

직원인권 보호 지침

폭언 · 폭행 · 성희롱 예방 및
직원과 수급자의 상호 존중

임실노인복지센터

1. 폭언 · 폭행 · 성희롱 예방 및 직원과 수급자의 상호 존중 안내



“인간으로서 존엄성을 존중받고, 행복하게 살아가는데 필요한 모든 권리”

- ① 직원과 수급자는 돌봄 서비스를 함께 만들어가는 상호 존중의 관계입니다. 서로의 입장과 상황을 이해하며 배려하는 소통을 부탁드립니다.
- ② 상대방과의 소통 시에는 서로의 입장을 고려하여, 차분하고 예의 있는 표현으로 함께 노력해주시길 부탁드립니다.
- ③ 폭언이나 폭행에 해당할 수 있는 언행은 상대방에게 큰 상처를 줄 수 있으며, 업무 수행에도 지장을 초래할 수 있습니다.
- ④ 직원의 신체적·정신적 안전과 건강은 안정적인 서비스 제공을 위한 중요한 요소이므로, 안전한 근무 환경 조성에 협조해 주시길 바랍니다.
- ⑤ 직원의 외모나 개인적인 신체, 성적 의미가 내포된 발언이나 행동은 상대방에게 불편함을 줄 수 있으므로 이에 대한 주의와 협조를 부탁드립니다.
- ⑥ 특히 성희롱에 해당할 수 있는 행위는 직원의 인권과 존엄을 해칠 수 있어, 모두가 각별히 유의해 주시길 안내드립니다.
- ⑦ 서비스 이용 중 불편사항이나 의견이 있을 경우에는 직원 개인이 아닌 기관을 통한 공식적인 소통 절차를 이용해 주시면 보다 원활한 해결에 도움이 됩니다.
- ⑧ 우리 기관은 직원과 수급자 모두의 인권과 존엄성이 존중받는 돌봄 환경을 만들기 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

2. 폭언·폭행·성희롱 예방 및 직원과 수급자의 상호 존중 포스터

폭언·폭행·성희롱 예방 및 직원과 수급자의 상호 존중

존중과 배려가 함께하는 요양 현장

상호존중 원칙 선언

1. 모든 사람은 존중받아야 합니다.
2. 폭언·폭행·성희롱은 어떤 이유로도 정당화될 수 없습니다.
3. 존중은 안전한 돌봄의 출발점입니다.



이런 행동은 허용되지 않습니다.

폭언 NO!

- 욕설, 모욕적인 말
- 위협적인 언행, 지속적인 고성
- 협박성 표현, 상처주는 말

폭행 NO!

- 신체적 접촉이나 물리적 위협
- 때리거나 밀치는 행동
- 물건을 던져 다칠 수 있는 행동

성희롱 NO!

- 신체, 외모에 대한 성적 발언
- 불필요한 신체접촉
- 성적 수치심을 유발하는 행동

예방·실천 행동 가이드

[수급자·보호자에게]

- 존중하는 말과 태도로 의사 표현하기
- 신체 접촉이 필요한 경우 미리 알리고 동의하기
- 불편한 상황은 차분하게 이야기하기

[종사자에게]

- 항상 전문적인 태도로 응대하기
- 부적절한 상황이 발생할 경우 즉시 중단 요청하기
- 필요시 기관의 정해진 절차에 따라 보고하기

보호 및 대응 안내

문제 발생 시 이렇게 대응합니다.

- 폭언·폭행·성희롱 발생 시 즉시 안전을 위한 보호 조치를 합니다.
- 기관 내부 절차에 따라 보고 및 상담을 진행합니다
- 필요 시 외부 전문기관과 연계하여 지원합니다