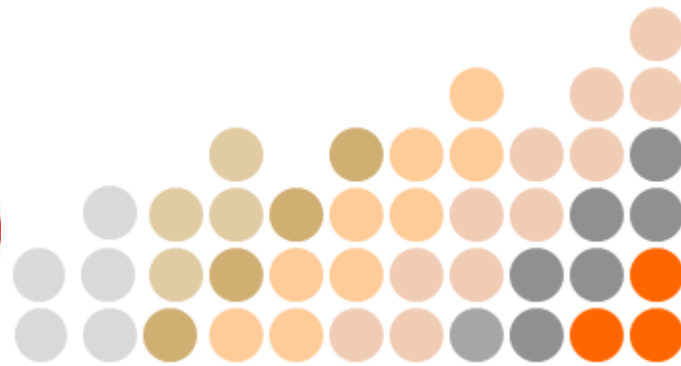
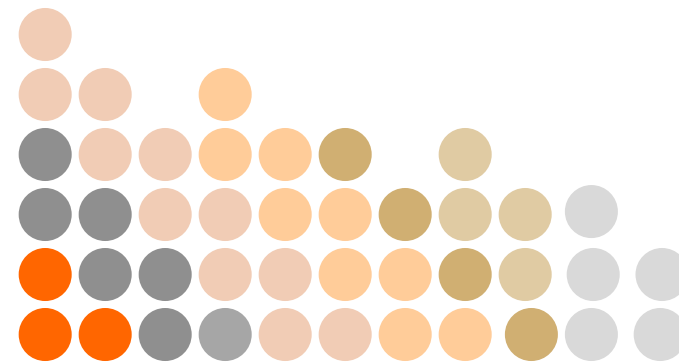


장기근속 장려금

목 차

1. 장기근속 장려금이란?
2. 종사자 근무내용입력 관리
3. 장기근속장려금 청구
4. 질의응답 (Q&A)



1. 장기근속 장려금이란?

* 장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시 제11조의4(장기근속 장려금)

- ① 일정기간 동안 기관기호가 동일한 장기요양기관에서 하나의 직종으로 계속 근무하고 있는 각 호에 따른 직종의 종사자에 대하여 장기근속 장려금을 산정할 수 있다.



Q. 근무중인 장기요양기관의 급여유형이 변경된 경우에도 계속해서 장기근속 장려금을 받을 수 있나요?

A. 네, 가능합니다. 동일한 대표자가 운영하는 기관의 급여유형이 변경되어도 해당 종사자가 동일 직종으로 계속 근무한 경우에는 장기근속 장려금을 지급 받을 수 있습니다. ※ 관련근거 : 고시 제11조의4 제3항 제5호

참고1 . 근무기간에 따른 장기근속 장려금 산정표

4

※ 장기요양기관의 대표자이면서 종사자인 경우 지급 대상 제외

급여종류	노인요양시설, 주야간보호, 노인요양공동생활가정, 단기보호				방문요양, 방문목욕, 방문간호			
직종	A 요양보호사, 사회복지사, 간호(조무)사, 물리(직업)치료사				B 팀장급 요양보호사, 사회복지사, 간호사, 간호조무사	C 요양보호사, 간호(조무)사, 치위생사		
장려금	근무 기간	36개월이상 60개월미만	60개월이상 84개월미만	84개월이상	근무 기간	36개월이상 60개월미만	60개월이상 84개월미만	84개월이상
	금액 (원/월)	50,000	60,000	70,000	금액 (원/월)	40,000	50,000	60,000

A 입소형 : 제1항 제1호에 해당하는 종사자

B 가산형 : 제1항 제3호에 해당하는 종사자

C 방문형 : 제1항 제2호에 해당하는 종사자

참고2 . 급여유형 및 직종에 따른 월 총족 근무시간

5

급여종류	노인요양시설, 주야간보호, 노인요양공동생활가정, 단기보호	방문요양, 방문목욕, 방문간호		
직종	요양보호사, 사회복지사, 간호(조무)사, 물리(작업)치료사	팀장급 요양보호사, 사회복지사, 간호(조무)사	요양보호사, 간호(조무)사, 치위생사	
장려금 근무기간	월 120시간 이상 계속하여 근무한 기간이 36개월 이상		최근 48개월 동안 월 60시간 이상 36개월 이상	
해당월 근무시간	120시간 이상		60시간 이상	
	실근무시간과 유급인 연차휴가, 병가, 교육시간 등 장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 세부사항 제12조1항의 근무시간 포함		방문요양	방문요양급여비용의 최저시간
			방문목욕	40분 이상~60분 미만은 40분, 60분 이상은 60분 적용
			방문간호	30분 미만 또는 30분 이상 ~ 60분 미만은 30분, 60분 이상은 60분 적용

참고3. 계속근무인정사유

6

구분 코드	내용	인정 근무형
1	제1항 제1호 및 제3호에 해당하는 종사자가 휴직 및 퇴사 후 3개월 이내 해당기관으로 복직 또는 재취업 하는 경우	입소형, 가산형
2	제1항 제1호 및 제 3호에 해당하는 종사자가 기관사정 등으로 월 120시간 미만 근무 한 달이 3개월 이내인 경우	입소형, 가산형
3	남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률 제19조에 따라 육아휴직 후 해당 장기요양기관으로 복직하는 경우	입소형, 방문형, 가산형
4	대표자가 동일한 장기요양기관으로 기관기호 및 급여유형이 다른 기관에서 근무한 경우	입소형, 방문형, 가산형
5	근무하고 있는 장기요양기관이 급여유형이 변경되어 장기요양기관기호가 변경 된 경우	입소형, 방문형, 가산형
6	근무하고 있는 장기요양기관이 중간에 합병 또는 포괄적 양수·양도 등으로 인해 장기요양기관기호가 변경되었다고 하더라도 직원에 대한 포괄적 고용승계 가 이루어진 경우	입소형, 방문형, 가산형
7	고시 제57조에 따른 업무를 수행하기 전 해당 기관에서 요양보호사(또는 간호(조무)사)로 근무한 경우	가산형

