방대책

환자를 침대로 올리려다 허리 부상

재해원인

- ☒ 환자를 단독으로 무리하게 부축
- ☒ 환자 부축방법 부적절

재해예방대책

- ☒ 환자를 부축할 때 허리의 힘보다는 다리의 힘을 이용
- ☒ 환자를 부축할 경우 도움을 받아 2인이 작업
- ☒ 환자 부축방법 교육 실시





Step 1. 재해 개요

▶ **간병인**



요양원에서 환자를 부축하여 침대 위로 올리려
힘을 주다 심한 통증과 함께 허리를 삐끗하는
부상을 당함



Step 2. 재해원인 및 예방대책

옴 환자를 간병하다 전염이 됨

재해원인

- ☒ 전염병 환자를 별다른 보호 조치 없이 직접 신체접촉을 함
- ☒ 환자 간병 시 수시로 옷과 몸을 세척하고 소독을 해야 하나 이를 소홀히 함

재해예방대책

- ☒ 전염병 환자와는 직접적인 신체접촉 금지
- ☒ 환자 간병 시 수시로 옷과 몸을 세척하고 건조시켜야 함
- ☒ 이상 증세 발견 시 즉시 병원 진료를 받음



감사합니다
THANK YOU