

◆장기요양급여 이용계약에 관한 사항◆
(본인부담 및 비급여 안내 포함)
2025년.



드림노인복지센터

1.급여계약(이용계약)

- 1)센터와 수급자가 이용하는 기간동안 서비스 제공에 관하여 전반적인 책임과 의무를 규정함에 목적이 있다.
- 2)장기요양급여제공 및 비용 등을 명확히 하기 위하여 급여개시 전에 이용자나 보호자와 ‘장기요양급여 제공계약’ (이하 “계약” 이라 한다.)을 체결한다.
- 3)계약서를 2부를 작성하여 1부는 수급자에게 제공하고, 1부는 센터가 보관해야하며, 계약을 변경하려는 경우에도 또한 같다.
- 4)계약을 체결할 때에는 장기요양급여를 받으려는 수급자의 본인여부, 장기요양등급, 장기요양인정 유효기간, 장기요양급여의 종류 및 내용, 개인별장기요양이용계획서, 본인부담금 감경여부 등을 확인한다.

2.계약기간

- 1)계약 당사자는 계약 체결 시 그 기간을 명시하여야 한다. 계약기간은 인정서 유효기간 범위 내로 한다. 다만, 센터가 이용자나 보호자 간 협의에 따라 계약기간을 달리 할 수 있다.
- 2)계약기간 만료 1개월 전에 이용자나 보호자에게 재계약 여부를 확인하여야 하며, 이용자나 보호자는 재계약을 확인요청 받은 날부터 15일 이내에 재계약을 해야한다.
- 3)이용자나 보호자에게서 계약만료 전까지 별도회신이 없는 경우 계약은 자동으로 1년간 연장된다.
- 4)「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법등에 관한 고시」에 따른 장기요양급여비용이 변경되어 이용자나 보호자에게 변경 내역을 우편, 전자적 방법 등으로 통보한 경우에는 계약내용이 변경된 것으로 본다.

3.계약의해제

- 1) 입소자의 생명이 위험하거나 사망하였을 때
- 2) 입소자의 건강진단 결과 법정 전염병 소지자 또는 보균자로 판정될 때
- 3) 5회 이상 이용료를 납부하지 아니하고 연체하였을 때
- 4) 시설 내에서 시설규칙이나 시설관계자의 정당한 조치에 따르지 않는 등 시설 운영 또는 타입소자의 생활에 지장을 줄 때
- 5) 배회성 또는 폭력성 등 심한 치매나 성격상 문제자로 타 입소자의 생활에 대한 지장을 줄 때
- 6) 어르신의 건강과 관련한 중요한 정보를 고의적으로 숨긴 것이 드러났을 때

4.신원인수인의 권리와 의무

- 1) 신원인수인의 권리는 다음 각 호와 같다.
 - (가) 신원인수인은 인격을 가진 존재로서 존중받을 권리가 있다.
 - (나) 신원인수인은 서비스이용자의 평등하고 성실한 서비스를 요구할 권리가 있다.
 - (다) 신원인수인은 서비스이용자의 케어계획, 생활상의 일상적인 내용에 대해 설명을 들을 권리가 있다.
 - (라) 신원인수인은 서비스이용자가 받게 되는 케어서비스, 프로그램, 시설내외 행사, 교육 등에 대한 설명을 듣고 시행 또는 참여여부를 결정할 권리가 있다.
 - (마) 신원인수인은 서비스 이용계약에 따른 서비스이용자의 면회, 외출, 외박, 퇴소, 전원 등에 관한 권리가 있다.
 - (바) 신원인수인은 서비스이용자가 안전하고 청결한 환경에서 생활할 수 있도록 요구할 권리가 있다.
 - (사) 신원인수인은 서비스이용자의 케어와 관련하여 알려진 사생활과 신체상의 비밀을 보장받을 권리가 있다.
 - (아) 신원인수인은 청구된 이용료 내역에 대해 알 권리가 있다.
 - (자) 신원 인수인은 서면 또는 구두로 시설 운영에 관한 의견을 개진할 권리가 있다.

- 2)신원인수인의 의무는 다음 각 호와 같다.

- (가) 신원인수인은 서비스이용자에 대한 건강 및 케어에 필요한 자료를 제공할 의무가 있으며, 정보 수집을 위한 상담에 응해야 한다.
- (나) 신원인수인은 이용료 등의 제비용을 납부할 의무가 있다.
- (다) 신원인수인은 인적사항 변경, 법적인 권리변동 시에 즉시 통보할 의무가 있다.
- (라) 신원인수인은 장기출장, 입원 등으로 의무이행이 어려울 시 대리인을 선정하여야 한다.
- (마) 신원인수인은 서비스이용자의 병원입원 시 간호 및 간병, 이용 및 종결 절차, 비용정산 등의 필요한 의무를 다하여야 한다.