장기근속장려금 청구 순서

7

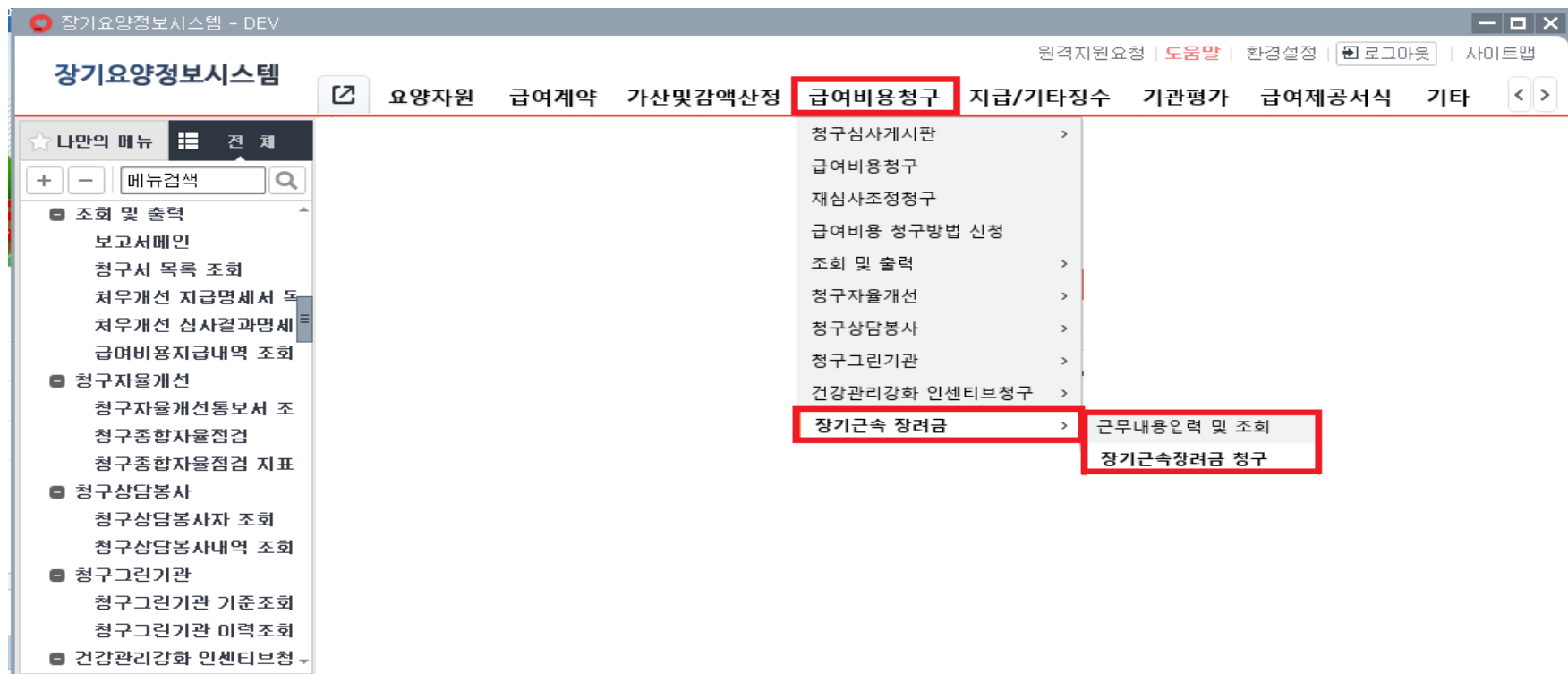
종사자 근무내용입력 및 제출



2-1. 종사자 근무내용입력 관리

8

* 장기근속 장려금 메뉴 신설 - 급여비용청구 → 장기근속 장려금



- 장기근속 장려금 근무내용입력 화면 신설
 - 급여비용청구 → 장기근속 장려금 → 근무내용입력 및 조회

요양심사실

2-2. 종사자 근무내용입력 관리

10

• 메뉴 참고설명

상태	NO	급여종류	월 근무시간	① 사유코드	타 기관기호	기관명	총 근무시간	휴직일	복직일	②	입소형			방문형		
											계속근무	장기근속	③ 총	계속근무	장기근속	총
											인정여부	산정여부	근무기간	인정여부	산정여부	근무기간

1 사유코드 (교육자료 6쪽 참고)

: 장기요양기관에서 계속 근무한 것으로 인정받을 수 있는 사유가 있는 경우 입력하는 내용.

2 계속근무인정여부

: 당월에 계속 근무한 것으로 인정되는 경우 혹은 계속 근무한 것으로 인정되는 사유가 있고 월 근무시간을 충족하는 경우 'Y' ,아닌 경우 'N' 으로 보여짐.

3 장기근속산정여부

: 해당 월에 장기근속 개월수를 산정할 수 있는 경우 'Y' , 아닌 경우 'N' 으로 보여짐.

