2026년도 예품노인재가복지센터 운영 방침 및 수급자 권익 보호 안내

1. 어르신 개인별 맞춤형 급여제공계획 수립 및 안내

예품노인재가복지센터는 어르신 개개인의 상태를 고려하여 체계적인 서비스를 제공합니다.

- 욕구 사정 및 평가: 사회복지사가 정기적으로 가정을 방문하여 어르신의 신체 상태, 인지 기능, 주거 환경 등을 종합적으로 평가합니다.
- 맞춤형 계획 수립: 평가된 결과를 바탕으로 세면, 식사 도움, 일상생활 지원 등 어르신께 가장 필요한 서비스를 계획합니다.
- 급여 제공 및 모니터링: 수립된 계획에 따라 요양보호사가 서비스를 충실히 제공하는지 사회복지사가 상시 모니터링하고 지도합니다.
- 기록 및 관리: 제공된 서비스 내역은 매달 급여제공기록지를 통해 투명하게 관리하고 보호자님께 통보합니다.

2. 요양요원 전문성 및 윤리 교육 안내

- 어르신께 질 높은 서비스를 제공하기 위해 모든 종사자는 정기적으로 교육을 이수하고 있습니다.
- 표준 급여제공지침 준수: 기관이 정한 지침과 고시 기준을 바탕으로 안전하고 전문적인 급여를 제공합니다.
- 치매 전문 교육 이수: 5등급 및 치매 어르신을 모시는 요양보호사는 인지활동형 프로그램 교육을 이수하여 전문적인 인지 관리를 지원합니다.
- 부당 대우 방지 및 윤리 교육: 요양보호사 등 종사자가 어르신을 존중하며 평등하게 대하도록 인권 보호 및 직업윤리 교육을 철저히 합니다.
- 모니터링 및 지도: 사회복지사가 매달 급여 제공 현장을 확인하여 요양보호사가 적정한 서비스를 제공하도록 지도합니다.

3. 개인정보 보호 및 사생활 비밀 보장 안내

- 어르신과 가족의 소중한 정보를 안전하게 보호할 것을 약속드립니다.
- 사생활 존중 및 비밀 보장: 어르신은 서비스를 이용하는 동안 개인의 사생활을 존중받고 비밀을 보장받을 권리가 있습니다.
- 정보 활용 범위 제한: 수집된 건강 및 인적 자료는 오직 장기요양급여 제공 및 행정 목적을 위해서만 사용됩니다.
- 알 권리 보장: 어르신과 보호자님은 제공되는 급여 내역과 비급여 서비스 내역 등에 대해 상세한 정보를 요청하고 알 권리가 있습니다.
- 불편 사항 개선 요구: 사생활 침해나 서비스 불만 등 불편 사항이 있을 경우 언제든지 개선을 요구하실 수 있습니다.