

장기요양기관 재난 상황 대응 매뉴얼

◆ 동 매뉴얼은 안전위험 발생 상황에서 장기요양기관의 역할을 제시한 자료임

1. 안전위험 발생 상황

- 장기요양기관 내·외부에서 화재 발생
- 안전사고(전기, 가스)
- 자연 재난(태풍, 수해, 지진 등)

2. 대응 원칙

- 상황 발생 시 수급자의 안전한 대피 및 구조를 최우선 수행
- 수급자의 취약 특성을 고려하여 이동서비스 지원, 기저질환 등 건강 관리에 대한 의료지원, 돌봄 공백 방지 대책 수립

◆ 장기요양기관 수급자 행동 특성

- (의사소통 제약) 시각정보습득이나 음성 의사소통에 제약이 있거나, 언어적 의사소통은 가능하나 의미적 소통에 어려움을 가져 재난 상황에 대한 이해 부족 발생
- (이동제약) 와상, 전동휠체어 이용 등 보행상 장애가 있는 경우 자력으로 이동이 불가능하여 조력자의 도움이 필요
※ 피난 보조 인력이 많이 필요하므로 인력 총원계획을 포함하여 대피계획 수립
- (감염취약) 고령 및 기저질환 보유, 감염 전파에 취약하고 감염 시 중증화·사망 위험성이 높은 고위험군으로 의료서비스를 필요로 함
- (밀접돌봄) 혼자서 일상생활을 수행하기 어려워 돌봄 단절 시, 생명의 위험까지 이를 수 있음

3. 노인요양시설 등 장기요양기관

① 주요활동

○ 재난상황 정보 인지

- 시설 직원은 재난 상황에 대한 정보를 TV, 라디오, 인터넷 등을 통하여 수집하고 수급자에게 재난상황에 대해 정확하게 알림

○ 재난상황 업무조치

- 재난 발생에 따른 시설 직원들의 담당 업무 내용을 확인
- 야간이나 휴일의 경우에는 소집기준에 따라 직원들을 소집

○ 연락체계 점검

- 지자체, 소방, 경찰, 응급의료, 건보공단 등 연락체계를 구축하여 비상시 신속하게 출동지원을 받을 수 있도록 유지
- 수급자의 보호자 및 가족 등에게도 사전에 연락처를 확보하여 비상시 신속하게 연락할 수 있도록 준비
- 야간에 재난 발생 시, 시설 주변 의용소방대원들이나 일반 주민들의 지원을 받을 수 있도록 연락처를 사전에 확보

② 방재물자 및 구호품 확보

○ 전기, 수도, 가스의 대체수단 확보

- 태풍 재난으로 인해 발생 되는 정전, 단수, 가스 공급 미흡 등에 대한 자가발전 장치 등의 가동상태를 확인
- 전기, 수도, 가스의 대체 수단을 확보

○ 방재물자 및 구호물품 확보

- 수방자재, 의료약품, 구호세트, 식량, 식수, 생필품 등을 미리 준비

③ 재난 발생 시 대피방법 확인

○ 대피시설 및 전원기관 확보

- 시설 주변에 국가가 지정한 안전한 대피시설을 사전 확인

- 피해시설에 협조적인 인근 시설 등을 전원 기관으로 복수 확보
- 도보로 피난이 어려운 수급자 수를 산출하여 그에 맞는 이동 수단을 확보
- 자체 차량 확보가 어려운 경우 이웃 지역주민이나 공공기관(지자체, 소방, 경찰, 협력병원 등)의 협력을 통해 차량을 확보

○ 대피시설 및 대피방법 적정성 검토

- 대피시설 및 전원시설은 수급자 상태 및 특성을 고려하여 적절한 시설을 선정
- 시설의 관리자는 직원, 수급자 및 보호자에게 대피 방법을 알림

- ① 대피유도 및 대피지원을 실시하는 직원은 대피경로에 대해 명확하게 인지하고 있어야 한다.
- ② 수급자에게 대피(전원)장소 예상 소요시간, 안전하게 대피할 수 있다는 상황에 대해 이용자에게 정확한 정보를 인지시켜 준다.
- ③ 가족, 보호자 등과의 사전 연락을 통해 관련 사항을 공유한다.