2-3. 종사자 근무내용 입력 및 제출 방법

11

근무내용입력 및 조회 npc100m01 급여배출청구>장기근속장려금

직종: 전체 ☐ 퇴직자 근무연도: 2017년 1 조회 재승

종사자목록

NO	성명	생년월일	직종
1			요양보호사
2			임장급 요양보호사
3			요양보호사
4			임장급 요양보호사
5			사회복지사
6			요양보호사
7			임장급 요양보호사
8			사회복지사
9			요양보호사
10			임장급 요양보호사
11			요양보호사
12			임장급 요양보호사
13			요양보호사
14			임장급 요양보호사
15			요양보호사
16			임장급 요양보호사
17			요양보호사
18			임장급 요양보호사
19			요양보호사
20			임장급 요양보호사
21			간호조무사
22			요양보호사
23			가산간호조무사
24			임장급 요양보호사
25			요양보호사
26			임장급 요양보호사
27			요양보호사
28			임장급 요양보호사
29			요양보호사

근무내용

1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
상태	NO	급여종류	월 근무시간	사유코드	타 기관번호	기관명	총 근무시간	휴직일	복직일	입소형	방문형
										계속근무 인정여부	계속근무 장기근속 산정여부
										총 근무기간 인정사유	총 계속근무 장기근속 산정여부
1		방문요양	40 시간 0 분				40 시간 0 분			N N 0 N N	99

1 '조회' 버튼을 클릭하면 종사자목록과 종사자목록의 NO1에 해당하는 종사자의 근무내용이 조회됨

※ 2008년 07월부터 2017년 08월까지의 종사자의 근무내용(급여종류 및 월근무시간)은 최초(2017.10.25)에 한해서 구축해줌 (원청구와 보완청구만 반영함)

- 반영되지 않은 추가청구 및 환수, 월한도초과수가 등을 고려하여 기관에서 수정 가능함

총인원: 78 명 조회결과: 1 건

2-3. 종사자 근무내용 입력 및 제출 방법

12

근무내용입력 및 조회 npc100m01 급여비용청구> 장기근속장려금

직종: 전체 퇴직자 근무연도: 2017년

조회 제출

종사자목록 근무내용 종사자조회 바로가기 저장

2 행추가 행삭제

NO	성명	생년월일	직종	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
1			요양보호사	상태	NO	급여종류	월 근무시간	사유코드	타 기관기호	기관명	총 근무시간	휴직일	복직일	입소형	방문형
2			팀장급 요양보호사											계속근무	장기근속
3			요양보호사											인정여부	산정여부
4			팀장급 요양보호사	1		방문요양	40 시간 0 분				40	0		N	N
5			사회복지사	2			시간							0	N
6			요양보호사												99

총인원: 78 명 조회결과: 1 건

- 2 ‘행추가’ 버튼을 클릭하면 신규 행이 추가
- 행추가는 동일대표자가 다른 기관기호로 운영하는 기관에서 근무한 내용을 입력하거나, 포괄적 고용승계가 이루어진 경우 등에 이용함 (교육자료 6쪽 구분코드 4,5,6 참고)
- ‘행삭제’는 행 선택 후 행삭제 버튼 클릭하면 행이 삭제
- 기관에서 행을 추가하여 저장한 행만 삭제 가능

2-3. 종사자 근무내용 입력 및 제출 방법

13

근무내용입력 및 조회 npcf100m01 급여비용청구>장기근속장려금

직종 전체 퇴직자 근무연도 2017년

조회 제출

종사자목록 근무내용

종사자조회 바로가기 저장

종사자목록

NO	성명	생년월일	직종
1			요양보호사
2			팀장급 요양보호사
3			요양보호사
4			팀장급 요양보호사
5			사회복지사
6			요양보호사
7			팀장급 요양보호사
8			사회복지사
9			요양보호사
10			팀장급 요양보호사
11			요양보호사
12			팀장급 요양보호사
13			요양보호사
14			팀장급 요양보호사
15			요양보호사
16			팀장급 요양보호사
17			요양보호사
18			팀장급 요양보호사
19			요양보호사
20			팀장급 요양보호사
21			간호조무사
22			요양보호사
23			가산간호조무사
24			팀장급 요양보호사
25			요양보호사
26			팀장급 요양보호사
27			요양보호사
28			팀장급 요양보호사
29			요양보호사

근무내용

1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
상태	NO	급여종류	월 근무시간	사유코드	타 기관기호	기관명	총 근무시간	휴직일	복직일	입소형	발문형
										계속근무	장기근속
										인정여부	산정여부
										총 근무기간	계속근무
										인정사유	산정여부
										총 근무기간	총 근무기간
1		방문요양	40 시간 0 분				40 시간 0 분			N	N
2		주야간보호	110 시간 0 분							N	N

발문요양
방문목욕
방문간호
주야간보호
단기보호

1. 종사자가 휴직 및 퇴사 후 3개월 이내 해당기관으로 복직 또는 재취업하는 경우
2. 종사자가 기관사정 등으로 월 120시간 미만 근무한 달이 3개월 이내인 경우
3. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률 제 19조에 따라 육아휴직 후 해당 장기요양기관으로 복직하는 경우
4. 대표자가 동일한 장기요양기관으로 기관기호 및 급여유형이 다른 기관에서 근무한 경우
5. 근무하고 있는 장기요양기관이 급여유형이 변경되어 장기요양기관기호가 변경된 경우

총인원: 78 명 조회결과: 1 건

2 추가할 '급여종류' 를 선택 후 월 근무시간을 입력하고 사유코드를 선택함

h·well
국민건강보험

2-3. 종사자 근무내용 입력 및 제출 방법

15

근무내용입력 및 조회 npcf100m01 급여비용청구> 장기근속장려금

직종: 전제 ☐ 퇴직자 근무연도: 2017년 조회 제출

종사자목록 종사자조회 바로가기 저장

NO	성명	생년월일	직종
1			요양보호사
2			팀장급 요양보호사
3			요양보호사
4			팀장급 요양보호사
5			사회복지사
6			요양보호사
7			팀장급 요양보호사
8			사회복지사
9			요양보호사
10			팀장급 요양보호사
11			요양보호사
12			팀장급 요양보호사
13			요양보호사
14			팀장급 요양보호사
15			요양보호사
16			팀장급 요양보호사
17			요양보호사
18			팀장급 요양보호사
19			요양보호사
20			팀장급 요양보호사
21			간호조무사
22			요양보호사
23			가산간호조무사
24			팀장급 요양보호사
25			요양보호사
26			팀장급 요양보호사
27			요양보호사
28			팀장급 요양보호사
29			요양보호사