(바) 신원인수인은 서비스이용자로 인한 발생한 시설 설비, 비품, 집기 등의 오손, 파손, 멸실에 관한 원상회복의 의무가 있다.

(사) 신원인수인은 서비스이용자의 사망, 이용 및 종결, 외출 시 서비스이용자의 신원을 인수인계 할 의무가 있다.

5.이용료 및 기타 비용부담액

- 1)이용자가 부담하여야 할 이용료는 「노인장기요양보험법」 제40조에 따른 본인부담금과같은 법시행규칙 제14조의 비급여비용으로 하며, 비급여비용은 원장이 정한다.
- 2)이용자나 보호자가 개별적으로 요구하는 물품이나 용역을 제공하는 경우 그 비용은 이용자나 보호자가 부담한다.
- 3)이용료는 「장기요양그버 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」에 따라 산정한다.
- 4)수급자가 장기요양급여를 쉽게 선택하도록 이용료 정보는 기관의 내부에 게시하여 안내한다.

<2025년 등급별 재가이용 월 한도액>

(단위 : 원)

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	인지지원 등급
'24년 한도액	2,069,900	1,869,600	1,455,800	1,341,800	1,151,600	643,700
'25년 한도액	2,306,400	2,083,400	1,485,700	1,370,600	1,177,000	657,400
인상률	11.43% (236,500)	11.44% (213,800)	2.05% (29,900)	2.15% (28,800)	2.21% (25,400)	2.13% (13,700원)

<2025년 주야간보호 수가>

등급		' 25년 수가	' 25년 본인부담
3시간 이상	1등급	40,650	6,098
	2등급	37,630	5,645
	3등급	34,740	5,211
	4등급	33,160	4,979
	5등급	31,580	4,737
	인지지원등급	31,580	4,737
6시간 이상	1등급	54,490	8,174
	2등급	50,470	7,571
	3등급	46,590	6,989
	4등급	45,000	6,750
	5등급	43,400	6,510
	인지지원등급	43,400	6,510
8시간 이상	1등급	67,770	10,166
	2등급	62,780	9,417
	3등급	57,960	8,694
	4등급	56,380	8,457
	5등급	54,780	8,217
	인지지원등급	54,780	8,217
10시간 이상	1등급	74,660	11,199
	2등급	69,160	10,374
	3등급	63,900	9,585
	4등급	62,290	9,344
	5등급	60,710	9,107
	인지지원등급	54,780	8,217
13시간 초과	1등급	80,060	12,009
	2등급	74,170	11,126
	3등급	68,520	10,278
	4등급	66,930	10,040
	5등급	65,350	9,803
	인지지원등급	54,780	8,217

6. 서비스내용

- 1)장기요양급여는 개인별장기요양이용계획서에 따라 제공하여야 하며, 수급자의 한도액 범위 내에서 급여제공 계획을 수립하여 비용 효과적인 방법으로 제공하여야 한다.
- 2)수급자를 하루 중 일정한 시간 동안 장기요양기관에 보호하면서 수급자의 신체활동 지원 및 심신기능의 유지·향상을 위한 교육·훈련 등을 제공하여야 하며, 다음 각호의 세부적인 기준을 준수하여야 한다.
- (1)상시적으로 수급자 건강관리 및 위생관리를 하고 수급자의 신체상태를 고려하여 적절한 운동을 제공한다.
- (2)정기적으로 사회적응훈련을 제공한다.
- (3)정기적으로 가족교육 등 가족지지 및 참여프로그램을 제공하고, 반기(1년을 1월~6월, 7월~12월로 나누어 매 반기, 이하 “반기”라 한다) 1회는 가족이 직접 내방하여 참여하는 프로그램을 운영하도록 노력한다.
- 3)이용자에게 제공되는 장기요양서비스는 다음 각 호와 같으며, 이용자의 상태 및 욕구에 따라 변동될 수 있다.
- (1)신체활동지원
- (2)일상생활지원
- (3)정서지원
- (4)인지활동지원
- (5)여가활동지원
- (6)간호 및 기능회복지원
- 4)5등급 수급자 및 인지지원등급 수급자가 주·야간보호 급여를 이용할 때마다 인지활동형 프로그램을 제공하여야 한다.

7. 급여이용

- 1)주야간보호급여 이용시간은 장기요양요원 등이 수급자의 가정에 도착했을때부터 서비스 제공 후 다시 수급자의 가정에 도착한 시간까지로 한다.
- 2)급여제공시간은 아래와 같다.

요일	시간	비고
월~금	07:00-20:00	일요일 및 공휴일 운영 08:08 ~ 18:00
토	07:00-18:00	