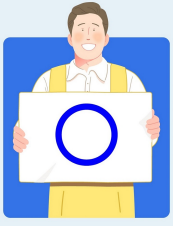
LONG TERM CARE
노인장기요양보험

요양보호사는 국가자격과 전문성을 갖춘 믿을 수 있는 돌봄 전문가입니다.



요양보호사님은 이런 업무를 해요!



- **신체활동 지원**
  - 식사하기, 체위변경 및 이동하기, 화장실 이용 등
  - 개인위생활동 및 몸단장, 신체기능 증진 활동 등
- **인지활동 지원**
  - 회상 훈련, 기억력 향상 활동, 남아있는 기능의 유지·향상을 위한 인지자극활동 등
- **일상생활 및 정서 지원**
  - 수급자의 방 안 청소 및 세탁, 식사준비 등
  - 병원동행, 식사 위한 장보기, 관공서 방문 등 (여행, 취미활동 동행X)

※ 장기요양수급자(가족)와 요양보호사는 상호 존중하는 관계가 되어야 합니다.

요양보호사님에게 부당한 요구를 하지 말아주세요!



- 수급자의 일상생활지원과 관련 없는 업무 (김장, 창고 정리, 반려견돌보기 등) 요구
- 가족을 위한 업무(가족의 식사, 빨래 등)를 요구하고, 거부 시 요양보호사 교체 요구
- 불필요한 신체접촉, 음란한 성적 농담 및 상하의 탈의 등 부적절한 행동
- 공포심·불안감 유발하는 위협, 인격을 무시하는 모욕적인 욕설 등의 폭언
- 때리거나, 때리려는 자세를 취하는 등 물리적 위협 또는 위해를 가하는 폭행
- 수급자가 부담해야 하는 본인부담금을 요양보호사에게 요구

h·well
국민건강보험

LONG TERM CARE
노인장기요양보험









요양보호사는
국가자격과 전문성을 갖춘
믿을 수 있는 돌봄 전문가입니다.

보건복지부

h·well
국민건강보험