□ 근무내용

1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
상태	NO	급여종류	월 근무시간	사유코드	타 기관기호	기관명	총 근무시간	휴직일	복직일	복직일	입소형	방문형
											계속근무 인정여부	장기근속 산정여부
											총 근무기간	계속근무 인정사유
											총 산정여부	총 근무기간
1	방문요양	40	시간	0	분		40	시간	0	분	N	N
2	주야간보호	110	시간	0	분	4. 대표자가 동일한 장기요양					N	N
											99	

정보

정상적으로 저장되었습니다.

저장하시겠습니까?

3 '저장' 버튼 클릭하면 팝업이 활성화 됨
'예' 버튼 클릭 시 저장, '아니오' 버튼 클릭 시 저장중단

총인원: 78 명 조회결과: 1 건

2-3. 종사자 근무내용 입력 및 제출 방법

16

○ 근무내용입력 및 조회 npc100m01 급여비용청구>장기근속장려금

• 직종 전체 ☐ 퇴직자 • 근무연도 2017년 조회 제출

□ 종사자목록 □ 근무내용 종사자조회 바로가기 저장

NO	성명	생년월일	직종	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	총 근무시간	휴직일	복직일	입소형	방문형				
				상태	NO	급여종류	월 근무시간	사유코드	타 기관번호	기관명									계속근무 인정여부	장기근속 산정여부	총 근무기간	계속근무 인정사유	장기근속 산정여부	총 근무기간
1			요양보호사																					
2			임장급 요양보호사																					
3			요양보호사																					
4			임장급 요양보호사																					
5			사회복지사																					
6			요양보호사																					
7			임장급 요양보호사																					
8			사회복지사																					
9			요양보호사																					
10			임장급 요양보호사																					
11			요양보호사																					
12			임장급 요양보호사																					
13			요양보호사																					
14			임장급 요양보호사																					
15			요양보호사																					
16			임장급 요양보호사																					
17			요양보호사																					
18			임장급 요양보호사																					
19			요양보호사																					
20			임장급 요양보호사																					
21			간호조무사																					
22			요양보호사																					
23			가산간호조무사																					
24			임장급 요양보호사																					
25			요양보호사																					
26			임장급 요양보호사																					
27			요양보호사																					
28			임장급 요양보호사																					
29			요양보호사																					

총인원: 78 명 조회결과: 2 건

- 3 - 저장을 하면 종사자의 근무시간을 합산해주며,
장기근속산정여부에 'Y' 로 표시되면
자동으로 총 근무기간에 +1개월을 하여 보여줌.
- 입소형 / 방문형 / 가산형 중
종사자가 해당월에 충족한 근무형에 'Y' 로 보여줌.
- ※ 동일기관 및 동일직종 근무시간 합산 시
산정기준 교육자료 18쪽 참고

근무내용입력 및 조회 npc100m01 급여비용청구>장기근속장려금

직종 전체 퇴직자 근무연도 2017년

조회 제출

종사자조회 바로가기 저장

종사자목록 근무내용

NO	성명	생년월일	직종
1			요양보호사
2			팀장급 요양보호사
3			요양보호사
4			팀장급 요양보호사
5			사회복지사
6			요양보호사
7			팀장급 요양보호사
8			사회복지사
9			요양보호사
10			팀장급 요양보호사
11			요양보호사
12			팀장급 요양보호사
13			요양보호사
14			팀장급 요양보호사
15			요양보호사
16			팀장급 요양보호사
17			요양보호사
18			팀장급 요양보호사
19			요양보호사
20			팀장급 요양보호사
21			간호조무사
22			요양보호사
23			가산간호조무사
24			팀장급 요양보호사
25			요양보호사
26			팀장급 요양보호사
27			요양보호사
28			팀장급 요양보호사
29			요양보호사

1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
상태 NO	급여종류	월 근무시간	사무요드	타 기관기호	기관명	총 근무시간	휴직일	복직일	입소형 계속근무 인정여부 장기근속 총 근무기간 계속근무 인정사유 산정여부 근무기간		
1	방문요양	40 시간 0 분				150 시간 0 분			Y	Y	1 Y Y 100
2	주야간보호	110 시간 0 분	4. 대표자가 동일한 장기요양								

확인

의 근무내용을 제출하시겠습니까?

☒ 예 ☐ 아니오

정보

정상적으로 제출되었습니다.

