

만족도 조사 (2024년도)

(보호자)

영역	질문	전혀 그렇지 않다 (1점)	그렇지 않다 (2점)	보통이다 (3점)	그렇다 (4점)	매우 그렇다 (5점)	비고
서비스 계약	1. 직원은 계약서 작성 시 중요한 사항에 대해 충분히 설명해 주었다(계약내용, 기간, 비용, 손해배상책임, 개인정보보호, 서비스 내용 및 이용방법 등).						
	2. 계약서 작성 시 직원의 설명은 알기 쉬웠다.						
	3. 장기요양서비스 계약 시 귀하의 의견이 충분히 반영(존중)되었다.						
서비스 내용 및 과정	4. 건강상태가 좋지 않거나 예상치 못한 사고가 났을 때 가족 등에게 연락을 해주었다.						
	5. 건강상태가 좋지 않거나 예상치 못한 사고가 났을 때 적절한 의료적 처치(의료기관에의 이송 포함)가 이루어졌다.						
	6. 계약서에서 정해진 대로 서비스가 제공 되고 있다.						
	7. 서비스를 제공하는 직원(요양보호사, 간호사, 사회복지사, 물리치료사)의 태도는 만족스럽다.						
	8. 직원(요양보호사, 간호조무사, 사회복지사)은 전문가로서 충분한 능력을 갖추고 있다.						
	9. 시설의 냉·난방 온도는 어르신이 생활하기에 적절하다.						
	10. 기관은 어르신이 생활하기에 깨끗하고 위생적이다.						
	11. 기관은 어르신이 생활하기에 안전하다(기관내부의 밝기, 안전손잡이, 비상구, 목욕탕 및 욕실의 미끄럼방지 등).						
불만 및 희망 사항 반영 여부	12. 현재의 급·여제공기관을 앞으로도 계속 이용하고 싶다.						
	13. 어르신이 무엇을 원하고 필요로 하는지에 대해 직원(요양보호사, 간호사, 사회복지사, 물리치료사)은 자주 물어보고 신경을 써준다.						
	14. 불만사항이나 요구사항을 직원(요양보호사, 간호사, 사회복지사, 물리치료사)에게 부담없이 말할 수 있다.						
전반적 만족도	15. 요구사항은 적절하게 반영해준다.						
	16. 이용하고 있는 주야간보호서비스에 대하여 전반적으로 만족한다.						
주관적 의견							

참고 : 개선사항이 있으면 실천할 수 있도록 주관적 의견에 기록해 주세요

만족도 조사 (2024년도)

(수급자 및 보호자)

영역	질문	전혀 그렇지 않다 (1점)	그렇지 않다 (2점)	보통 이다 (3점)	그렇다 (4점)	매우 그렇다 (5점)	당첨 점수
서비스 내용 및 과정	1. 기관에서 제공되는 식단은 적절하다.						
	2. 직원은 어르신이 식사를 하도록 잘 도와준다.						
	3. 세수하거나 양치질, 목욕, 머리감는 것을 도와주는 것이 마음에 든다.						
	4. 어르신의 잠자리는 편안한 수면을 취하기에 적절하다.						
	5. 직원은 어르신의 화장실 이용(기저귀 갈아주기 포함)을 잘 도와준다.						
	6. 직원이 서비스를 제공할 때 어르신의 개인 프라이버시 및 자존심을 존중해준다(예; 기저귀를 갈거나 목욕을 할 때, 간호처치 등).						
	7. 직원은 어르신이 원하는 서비스를 원하는 때에 제공해준다.						
	8. 기관에서 제공하고 있는 재활, 여가 등의 프로그램은 적절하다.						
전반적 만족도	9. 이용하고 있는 주야간보호서비스에 대하여 전반적으로 만족한다.						
주관적 의견							

참고 : 개선사항이 있으면 실천할 수 있도록 주관적 의견에 기록해 주세요

2025년 장기요양수가 변경안내 주야간보호센터

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	인지지원 등급
'24년 한도액	2,069,900	1,869,600	1,455,800	1,341,800	1,151,600	643,700
'25년 한도액	2,036,400	2,083,400	1,485,700	1,370,600	1,177,000	657,400
인상률	11.43%	11.44%	2.05%	2.15%	2.21%	2.13%

2025년 장기요양 수가 안내

등급		'24년 수가	'24년 본인부담	'25년 수가	'25년 본인부담
3시간 이상 ~ 6시간 미만	1등급	39,810	5,972	40,650	6,098
	2등급	36,850	5,528	37,630	5,645
	3등급	34,020	5,103	34,740	5,211
	4등급	32,470	4,871	33,160	4,974
	5등급	30,920	4,638	31,580	4,737
	인지지원등급	30,920	4,638	31,580	4,737
6시간 이상 ~ 8시간 미만	1등급	53,360	8,004	54,490	8,174
	2등급	49,420	7,413	50,470	7,571
	3등급	45,620	6,843	46,590	6,989
	4등급	44,070	6,611	45,000	6,750
	5등급	42,500	6,375	43,400	6,510
	인지지원등급	42,500	6,375	43,400	6,510
8시간 이상 ~ 10시간 미만	1등급	66,360	9,954	67,770	10,166
	2등급	61,480	9,222	62,780	9,417
	3등급	56,760	8,514	57,960	8,694
	4등급	55,210	8,282	56,380	8,457
	5등급	53,640	8,046	54,780	8,217
	인지지원등급	53,640	8,046	54,780	8,217
10시간 이상 ~ 13시간 이하	1등급	73,110	10,967	74,660	11,199
	2등급	67,720	10,158	69,160	10,374
	3등급	62,570	9,386	63,900	9,585
	4등급	61,000	9,150	62,290	9,344
	5등급	59,450	8,918	60,710	9,107
	인지지원등급	53,640	8,046	54,780	8,217
13시간 초과	1등급	78,400	11,760	80,060	12,009
	2등급	72,630	10,895	74,170	11,126
	3등급	67,100	10,065	68,520	10,278
	4등급	65,540	9,831	66,930	10,040
	5등급	63,990	9,599	65,350	9,803
	인지지원등급	53,640	8,046	54,780	8,217



실버베이