2025년도 예품노인재가복지센터 급여 이용 안내

안녕하세요, 예품노인재가복지센터입니다. 우리 기관은 노인성 질환 등으로 일상생활이 어려운 어르신께 장기요양급여를 제공하여 삶의 질을 향상하고 가족의 수발 부담을 경감하는 것을 목적으로 합니다. 2025년 새해를 맞아 변경된 수가 체계와 서비스 이용 수칙을 안내하오니 참고하시기 바랍니다.

1. 2025년 장기요양급여 비용 및 본인부담금 안내
2025년 보건복지부 고시에 따라 방문요양 급여비용과 본인부담율이 아래와 같이 적용됩니다.
본인부담율: 일반 대상자는 15%, 감경대상자는 6% 또는 9%이며, 의료급여 수급권자는 면제(0%)됩니다.
방문요양 수가(15% 본인부담 예시):
60분 이상: 24,960원 (본인부담 3,744원)
120분 이상: 42,830원 (본인부담 6,425원)
180분 이상: 56,220원 (본인부담 8,433원)
240분 이상: 69,110원 (본인부담 10,367원)
월 한도액: 등급별로 정해진 월 한도액 범위 내에서 급여를 이용하실 수 있습니다.

2. 요양보호사 서비스 제공 범위 안내
방문요양 서비스는 어르신의 기능 상태와 욕구를 반영하여 제공되며, 규정된 업무 외의 과도한 요구는 금지됩니다.
제공 서비스: 세면, 구강관리, 식사도움, 체위변경, 이동도움 등 신체활동 지원과 취사, 청소, 세탁 등 가사 및 일상생활 지원을 제공합니다.
제공 불가능 서비스(중요):
가족을 위한 행위: 수급자 외 가족의 조리, 세탁, 청소 등.
생업 지원: 가게 일 돕기, 부업 참여 등.
기타: 대청소, 김장, 제사 음식 준비, 애완동물 돌봄, 외부 손님 접대 등.

3. 이용자 및 보호자의 의무
비용 납부: 본인일부부담금을 성실히 납부해야 할 의무가 있습니다.
정보 공유: 어르신의 건강 상태 변화나 인적사항(연락처, 주소 등) 변동 시 기관에 즉시 통보해야 합니다.
상호 존중: 요양요원에게 부당한 대우나 폭력, 성희롱 등을 해서는 안 되며 인간적인 존엄성을 존중해야 합니다.

4. 권익 보호 및 고충 처리

어르신은 사생활을 보호받고 비밀을 보장받을 권리가 있습니다.
서비스 이용 중 불편사항이나 개선 요청 사항은 언제든지 기관으로 연락해 주시기 바랍니다.

예품노인재가복지센터는 2025년에도 어르신의 평안한 노후를 위해 정성을 다하겠습니다.
문의: 063-232-2448