※ 참고 : 제출단위 기관별 O, 종사자별 X
‘제출’ 버튼 클릭하면 팝업이 활성화 됨
‘예’ 버튼 클릭 시 제출, ‘아니오’ 버튼 클릭 시 제출중단

출인원: 78 명 조회결과: 2 건

2-3. 종사자 근무내용 입력 및 제출 방법

18

근무내용입력 및 조회 npc100m01 급여비용청구> 장기근속장려금

직종: 전체 ☐ 퇴직자 근무연도: 2017년 조회 제출취소

종사자목록 근무내용 종사자조회 바로가기 저장

NO	성명	생년월일	직종	1월 2월 3월 4월 5월 6월 7월 8월 9월 10월 11월 12월																		
				상태	NO	급여종류	월 근무시간	사유코드	타 기관번호	기관명	총 근무시간	휴직일	복직일	입소형			방문형					
1			요양보호사																			
2			팀장급 요양보호사																			
3			요양보호사																			
4			팀장급 요양보호사																			
5			사회복지사																			
6			요양보호사																			
7			팀장급 요양보호사																			
8			사회복지사																			
9			요양보호사																			
10			팀장급 요양보호사																			
11			요양보호사																			
12			팀장급 요양보호사																			
13			요양보호사																			
14			팀장급 요양보호사																			
15			요양보호사																			
16			팀장급 요양보호사																			
17			요양보호사																			
18			팀장급 요양보호사																			
19			요양보호사																			
20			팀장급 요양보호사																			
21			간호조무사																			
22			요양보호사																			
23			가산간호조무사																			
24			팀장급 요양보호사																			
25			요양보호사																			
26			팀장급 요양보호사																			
27			요양보호사																			
28			팀장급 요양보호사																			
29			요양보호사																			

총인원: 78 명 조회결과: 2 건

4 ‘제출취소’ 버튼 클릭하면 팝업이 활성화 됨
 ‘예’ 버튼 클릭 시 제출취소,
 ‘아니오’ 버튼 클릭 시 제출취소중단

※ 참고 : 청구명세서 생성 이후 진행된 자료가 있는 경우,
 입력 및 제출, 제출취소 불가함.

2-4. 참고화면(바로가기) 1

19

0 근무내용입력 및 조회 npcf100m01 급여비용청구>장기근속 장려금

직종 ☐ 퇴직자 근무연도 조회 제출

■ 종사자목록 5 종사자조회 바로가기 저장

NO 0 장기요양기관현황 조회 npra402m01 요양자원>장기요양기관 관리

기본현황 일반현황 **인력현황** 시설현황

■ 기관일반 정보 기관유형(급여종류) A03: 노인요양시설(개정법) 재직 조회

직종	성명	자격증(면허증) 취득일	자격종별	입사일	휴직일	근무시작일자	기존 유예자 관리			상세기관 유형
	주민등록번호	자격번호	근무형태	퇴직일	복직일	근무종료일자	근무처명	근무시작일	근무종료일	
1.시설장(관리책임자)			전임							
3.사회복지사			전임							
5.축삭의사			계약직							
6.간호사			전임							
6.간호사			전임							
9.물리치료사			전임							

조회결과 31 건

총인원: 50 명 조회결과: 1 건

5 종사자조회 바로가기
'장기요양기관현황 조회 - 인력현황 탭'

2-5. 동일기관 및 동일직종 근무시간 합산 시 산정방법 (예시1)

20

직종	합산 가능 케이스	월 근무 산정시간	장기근속산정 근무형	장기근속 산정여부
요양보호사	방문형30 + 방문형30	60	방문형	Y
	방문형30 + 방문형29	59	미인정	N
	방문형60 + 방문형60	120	방문형	Y
	방문형30 + 입소형30	60	방문형	Y
	방문형60 + 입소형60	120	입소형, 방문형	Y
	입소형60 + 입소형60	120	입소형	Y
	입소형60 + 입소형50	110	미인정	N

※ 방문형은 급여비용의 최저시간이상 근무한 경우만 근무시간 합산가능

2-5. 동일기관 및 동일직종 근무시간 합산 시 산정방법 (예시2)

21

<예시1> 방문요양 60시간 방문목욕 60시간 = 방문형 120시간 인정	<예시2> 방문요양 30시간 주야간보호 30시간 = 방문형 60시간 인정
<예시3> 방문요양 60시간 주야간보호 60시간 = 입소형 120시간 인정 (방문형도 인정)	<예시4> 단기보호 60시간 주야간보호 50시간 = 근무시간 110시간 불인정

*** 장기근속 장려금 청구 화면 신설**
- 급여비용청구 → 장기근속 장려금

요양심사실

3-1. 장기근속 장려금 청구 참고사항

23

* 청구 제한 조건

- 전월 장기요양요원의 인건비 지출내역을 제출하지 않은 경우.
- 총 근무개월 및 월 근무시간을 충족하지 못한 경우.
- 계속근무인정 사유코드가 육아휴직인 경우 (장기근속산정여부에는 ‘Y’로 표시)
단, 휴복직한 당월에 총 근무개월 및 월 근무시간을 충족한 경우에는 장기근속 장려금 청구 가능.
- 해당기관에서 근무하는 종사자의 근무형의 근무시간이 ‘0시간’ 인 경우

	(A) 해당기관	근무 시간	(B) 타기관 (동일대표)	근무 시간	(A) 해당기관 청구가능여부
예 1	주야간보호	0시간	주야간보호	120시간	X
예 2	주야간보호	30시간	주야간보호	90시간	O

예1 : (A)해당기관의 근무시간이 ‘0’ 시간인 경우 타기관과의 근무시간 합산이 불가하므로
(B)기관에서 청구 진행 해야 함.

예2 : (A)해당기관의 근무시간이 ‘0’ 보다 크므로 타기관과의 근무시간과 합산 및 청구 가능함.

3-1. 장기근속 장려금 청구 참고사항

24

* 청구 제한 조건

○ 추가로 입력한 동일대표가 운영하는 타기관에 해당 종사자의 동일한 근무형이 없는 경우.

예1)

	(A)해당기관	근무 시간	(B)타기관 (동일대표)	근무 시간	(A)해당기관 청구가능력여부	청구 가능기관
근무형	(입소형)		(방문형)		불가능	(B)기관
	입소시설	30시간	방문요양	30시간		
	해당기관의 종사자의 근무형과 동일한 근무형이 없으며 근무시간이 합산되더라도 입소형의 기준에는 충족하지 못해 (A)기관에서는 청구 불가하나 (B)기관 방문형 근무시간이 충족되므로 (B)기관에서 청구 가능함.					