- 수급자마다 대피하는 방법(도보, 휠체어, 구급 차량 등)을 지정하고 직원이 인식할 수 있도록 준비
- 상주 직원 수에 따라 대피로 확보 및 대피 방법을 준비
- 주간이나 야간별로 상황에 따라 대피 방법을 각각 준비
- 안전한 대피경로를 몇 개 확보하여 신속하고 안전하게 대피할 수 있도록 준비
- 대피 시에는 예상치 못한 상황에 대비하여 의료박스, 구호박스, 재난용 구호세트 등을 준비

④ 사후관리

○ 수급자 안전 및 복귀 여부 등 관리

- 사전 시설 안전(가스·소방·전기) 및 위생 점검
- 복귀 시 수급자 건강관리 상태 점검

4. 행정사항

① 양로시설, 공동생활가정 등 주거 취약 노인의 전원이 필요한 경우

- 장기요양기관으로의 전원 요청 시, 적극 수용

※ 전원으로 인해 발생하는 비용은 지자체 재해구호기금에서 지원

☞ 문의처 : 보건복지부 노인정책과 (044-202-3453)

② 장기요양급여기준 예외지침 마련

- 재난 상황으로 인해 돌봄 서비스 공백 및 급여비용 산정*의 불이익이 발생하지 않도록 급여비용 예외지침** 마련

* 「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정기준 등에 관한 고시」에서 기준 규정

** 피해기관 및 대피기관 지원 방안 포함

☞ 문의처 : 보건복지부 요양보험제도과 (044-202-3493 / 044-202-3505)

침수대비 국민행동요령



지하공간 이용 시

반지하주택, 지하 역사·상가



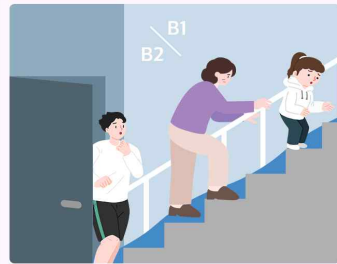
바닥에 물이 조금이라도 차오르거나
하수구 역류 시 즉시 대피

지하주차장



우수 유입 시 차량 이동 금지
*확인을 위한 주차장 진입 절대 금지

지하계단



물이 조금이라도 흘러 들어오면
즉시 대피
*어린이 노약자 즉시 대피

차량 이용자

차량침수



타이어 2/3가 잠기기 전,
차량을 안전한 곳으로 이동하고
침수된 경우 운전석 목받침
철재봉을 이용해 유리창을 깨고 대피

지하차도 진입 금지



지하차도내 물이 고이기 시작하면
절대 진입하지 않으며,
진입 시 차량을 두고 신속히 대피

세월교(잠수교) 횡단 금지



교량에 물이 월류하면
절대 진입 금지하고
우회하거나 안전한 곳에서 대기

공동주택 등 관리자

평상시



차수판 설치, 모래주머니·양수기 등
비치, 수방자재 설치자 사전 지정

호우 시



신속하게 차수판과
모래주머니 설치

대피 안내



지하공간 빗물 유입 시
즉시 대피 안내, 진입 금지

호우·태풍

이렇게 행동하세요!



- 언제 인명피해가 많이 발생했나요? → 오전 6~12시 피해가 많이 발생했어요.
- 힘쓸림이나 침수사고는 어떤 행동 중에 많이 발생했나요? → 이동하거나 재해예방 활동 중에 많이 발생했어요.
- 산사태로 인한 매몰사고는 어떤 상황에 많이 발생했나요? → 집안에서 일상생활 중에 많이 발생했어요.
- 차량은 비교적 안전할까요? → 주행중인 차량/이동 주차 중에도 인명피해가 많아요.

산지



- 어두워지기 전 **안전한 곳**으로 이동
- 기상정보 확인**하고 가족, 이웃과 연락

하천



차량



어르신

비바람 올 때
이렇게 행동하세요!



..... 주변 어르신께 알려주세요



날씨 소식을 자주 듣고, 가족과 연락해요
가족, 이웃, 이·통장 전화번호 집에 붙이기



먹는 약, 보청기, 지팡이 미리 챙겨요
안경, 전동휠체어 배터리 등 미리 확인



대피소와 대피소 가는 길 미리 알아봐요
가까운 대피소 읍·면·동사무소에 물어보기



비가 많이 온다고 하면
미리 안전한 곳으로 대피해요
이웃과 함께 마을회관 등으로 미리 이동하기



대피 요청이 있으면 신속히 이동해요
공무원, 이·통장이 위험하다고 하면
마을회관 등 대피소로 이동하기



하천 주변, 산길, 논, 배수로는 위험해요
배수로/논둑, 하천/해안가, 산 주변 등
위험한 장소에 접근금지