2024년 표준약관 이용계약에 관한 사항

1) 기간

장기요양급여 계약 개시일 부터 장기요양인정서 유효기간 범위 내로 한다. 다만 계약 당사자 간의 협의에 따라 변경될 수 있다.

2) 목적

계약의 목적은 서비스제공자와 서비스대상자(보호자)의 권리와 의무를 알고 이를 성실히 이행하기 위함에 있다. 거동이 불편한 대상자의 자립생활을 도와서 보호자(가족)의 부양부담을 덜어주고 대상자의 건강 증진 및 삶의 질 향상에 기여함을 목적으로 한다.

3) 월 이용료 및 그 밖의 비용 부담액

(1)이용자가 부담하여야 할 이용료 및 비용은 노인장기요양보험법에 의거한다.

(2)노인장기요양보험 시행규칙 제14조 각항에 의거하여 대상자의 요구가 있을시 비급여 항목에 대한 서비스 비용을 추가로 청구할 수 있다

■ 대상자(수급자) 등급별 재가급여 월 이용한도액

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	인지지원 등급
'24년 한도액	2,069,900원	1,869,600원	1,455,800원	1,341,800원	1,151,600원	643,700원

■ 대상자(수급자) 자격별 급여비용 본인일부부담 비율

구분	비율
일반	15%
기초수급권자	0%
-기타 의료수급권자 -차상위 의료급여 건강보험 자격전환자 (희귀난치성, 만성질환자) -저소득층 (본인일부부담금 감경을 위한 소득.재산 등이 일정금액 이하인 자에 관한 고시 해당자)	9% 또는 6%

■ 대상자(수급자)의 방문요양서비스 방문당 금액

구 분	24년 수가	'24년 본인부담금			
		일반(15%)	경감(9%)	경감(6%)	기초생활 수급대상자
30분 이상	16,630원	2,495원	1,497원	998원	무료
60분 이상	24,120원	3,618원	2,171원	1,447원	

90분 이상	32,510원	4,877원	2,926원	1,951원	
120분 이상	41,380원	6,207원	3,724원	2,483원	
150분 이상	48,250원	7,238원	4,343원	2,895원	
180분 이상	54,320원	8,148원	4,889원	3,259원	
210분 이상	60,530원	9,080원	5,448원	3,632원	
240분 이상	66,770원	10,016원	6,009원	4,006원	

4) 신원인수인(보호자)의 권리 및 의무

(1) 신원인수인의 권리

① 서비스 대상자의 상태에 대해 알 권리

② 서비스 제공내용에 대해 알 권리

③ 서비스 제공 계약에 따른 권리주장

④ 서비스 대상자의 상태변화에 따른 서비스 변경 요청의 권리

(2) 신원인수인의 의무

① 서비스 개시 전 대상자의 건강 및 병적상태 등에 관한 정보를 숨김없이 제공해야 한다.

② 대상자의 상태를 알릴 수 있는 연락처를 제공해야 한다. 변경 시 즉각 변경된 연락처를 제공해야 한다.

③ 신원인수인의 신변에 변화가 있을 경우 고지할 의무가 있다.
(해외이주, 금치산 또는 파산선고 등으로 의무를 다하지 못할 사유발생 시)

④ 본인부담금 항목 등을 포함한 월비용 부담에 관한 의무를 가진다.

5) 계약의 해제

계약당사자 간의 합의 또는 일방의 요청에 의해 해제될 수 있으며 다음과 같은 경우 계약의 종료, 해제가 가능하다.

(1) 대상자의 계약기간이 만료되거나, 사망하였을 경우

(2) 대상자의 건강상의 이유로 서비스 이용이 어려울 경우

(3) 대상자의 건강진단 결과 법정 전염병 소지자 또는 보균자로 판정될 경우

(4) 장기요양보험 등급외자로 등급변경이 발생하였을 경우

(5) 배회성 또는 폭력성 등 심한 치매나 성격상 문제자로 서비스를 받기 어렵다고 판단되었을 경우

(6) 대상자의 건강과 관련한 중요한 정보를 고의적으로 숨긴 것이 드러났을 경우.

(7) 기타 이 계약 이행이 어렵다고 인정될 경우

(8) 상기의 원인으로 계약은 해제될 수 있으며 대상자는 해제의 통보를 7일 전에 센터는 14일 전에 통보한다.