예2)

	(A)해당기관	근무 시간	(B)타기관 (동일대표)	근무 시간	(A)해당기관 청구가능여부	청구 가능기관
근무형	(혼합형)		(방문형)		가능	(A)기관 (B)기관 모두 가능
	주야간보호	50시간	방문요양	90시간		
	방문요양	30시간				
	(A)기관과 (B)기관의 종사자의 근무형이 같고 근무시간이 0보다 크므로 근무시간 합산가능. 근무시간 합산시 (A)기관과 (B)기관 모두 장기근속 장려금 산정 기준을 충족하여 두 기관 모두 청구는 가능하나 동일기관내에서는 종사자당 월1회만 산정 가능함.					

3-2. 장기근속 장려금 청구 메인 화면설명

25

○ 장기근속장려금 청구 npcf200m01 급여비용청구>장기근속 장려금

1 급여제공월 2017-09 현황 조회

1 급여제공월 2017-09

□ 청구서 목록

2017				청구일자	명세서 불능	처리상태 지급(예정)일	바로가기	청구취소
JAN 1	FEB 2	MAR 3	APR 4					
MAY 5	JUNE 6	JULY 7	AUG 8					
SEP 9	OCT 10	NOV 11	DEC 12					

2017			
JAN 1	FEB 2	MAR 3	APR 4
MAY 5	JUNE 6	JULY 7	AUG 8
SEP 9	OCT 10	NOV 11	DEC 12

1 ‘급여제공월’ 달력 모양을 클릭하면 해당년도 조회됨.
급여제공월 선택 후 ‘현황조회’ 클릭하면 선택한
급여제공월의 청구서 목록이 조회됨.

3-2. 장기근속 장려금 청구 메인 화면설명

26

○ 장기근속장려금 청구 npcf200m01 급여비용청구>장기근속 장려금

• 급여제공월 2017-09 현황 조회

□ 청구서 목록 조회결과 - 건

순번	청구년월	심사 접수번호	청구구분	청구일자	명세서	처리상태	바로가기	청구취소	청구확오 자진신고
					불능	지급(예정)일			
1	201709		원청구	2017-10-17	1	청구취소	처리내역보기		
2	201709		원청구	2017-10-16	1	청구취소	처리내역보기		
3	201709		원청구	2017-10-16	1	청구취소	처리내역보기		
4	201709		원청구	2017-10-16	1	청구취소	처리내역보기		

• 급여제공월 2017-09

• 청구구분 선택

청구하기

2 ‘**현황조회**’ 버튼 클릭하면 청구서 목록 조회됨

‘**처리내역보기**’ 버튼 클릭하면 청구서조회 및 전송관리 화면으로 이동

3-2. 장기근속 장려금 청구 메인 화면설명

27

장기근속장려금 청구

npcf200m01

급여비용청구>장기근속 장려금

급여제공월

2017-09

현황 조회

급여제공월

2017-09

청구서 목록

조회결과 - 건

순번	청구년월	심사 접수번호	청구구분	청구일자	명세서 불능	처리상태 지급(예정)일	바로가기	청구취소	청구착오 자진신고
3 청구구분 장기요양급여비용 청구와 동일 - 원청구, 추가청구, 보완청구									

청구구분

선택

선택

원청구

추가청구

보완청구

3-3. 장기근속 장려금 청구 화면설명

28

장기근속장려금 원청구 [npcf300m01]

청구명세서 조회

청구서 조회 및 전송 관리

종료하기

급여제공월
2017-09

직종
전체

처리상태
전체

성명

조회

청구대상자 목록

명세서자동생성

NO	성명	직종	완료여부	처리상태
1		요양보호사		
2		요양보호사		
3		요양보호사		
4		요양보호사		
5		요양보호사		
6		요양보호사		

청구구분

성명

직종

월 근무시간

명칭(수가코드)

일련번호

생년월일

근무기간

청구액

특정내용

첨부파일등록

NO	사유코드	타 기관기호	기관명	급여종류	직종	월 근무시간

'청구하기' 버튼 선택하면 청구화면으로 이동함
제출한 모든 종사자가 청구대상자 목록에 조회됨

3-3. 장기근속 장려금 청구 화면설명

29

장기근속장려금 원청구 [npcf300m01]

청구명세서 조회 청구서 조회 및 전송 관리 종료하기

급여제공월 2017-09 직종 전체 처리상태 전체 성명 조회

청구대상자 목록 명세서자동생성

NO	성명	직종	완료여부	처리상태	청구구분	일련번호
1		요양보호사			성명	생년월일
2		요양보호사			직종	근무기간
3		요양보호사				
4		요양보호사				
5		요양보호사				
6		요양보호사				

특정내용

NO	사유코드	타 기	종	월 근무시간

첨부파일등록

! 청구가능한 근무개월수를 만족시키지 못합니다.

예

선택한 종사자가 청구 가능한 근무 개월수를 만족하지 못한 경우,
경고 팝업이 보여지며 청구명세서 생성이 되지 않음.

3-3. 장기근속 장려금 청구 화면설명

30

장기근속장려금 원청구 [npcf300m01]

청구명세서 조회

청구서 조회 및 전송 관리

종료하기

• 급여제공월 2017-09
• 직종 전체
• 처리상태 전체
• 성명

조회

명세서자동생성

장기근속장려금 수가선택 화면 [npcf301p01]

저장

No	장기요양급여수가명	근무개월	수가금액
1	재가 60개월이상	61	50,000

정보

명세서 생성이 완료 되었습니다.

