국민소통·참여

"국민과의 소통 강화를 위한 다양한 채널 운영"



공지사항/채용/이벤트

국민건강보험의 뉴스·소식, 국민의 평생건강을 지키는 전문인재 채용, 각종 이벤트 등 소식 확인

상담문의

업무처리에 대한 칭찬이나 속상하였던 점, 건강보험 서비스와 관련된 개인상담, 제도 및 기준에 관한 일반상담 등 각종 상담문의

신고센터 & 권리구제

불법 부당한 국민건강보험 이용 사례 신고 혹은 공단의 부당한 처분 등에 대한 권리구제 신청

기관찾기

통합돌봄, 장기요양, 병(의)원/검진 기관, 공단지사 등 다양한 기관들을 빠르게 검색

✔ **챗봇/수어/전화 등 다양한 상담채널을 이용하실 수 있습니다.**

건강보험25시 이용방법

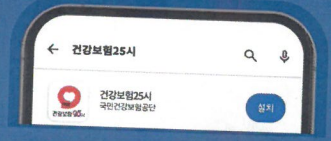
"회원가입 없이 인증서 발급만으로 서비스 이용 가능"

✔ **앱을 설치합니다.**

- 플레이스토어(구글), 앱스토어(애플) 접속

GET IT ON Google Play　Download on the App Store

- 검색창에 **'건강보험25시'** 입력하고 설치 후 실행



✔ **인증서가 필요해요.**

- 건강보험 인증서
- 공동인증서
- 금융인증서
- 간편(민간)인증서

TALK　KB국민은행　PASS　Samsung Pass　N

건강보험25시 QR코드

언제, 어디서나 함께하는
내 손안의 건강보험

건강보험 25시

민원은 바로,
장기요양은 편안히,
건강관리는 똑똑하게



h·well 국민건강보험
National Health Insurance Service

언제 어디서나 쉽고 빠른 민원서비스!

"지사 방문 필요없는 실시간 민원처리"



자격/부과

피부양자 자격 취득/상실 신고, 보험료 모의계산, 소득 조정 정산 신청 등 민원 서비스

보험료/환급금

보험료 납부, 자동이체/전자고지 신청, 미지급 환급금 조회 및 신청, 미납보험료 분할납부 등

보험급여

임신 · 출산 진료비 신청, 산정특례 등록내역 조회 등 의료비지원 및 본인부담 완화 서비스

제증명 발급

자격득실확인서, 보험료 납부확인서, 건강검진 확인서 등 각종 증명서 발급

부모님의 행복한 노후를 위한 장기요양보험!

"장기요양 인정신청부터 급여 이용내역 조회까지"



서비스 신청

장기요양 인정신청(등급변경, 갱신), 감경신청, 복지용구 추가급여신청 등

각종 결과 조회

장기요양 인정등급 판정결과, 기관계약내용, 장기요양환급금 발생내역 등 조회

급여서비스 확인 및 이용 안내

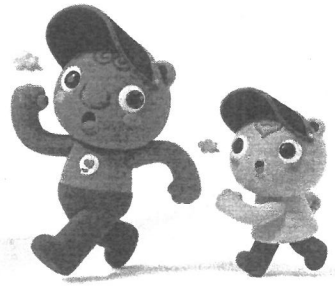
재가급여나 시설급여 등 이용 가능한 서비스 종류와 이용정보 제공

기타 서비스

장기요양기관 찾기, 민원상담 사례, 올바른 복지용구 사용법 안내 등

나와 우리가족 건강지킴이 건강모아!

"스마트한 개인 맞춤 건강관리 플랫폼!"



건강검진 결과 조회 & 건강예측 서비스

건강검진 결과를 통해 건강을 위협하는 주요 위험요인과 지표들을 분석, 개인별 건강예측 서비스(8종) 제공

개인별 맞춤 건강서비스 추천

개인의 건강 데이터와 목표에 맞춘 최적화된 건강 관리 프로그램 추천

AI 기반 건강기록 관리

건강기록(식사, 혈압, 약처방 등)을 사진 촬영만으로 간편하게 기록하고 관리

NEW 서비스

부모·자녀 건강정보 공유, 자녀 종합 건강관리, 병원 등 요양기관 편익정보 제공(길찾기 포함)