예

장기근속장려금 원청구 [npcf300m01]

청구명세서 조회

청구서 조회 및 전송 관리

종료하기

• 급여제공월 2017-09
• 직종 전체
• 처리상태 전체
• 성명

조회

명세서자동생성

장기근속장려금 수가선택 화면 [npcf301p01]

저장

No	장기요양급여수가명	근무개월	수가금액
1	재가 60개월이상	61	50,000

정보

명세서 생성이 완료 되었습니다.

예

장기근속장려금 원청구 [npcf300m01]

청구명세서 조회

청구서 조회 및 전송 관리

종료하기

• 급여제공월 2017-09
• 직종 전체
• 처리상태 전체
• 성명

조회

명세서자동생성

장기근속장려금 수가선택 화면 [npcf301p01]

저장

No	장기요양급여수가명	근무개월	수가금액
1	재가 60개월이상	61	50,000

정보

명세서 생성이 완료 되었습니다.

예

☞ 총 근무개월수 및 월 근무시간을 만족하는 경우
해당되는 수가가 모두 조회되며 기관이 선택하는 수가로
청구명세서 자동 생성됨.

h·well 국민건강보험 요양심사실

3-3. 장기근속 장려금 청구 화면설명

31

장기근속장려금 원청구[npcf300m01]

청구명세서 조회
청구서 조회 및 전송 관리
종료하기

• 급여제공월 2017-09
• 직종 전체
• 처리상태 전체
• 성명
조회

□ 청구대상자 목록
명세서생성취소
명세서등록완료

NO	성명	직종	완료여부	처리상태
3		요양보호사		
4		요양보호사		
5		요양보호사		
6		요양보호사		
7		요양보호사	Y	청구취소완료
8		요양보호사	N	입력중

청구구분	원청구	일련번호	1
성명		생년월일	
직종	요양보호사	근무기간	45개월
월 근무시간	190시간 0분	청구액	50,000원
명칭(수가코드)	시설 36개월이상 (R1150000)		

□ 특정내용
첨부파일등록

NO	사유코드	타 기관번호	기관명	급여종류	직종	월 근무시간

☞ 청구명세서가 자동생성이 되면 A 에 해당내역이 조회됨

3-3. 장기근속 장려금 청구 화면설명

32

장기근속장려금 원청구 [npcf300m01]

청구명세서 조회
청구서 조회 및 전송 관리
종료하기

급여제공월 2017-09
직종 전체
처리상태 전체
성명
조회

청구대상자 목록
명세서생성취소
명세서등록완료

NO	성명	직종	완료여부	처리상태	청구구분	원청구	일련번호	
3		요양보호사			성명		1	
4		요양보호사					생년월일	
5		요양보호사					근무기간	45개월
6		요양보호사					청구액	50,000원
7		요양보호사						
8		요양보호사						

특정내용

NO	사유코드

확인

명세서 등록 완료를 하시겠습니까?

예
아니오

정보

명세서 등록완료가 되었습니다.

예

☞ 청구명세서 자동 생성된 내역을
확인 후 청구 자료에 이상이 없을 경우
기관에서 청구명세서를 등록 완료함.

3-3. 장기근속 장려금 청구 화면설명

33

장기근속장려금 원청구[npcf300m01]

청구명세서 조회 청구서 조회 및 전송 관리 종료하기

급여제공월 2017-09 직종 전체 처리상태 전체 성명

□ 청구대상자 목록

NO	성명	직종	원	확인
3		요양보호사		명세서 등록완료를 취소하시겠습니까? 예 아니오
4		요양보호사		
5		요양보호사		
6		요양보호사		
7		요양보호사		
8		요양보호사		

□ 특정내용

NO	사유코드	타 기관기호	기관명

정보

명세서 등록완료가 취소 되었습니다.

월 근무시간

☞ 청구 대상인 종사자의 청구명세서를 생성 및 등록 완료 후,
청구 다음 단계로 진행 시 ‘청구서 조회 및 전송관리’ 화면을 조회.

3-3. 장기근속 장려금 청구 화면설명

34

장기근속장려금 원청구[npcf300m01]

청구명세서 조회

청구서 조회 및 전송 관리

종료하기

• 급여제공월 2017-09

• 처리상태 전체

조회

순번	접수번호	청구구분	처리상태

장기요양기관기호
주소
• 전화번호
• 청구인

기관명
• e-mail
청구일자
• 작성인

건수

청구액

• 청구취소자

취소사유

선택

👉 조회 버튼을 클릭하면 청구자료 목록이 조회

3-3. 장기근속 장려금 청구 화면설명

35

장기근속장려금 원청구 [npcf300m01]

청구명세서 조회

청구서 조회 및 전송 관리

종료하기

• 급여제공월
2017-09

• 처리상태
전체

조회

순번	접수번호	청구구분	처리상태
1		원청구	명세서작성완료
2		원청구	청구취소완료

명세서전체출력
청구서출력
특정내역 전체출력
청구서생성

장기요양기관기호
주소
전화번호
청구인

X

전월 장기요양요원의 인건비 지출내역이 제출되지 않았습니다.

예

👉 청구서 생성 시 **매월 인건비 제출 여부를 점검**하며 미제출 시 위의 팝업이 생성되며 **청구서 생성이 불가함.**

3-3. 장기근속 장려금 청구 화면설명

36

장기근속장려금 원청구 [npcf300m01]

청구명세서 조회 청구서 조회 및 전송 관리 종료하기

• 급여제공월 2017-09 • 처리상태 전체 **조회**

순번	접수번호	청구구분	처리상태
1		원청구	명세서작성완료
2		원청구	청구취소완료

명세서전체출력 청구서출력 특정내역 전체출력 **청구서생성**

장기요양기관기호
주소
• 전화번호 - -
• 청구인

건수

청구액 0원

정보

청구서가 생성되었습니다.

예

☞ 청구서가 정상적으로 생성이 된 경우,
산정되는 장기근속 장려금 금액이 자동으로 계산되어 청구액을 보여줌.

3-3. 장기근속 장려금 청구 화면설명

37

장기근속장려금 원청구 [npcf300m01]

장구명세서 조회

장구서 조회 및 전송 관리

증료하기

금여제공월 2017-09

처리상태 전체

조회

순번	접수번호	청구구분	처리상태
1		원청구	청구자료생성
2		원청구	청구취소완료

장구명세서전체출력

장구서출력

특정내역 전체출력

청구생성취소

장구서전송

장기요양기관기호

주소

전화번호

청구인

공단으로 1건의 장구명세서를 전송합니다.
전송한 후에는 자료를 수정할 수 없습니다.
정말로 전송하시겠습니까?

예

아니오

정보

청구서가 전송되었습니다.

예

3-3. 장기근속 장려금 청구 화면설명

38

장기근속장려금 원청구 [npcf300m01]

청구명세서 조회 청구서 조회 및 전송 관리 종료하기

• 급여제공월 2017-09 • 처리상태 전체 조회

순번	접수번호	청구구분	처리상태
1		원청구	청구의뢰
2		원청구	청구취소완료

명세서전체출력 청구서출력 특정내역 전체출력 청구취소

장기요양기관기호 기관명

주소 • e-mail

• 전화번호 - - 청구일자 2017-10-18

• 청구인 • 작성인

건수 청구액

1건 50,000원

• 청구취소자 취소사유

선택

선택

종사자 착오청구

급여유형 착오청구

직종 착오청구

기타

👉 ‘청구취소’ 시
청구취소자 - 직접 입력
취소사유 - 선택
한 후 청구취소 버튼을 클릭함.

39

☞ 공인인증서로 확인 필요
- 기존 청구취소 방법과 동일함

3-3. 장기근속 장려금 청구 화면설명

40

장기근속장려금 원청구 [npcf300m01]

청구명세서 조회 청구서 조회 및 전송 관리 종료하기

급여제공월 2017-09 처리상태 조회

장기요양 주소 전화번호 청구인

청구대상자 목록

NO	성명	직종	완료여부	처리상태
3	요양보호사			
4	요양보호사			
5	요양보호사			
6	요양보호사			
7	요양보호사		Y	청구취소완료
8	요양보호사			

특정내용

NO	사유코드	타 기관기호	기관명	급여종류	직종	월 근무시간

청구취소가 완료되면,
‘청구명세서 조회’ 탭에서 청구취소 완료로 처리상태 확인되며
해당 종사자가 한 줄 더 추가됨. 청구명세서 미생성 상태로 원복됨.

처리상태
명세서작성완료
청구취소완료

명세서자동생성 청구서출력 특정내역 전체출력

0원

제출 Q&A

41

Q1. 당월 해당기관에 종사자의 근무시간이 0시간이고 병설기관에만 근무시간이 존재하는 경우 근무시간 입력은 어느 기관에 하나요?

A1. **근무시간은 소속되어 있는 모든 기관에 입력** 가능하나 해당기관에 근무시간이 '0시간' 인 경우 청구는 불가능합니다.

※ 참고 : 종사자의 근무내용(총 근무개월 및 월 근무시간)이 장기근속 장려금 기준에 충족되는 경우 **계속근무인정사유 및 장기근속산정여부**에는 'Y' 로 보여줌.

Q2. 육아휴직 기간은 근무기간에 포함이 되나요?

A2. 네, 포함됩니다. **육아휴직 1년 후에 복직한 경우 육아휴직 전의 근무기간과 육아휴직기간을** 합산하여 36개월 이상이라면 복직 후 월 120시간 근무한 달에 장기근속 장려금 산정이 가능합니다.

※ 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」 제19조에 따라 육아휴직 기간은 최대 1년(12개월)을 근무한 기간으로 인정합니다.

제출 Q&A

42

Q3. 단기보호와 주야간보호를 운영하는 하나의 장기요양기관에서 2016년 1월부터 현재까지 20개월 동안 사회복지사를 겸직하고 있습니다. 근무기간 계산 시 단기보호와 주야간보호에서 각각 20개월씩 근무한 것으로 합산하여 산정할 수 있나요?

A3. 합산하여 산정할 수 없습니다. 겸직하는 경우에는 하나의 근무기간만 인정하므로 사회복지사로 근무기간은 20개월로 계산하여야 합니다.
※ 관련근거 : 고시 제11조의4 제3항 제4호

청구 Q&A

43

Q1. 동일대표자가 방문요양과 방문간호를 운영하고 있습니다. 동일인이 요양보호사와 간호조무사로 각각 36개월 이상 근무한 경우 장기근속 장려금은 직종별로 각각 산정할 수 있나요?

A1. 장기근속 장려금은 기관기호 및 급여유형이 다른 장기요양기관에서 동일 직종 또는 직종을 달리하여 각각 근무하더라도 **대표자가 동일한 경우에는 한 개의 장기요양기관에서 월1회만 산정할 수 있습니다.**

※ 관련근거 : 고시 제11조의4 제3항 제4호

Q2. 반드시 수급자의 장기요양급여비용 청구 후에 장기근속 장려금 청구를 해야 하나요?

A2. 아닙니다. 수급자의 장기요양급여비용 청구 여부와 상관없이 종사자 장기근속 장려금 청구 가능합니다.

감사합니다
Thank you